

고객 주의 사항

연중무휴 온라인으로 다양한 비즈니스 서비스를 이용할 수 있습니다.

에이전시 뉴욕시 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) <i>신청 • 갱신 • DCWP 과태료 및 수수료 납부</i>	링크 nyc.gov/BusinessToolbox <i>DCWP 면허 신청서를 온라인으로 제출하는 방법을 확인하려면 QR 코드를 스캔하세요.</i> 
뉴욕시 보건 및 정신위생국(Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) <i>신청 • 갱신</i>	nyc.gov/healthpermits

Manhattan 42 Broadway에 위치한 라이선스 센터에서는 다음과 같은 서비스는 예약을 통해서만 이용 가능합니다. DCWP 라이선싱, DOHMH 라이선싱, DCWP 징수(DCWP 과태료 및 수수료 납부). DCWP 라이선스 발급은 현장 방문이 필요한 어려운 경우에 한해 가능합니다.

	라이선싱 월요일~금요일, 오전 8시~오후 4시	DCWP 징수 금요일만, 오전 9시~오후 4시
예약하기	이메일: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov 전화: (212) 436-0441 (메시지를 남겨주세요. 실시간 상담원이 없습니다.) - 성명, 연락 가능한 전화번호, 통역이 필요한 언어에 대해 알려주시기 바랍니다. - 이메일/음성 메시지를 한 번만 남겨 주시기 바랍니다. 담당자가 영업일 기준 2일 이내 에 예약 일정을 잡기 위해 귀하에게 전화를 드릴 것입니다.	이메일: Collections@dcwp.nyc.gov 전화: (212) 436-0259 (월요일~금요일, 오전 9시~오후 4시)

DCWP 연락처 정보

기업 규정 준수 위원회: BCC@dcwp.nyc.gov

징수(Collections): Collections@dcwp.nyc.gov

소비자 질문/불만:

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311(비즈니스 유형을 말하세요.)
예: “전자제품 매장 불만”

장애인 접근성: DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

무료 전화 재무 상담:

- nyc.gov/TalkMoney
- 311(재무 상담이라고 말하세요.)

라이선싱:

일반 질문: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

온라인 서비스에 대한 기술 지원: OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

봉인 신청: DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

처리 서비스:

이메일: subpoena@dcwp.nyc.gov

예약 시 대면 상담 가능(화요일만):

GCProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

합의 건: LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

근로자 질문/불만:

- nyc.gov/workers
- 311(불만 유형을 말하세요.)
예: “유급 안전 휴가 및 병가”