



تنبيه: العملاء الأعزاء

يمكنكم الوصول إلى العديد من خدمات الأعمال عبر الإنترن特 على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع:

الرابط	الوكالة
nyc.gov/BusinessToolbox امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) للطلاع على التعليمات لتقديم طلب ترخيص إدارة DCWP عبر الإنترنرت: 	إدارة حماية المستهلك والعامل في مدينة نيويورك (DCWP) تقديم طلب • تجديد • سداد غرامات إدارة DCWP ورسومها
nyc.gov/healthpermits	إدارة الصحة والسلامة العقلية في مدينة نيويورك (DOHMH) تقديم طلب • تجديد

الخدمات التالية تكون بموعد مسبق فقط في مركز الترخيص الكائن في شارع Broadway 42 في مانهاتن: ترخيص إدارة DCWP، ترخيص إدارة DOHMH، تحصيلات إدارة DCWP (سداد غرامات إدارة DCWP ورسومها). تتوفّر مواعيد ترخيص إدارة DCWP في الحالات الصعبة التي تتطلّب زيارة شخصية.

تحصيلات إدارة DCWP	الترخيص	تحديد موعد
الجمعة فقط، من الساعة 9:00 صباحاً حتى 4:00 مساءً عبر البريد الإلكتروني: Collections@dcwp.nyc.gov عبر الهاتف: (212) 436-0259 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحاً حتى 4:00 مساءً)	من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 4:00 مساءً عبر البريد الإلكتروني: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov عبر الهاتف: (212) 436-0441 (اترك رسالة، فلا يوجد مشغل مباشر). <ul style="list-style-type: none"> • أدخل اسمك ورقم هاتفك الذي يمكننا الوصول إليك من خلاله وأي احتياجات لغوية للتترجمة الفورية. • يرجى إرسال بريد إلكتروني/اترك رسالة بريد صوتي مرة واحدة فقط. سوف يتصل بك أحد الممثلين خلال يومي عمل (2) بهدف تحديد موعدك.	

معلومات الاتصال الخاصة بإدارة DCWP

الترخيص:
 أسلمة عامة: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov
 المساعدة التقنية في الخدمات عبر الإنترنرت: OnlineHelp@dcwp.nyc.gov
الأختام: DCWPSealing@dcwp.nyc.gov
خدمة العملية:
 عبر البريد الإلكتروني: subpoena@dcwp.nyc.gov
 الموعد الشخصي (أيام الثلاثاء فقط): GCProcessSchedule@dcwp.nyc.gov
التسويات: LegalSettlements@dcwp.nyc.gov
أسئلة/شكواوى العامل:
 • nyc.gov/workers
 • 311 (آخر نوع الشكوى).
 مثال: "إجازات مرضية وإجازات آمنة مدفوعة الأجر"

مستشار امتثال الشركات التجارية: BCC@dcwp.nyc.gov
التحصيلات: Collections@dcwp.nyc.gov
أسئلة/شكواوى المستهلكين:
 • consumers@dcwp.nyc.gov
 • 311 (آخر نوع العمل).
 مثال: "شكوى متجر إلكترونيات"
تسهيلات ذوي الاحتياجات الخاصة: DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov
موعد استشارة مالية مجانية:
 • nyc.gov/TalkMoney
 • 311 (آخر استشارة مالية).