

Best Practice: Public Access Government Decision-Making

REPORT UPDATED: MAY 5, 2014

CITY: HELSINKI

POLICY AREAS: PUBLIC INTEGRITY; TECHNOLOGY; ENVIRONMENT; GOVERNMENT ACCOUNTABILITY

BEST PRACTICE

Ahjo ("The Forge") is the City of Helsinki's electronic decision-processing system which promotes transparency and saves more than 2 million sheets of paper annually. Since the system was launched in 2011, the City Council, the City Board and Committees have processed and published almost all decisions on Ahjo, making the City's decision-making process more transparent.

ISSUE

The City Councils of Helsinki and office holders make tens of thousands of decisions every year. The government stored these documents in a centralized repository. While the public had access to the decisions, it was necessary to either call or go to the registrar in City Hall and formally request data. Because the information was not as easily accessible, it often did not reach people until it was too late to influence decision-making processes.

Ahjo addressed the need to increase the public's accessibility to the City's decisions and to decrease the cost - both financially and environmentally – of the high paper usage in the government. The Ahjo system has digitized all decision-making processes and now stores them in Open Ahjo. Anyone can access this interface and search through decisions.

GOALS AND OBJECTIVES

Ahjo aims to streamline the decision-management, decision-preparation and decision-making systems of the City administration by digitizing the processes, improving their openness, and decreasing the consumption of paper. The goal was to merge the separate registries of more than 30 city departments into a single registry in City Hall, thus increasing the ease of accessibility to important documents. The Open Ahjo interface intends to enable both citizens and the media to have access to the decision-making documents before the city made final decisions. This allows more public input and transparency in decision-making processes.

IMPLEMENTATION

In 2006, the Mayor set up a management group to develop the City's electronic decision-processing and e-meeting system. City Hall departments, offices in charge of general city administration, and Information and Technology ICT services were responsible for most of the development work. Due to the extensive number of city departments and corporations, each of which each has its own decision-making committee or board, practically the whole city administration was involved with the development of the Ahjo system.

The development process included five different subareas:

- document management
- document production
- records management
- electronic meetings (including the City Council meeting room's specific meeting system)
- renewal of general work processes for electronic decision processing system

The City of Helsinki engaged Tieto Corporation to implement a comprehensive Ahjo case management system, which is based on IBM FileNet software. The challenge was to change the entire decision-making process – from the drafting of a proposal through to its implementation.

The Ahjo system was implemented in Summer 2011 and revolutionized the City's decision-making process. Over the course of a few months, almost all decision-making was transferred from a manual system to the entirely digital Ahjo system. The City Council had its first meeting using the Ahjo system on 14 September 2011.



Best Practice: Public Access Government Decision-Making

City officials can access the following applications within the Ahjo interface: case processing, document production, meeting management, document and records management, and the City Hall plenary hall system.

Valmistelija în re kamăa în re halintoieskus în re Tyrejonot în re Adam avaus (20) în re ciralemvant (20) în re	Instrumerco Tehtäväluokka 2. 2011-00233 00 00 00 Perustaminen, laikauttaminen, yhdistäminen 3. 2011-00375 10 60 00 Ralemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus 3. 2011-003645 10 06 00 Ralemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus 3. 2011-003645 10 06 00 Ralemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus 3. 2011-00364 10 01 02 Xaupungin asiaet vuoiraukset 3. 2011-002655 10 06 00 Rakemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus	Krjaudu uks Mitabalan caka Disikka Jalokasaren Pysäkinti Oyrn perustaminen (Länsisatama, Jälidasar) Mylyruorn al-seite ja lasten päivikoit Nedaren, perusparannuksen harikesuumitelma Meritako, ammattiopetuksen losälikit Oliun estys kaupungin pisaisten vuokinen määrsitymisen tarkistamiseksi	Ohje atselu Ava 13.9 5.9.1 2.9.1
Valmistelija Valmistelija hämäs 16 re hämäs 26 re hälmbakelaus 16 re Tyrijonot 16 re Aläan avaus (20) 16 re	Instrumerco Tehtäväluokka 2. 2011-00233 00 00 00 Perustaminen, laikauttaminen, yhdistäminen 3. 2011-00375 10 60 00 Ralemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus 3. 2011-003645 10 06 00 Ralemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus 3. 2011-003645 10 06 00 Ralemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus 3. 2011-00364 10 01 02 Xaupungin asiaet vuoiraukset 3. 2011-002655 10 06 00 Rakemusten ja rakennelmen suumittelu ja toteutus	Otsikko Jätkäsaaren Prysiköhti Oym perustaminen (Länsisatama, Jätkäsaan) Mylhyuurun ala-säite ja lasten päiväköi Neulanen, perusparannuksen hankesuunnitelma Meritalo, ammattiopetuksen läätläst	Ava 13.9 5.9.
Valmistelija în re Ismaia în re Ismaia în re Islantoleslus în re Islantoleslus în re Trysjonot în re Asan avaus (20) în re Estansovant (20) în re	3. 2011-004233 00 00 00 Perustaminen, lakkautaminen, yhdistäminen 3. 2011-00775 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmen suunrittelu ja toteutus 3. 2011-003645 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmen suunrittelu ja toteutus 3. 2011-00264 5. 00 10 2 Xaupungi näisettei vularaukset 3. 2011-00245 5. 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmen suunrittelu ja toteutus	Otsikko Jätkäsaaren Prysiköhti Oym perustaminen (Länsisatama, Jätkäsaan) Mylhyuurun ala-säite ja lasten päiväköi Neulanen, perusparannuksen hankesuunnitelma Meritalo, ammattiopetuksen läätläst	Ava 13.9 5.9.
Valmistelija 2 re Parmiša 2 re Palmošes 2 resto Palmošeskus 2 re Palmošeskus 2 re Palmošeskus 2 re Palmošeskus 2 re Palmošeskus 2 resto Palmošeskus 2 resto Palmošesku	3. 2011-003775 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus 3. 2011-00345 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmen suunnittelu ja toteutus 3. 2011-00245 10 01 2 Kapunga naisaiset vuokrakaks si 3. 2011-00245 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suuntitelu ja toteutus	Myliypuron ala-aste ja lasten päiväkoti Neulanen, perusparannuksen hankesuunnitelma Meritalo, ammattiapetuksen läätlat	5.9.
Valnistolja Ismišä Grie Viristo Grie Palintokesius Hit Frigionot Grie Asian avus (20) Erite Kelusevant (20) Erite	1. 2011-003645 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmen suunnittelu ja toteutus 3. 2011-002668 10 01 02 Kaupungin sisäiset vuokraukset 3. 2011-002455 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmen suunnittelu ja toteutus	Meritalo, ammattiopetuksen lisätilat	
Darmala Viresto Dallintokeskus Dallintokesk	9. 2011-002668 10 01 02 Kaupungin sisäiset vuokraukset 3. 2011-002456 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus		2.9.
Virasto Indintokeskus Ib rei Ib rei Ib rei Ib rei Ivgignot Ib rei Asan avaus (20) Ib rei It reituisevanta (20) Ib rei	a. 2011-002456 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus	Olk:n esitys kaupungin sisäisten vuokrien määräytymisen tarkistamiseksi	2101
Nalintokeskus in te Palintokeskus in te in			19.8
가 HE 가 HE 가 HE Työjonot 가 바 Asan avaus (20) 관 HE Kraiserswerth (20) 군 HE		Maunulan työväenopiston, kirjaston ja nuorisotalon uudisrakennuksen hankesuunnitelman hyväksymine	n 17.8
는 HE Työjonot 는 HE Asian avaus (20) 는 HE Kitausoventh (20) 그 년 HE	EL 2011-002466 10 01 01 00 Tonttien varaaminen	Hakaniementorin ja eräiden katualueiden alapuolisen alueen varaaminen	17.8
Työjonot C HE Asian avaus (20) C HE Kidausovontö (20)	EL 2011-002473 10 01 00 Maan ja kiinteistöjen hankinta	Maankäyttösopimus- ja kehittämiskorvausmenettelyä koskevan päätöksen tarkistaminen	17.8
Työjonot 6 HE Asian avaus (20) 6 HE Kirlausovontö (20)	2L 2011-002482 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus	Itä-Pasilan palvelutalon perusparannuksen hankesuunnitelman hyväksyminen	17.8
Asian avaus (20)	EL 2011-002491 10 06 01 Rakennusten ja rakennelmien ylläpito	Helsingin palvelualojen oppilaitoksen Rolhuvuoren koulutusyksikön perusparannus	17.8
Kirlausovyotö (20)	5L 2011-002294 08 00 01 Likenneväylien suunnittelu	Valilanlaaksontien joukkolikennekadun likennesuunnitelman hyväksyminen (piirrustus 5991-1)	15.8
Nijauspyynto (20)	EL 2011-002020 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus	Vesalan yläasteen koulun perusparannuksen hankesuunnitelma	10.8
Kiriaatalla (26)	EL 2011-001827 10 01 01 02 Lyhyt- ja pitkäaikaiset tonttivuokraukset, maanalaisten rakennuspaiki	ojen vuokraukset Vuokrausperusteiden määrääminen Aurinkolahteen tontille 54276/4 (Vuosaari)	8.8.
	EL 2011-001079 02 07 00 Kinteän omaisuuden hallinta	Vanhalla Porintiellä sijaitsevien kahden rakennuksen siirtäminen kinteistölautakunnan hallintaan	26.7
Valmistelu (42)	3. 2011-001075 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus	Haagan peruskoulun perusparannuksen hankesuunnitelma	26.7
Päätöksenteko (1551) 🔒 HE	EL 2011-001072 10 06 00 Rakennusten ja rakennelmien suunnittelu ja toteutus	Rakpa:n (Stara) Jätkäsaaren työtukikohdan hankesuunnitelman hyväksyminen	26.7
	EL 2011-000427 10 01 03 Rakennusten ja huonetilojen myynti ja ulosvuokraus	T. Avoimen kahvila- tai ravintolatoiminnan järjestäminen vierailijoille (Mari Holopainen äänin 56-0)	14.7
	EL 2011-000233 03 00 00 Lakien ja asetusten säätäminen	Asuntokauppalain tarkistaminen	12.7
Kaikki aslat (13273) Lausuntopyynnön ohiaus (166)			
Lausunnon valmistelu (364)			
Lausunnosta päättäminen (77)			
Tehtäväpyynnöt (1291)			
×	m		F
Valmis			

Sample screenshot of Case Processing page

🔄 ES129494216047181832 - Mic	rosoft Office InfoPath						
Tiedosto <u>M</u> uokkaa <u>N</u> äytä	Lisğā Muotoil <u>e</u> Ty <u>ö</u> kalut Taul			Kirjoita kysymys	Sulj		
ier 🗃 🖬 💪 🗿 🖓 🗛 '	※ ういた 出日 く つい	II 🛛 🔟 🔍 🖉 🔒					
4		≡ ;= •]= • != • ½ • A					
🖉 Aloita käsinkirjoitus 🖉 -							
· · -					Tehtäväikkuna		*)
FOTO (COEN LA					i 🖬 🛝 🞯		
ESITYKSEN LA	ADINIA				Oheismateriaali Otteet	Vastaanottajat Lisätiedonantajat Päätöshistori	la
Helsingin kau	nunki	Esityslista			Lähdemateriaali Ohje	Kommentit Tietoja	
Liikuntavirasto	punki	Laicyailata	Liitetieto			kstt Rakenteistaja Lausuntokäsittely Litekäsit	tely
Liikuntalaitosos	acto		LAOS		Asianhallinnan tiedot		٦ŕ
Sivistys- ja her				Lisätieto E	Otsikko	Likuntakeskus Oy:n lainaehtojen muuttaminen	^
Liikuntalautaku			Jukanen	ciaddeto			
							÷
		Muokkaustieto			Tehtäväluokka	12 03 00 Likuntatoimen ohjaus, suunnittelu ja v	an
					Dnro lyhyt	HEL 2011-013120	
					Viite		^
					J		. E
Liikuntakeskus Oy:n lai	naehtojen muuttaminen				TOS-tiedot		
					Asiakirjallinen tieto		
							•
HEL 2011-013120 T 12 03	00				Тууррі	estys	_
					Julkisuusluokka	Julkinen	-
Viite					Ei julkisuuteen pvm		<u>e</u>
					Salassapitopenste		<u>^</u>
Päätösehdotus							÷
	Lautakunta päättänee antaa ka	upunginhallitukselle esittelijän es	ityksen mukaisen lausunnon.	 Lisää. 	Muu		
			.,	 Lisää. 	salassapitoperuste		_
	Kirje kaupunginhallitukselle (ha	lintokeskus / kirjaamo, PL 1).			Salassapitoajan laskentaperuste		•
	Lisätiedot:			 Lisää. 	Salassapitoaka		-
	Savolainen Mia, hallintosihteeri, puhelin 310 87812				Henkilötietoja	Ei sisällä henkilötietoja	•
	Liikustaviaseteen en 7.10.2000 aaanuud Liikustakeeluu Ovus 20.0.2000 säärittu eevraavasiaisee				Säilytysajan pituus	10 vuotta	•
	Liikuntavirastoon on 7.10.2009 saapunut Liikuntakeskus Oy:n 29.9.2009 päivätty seuraavanlainen hakemus:				Säilytysajan peruste	Hki	-
	"Liikuntakeskus on valmistunut :	ia otettu käyttöön 1.9.2008. Kesk	uksen rakentamisesta on vastannut	O Lisaa.	Sailytysajan laskentaperuste	Asian lopulinen ratkaisu	-
	Liikuntakeskus Oy. Seura on pe	rustettu vuonna 1908 ja se on to		laskentaperuste		_	
	viettää 100-vuotisjuhlaansa uuo	lessa keskuksessa marraskuussa	O Lisāā.	Muut kuvailutiedot			
	Lainojen vakuutena on kiinnitys vuokraoikeuteen, joka 12.6.2007 päivätyn vuokrasopimuksen mukaan				Toimiala	Sivistvs- ia henkilöstötoimi	
			ehtojen mukaan laina on maksettava nnyksen eräpäivä on 30.11.2009.	-	Virasto	Likuntavirasto	Ξ.
•	m			F.	L		

Sample screenshot of Document Production Page

This report is publicly available on the NYC Global Partners' Innovation Exchange website www.nyc.gov/globalpartners/innovationexchange



Kiinteistölautakunta 1/14 01.2010 [Päätetty teknisesti] - [Esitys - **T** X Toiminnot Näytöt 1/Tila Esitys kaupunginhallitukselle LPK Lallukankulan päiväkedin hankesuunnitelman hyväksymiseksi / Julkinen / Hiltunen Arto Käsittely ja päätös 1/Vp Kokouksen lailisuu 2/Vp Tämän kokouksen 3 Kinteistölautakunnan k 🖶 🗒 🛧 👆 1 /2 💿 🖲 92% 🔻 拱 🚼 Etsi Pövdälle pano Päätös Käsittely 2/To Hostellitontin uu Esteelliset [0] 3/Tila Finlandia-talon vuo Helsingin kaupunki Esityslista 1/2010 1 (2) Esityksen muutos [0] Kiinteistölautakunta Esityksen poisto [0] Ehdotukset Tila/1 -- Pövdällepanoehdotus 14 01 2010 --- Palautusehdotus [0] Palautusehdotus [0] Vastaehdotus [1] L. [Loukoila Eija] Ponnet [0] Äänestykset [1] . Esitys kaupunginhallitukselle LPK Lallukankujan päiväkodin hankesuunnitelman hyväksymiseksi -- Eriāvā mielipide [0] HEL 2011-000072 T 10 00 02 02 Kv 2010-2045 Päätösehdotus **Evaluation Version** Lautakunta päättänee (1) (2) esittää kaupunginhallitukselle 15.10.2010 päivätyn lasten päiväkoti Lallukankujan hankesuunnitelleman hyväksymistä siten, että hankkeen enimmäislaajuus on 535 brm² ja kustannukset enintään yhteensä arvonlisäverottomana 1 225 168 euroa ja arvonlisäverollisena 1 506 957 kustannustasossa toukokuu 2010. (3) oikeuttaa kiinteistöviraston tilakeskuksen jatkamaan hankkeen suunnittelua hankepäätöstä odottamatta (4) esittää että kaupunginvaltuusto oikeuttaa kiinteistölautakunnan sitomaan määrärahan osakkeiden ostoa varten hankkeen toteuttamisen edellyttämässä aikataulussa enimmäishinnan puitteissa Tiivistelmä Lpk Lallukankuja tulee sijaitsemaan KOY Lallukankuja 5:ssä. Kiinteis-töyhtiön rakennuttamisesta vastaa ATT, asuntotuotantotoimisto. (5) Koupunki on poructottovon kiintoietöö 🗆 🕂 🕴 Julkaistut ehdotukset [1] 04 Omat merkin nät [4] ት 🖞 🗡 d X Loukoila Eija Vastaehd. kdj asdikajdik

Best Practice: Public Access Government Decision-Making

Sample screenshot of eMeeting application page

Созт

The initial cost of implementing Ahjo was 4 million Euros. Preparing the City Council meeting room for paperless meetings and amending the live video system cost \in I.1 million. The remaining \in 2.9 million went to the content-management system, document-management system, and meeting system.

In addition to these initial costs, Ahjo has an annual running cost of \in 1.8 million.

RESULTS AND EVALUATION

The Ahjo system has been successful in improving and streamlining the City decision-making and management systems as well as in increasing the transparency and openness of the City administration.

TIMELINE

2008: Resolution to move forward with a new decision-making process and content management system. Continued to plan and tender the process over the next couple of years. 2010: Start of system design and implementation. July 2011: Ahjo system taken into use.

LESSONS LEARNED

Challenge of teaching the complexity of local government decision-making and administrative systems to technicallyoriented ICT planners: these problems were solved only gradually, and many interface adjustments had to be made afterwards.



Best Practice: Public Access Government Decision-Making

- Problems with ICT capabilities of politicians and other users: initially there was criticism that Ahjo technical requirements were too complicated. With more training for users and interface improvements, ICT capabilities have improved.
- Technical problems: Connectivity disturbances during eMeetings led to the formation of back-up plans until the interruption could be resolved (in one or two "worst cases" the decisions, proposals, and votes were recorded manually and later transferred to the Ahjo meeting application).

TRANSFERABILITY

In large cities with multifaceted decision-making processes, digitizing the system allows for more consistency and cooperation among agencies. Having documents in a content-management system with an open interface allows the reuse of valuable materials. Additionally, the system allows the public to access decisions regarding individual districts and other relevant information for those decisions.

CONTACTS

Mika Lappalainen Information Technology and Communication City of Helsinki Executive Office <u>mika.lappalainen@hel.fi</u> +358 50 3763959 www.hel.fi

Information about Helsinki's decision-making boards can be found here: http://www.hel.fi/hki/Helsinki/en/City+government/Decision-making (in English)

Information about Ahjo's application programming and its user interface facility available for developers can be found here: http://dev.hel.fi/apis/openahjo and https://dev.hel.fi/apis/openahjo and https://dev.hel.fi/apis/openahjo and <a href="https://dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev.hel.fi/apis/dev

Facts and figures in this report were provided by the highlighted city agency to New York City Global Partners.