



您的民權



紐約市交通局 (New York City Department of Transportation, NYC DOT) 致力於遵守 1964 年民權法案 (Civil Rights Act of 1964) 第 VI 章、1987 年民權恢復法案 (Civil Rights Restoration Act of 1987) 以及所有相關法規和法令 (統稱為「第 VI 章 (Title VI)」)。根據第 VI 章，對於 NYC DOT 管理的任何計畫或服務，任何人或團體不得基於種族、膚色、原國籍、性別、年齡、殘疾或收入狀況而遭排除在外、遭剝奪利益、拒絕訪問或受到歧視。此投訴程序適用於認為自己遭受 NYC DOT 歧視的人士。

誰可以提出第 VI 章投訴？

對於 NYC DOT 管理的任何計畫或服務，任何人或團體認為自身由於種族、膚色、原國籍、性別、年齡、殘疾或收入狀況而受歧視，均可提出投訴。

他們應何時提出投訴？

投訴必須在指控的歧視之日起 180 天內提出。

您該如何提出歧視投訴？

- **線上：**提交電子投訴表格，網址為 nyc.gov/contactdot。
- **透過電話：**撥打 311
- **透過郵寄：**寄送書面投訴至

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

除了向 NYC DOT 提出投訴之外，您也可以向下列任何機構提出投訴：

New York City Commission on Human Rights
網站：www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
電話：(718) 722.3131

New York State Division of Human Rights

網站：www.dhr.ny.gov
電話：(888) 392.3644

New York State Department of Transportation – Office of Civil Rights

網站：www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights
電話：(518) 457.1129

US Department of Transportation – Departmental Office of Civil Rights

網站：www.transportation.gov/civil-rights
電話：(202) 366.4648

Federal Highway Administration – Office of Civil Rights

網站：<https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>
電話：(202) 366.0693

Federal Transit Administration – Office of Civil Rights

網站：<https://www.transit.dot.gov/title6>
電話：(888) 446.4511

我應該在投訴中載明哪些資訊？

透過電話或郵寄提交的投訴至少應包括下列資訊：

- 涉嫌歧視行為的摘要
- 涉嫌歧視行為的日期以及所指控的歧視是否仍在進行中
- 投訴的依據（例如種族、膚色、國籍、性別、年齡、殘障或收入狀況）
- 您的聯絡資訊

NYC DOT 需要多長時間才能解決我的投訴？

在切實可行的情況下，投訴人應該在 60 天內收到調查結果和補救措施（若有）的書面通知。