

Do wiadomości: Klienci

Dostęp do wielu usług biznesowych można uzyskać online 24/7:

Instytucja	Link
Wydział Spraw Konsumenckich i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) miasta Nowy Jork <i>Złóż wniosek • Odnów • Zapłać grzywny i opłaty DCWP</i>	nyc.gov/BusinessToolbox <i>Zeskanuj kod QR, aby uzyskać instrukcje dotyczące składania wniosku o pozwolenie DCWP online:</i> 
Wydział Zdrowia i Higieny Psychiczej (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) miasta Nowy Jork <i>Złóż wniosek • Odnów</i>	nyc.gov/healthpermits

Następujące usługi są dostępne wyłącznie po wcześniejszym umówieniu w Centrum Wydawania Pozwoleń (Licensing Center) na ulicy 42 Broadway na Manhattanie: Pozwolenia DCWP, pozwolenia DOHMH, inkaso należności DCWP (płacenie grzywny i opłat DCWP). Spotkania w sprawie pozwoleń DCWP są dostępne w trudnych przypadkach, które wymagają osobistej wizyty.

	WYDAWANIE POZWOLEŃ <i>Poniedziałek-czwartek, 8:00-16:00.</i>	INKASO NALEŻNOŚCI DCWP <i>Tylko w piątki, w godzinach 9:00-16:00</i>
Zaplanuj spotkanie	Za pośrednictwem poczty e-mail: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov Telefonicznie: (212) 436-0441 <i>(Zostaw wiadomość, brak operatora dostępnego na żywo.)</i> - Podaj swoje imię i nazwisko, numer telefonu, pod którym możemy się z Tobą skontaktować, oraz ewentualne potrzeby językowe w zakresie tłumaczenia ustnego. - Prosimy o wysłanie wiadomości e-mail / zostawienie wiadomości głosowej tylko raz. Przedstawiciel zadzwoni w ciągu 2 dni roboczych w celu umówienia spotkania.	Za pośrednictwem poczty e-mail: Collections@dcwp.nyc.gov Telefonicznie: (212) 436-0259 <i>(poniedziałek – piątek, 9:00–16:00)</i>

Dane kontaktowe DCWP

Doradca ds. zgodności działalności z przepisami:

BCC@dcwp.nyc.gov

Inkaso należności: Collections@dcwp.nyc.gov

Pytania/skargi konsumentów:

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311 (Podaj rodzaj działalności.)
Przykład: „skarga do sklep z urządzeniami elektronicznymi”

Dostęp dla osób niepełnosprawnych:

DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

Bezpłatne spotkanie z doradcą finansowym:

- nyc.gov/TalkMoney
- 311 (Hasło: „financial counseling” (doradztwo finansowe))

Wydawanie pozwoleń:

Pytania ogólne: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

Pomoc techniczna w zakresie usług online:

OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

Plomby: DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

Obsługa procesu:

E-mail: subpoena@dcwp.nyc.gov

Osobiście po wcześniejszym umówieniu (tylko we wtorki):

GCPProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

Rozliczenia: LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

Pytania/skargi pracowników:

- nyc.gov/workers
- 311 (Podaj rodzaj skargi.)
Przykład: „płatny urlop chorobowy i ze względów bezpieczeństwa”