



Administration for
Children's Services

维权办公室 The Office of Advocacy

权益倡导办公室
纽约市儿童服务署
150 William Street, 1st Floor
New York, NY 10038

如欲了解更多信息，
请联系：

维权办公室/社区及政府事务部
纽约市儿童服务署
150 William Street, 1st Floor
New York, NY 10038

请致电：(212) 676-9022，
索取维权办公室/手册或其它资料

您可在儿童服务署网站（www.nyc.gov/acs）
上获得更多信息 [点击 Advocacy（权益倡导）
链接]



NYC Administration for
Children's Services

Michael R. Bloomberg, 市长
John B. Mattingly, 署长

Graphics 9/08



纽约市儿童服务署

维权办公室

儿童服务署维权办公室/的使命是为儿童福利系统所覆盖的所有儿童及家庭的安全、稳定和幸福生活提供支持。为此，我们为客户与合作机构或儿童服务署办事处之间的各类纠纷提供公正的解决方案。我们的一项重要工作是，当客户感到无人聆听他们的意见时，我们确保其心声得以表达并有人聆听。

维权办公室/也向公众提供关于儿童福利政策及程序的信息，努力确保家长、寄养家长和青少年了解其权利和责任，使问题得到适当的处理。维权办公室/以接触客户的方式收集反馈信息，帮助儿童服务署及其合作机构改善其为儿童及其家庭提供的各类服务。

维权办公室/由四个部门组成：

- 家长和儿童权利
- 独立审核
- 监察员
- 家长合作

家长和儿童权利部（PCRU）

此部门负责接待家长、寄养家长、儿童及其他有关人士对特定儿童福利个案的来电和现场问询。其处理的常见问题包括：解释儿童福利的各项程序、确保家庭获得维持稳定所需的服务、不支付寄养费用问题、监护问题、家庭计划信息、探视子女、教育服务等等。该部门由社会工作者组成，将确保有关方面听取并解决客户的顾虑，并争取为所有各方提供合理的解决方案。

如欲联系家长和儿童权利部，请致电服务热线：(212) 676-9421。

服刑家长

家长和儿童权利部为在当地或远地服刑的家长提供一条**对方付款**电话线路，使其能够继续参与子女的福利规划，并与子女保持联系。

服刑家长可拨打**对方付款电话**：
(212) 619-1309。

独立审核部

此部门负责根据纽约州社会保障条例 443.5 就儿童被迁出寄养家庭，或者机构或儿童服务署建议将儿童迁出寄养家庭事宜，举行独立审核会议或行政会议。合约机构和寄养家长在会议上分别提出迁出和反对迁出的理由。在会议结束后，独立审核官将做出该迁出是否合理和/或合适的决定。

如要申请独立审核，请致电 服务热线：
(212) 676-9002。

监察部

此部门负责答复署长办公室收到的来自家长、寄养家长、儿童、其他有关人士、民选官员及公众关于儿童福利问题的电话及书面询问，或被转到署长办公室的现场问询。在收到问询后，监察员会帮助决定应采取的适当措施以及负责人。如果对具体个案有疑问，此部门会收集个案的背景信息，并联系合适的合作机构或儿童服务署的员工加以解决。监察部由社会工作者组成，负责协助客户以及相关人士。

如欲联系监察部，请致电 服务热线：(212)
788-3052。

家长合作部

此部门的家庭专员，都曾有子女被置于寄养服务，并成功实现了家庭团聚。如果有家长在个案中遇到困难或者缺乏关于儿童福利问题的知识，这些家庭专员可以帮助提供切实的服务。

家庭专员可以帮助家长：获得公共福利、查找住房资源、提供系统指导并计划安排接回子女。家庭专员将确保家长了解有关儿童福利的各项程序、强调参与服务计划的重要性，并在会议和探视时为家长提供支持。

如欲为客户推介家长合作部，请致电 家长和儿童权利部 服务热线：(212) 676-9421。