



Consumer and
Worker Protection

মনোযোগ দিন: গ্রাহকরা

আপনি অনেক ব্যবসায়িক পরিষেবা অনলাইনে 24/7 ব্যবহার করতে পারেন:

এজেন্সি	লিঙ্ক
NYC উপভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) আবেদন করুন • নথায়ন করুন • DCWP এর জরিমানা ও ফি পরিশোধ করুন	nyc.gov/BusinessToolbox অনলাইন DCWP লাইসেন্সের আবেদন জমা দেওয়ার নির্দেশনার জন্য QR কোড স্ক্যান করুন:
নিউ ইয়র্ক সিটি স্বাস্থ্য ও মানসিক স্বাস্থ্যবিধি বিভাগ (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) আবেদন করুন • নথায়ন করুন	nyc.gov/healthpermits

ম্যানহাটনের 42 ব্রডওয়ের লাইসেন্সিং সেন্টারে নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে প্রদান করা হয়: DCWP লাইসেন্সিং, DOHMH লাইসেন্সিং, DCWP সংগ্রহ (DCWP এর জরিমানা ও ফি পরিশোধ করুন) যেসব ক্ষেত্রে ব্যক্তিগতভাবে উপস্থিত হওয়া জরুরি, সেইসব বিশেষ পরিস্থিতিতে DCWP লাইসেন্সিংয়ের অ্যাপয়েন্টমেন্ট দেওয়া হয়।

লাইসেন্সিং	DCWP কালেকশন
একটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময়সূচী নির্ধারণ করুন ইমেলের মাধ্যমে: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov ফোনের মাধ্যমে: (212) 436-0441 (একটি মেসেজ দিন, লাইভ অপারেটর নেই) <ul style="list-style-type: none"> আপনার নাম, এমন একটি ফোন নম্বর যেখানে আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারি, এবং কোনো ভাষার জন্য দোভাসীর প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আমাদের তথ্য প্রদান করুন। অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র একবার ইমেল/ভয়েস মেইল মেসেজ দিন। একজন প্রতিনিধি আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্ট নির্ধারণের জন্য 2 কার্যদিবসের মধ্যে আপনাকে কল করবেন।	শুধুমাত্র শুক্রবার, সকাল 9:00 টা – বিকেল 4:00 টা ইমেলের মাধ্যমে: Collections@dcwp.nyc.gov ফোনের মাধ্যমে: (212) 436-0259 (সোমবার-শুক্রবার, সকাল 9:00 টা - বিকেল 4:00 টা)

DCWP এর যোগাযোগের তথ্য

ব্যবসায়িক অনুবৰ্তীতা আইনি উপদেষ্টা:
BCC@dcwp.nyc.gov

কালেকশন: Collections@dcwp.nyc.gov

উপভোক্তাদের প্রশ্ন/অভিযোগ:

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311 (ব্যবসার ধরন বলুন।)
উদাহরণ: “ইলেক্ট্রনিক্স দোকান সম্পর্কে অভিযোগ”

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য অ্যাক্সেস:
DCWPADA Coordinator@dcwp.nyc.gov

বিনামূল্যে আর্থিক পরামর্শের অ্যাপয়েন্টমেন্ট:

- nyc.gov/TalkMoney
- 311 (বলুন আর্থিক পরামর্শ।)

লাইসেন্সিং:
সাধারণ প্রশ্ন: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

অনলাইন পরিষেবা সংক্রান্ত কারিগরি সহায়তা: OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

সিলিংস: DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

প্রক্রিয়া সংক্রান্ত পরিষেবা:

ইমেইলের মাধ্যমে: subpoena@dcwp.nyc.gov

অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে সশরীরে উপস্থিত হয়ে (শুধুমাত্র মঙ্গলবার):

GCPProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

বিচার নিষ্পত্তি: LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

কর্মীদের প্রশ্ন/অভিযোগ:

- nyc.gov/workers
- 311 (অভিযোগের ধরন বলুন।)
উদাহরণ: “সবেতন নিরাপত্তা ও অসুস্থতাজনিত ছুট”