

تنبيه: العملاء الأعزاء

يمكنكم الوصول إلى العديد من خدمات الأعمال عبر الإنترنت على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع:

الوكالة	الرابط
إدارة حماية المستهلك والعامل في مدينة نيويورك (DCWP) تقديم طلب • تجديد • سداد غرامات إدارة DCWP ورسومها	nyc.gov/BusinessToolbox امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) للطلاع على التعليمات لتقديم طلب ترخيص إدارة DCWP عبر الإنترنت: 
إدارة الصحة والسلامة العقلية في مدينة نيويورك (DOHMH) تقديم طلب • تجديد	nyc.gov/healthpermits

الخدمات التالية تكون بموعد مسبق فقط في مركز الترخيص الكائن في شارع 42 Broadway في مانهاتن: ترخيص إدارة DCWP، ترخيص إدارة DOHMH، تحصيلات إدارة DCWP (سداد غرامات إدارة DCWP ورسومها). تتوفر مواعيد ترخيص إدارة DCWP في الحالات الصعبة التي تتطلب زيارة شخصية.

الترخيص	تحصيلات إدارة DCWP
من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 4:00 مساءً عبر البريد الإلكتروني: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov عبر الهاتف: (212) 436-0441 (اترك رسالة، فلا يوجد مشغل مباشر). • أدخل اسمك ورقم هاتفك الذي يمكننا الوصول إليك من خلاله • وأي احتياجات لغوية للترجمة الفورية. • يرجى إرسال بريد إلكتروني/ترك رسالة بريد صوتي مرة واحدة فقط. سوف يتصل بك أحد الممثلين خلال يومي عمل (2) بهدف تحديد موعدك.	الجمعة فقط، من الساعة 9:00 صباحًا حتى 4:00 مساءً عبر البريد الإلكتروني: Collections@dcwp.nyc.gov عبر الهاتف: (212) 436-0259 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحًا حتى 4:00 مساءً)

معلومات الاتصال الخاصة بإدارة DCWP

مستشار امتثال الشركات التجارية: BCC@dcwp.nyc.gov	الترخيص: أسئلة عامة: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov المساعدة التقنية في الخدمات عبر الإنترنت: OnlineHelp@dcwp.nyc.gov
التحصيلات: Collections@dcwp.nyc.gov	الأختام: DCWPSealing@dcwp.nyc.gov
أسئلة/شكاوى المستهلكين: • consumers@dcwp.nyc.gov • 311 (اختر نوع العمل). مثال: "شكوى متجر إلكتروني"	خدمة العملية: عبر البريد الإلكتروني: subpoena@dcwp.nyc.gov الموعد الشخصي (أيام الثلاثاء فقط): GCProcessSchedule@dcwp.nyc.gov
تسهيلات ذوي الاحتياجات الخاصة: DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov	التسويات: LegalSettlements@dcwp.nyc.gov
موعد استشارة مالية مجانية: • nyc.gov/TalkMoney • 311 (اختر استشارة مالية).	أسئلة/شكاوى العامل: • nyc.gov/workers • 311 (اختر نوع الشكوى). مثال: "إجازات مرضية وإجازات أمانة مدفوعة الأجر"