NYC Consumer Affairs

निरीक्षण जाँच-सूची: गृह सुधार ठेकेदार और विक्रेता

क्या आप न्यूयॉर्क शहर में गृह सुधार कार्य की बिक्री या निष्पादन करते हैं?

उल्लंघनों से बचने के लिए इस जाँच-सूची का उपयोग करें।

KEY
NYC Code: NYC Administrative Code **RCNY:** Rules of the City of New York **§:** Section

	आवश्यकताएँ	क्या आप इस आवश्यकता की पूर्ति करते हैं?
लाइसेंस		
1	यदि आप न्यूयॉर्क सिटी में निजी निवासों में गृह सुधार कार्य निष्पादित करते हैं या निष्पादित करने की पेशकश करते हैं, तो आपके पास DCA से गृह सुधार ठेकेदार लाइसेंस होना चाहिए। **सुझाव:** आपके द्वारा प्रयुक्त सभी उप-ठेकेदारों के पास DCA गृह सुधार ठेकेदार लाइसेंस होना चाहिए।	☐ हाँ
	NYC Code §20-387	
2	यदि न्यूयॉर्क सिटी में आप गृह सुधार कार्य बेचते या काम माँगते हैं, तो आपके पास DCA गृह सुधार विक्रेता लाइसेंस होना चाहिए। **सुझाव:** सभी गृह सुधार ठेकेदारों के पास कम से कम एक गृह सुधार विक्रेता लाइसेंस होना चाहिए।	☐ हाँ
	NYC Code §20-387	
गृह सुधार ठेकेदारों के लिए अपेक्षित:		
3	DCA का संयुक्त लाइसेंस और शिकायत चिह्न उस जगह पोस्ट किया जाना चाहिए जहाँ सभी ग्राहक उसे देख सकें या अनुरोध पर उपभोक्ता को दिखाना चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §1-03(a)	
अनुबंध और अनुमान		
4	आपको अनुरोध करने वाले उपभोक्ता को लिखित अनुमान प्रदान करना चाहिए।	☐ हाँ
	NYC Code §20-395	
5	आप और उपभोक्ता के बीच गृह सुधार कार्य के लिए अनुबंध लिखित रूप में होना चाहिए और उस पर उपभोक्ता और ठेकेदार या विक्रेता द्वारा हस्ताक्षर किया जाना चाहिए। **सुझाव:** कोई काम निष्पादित करने से पहले आपके द्वारा उपभोक्ता को हस्ताक्षरित अनुबंध की प्रति प्रदान की जानी चाहिए। **सुझाव:** अनुबंध में सभी परिवर्तन आदेश लिखित रूप में होने चाहिए और उस पर ठेकेदार या विक्रेता और उपभोक्ता द्वारा हस्ताक्षर किया जाना चाहिए। परिवर्तन आदेश में अतिरिक्त कार्य की लागत, नया अनुबंध मूल्य, और भुगतान का देय दिनांक शामिल होना चाहिए। **सुझाव:** पर उपलब्ध DCA के गृह सुधार अनुमान और अंतिम अनुबंध का उपयोग करें nyc.gov/Business Toolbox	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)	

NYC Consumer Affairs

निरीक्षण जाँच-सूची: गृह सुधार ठेकेदार और विक्रेता

	आवश्यकताएँ	क्या आप इस आवश्यकता की पूर्ति करते हैं?
6	उपभोक्ता को आपके द्वारा दिया जाने वाला अनुबंध स्पष्ट और सरल अंग्रेज़ी में होना चाहिए। **सुझाव:** यदि आप अंग्रेज़ी के अलावा किसी अन्य भाषा में सौदेबाज़ी करते हैं, तो आपके द्वारा उपभोक्ता को अंग्रेज़ी और जिस भाषा में ठेके के बारे में बातचीत संपन्न हुई, उस भाषा में अनुबंध की प्रति प्रदान की जानी चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)	
7	अनुबंध में निम्नलिखित शामिल होना चाहिए: • अनुबंध दिनांक • गृह सुधार ठेकेदार का नाम • गृह सुधार ठेकेदार के कार्यालय का पता • गृह सुधार ठेकेदार का टेलीफ़ोन नंबर • गृह सुधार ठेकेदार का DCA लाइसेंस नंबर • गृह सुधार विक्रेता का DCA लाइसेंस नंबर	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(1)	
8	अनुबंध में ठेकेदार द्वारा काम शुरू करने और काफ़ी हद तक काम पूरा करने के प्रत्याशित दिनांक शामिल होने चाहिए। **सुझाव:** यदि आप और उपभोक्ता सहमत हुए हैं कि कार्य समापन का कोई निश्चित दिनांक महत्वपूर्ण है, तो आपको इसे भी अनुबंध में नोट करना चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(2)	
9	अनुबंध में निष्पादित होने वाले काम के विवरण शामिल होने चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(3)	
10	अनुबंध में ठेकेदार द्वारा प्रदान की जाने वाली सामग्रियों और उपकरणों के विवरण, उनके बनावट और मॉडल संख्या के साथ, शामिल होने चाहिए। **सुझाव:** अनुबंध में आपके और उपभोक्ता के बीच कार्य और सामग्रियों के लिए सहमत मूल्य भी सूचीबद्ध होने चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(3)	
11	अनुबंध में उपभोक्ता को नोटिस प्रदान करना चाहिए कि कार्य निष्पादित करने वाले ठेकेदार या उप-ठेकेदार को यदि भुगतान नहीं किया जाता है, तो उसका उपभोक्ता के प्रति दावा हो सकता है जिसे संपत्ति के खिलाफ़ लागू किया जा सकता है।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(4)	
12	अनुबंध में उपभोक्ता के लिए इस आशय का नोटिस शामिल होना चाहिए कि न्यूयॉर्क राज्य ग्रहणाधिकार क़ानून (New York State's Lien Law) के उप-खंड 4 की धारा 71-a के अनुसार, ठेकेदार को क़ानूनन कार्य समापन से पहले प्राप्त सभी भुगतान जमा करना चाहिए, और यह कि, इस प्रकार की जमाराशि के एवज में, ठेकेदार बॉण्ड या क्षतिपूर्ति अनुबंध पोस्ट कर सकता है जिसमें उपभोक्ता भुगतान की वापसी की गारंटी देते हुए या अनुबंध के प्रयोजन से भुगतानों के आवेदन को पोस्ट कर सकता है।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(5)	

NYC Consumer Affairs

निरीक्षण जाँच-सूची: गृह सुधार ठेकेदार और विक्रेता

आवश्यकताएँ		क्या आप इस आवश्यकता की पूर्ति करते हैं?
13	यदि उपभोक्ता जैसे-जैसे काम की प्रगति हो, किश्तों में भुगतान करेगा, तो अनुबंध में विशिष्ट कार्य के समापन पर अदा की जाने वाली राशि के भुगतान की समयसूची शामिल होनी चाहिए।	
	6 RCNY §2-221(a)(6)	
14	अनुबंध में सभी गारंटियाँ और वारंटियाँ शामिल होनी चाहिए।	
	6 RCNY §2-221(a)(7)	
15	अनुबंध में आपकी यह सहमति भी शामिल होनी चाहिए कि काम शुरू करने से पहले उपभोक्ता को "कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा प्रमाण-पत्र" की प्रति दी जाएगी। **सुझाव:** कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा के धारण से छूट पर जानकारी न्यूयॉर्क राज्य कर्मचारी क्षतिपूर्ति बोर्ड के वेबसाइट पर उपलब्ध है: http://www.wcb.ny.gov/ **सुझाव:** यदि आपने कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा की आवश्यकता से छूट प्राप्त की है, तो आपके द्वारा न्यूयॉर्क राज्य कर्मचारी क्षतिपूर्ति बोर्ड से छूट के अधिप्रमाणन के प्रमाण-पत्र की प्रति उपभोक्ता को देना होगा।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(8)	
16	अनुबंध में उल्लेख हो कि ठेकेदार काम के लिए सभी परमिट प्राप्त करेगा।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(9)	
17	अनुबंध में हस्ताक्षर की रेखाओं के सीधे ऊपर निम्नलिखित कथन शामिल होना चाहिए: **आप, क्रेता, इस लेन-देन को इस लेन-देन दिनांक के तीसरे कारोबार दिन की रात से पहले किसी भी समय रद्द कर सकते हैं। इस अधिकार की व्याख्या के लिए संलग्न रद्दीकरण नोटिस का फ़ॉर्म देखें।.** **सुझाव:** यह कथन गहरा यानी बोल्ड और न्यूनतम 10 पॉइंट के फ़ॉन्ट साइज़ में होना चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(a)(10)	
18	जब उपभोक्ता अनुबंध पर हस्ताक्षर करे, उस समय आपके द्वारा उपभोक्ता को अलग निरसन नोटिस का फ़ॉर्म प्रदान करना चाहिए। **सुझाव:** शब्द गहरा यानी बोल्ड और न्यूनतम 10 पॉइंट के फ़ॉन्ट साइज़ में होना चाहिए। **सुझाव:** निरसन का नोटिस अंग्रेज़ी और अन्य किसी ऐसी भाषा में होना चाहिए जिसमें अनुबंध संबंधी सौदेबाज़ी की गई हो। **सुझाव:** निरसन नोटिस फ़ॉर्म डाउनलोड करें, जो nyc.gov/BusinessToolbox	☐ हाँ
	6 RCNY §2-221(b)	
19	अनुबंध में यह उल्लेख नहीं हो सकता है कि उपभोक्ता क़ानून के तहत उपभोक्ता को प्राप्त किसी अधिकार या प्रतिकारों में छूट दे रहा है, या छोड़ रहा है।	☐ हाँ
	NYC Code § 20-393(13)	

NYC Consumer Affairs

निरीक्षण जाँच-सूची:
गृह सुधार ठेकेदार और विक्रेता

	आवश्यकताएँ	क्या आप इस आवश्यकता की पूर्ति करते हैं?
परमिट		
20	ठेकेदार द्वारा सभी आवश्यक परमिट और अधिभोग प्रमाण पत्र प्राप्त करना आवश्यक है। **सुझाव:** गृह सुधार में यदि पाइपलाइन, बिजली का काम, पॉइंटिंग या घर के एक्सटेंसन का काम शामिल है, तो ठेकेदार के लिए न्यूयॉर्क सिटी भवन विभाग [New York City Department of Buildings (DOB)] से अनुमति प्राप्त करने की आवश्यकता हो सकती है। **सुझाव:** अतिरिक्त जानकारी के लिए DOB के वेबसाइट पर जाएँ: www.nyc.gov/buildings	☐ हाँ
	NYC Code §20-402.1	
भुगतान और वित्त-पोषण		
21	आप गृह सुधार कार्य के लिए वित्तपोषण की व्यवस्था या उपभोक्ता को वित्तपोषण प्राप्त करने में मदद नहीं कर सकते हैं।	☐ हाँ
	NYC Code §20-393(4)	
22	काम के दौरान, ठेकेदार गृह सुधार से सीधे असंबंधित ऐसे किसी भी खर्च का भुगतान करने के लिए उपभोक्ता के भुगतान का उपयोग नहीं कर सकता है।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-223(c)	
कार्य निष्पादन		
23	एक ठेकेदार तीन-दिवसीय निरसन अवधि के समापन से पूर्व अनुबंध के किसी काम को निष्पादित नहीं कर सकता है या उपभोक्ता की संपत्ति में कोई परिवर्तन नहीं कर सकता है।	☐ हाँ
	NYC Code §20-394.1	
24	ठेकेदार उपभोक्ता की लिखित अनुमति के बिना ऐसा कोई काम नहीं कर सकता है जो अनुबंध में नहीं है, या अनुबंध में वर्णित काम से अलग है।	☐ हाँ
	NYC Code §20-393(1)	
25	ठेकेदार को न्यूयॉर्क सिटी के निर्माण, स्वच्छता, आग, और स्वास्थ्य संबंधी सभी क़ानूनों का पालन करना चाहिए।	☐ हाँ
	NYC Code §20-393(6)	
26	आप ठेकेदार द्वारा वास्तव में काम पूरा करने से पहले, समापन प्रमाण पत्र पर हस्ताक्षर करने के लिए उपभोक्ता से नहीं कह सकते हैं।	☐ हाँ
	NYC Code §20-393(12)	
27	ठेकेदार को कुशलता से कार्य निष्पादन करना होगा और अनुबंध में उल्लिखित काम को पूरा करना होगा।	☐ हाँ
	NYC Code §20-393(11)	
विज्ञापन		
28	विज्ञापन में गृह सुधार ठेकेदार का DCA लाइसेंस नंबर शामिल होना चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-222(a)	

निरीक्षण जाँच-सूची:
गृह सुधार ठेकेदार और विक्रेता

आवश्यकताएँ		क्या आप इस आवश्यकता की पूर्ति करते हैं?
29	विज्ञापन ऐसे दावे नहीं कर सकते हैं कि आपके उत्पाद या सेवाओं से फ़ायदा हो सकता है, जो ज्ञात और प्रमाणित तथ्यों पर आधारित न हों। **उदाहरण:** आप विज्ञापित नहीं कर सकते हैं कि आपके द्वारा बेचे या स्थापित की जाने वाली खिड़कियों से किसी निश्चित प्रतिशत तक ऊर्जा बिल में कमी होगी, यदि यह दावा प्रमाणित तथ्यों के आधार पर न हो।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-222(r)	
अभिलेख		
30	ठेकेदारों को छह साल तक, अपने व्यवसाय से संबंधित उपभोक्ताओं के साथ अपने सभी अनुबंधों की प्रतियाँ, और अन्य सभी दस्तावेजों को रखना चाहिए। **सुझाव:** छह साल से अधिक समय की गारंटी जिन अनुबंधों में शामिल हों, उन्हें गारंटी की संपूर्ण अवधि के लिए रखा जाना चाहिए।	☐ हाँ
	6 RCNY §2-223(b)	

Consumer Affairs

Bill de Blasio
Mayor

Lorelei Salas
Commissioner

42 Broadway
New York, NY
10004

nyc.gov पर जाएँ
और "Business Toolbox" को खोजें।

311 पर संपर्क करें
(212) NEW-YORK
(NYC से बाहर)

न्यूयॉर्क सिटी के व्यवसायों को DCA के बिज़नेस टूलबॉक्स में उपलब्ध सभी प्रासंगिक संघीय, राज्य, और शहरी क़ानूनों और नियमों का अनुपालन करना चाहिए। व्यवसायों की जिम्मेदारी है कि वे अपने कारोबार को प्रभावित करने वाले वर्तमान विनियमों को जानें और उनका अनुपालन करें।