

الأسئلة الشائعة بشأن فتح واجهات المتاجر (Open Storefronts)

تاريخ الإصدار. 10/28/2020

1. من المؤهل للتقدم بطلب لفتح واجهات المتاجر؟

أي عمل تجاري تقع واجهته في الطابق الأرضي ويهتم بصفة أساسية ببيع السلع للجمهور مباشرةً. بالإضافة إلى الأعمال التجارية التي تهتم بتجارة التجزئة (مثل: متاجر الملابس والمعدات، ومحلات بيع المواد الغذائية بالتجزئة، ومتاجر العناية بالصحة والعناية الشخصية)، فإن متاجر الإصلاح والصيانة، وخدمات العناية الشخصية، وخدمات التنظيف الجاف والغسيل يمكنها الاستفادة من المساحة للجلوس، والانتظار أو عرض البضائع الجافة. أعمال "واجهات المتاجر في الطابق الأرضي" هي أعمال تجارية يمكن الوصول إليها مباشرةً من الشارع وتقع واجهات متاجرها على الرصيف.

2. ما الأنشطة المسموح بها / غير المسموح بها في برنامج فتح واجهات المتاجر؟

- يجوز وضع العلامات والإشارات المؤقتة (مثل إشارات A)، وعرض البضائع، وإجراء المعاملات، ووضع المقاعد والحبال/الدعامات، وإجراء الأنشطة الترويجية، ووضع الشمسيات والخيام القابلة للطي في مناطق الرصيف المؤهلة وفي مناطق بدن الطريق كجزء من [الشوارع المفتوحة \(Open Streets\): المطاعم](#)
- لا يجوز وضع أجهزة التدفئة في المناطق الخارجية
- يجوز بيع السلع الجافة فقط في المناطق الخارجية، باستثناء العناصر المحظور بيعها في المناطق الخارجية (مثل: المشروبات الكحولية والسجائر/التبغ/السجائر الإلكترونية، والمستحضرات الصيدلانية، ومحتويات البالغين)
- لا يجوز تقديم الخدمات الشخصية (مثل: حلاقة الشعر، التجميل) في المناطق الخارجية
- يجوز البيع في المناطق الخارجية للسلع فقط المرخص للعمل التجاري بالفعل لبيعها في المناطق الداخلية، أو تلك التي لا تحتاج إلى ترخيص جديد لبيعها
- يجب الالتزام بجميع التصاريح واللوائح المعمول بها المتعلقة بعرض المنتجات والبيع
- يجوز السماح بشحن مشتريات العملاء وتفرغها في المناطق الخارجية
- مضخمات الصوت محظورة
- لا يجوز السماح للأعمال التجارية الأخرى باستخدام الرصيف الأمامي أو بدن الطريق (مجاناً أو غير ذلك) باستثناء مطعم لديه إذن للقيام بذلك
- يجوز مواصلة الأنشطة المؤهلة من 30 أكتوبر إلى 31 ديسمبر 2020
- يجب تعليق جميع الأنشطة في المناطق الخارجية عندما يسري [DSNY Snow Alert](#) (إنذار بتساقط ثلوج صادر عن إدارة الصرف الصحي بمدينة نيويورك)

3. ما الرصيف أو الشارع المؤهل؟

يجوز لبرنامج فتح واجهات المتاجر الاستفادة من جميع الأرصفة في مدينة نيويورك التي يزيد عرضها عن 8 أقدام بما يتماشى مع معايير تحديد الموقع.

جميع الشوارع المشاركة في برنامج [فتح الشوارع: المطاعم \(Open Streets: Restaurants\)](#) يجوز الاستفادة منها من جانب برنامج فتح واجهات المتاجر بما يتماشى مع معايير تحديد الموقع.

4. متى يمكن للمنشآت البدء في استخدام مساحة الرصيف الخارجية؟

يجب على المنشآت التي تسعى إلى الاستفادة من الرصيف العام الإضافي في إجراء العمليات التجارية تقديم نموذج عبر الإنترنت عبر nyc.gov/openstorefronts ويمكن أن تبدأ بمجرد تقديمه (في 30 أكتوبر أو بعده)

5. يقع عملي التجاري في الطابق السفلي، ولكن يمكن للجمهور الوصول إليه من الشارع. أيمكنني المشاركة في فتح واجهات المتاجر؟

حسب الحالة. إذا كان عملاً تجارياً يهتم ببيع السلع و/أو الخدمات للجمهور، ومدخل المتجر يمكن للجمهور الوصول إليه من الشارع، وواجهة العمل هي عملي التجاري فقط (أي لا تتم مشاركتها مع أعمال واجهات متاجر أخرى)، يجوز لك المشاركة في برنامج فتح واجهات المتاجر، حتى لو كان العملاء يضطرون إلى النزول على السلالم للدخول إلى واجهة متجرك. ولا بد من الاستمرار في اتباع جميع المبادئ التوجيهية المتعلقة بمعايير تحديد المواقع.

6. عند إغلاق عملي التجاري، أيمكنني تخزين المواد على الرصيف؟

لا، يجب إدخال جميع العناصر والمواد إلى الداخل عند إغلاق العمل التجاري. يجوز إبقاء عناصر مثل النباتات المحفوظة في أصيص أو المناضد في الخارج بموجب القواعد المعمول بها (أي يجب أن تكون على حائط العمل التجاري أو قريبة منه قدر الإمكان).

7. لديّ في عملي حامل على شكل صف مائل (Stoop line stand)، أيمكنني مواصلة استخدامه؟

نعم، إذا كان لديك ترخيص حالي لاستخدام حامل على شكل صف مائل. يجوز للأعمال التجارية مواصلة استخدام حواملها ذات شكل الصفوف المائلة وفقاً للشروط والأحكام التي تم ترخيص الحوامل بموجبها. لا يلزم فك الحوامل ذات شكل الصفوف المائلة، ويمكن أن تبقى في أماكنها عند الإغلاق.

8. واجهة المتجر المجاورة لعملي التجاري خالية، أيجوز لي وضع مواد أو عرض بضائع أمامها؟

لا، يجوز للأعمال التجارية استخدام الرصيف الموجود أمامها مباشرةً فقط، ولا يجوز لها تجاوز عرض واجهتها.

9. هل يوجد خيار في برنامج فتح واجهات المتاجر لاستخدام ممر وقوف السيارات على جانب الرصيف؟

لا يسمح برنامج فتح واجهات المتاجر باستخدام بدن الطريق. ومع ذلك، إذا كان العمل التجاري يقع على ممر مخصص ضمن برنامج [فتح الشوارع: المطاعم](#)، فسيتاح للعمل التجاري خيار استخدام الرصيف و/أو بدن الطريق في أثناء ساعات عمل برنامج فتح الشوارع: المطاعم.

10. هل هناك رسوم للتقديم في فتح واجهات المتاجر؟

لا تفرض المدينة أي رسوم للتقديم في البرنامج.

11. هل أحتاج إلى تأمين؟

توصي المدينة باستشارة وسيط التأمين الذي تتعامل معه للتأكد من حصولك على التغطية المناسبة.

12. ما ساعات العمل اليومية؟

يجوز الاستفادة من فتح واجهات المحلات:

- من يوم الاثنين إلى يوم السبت: من 8 صباحًا إلى 11 مساءً
- أيام السبت: من 10 صباحًا إلى 11 مساءً

ومع ذلك، لا يجوز للأعمال التجارية استخدام الرصيف إلا خلال ساعات العمل.

13. يبدأ عملي مبكرًا و/أو يبقى مفتوحًا بعد ساعات العمل المسموح بها في فتح واجهات المتاجر. أيجوز لي الاستمرار في استخدام المساحة الخارجية في أثناء فتح عملي؟

لا يجوز للأعمال التجارية استخدام الرصيف إلا في أثناء ساعات العمل. إذا كانت ساعات العمل مبكرة و/أو متأخرة عن الساعات المسموح بها في فتح واجهات المتاجر، يجب أن ينتهي استخدام المناطق الخارجية بانتهاء الوقت المسموح به. ساعات فتح واجهات المتاجر من الساعة 8 صباحًا إلى 11 مساءً من الاثنين إلى السبت، ومن الساعة 10 صباحًا إلى 11 مساءً يوم الأحد.

على سبيل المثال، إذا كان عمل تجاري يفتح في الساعة 9 صباحًا يوم الأحد، يجوز له استخدام المساحة الخارجية بدءًا من الساعة 10 صباحًا فقط. وعلى العكس، إذا كان عمل تجاري يغلق في الساعة 10 مساءً، يجب عليه التوقف عن استخدام الرصيف وقت انتهاء ساعات العمل.

16. عملي التجاري مغلق في إطار مبادرة الولاية بشأن مجموعات حالات الإصابة بكوفيد-19. أيجوز لي مواصلة العمل في المناطق الخارجية كجزء من فتح واجهات المتاجر؟

لا، إذا لم يكن عملك لا غنى عنه. يجوز للأعمال التجارية التي لا غنى عنها مواصلة المشاركة في فتح واجهات المتاجر. يجب على الأعمال التجارية اتباع الإرشادات والمبادئ التوجيهية التي وضعتها ولاية نيويورك ودائرة الصحة والسلامة العقلية.

17. ما مدة برنامج فتح واجهات المتاجر؟

سيستمر استخدام الرصيف للأنشطة المسموح بها حتى 31 ديسمبر 2020.

18. ماذا لو كان هناك شيء قائمًا بالفعل على الرصيف أمام منشأتي، مثل موقف دراجات أو محطة Citi Bike؟

لن تقوم المدينة بإزالة منشآت الشوارع أو نقلها. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن للمنشأة إزالة أي ممتلكات تابعة للمدينة قائمة بالفعل على الرصيف أمامها. قد تؤدي هذا الإزالة من جانب المنشأة إلى دفع غرامة.

19. أيمكنني تركيب إضاءة على الرصيف أمام عملي التجاري؟

نعم، بشرط ألا تؤدي الإضاءة إلى إعاقة حركة المرور وأن تتفق مع قوانين إدارة مكافحة الحرائق في مدينة نيويورك بشأن اللهب المكشوف وقوانين الحرائق الأخرى المعمول بها.

20. أيمكنني رص البضائع أو المواد على جانبي رصيفي العريض جدًا طالما يوجد ممر مشاة بعرض ثانية أقدام (8 أقدام) بينهما؟

لا، يجوز لك استخدام مساحة الرصيف على طول واجهة متجرك فقط، لما يصل إلى 5 أقدام من حد الملكية. ثمانية أقدام (8 أقدام) هو الحد الأدنى المطلوب لممر المشاة.

21. أيمكنني وضع البضائع أو المواد على الرصيف المجاور لحافة الطريق في "منطقة الترفيه والراحة"؟

لا، يُسمح بوضع المواد والبضائع بجوار واجهة المبنى مباشرةً فقط، بشرط ألا تبعد المواد أكثر من 5 أقدام عن حد الملكية والحفاظ على مسار خالٍ بعرض ثمانية أقدام (8 أقدام) مؤدٍ إلى حافة الطريق.

22. لعملي التجاري في الطابق الأرضي واجهتان، حيث إنه يقع في الزاوية أو هو متجر على شكل حرف L، كيف يمكنني حساب إجمالي الطول (بالقدم) * وإجمالي العرض (بالقدم) * لأبعاد البيع بالتجزئة في المناطق الخارجية في تطبيق فتح واجهات المتاجر؟

أضف طول كلا الجانبين لحساب إجمالي الطول (بالقدم) * . يجب أن يكون العرض هو نفسه على كلا الجانبين، لذا لحساب إجمالي العرض (بالقدم)، استخدم هذا الطول بالأقدام.

23. يمكنني بالفعل الوصول إلى مساحة بيع بالتجزئة في المناطق الخارجية، فهل أحتاج إلى التقديم؟

تشمل أنواع مساحات البيع بالتجزئة في المناطق الخارجية التي لا تتطلب موافقات NYC DOT ما يلي:

- مساحة خارجية مملوكة للقطاع الخاص، مثل الساحات الأمامية أو الساحات الجانبية أو الساحات الخلفية أو الأفنية
- مواقف خاصة للسيارات