آپ کے دیوانی حقوق

NEW YORK CITY DOT

نیو یارک سٹی محکمہ نقل و حمل (New York City Department of Transportation, NYC DOT) 1964 کے دیوانی حقوق سے متعلق ایکٹ (Civil Rights Act of 1964) کے ٹائٹل IV (Title IV)، 1987 کے دیوانی حقوق کی بحالی سے متعلق ایکٹ (Civil Rights Restoration Act of 1987) اور تمام متعلقہ ضوابط اور آئین (مجموعی طور پر، "ٹائٹل VI") کی تعمیل کرنے کا پابند عہد ہے۔ ٹائٹل VI کے تحت، کسی بھی فرد یا گروپ (گروپس) کو نسل، رنگ، قومی بنیاد، جنس، عمر، معذوری یا آمدنی کی حیثیت کی بنیاد پر، NYC DOT کے زیر انتظام کسی بھی پروگرام یا خدمات میں شرکت سے خارج نہیں کیا جائے گا، ان کے فوائد، ان تک رسائی سے محروم نہیں رکھا جائے گا یا ان کے تحت انہیں بصورت دیگر امتیازی سلوک کا مستوجب نہیں بنایا جائے گا۔ شکایت کا یہ طریقہ کار ان افراد کے لیے ہے جن کا ماننا ہے کہ NYC DOT کے ذریعہ ان کے خلاف امتیازی سلوک کیا گیا ہے۔

ٹائٹل VI کی شکایت کون درج کر سکتا ہے؟

شکایت کسی بھی ایسے فرد یا افراد کے گروپ (گروپس) کے ذریعہ درج کرائی جا سکتی ہے جس کا یہ ماننا ہو کہ NYC DOT کے زیر انتظام پروگراموں یا خدمات میں نسل، رنگ، قومی بنیاد، جنس، عمر، معذوری یا آمدنی کی حیثیت کی بنیاد پر ان کو امتیازی سلوک کا مستوجب بنایا گیا ہے۔

انہیں شکایت کب درج کرانی چاہیے؟

شکایت مبینہ امتیازی سلوک کی تاریخ سے 180 دنوں کے اندر درج کرانا ضروری ہے۔

آپ امتیازی سلوک کی شکایت کس طرح درج کروا سکتے ہیں؟

- **آن لائن:** ایک الیکٹرانک شکایت فارم درج کرائیں جو nyc.gov/contactdot پر ہے۔
- **بذریعہ ٹیلیفون:** 311 پر کال کریں
- **بذریعہ ڈاک:** ایک تحریری شکایت اس پتے پر بھیجیں –

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

NYC DOT کے پاس شکایت درج کرانے کے علاوہ، آپ درج ذیل میں سے کسی کے پاس بھی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

New York City Commission on Human Rights
ویب سائٹ: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
فون: (718) 722.3131

New York State Division of Human Rights
ویب سائٹ: www.dhr.ny.gov
فون: (888) 392.3644

New York State Department of Transportation – Office of Civil Rights
ویب سائٹ: www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights
فون: (518) 457.1129

US Department of Transportation – Departmental Office of Civil Rights
ویب سائٹ: www.transportation.gov/civil-rights
فون: (202) 366.4648

Federal Highway Administration – Office of Civil Rights
ویب سائٹ: https://www.fhwa.dot.gov/civilrights
فون: (202) 366.0693

Federal Transit Administration – Office of Civil Rights
ویب سائٹ: https://www.transit.dot.gov/title6
فون: (888) 446.4511

مجھے اپنی شکایت میں کون سی معلومات شامل کرنی چاہئیں؟

ٹیلیفون یا میل کے ذریعہ جمع کرائی گئی شکایات میں درج ذیل معلومات شامل ہونا ضروری ہے:

- مبینہ امتیازی سلوک کی حرکت (حرکتوں) کا خلاصہ
- مبینہ امتیازی سلوک کی حرکت (حرکتوں) کی تاریخیں اور آیا مبینہ امتیازی سلوک جاری ہے
- شکایت کی بنیاد (جیسے نسل، رنگ، قومی بنیاد، جنس، عمر، معذوری یا آمدنی کی حیثیت)
- آپ کا رابطہ نمبر

NYC DOT کے ذریعہ میری شکایت کو حل کیے جانے میں کتنا وقت لگے گا؟

قابل عمل ہونے پر، شکایت کنندہ کو تحریری شکل میں، نتائج اور تدارکی کارروائی سے، اگر کوئی ہو تو، 60 دنوں کے اندر مطلع کیا جائے گا۔

v. 4/5/19 Urdu