



# Процедура подачи жалобы о нарушении гражданских прав в NYC DOT



Департамент транспорта г. Нью-Йорка (New York City Department of Transportation, NYC DOT) обязуется соблюдать Раздел VI (Title VI) Закона о гражданских правах от 1964 года (Civil Rights Act of 1964) (запрещение дискриминации по признакам расовой принадлежности, цвета кожи и национального происхождения), Закона о восстановлении гражданских прав от 1987 года (Civil Rights Restoration Act of 1987), а также все соответствующие нормативные акты и статуты (расширяющие список лиц, попадающих под защиту, для включения пола, возраста, уровня дееспособности и имущественного положения) (в совокупности — «Законодательные акты о гражданских правах»). Все подразделения, офисы и отделы DOT обязуются планировать, разрабатывать и внедрять свои программы и направления работы таким образом, чтобы ни одно лицо не столкнулось с исключением из участия в получении услуг DOT, с отказом в предоставлении таких услуг или с любым видом дискриминации на основании расовой принадлежности, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста или уровня дееспособности. Здесь описана процедура подачи жалобы для граждан, которые считают, что они подверглись дискриминации со стороны NYC DOT.

## Кто может подать жалобу?

Жалобу может подать любое лицо или группа лиц, которые считают, что они подверглись дискриминации по признаку расовой принадлежности, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста, уровня дееспособности или имущественного положения при участии в программах или при использовании услуг NYC DOT.

## Когда следует подавать жалобу?

Жалобу необходимо подать в течение 180 дней с момента случая предполагаемой дискриминации.

## Как подать жалобу?

- **Через интернет:** заполните и отправьте электронную форму, доступную по адресу [nyc.gov/contactdot](http://nyc.gov/contactdot).
- **По телефону:** позвоните по номеру 311
- **По почте:** отправьте жалобу в письменной форме по адресу ниже:

**New York City Department of Transportation**  
55 Water Street, 9th Floor  
New York, NY 10041  
Attention: Commissioner

Помимо NYC DOT, жалобу также можно подать в любую из следующих организаций:

**Комиссия г. Нью-Йорка по правам человека**  
(New York City Commission on Human Rights)  
Веб-сайт: [www1.nyc.gov/site/cchr/index.page](http://www1.nyc.gov/site/cchr/index.page)  
Тел.: (718) 722 3131

**Управление штата Нью-Йорк по правам человека**  
(New York State Division of Human Rights)

Веб-сайт: [dhr.ny.gov](http://dhr.ny.gov)  
Тел.: (888) 392.3644

**Департамент транспорта штата Нью-Йорк — Отдел по защите гражданских прав** (New York State Department of Transportation — Office of Civil Rights)

Веб-сайт: [dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights](http://dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights)  
Тел.: (518) 457.1129

**Департамент транспорта США — Отдел департамента по защите гражданских прав** (US Department of Transportation — Departmental Office of Civil Rights)

Веб-сайт: [transportation.gov/civil-rights](http://transportation.gov/civil-rights)  
Тел.: (202) 366.4648

**Федеральная администрация автомобильных дорог — Отдел по защите гражданских прав** (Federal Highway Administration — Office of Civil Rights)

Веб-сайт: [fhwa.dot.gov/civilrights/](http://fhwa.dot.gov/civilrights/)  
Тел.: (202) 366.0693

**Федеральная администрация общественного транспорта — Отдел по защите гражданских прав** (Federal Transit Administration — Office of Civil Rights)

Веб-сайт: [transit.dot.gov/title6](http://transit.dot.gov/title6)  
Тел.: (888) 446.4511

## Какие данные следует указать в жалобе?

В жалобах, которые подаются по телефону или почте, необходимо указывать следующую информацию:

- Краткое изложение случая предполагаемой дискриминации
- Дату, когда имел место случай предполагаемой дискриминации, а также факт продолжения дискриминации (если применимо)
- Основание для жалобы (например, расовая принадлежность, цвет кожи, национальное происхождение, пол, возраст, уровень дееспособности или имущественное положение)
- Ваши контактные данные

## Как долго NYC DOT будет рассматривать мою жалобу?

При наличии такой возможности в течение 60 дней вас оповестят в письменной форме о результатах рассмотрения жалобы и действиях, предпринятых в связи с этим (если таковые будут предусмотрены).