



Twoje prawa obywatelskie



Nowojorski Wydział Transportu (New York City Department of Transportation, NYC DOT) dąży do zapewnienia zgodności z artykułem VI ustawy o prawach obywatelskich (Title VI of the Civil Rights Act) z 1964 roku, ustawy o przywróceniu praw obywatelskich (Civil Rights Restoration Act) z 1987 roku oraz wszystkich powiązanych przepisów i statutów (łącznie „artykuł VI”). Zgodnie z artykułem VI, żadna osoba ani grupa osób, bez względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, niepełnosprawność lub status dochodu, nie powinna być wyłączona z udziału, pozbawiona świadczeń, dostępu lub w inny sposób dyskryminowana w ramach dowolnego programu lub usługi zarządzanej przez NYC DOT. Niniejsza procedura składania zażaleń dotyczy osób, które uważają, że były dyskryminowane przez NYC DOT.

Kto może złożyć zażalenie zgodnie z artykułem VI?

Zażalenie może złożyć dowolna osoba lub grupa osób, które uważają, że były dyskryminowane ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, niepełnosprawność lub status dochodu w ramach programu lub usługi zarządzanej przez NYC DOT.

Kiedy należy złożyć zażalenie?

Zażalenie należy złożyć w ciągu 180 dni od daty domniemanej dyskryminacji.

W jaki sposób można złożyć zażalenie dotyczące dyskryminacji?

- **Przez Internet:** Należy przesłać formularz zażalenia w wersji elektronicznej, dostępny na stronie nyc.gov/contactdot.
- **Telefonicznie:** Należy zadzwonić pod numer 311
- **Pocztą:** Należy wysłać pisemne zażalenie na adres:

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

Oprócz złożenia zażalenia do NYC DOT, można je złożyć w dowolnej z poniższych instytucji:

New York City Commission on Human Rights
Strona internetowa: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
Nr telefonu: (718) 722.3131

New York State Division of Human Rights

Strona internetowa: www.dhr.ny.gov

Nr telefonu: (888) 392.3644

New York State Department of Transportation – Office of Civil Rights

Strona internetowa: www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights

Nr telefonu: (518) 457.1129

US Department of Transportation – Departmental Office of Civil Rights

Strona internetowa: www.transportation.gov/civil-rights

Nr telefonu: (202) 366.4648

Federal Highway Administration – Office of Civil Rights

Strona internetowa: <https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>

Nr telefonu: (202) 366.0693

Federal Transit Administration – Office of Civil Rights

Strona internetowa: <https://www.transit.dot.gov/title6>

Nr telefonu: (888) 446.4511

Jakie informacje powinno zawierać zażalenie?

Zażalenia złożone telefonicznie lub pocztą powinny zawierać przynajmniej poniższe informacje:

- Podsumowanie działań domniemanej dyskryminacji
- Data działań domniemanej dyskryminacji oraz wskazanie, czy działania te są kontynuowane
- Podstawa zażalenia (np. rasa, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, niepełnosprawność lub status dochodu)
- Dane kontaktowe

Jak długo trwa rozwiązanie zażalenia przez NYC DOT?

Jeśli to wykonalne, osoba składająca zażalenie powinna zostać powiadomiona na piśmie o ustaleniach oraz wszelkich działaniach naprawczych (jeśli istnieją) w ciągu 60 dni.