

Centro de Cuidados Primarios para Adultos - Ambulatory Care, Piso 2



Para hacer una cita por favor marque al **(212) 562-5555**.
Si usted tiene alguna pregunta por favor llame al:

- Grupo A** (212) 562-1703 **Grupo B** (212) 562-1703 **Grupo C** (212) 562-1686 **Grupo D** (212) 562-1686

El nombre de mi coordinador de servicios es _____

El nombre de mi médico es _____

El nombre de mi enfermera es _____

Se ruega llegar 30 minutos antes a su cita para registrarse.

Si usted llega tarde a su cita, usted corre el riesgo de perderla o de ser atendido tarde en el día si es que hay un cupo disponible. Para cambiar o cancelar su cita, se ruega llamar al (212) 562 - 5555

Cuando venga a la clínica, traiga lo siguiente:

- Su tarjeta de seguro médico (si es que tiene)
- Todos los medicamentos que usted toma
- Su tarjeta del hospital (tarjeta roja)



Si usted es un paciente nuevo o no tiene tarjeta clínica, usted debe registrarse por lo menos una hora antes en la Oficina de Negocios (Business Office) del Bellevue. La Oficina de Negocios está localizada en la planta baja del Edificio de Cuidados Ambulatorios. Horario: Lunes – Jueves de 7:30AM – 6:00PM, y viernes de 7:30AM – 5:00PM. Para más información llame al (212) 562 -6264

Los pacientes clínicos pueden ser vistos en la clínica ambulatoria siempre y cuando tengan problemas urgentes.

- El horario es de 8 a.m. hasta las 4 p.m. de lunes a viernes.
- La clínica está localizada en el segundo piso del edificio de Cuidados Ambulatorios, Escritorio 2A
- Si usted tiene **DOLOR AL PECHO** o **FIEBRE**, **SARPULLIDO** o **TOS**, infórmele al personal de la recepción.

Aunque nos esforzamos para atender a cada paciente a su debido tiempo, si usted no tiene un caso de urgencia (lo cual lo decide una de nuestras enfermeras), puede que se le de una cita para otra fecha.



¿Cómo hago para que me surtan una receta médica?



- Los pacientes que tienen Medicaid y Medicare Part D, deberían llevar sus recetas a una farmacia de su vecindario.
- Los pacientes que no tienen activo el Medicaid y no son elegibles para Medicare Part D, pueden acudir a la Farmacia para Pacientes Externos localizada en la sala GS-1 del Edificio H. El horario de la farmacia es: lunes – viernes (excepto días festivos) de 9:30AM-5:30PM. Para pedir más suministros, use nuestro servicio automatizado (212) 562-3011
- Si sus recetas están caducadas y desea recibir más suministros, llame al (212) 562 – 5555 o hable con un miembro de su equipo de cuidados.

¿Cómo puedo hacerme un examen de sangre?



Si su médico ordenó que se haga exámenes de sangre antes de su cita, vaya al ESCRITORIO 2C tres o cuatro días antes de su cita.

- Los análisis de sangre se hacen de lunes a viernes de 8:00AM - 4:00PM
- Recuerde de no comer nada de 6 a 8 horas antes de hacerse el examen de sangre

¿Cómo hago para que el médico me llene un formulario?

- El equipo médico y los formularios de cuidado en el hogar son gestionados por la trabajadora social en la mesa 2D (para las firmas A y B) o la mesa 2B (para las firmas C y D).
- Los formularios para personas con discapacidad son tramitados por medio del Departamento de Expedientes Médicos, localizado en la planta baja del Edificio-H del Bellevue, sala GE7. Horario: de 8:30AM – 4:00PM
- Todos los otros formularios pueden ser entregados a la mesa 2D (para las firmas A y B) o la mesa 2B (para las firmas C y D). Los formularios serán completados por su proveedor de cuidado primario dentro de 2 semanas.



Números Telefónicos Importantes

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------|-------------------------------------|----------------|
| • Consultas/Preguntas | (212) 562-5555 | • Oficina del Defensor del Paciente | (212) 562-6071 |
| • Trabajo Social | (212) 562-1676 | • Farmacia | (212) 562-3011 |
| • Oficina de Negocios/Facturación | (212) 562-6264 | • Dpto de Expedientes Médicos | (212) 562-3101 |

Usted tiene el derecho a recibir los servicios de intérprete gratis. El Centro Médico Bellevue atiende a todos los pacientes sin importar su capacidad de pago o su estatus migratorio. Su estatus migratorio se mantendrá en estricta reserva.

Spanish - Hablo Español:

Usted tiene el derecho a recibir los servicios de intérprete gratis. El Centro Médico Bellevue atiende a todos los pacientes sin importar su capacidad de pago o su estatus migratorio. Su estatus migratorio se mantendrá en estricta reserva.

French - Je parle Français:

Vous avez droit à un interprète gratuit. Le Centre Hospitalier Bellevue dessert tous les patients, quelque soit votre situation financière ou votre statut d'immigration. Votre statut d'immigration restera confidentiel.

Bengali - আমি কথা বলি বাংলায়

বিনা খরচে একজন দোভাষীর (ইন্টারপ্রেটারের) সাহায্য নেয়ার অধিকার আপনার রয়েছে। বেলভিউ হসপিটাল সেন্টার রোগীদের খরচ পরিশোধের সামর্থ্য বা অভিবাসী মর্যাদা (ইমগ্রেশন স্টেটাস) বিবেচনা করা ছাড়াই সকল রোগীদের জন্যে সেবা প্রদান করে থাকে। আপনার অভিবাসী মর্যাদার (ইমগ্রেশন স্টেটাস-এর) গোপনীয়তাও রক্ষা করা হবে।

Polish - Mówię po polsku:

Masz prawo do bezpłatnych usług tłumacza. Centrum Szpitala Bellevue przyjmuje wszystkich pacjentów bez względu na ich możliwości płacenia lub status emigracyjny. Status emigracyjny pozostanie poufny.

Mandarin - 我说 (我说) 普通话 (國語)

Cantonese - 我说 (我说) 广东话 (廣東話)

Fukienese - 我说 (我说) 福州话 (福州話)

您有权免费用口译员。表為醫院中心提供服務給所有病人無論他們的支付能力或移民狀況。您的移民狀況都會保密。

American Sign Language

Other _____

Spanish Primary
Care 2.12

Centro Médico Bellevue – 462 First Avenue Y 27th Street – New York, NY 10016

Corporación de la Salud y Hospitales de la Ciudad de Nueva York Red del cuidado de la Salud del Sur de Manhattan Afiliación académica con la Facultad de Medicina de NYU.