



## Ко вниманию: Клиентов

Вы можете получить доступ ко многим деловым услугам в режиме онлайн 24/7:

Агентство	Ссылка
Департамент по защите прав потребителей и работников г. Нью-Йорка (DCWP) <i>Подача заявления • Продление срока действия • Оплата штрафов и сборов DCWP</i>	<a href="http://nyc.gov/BusinessToolbox">nyc.gov/BusinessToolbox</a> Отсканируйте QR-код для получения инструкций относительно подачи заявления на получение лицензии DCWP онлайн: 
Департамент здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (DOHMH) <i>Подача заявления • Продление срока действия</i>	<a href="http://nyc.gov/healthpermits">nyc.gov/healthpermits</a>

Следующие услуги предоставляются только по предварительной записи в Центре лицензирования по адресу: 42 Broadway на Манхэттене: лицензирование DCWP, лицензирование DOHMH, взыскания DCWP (оплата штрафов и сборов DCWP). Запись на прием в Центр лицензирования DCWP возможна в сложных случаях, требующих личного присутствия.

	ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ С понедельника по четверг, 8:00 – 16:00.	ВЗЫСКАНИЯ DCWP Только пятница, 9:00 – 16:00.
<b>Запись на прием</b>	<p><b>По электронной почте:</b> LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov</p> <p><b>По телефону:</b> (212) 436-0441 (Оставьте сообщение, без оператора.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставьте нам свой номер телефона для связи и имя, а также сообщите, понадобятся ли вам услуги устного переводчика.</li> <li>Отправьте сообщение по электронной почте или оставьте голосовое сообщение только один раз.</li> </ul> <p>Специалист DCWP свяжется с вами по телефону в течение 2 рабочих дней, чтобы назначить дату и время приема.</p>	<p><b>По электронной почте:</b> Collections@dcwp.nyc.gov</p> <p><b>По телефону:</b> (212) 436-0259 (С понедельника по пятницу, 9:00-16:00)</p>

### Контактная информация DCWP

**Комплаенс-советник (Business Compliance Counsel):**  
BCC@dcwp.nyc.gov

**Взыскания:** Collections@dcwp.nyc.gov

**Вопросы/жалобы потребителей:**

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311 (Укажите тип вопроса.)  
Пример: «Жалоба на магазин электроники»

**Обращения лиц с ограниченными возможностями:**  
DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

**Бесплатные финансовые консультации:**

- nyc.gov/TalkMoney
- 311 (Укажите финансовую консультацию.)

**Лицензирование:**

Общие вопросы: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov  
Техническая помощь в работе с онлайн-сервисами:  
OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

**Приложение печати:** DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

**Вопросы по вручению документов:**

По электронной почте: subpoena@dcwp.nyc.gov  
Лично по предварительной записи (только по вторникам):  
GCPProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

**Вопросы касательно расчетов:**

LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

**Вопросы/жалобы работников:**

- nyc.gov/workers
- 311 (Укажите тип вопроса.)  
Пример: «Оплачиваемый отпуск по болезни и обеспечению безопасности»