



আপনার নাগরিক অধিকার



নিউ ইয়র্ক সিটি পরিবহন বিভাগ ভাগ (New York City Department of Transportation, NYC DOT) নাগরিক অধিকার বিধি 1964 (the Civil Rights Act of 1964), নাগরিক অধিকার পুনঃপ্রতিষ্ঠা বিধি 1987 (Civil Rights Restoration Act of 1987)-এর শিরোনাম VI (Title VI) এবং সংশ্লিষ্ট নিয়ম এবং সংবিধি (সম্মিলিতভাবে “টাইটেল VI”) অনুপালন করার প্রতি অঙ্গীকারবদ্ধ। শিরোনাম VI-এর অধীনে, কোনও ব্যক্তি বা ব্যক্তির দল (গুলি)কে জাতি, বর্ণ, রাষ্ট্রীয় মূল, লিঙ্গ, বয়স, অক্ষমতা বা আয়ের স্থিতির ভিত্তিতে NYC DOT দ্বারা পরিচালিত যে কোনও প্রকল্প বা পরিষেবার অধীনে অংশগ্রহণ করা থেকে বাদ দেওয়া, সুবিধা অঙ্গীকার করা, প্রবেশাধিকার বঞ্চিত করা বা অন্যথা বৈষম্যমূলক আচরণ করা হবে না। এই অভিযোগ প্রক্রিয়াটি সেই ব্যক্তিদের জন্য যারা বিশ্বাস করেন যে তাদের সঙ্গে NYC DOT দ্বারা বৈষম্যমূলক আচরণ করা হয়েছে।

কারা শিরোনাম VI অভিযোগ দায়ের পারেন?

কোনও ব্যক্তি বা ব্যক্তির দল (গুলি) যারা বিশ্বাস করেন যে NYC DOT দ্বারা পরিচালিত যে কোনও প্রকল্প বা পরিষেবার অধীনে জাতি, বর্ণ, জাতিগত পরিচয়, লিঙ্গ, বয়স, অক্ষমতা বা আয়ের স্থিতির ভিত্তিতে তাদের সঙ্গে বৈষম্যমূলক আচরণ করা হয়েছে।

তাদের কখন অভিযোগ দায়ের করা উচিত?

উল্লিখিত বৈষম্যের তারিখ থেকে 180 দিনের মধ্যে অবশ্যই অভিযোগ দায়ের করতে হবে।

আপনি কিভাবে বৈষম্যের অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন?

- **অনলাইন:** nyc.gov/contactdot-এ উপলব্ধ একটি ইলেক্ট্রনিক অভিযোগ ফর্ম জমা করুন।
- **টেলিফোন দ্বারা:** ফোন করুন 311
- **ডাকযোগে:** এই ঠিকানায় লিখিত অভিযোগ পাঠান –

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

NYC DOT-এ অভিযোগ জানানো ছাড়াও আপনি নিম্নলিখিতের মধ্যে যে কোনও একটিতেও অভিযোগ জানাতে পারেন:

New York City Commission on Human Rights
ওয়েবসাইট: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
ফোন: (718) 722.3131

New York State Division of Human Rights

ওয়েবসাইট: www.dhr.ny.gov
ফোন: (888) 392.3644

New York State Department of Transportation - Office of Civil Rights

ওয়েবসাইট: www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights
ফোন: (518) 457.1129

US Department of Transportation - Departmental Office of Civil Rights

ওয়েবসাইট: www.transportation.gov/civil-rights
ফোন: (202) 366.4648

Federal Highway Administration - Office of Civil Rights

ওয়েবসাইট: <https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>
ফোন: (202) 366.0693

Federal Transit Administration - Office of Civil Rights

ওয়েবসাইট: <https://www.transit.dot.gov/title6>
ফোন: (888) 446.4511

আমার অভিযোগে আমার কোন তথ্য উল্লেখ করা উচিত?

টেলিফোন বা ডাকযোগের মাধ্যমে জমা করা অভিযোগে অন্তত নিম্নলিখিত তথ্যগুলি থাকতে হবে:

- উল্লিখিত বৈষম্যমূলক আচরণ(গুলির) সংক্ষিপ্তসার
- উল্লিখিত বৈষম্যমূলক আচরণ(গুলির) তারিখ এবং উল্লিখিত বৈষম্যমূলক আচরণ এখনও করা হচ্ছে কিনা
- অভিযোগের ভিত্তি (যেমন জাতি, বর্ণ, জাতিগত পরিচয়, লিঙ্গ, অক্ষমতা, বা আয়ের স্থিতি)
- আপনার যোগাযোগ তথ্য

আমরা অভিযোগ সমাধান করার জন্য NYC DOT-এর কত সময় লাগবে?

যদি সম্ভব হয়, কোনও প্রাপ্ত তথ্য বা সমাধানকারী পদক্ষেপের ব্যাপারে লিখিতভাবে 60 দিনের মধ্যে অভিযোগকারী ব্যক্তিকে জানানো হবে।