



Administration for
Children's Services

Служба защиты прав детей The Office of Advocacy



Служба защиты прав детей
Администрация службы помощи детям г.Нью-Йорк
150 William Street, 1st Floor
New York, NY 10038

ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО АДРЕСУ:

**Служба защиты прав детей / Бюро по
связям с государственными организациями
и общественностью**

Администрация службы помощи детям
г.Нью-Йорк
150 William Street, 1st Floor
New York, NY 10038

Чтобы получить брошюры или другую
литературу, подготовленную Службой
защиты прав детей, позвоните по телефону:
(212) 676-9022

Дополнительную информацию Вы найдете
на сайте детских служб: www.nyc.gov/acs
(выберите ссылку «Защита прав» [Advocacy])



**NYC Administration for
Children's Services**

Michael R. Bloomberg, *мэр*
John B. Mattingly,
уполномоченный работник

Graphics 9/08

Администрация службы
помощи детям г.Нью-Йорк

Служба защиты прав детей

Задача Службы защиты прав детей состоит в обеспечении безопасной, стабильной и, благополучной жизни всех детей и семей, получающих помощь в рамках системы детского социального обеспечения [«детского велфера»]. Именно с этой целью мы предоставляем услуги по беспристрастному разрешению конфликтов между нашими клиентами и Службой защиты прав детей, а также партнерскими агентствами. Важной частью нашей работы является обеспечение права голоса и предоставление возможности быть услышанным каждому клиенту.

Служба защиты прав детей предоставляет общественности сведения о правилах и порядке получения детского социального обеспечения. Это делается для того, чтобы родители, временные опекуны и молодежь знали о своих правах и обязанностях, и чтобы их дела рассматривались в должном порядке. Кроме того, Служба анализирует мнения своих клиентов. Получаемые выводы помогают Службе помощи детям и партнерским организациям повышать качество оказания помощи детям и семьям.

Служба защиты прав детей состоит из четырех отделов:

- Отдел прав детей и родителей
- Отдел независимых конференций
- Отдел омбудсмана
- Отдел «Родители как Партнеры»

ОТДЕЛ ПРАВ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ (PCRU)

В этот отдел могут лично или по телефону обращаться родители, опекуны, дети и другие стороны, у которых возникли опасения, что право ребенка на социальное обеспечение было нарушено. Распространенными причинами для обращения в этот отдел являются вопросы по порядку получения детского социального обеспечения, по обеспечению услуг, призванных помочь детям обрести постоянную семью и/или место жительства, получение информации по вопросам планирования семьи, вопросы по невыплатам денежных пособий опекунам, по посещениям детей, а также вопросы по опеке и образовательным услугам. Задача социальных работников этого отдела – работа с проблемами клиентов и нахождение наилучшего выхода из сложившейся ситуации.

Вы можете связаться с PCRU по телефону: (212) 676-9421.

РОДИТЕЛИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ

У находящихся в заключении родителей есть возможность общаться с детьми и участвовать в решении вопросов, относящихся к предоставлению их детям социальной помощи путем обращения в Отдел прав детей и родителей по бесплатной телефонной линии.

Находящиеся в заключении родители могут бесплатно звонить по телефону (212) 619-1309.

ОТДЕЛ НЕЗАВИСИМОГО РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛ

Этот отдел отвечает за проведение встреч по независимому рассмотрению вопросов, связанных с пребыванием ребенка в семье временных опекунов. Такие встречи проводятся в соответствии с Положениями о социальных службах штата Нью-Йорк 443.5 в случаях, когда ребенок выводится из-под опеки временных опекунов или если агентство или Служба помощи детям считает необходимым прервать пребывание ребенка у временных опекунов. Во время встречи агентство, сотрудничающее со Службой помощи детям, излагает причины отбирания ребенка у опекунов, а опекуны представляют свои возражения. По завершении встречи, уполномоченный сотрудник Отдела независимых конференций выносит решение о том, является ли отбирание ребенка у опекунов оправданным и необходимым или нет.

Подать заявку на проведение независимого рассмотрения можно по телефону (212) 676-9002.

ОТДЕЛ ОМБУДСМЕНА

Этот отдел работает с письменными и телефонными обращениями граждан, а также с лично поданными заявками по вопросам детского социального обеспечения, направленными в дирекцию Службы помощи детям. Телефонные и письменные обращения могут быть направлены родителями, временными опекунами, детьми, а также другими заинтересованными сторонами, должностными лицами и представителями

общественности. Омбудсмен помогает определить действия, необходимые для разрешения проблемы, и тех, кто должен эти действия предпринять. Если рассматриваемый вопрос оказывается спорным, то для его решения отдел запрашивает необходимую информацию и связывается с нужным учреждением или с сотрудниками Управления по делам детей. Социальные работники, занятые в Отделе омбудсмана, помогают клиентам и заинтересованным частным лицам.

Связаться с Отделом омбудсмана можно по телефону (212) 788-3052.

ОТДЕЛ «РОДИТЕЛИ КАК ПАРТНЕРЫ

Работающие в этом отделе специалисты по семейным вопросам сами были когда-то в ситуации, когда их дети были переданы под временное опекунство, но впоследствии благополучно вернулись в родную семью. Специалисты по семейным вопросам помогают родителям, которые оказались в сложной ситуации или недостаточно знакомы с работой служб детского социального обеспечения, получить нужную в их конкретной ситуации помощь.

Специалисты по семейным вопросам помогают родителям: получить социальную помощь, узнать полезные для поиска жилья сведения, понять, как работает система социальной защиты детей и спланировать действия по возвращению детей в семью. Специалисты этого отдела объясняют родителям порядок получения детской социальной помощи, важность участия в программе предоставления социальных услуг, а также окажут поддержку родителям во время конференций и при посещениях детей.

Для того, чтобы направить клиента в Отдел «Родители как партнеры», позвоните по телефону PCRU (212) 676-9421.