

LICENSEE LEADERS

DECEMBER 2024

KUO CHUNG SEOW

Community

The New York City Taxi and Limousine Commission's (TLC) Licensee Leaders is a monthly program that highlights the stories and voices of TLC's safest drivers and other licensees.



Licensee Leaders engages the TLC community through interviews while amplifying NYC's Vision Zero initiative and awareness around road traffic safety for drivers and passengers alike.

Table of Contents

English	3
Spanish / español	5
Arabic / العربية	7
Bengali / বাংলা	9
Chinese / 简化字	11
French / français	13
Haitian-Creole / Kreyòl ayisyen	15
Korean / 한국어	17
Polish / polski	19
Punjabi / ਪੰਜਾਬੀ	21
Russian / Русский язык	23
Urdu / اردو میں	25



IN ENGLISH!



Kuo Chung Seow

Introduction: Kuo Chung Seow, a TLC-licensed driver from Kuala Lumpur, Malaysia, has called New York home since 2001. A former restaurant worker, Kuo enjoys connecting with passengers from all backgrounds. Passionate about technology, he's particularly excited about artificial intelligence and its potential to reshape industries like transportation and healthcare. Kuo is also proud of his son, an aspiring IT professional, and encourages him to embrace the rapidly evolving tech landscape. Looking ahead, Kuo is eager to see how innovation will improve lives and create new opportunities for future generations.

Safe

Driver

DEC 2024

F H V

TLC: Where are you from?

Kuo Chung Seow: I'm from Kuala Lumpur, Malaysia. Since high school, I've always loved traveling, and the place I always wanted to visit was New York. My wife's mom's sister lived here at the time, and once I finally had the chance to visit, I knew I wanted to stay. That was February 2001.

TLC: What led you to driving?

KCS: I have always liked to go on tours. When I came here, I'd tour New York City and all its boroughs. Picking up passengers was interesting to me. It's cool to be able to meet new people and learn about their cultures through small talk. While driving, I've learned about the United States and all of the different cultures that are here, like Dominican and Caribbean cultures. Each has its own community here and its own lifestyle. I also like how different cultures each have their own music and types of dance. They're also very friendly and share thoughts and views on life. It's all small talk, but it's very interesting.

TLC: What's a typical day like for you?

KCS: I drive a Toyota Sienna, and on busy days, I conduct around 20 trips per day. Slower days might be closer to 10 or 11 trips per day. I usually don't log off the app I use while working. But I do take 15-minute breaks here and there. Rest is the most important!

TLC: What are you proud of?

KCS: I'm proud of myself to have made it this far. And I put my family at the top of the list. Working in this field, I've been able to support them. That includes my son, from the day he was born and as he graduates next year from university.

I hope my son will be able to find the job he wants and to have his own family. He studies IT, coding, and computer programming. I'd like to see him get into a big firm like Bloomberg. I tell him, apply, go for it! For now, he got an offer from Wayfair after he graduates. Before it was all about IT. Now artificial intelligence (AI) is worth focusing on.

I encourage my son to study how technology continues to change things, even within the past 10 or 20 years, so he can think about improvements that are needed in the future. These are the things we talk about.

TLC: What are you looking forward to in the future?

KCS: It's important to be flexible to change. I think within five years; things can change very quickly due to technology. And in this industry, we have to look forward to that. Things change for the convenience of people. If people like it, then it works. If people don't like it, then companies change their ideas. It's all suited to needs.

Technology changing things can be good and bad, but responses from people will tell you if something is working. If not, then it's to plan B. During my days, it was the onset of the computer and smartphone. What will be the next big change? I look forward to AI as it continues to unfold. Aside from the robotaxi idea, what else can companies come up with? What ideas can create ease for the human being? Maybe in terms of healthcare or medical advancements. That field can be improved by AI. That's something we could be looking forward to.

TLC: How do you stay safe on the road?

KCS: Patience is the most important. Driving cannot be based on your emotions. Look around and understand your surroundings. You have to protect other people, and yourself. Patience is key. This includes maintaining your speed and being aware of your front and rear mirrors and blind spots. When navigating heavy traffic, or construction, you have to keep your brakes ready. Be aware of oncoming traffic. Consciousness is crucial when driving.

TLC: Any memorable trips over the years?

KCS: One night, there was heavy snow, a blizzard, in the Bronx. It wasn't too hard to drive. The scenery was beautiful. The Bronx has beautiful hills. I still recall it.

This interview has been edited for clarity and brevity.

¡EN ESPAÑOL!



Kuo Chung Seow

Introducción: Originario de Kuala Lumpur, Malasia, Kuo Chung Seow se mudó a la ciudad de Nueva York en el 2001, donde dejó el sector de restaurantes para convertirse en conductor de vehículos de alquiler con licencia de la TLC. Apasionado de la tecnología, a Kuo le fascina el potencial de la inteligencia artificial para transformar industrias como la del transporte y la sanidad. También está increíblemente orgulloso de su hijo, estudiante de informática, y le motiva para que explore el panorama tecnológico que va evolucionando. La trayectoria de Kuo es un testimonio de su afán por adaptarse, aceptar la innovación y construir un futuro mejor para su familia. mientras se mantienen los más altos niveles de seguridad en la carretera.

Conductor

Destacado

F H V

TLC: ¿De dónde es usted?

Kuo Chung Seow: Soy de Kuala Lumpur, Malasia. Desde la escuela secundaria, siempre me ha gustado viajar, y el lugar que siempre quise visitar fue Nueva York. La hermana de la madre de mi esposa vivía aquí por aquel entonces, y cuando por fin tuve la oportunidad de visitar, supe que quería quedarme. Eso fue en febrero del 2001.

TLC: ¿Se enfrentó a algún reto al principio?

KCS: Cuando llegué por primera vez, el clima me molestaba mucho! Tardé mucho en adaptarme al clima de Nueva York. Tuve una tos terrible que me duró años. Así fueron mis primeros cuatro inviernos aquí. Tomaba hierbas, pero eso no me ayudaba, y acabé en el consultorio médico, donde me recetaron antibióticos. Tuve que guardar reposo. Durante ese tiempo, aprendí a beber más agua y que a veces hay que hacer tiempo para dejar que el cuerpo se recupere solo.

TLC: ¿Qué hacía antes?

KCS: Yo estaba trabajando en un restaurante. En realidad, en dos. Uno estaba en Nueva Jersey y el otro en Long Island. Los restaurantes proporcionaban transporte a los empleados, lo que facilitaba los viajes. Venían hacia ti.

TLC: ¿Qué le llevó a ser conductor?

KCS: Siempre me ha gustado hacer tours – viajes organizados. Cuando llegué aquí, recorría la ciudad de Nueva York y todos sus condados. El recoger pasajeros me resultaba interesante. Es genial poder conocer a gente nueva y aprender sobre sus culturas a través de una charla informal. Mientras conduzco, he aprendido cosas sobre los Estados Unidos y las diferentes culturas que hay aquí, como la cultura dominicana y la caribeña. Cada una tiene su propia comunidad y su propio estilo de vida. También me gusta que las diferentes culturas tienen cada una su propia música y tipos de baile. También son muy amables y comparten sus pensamientos y puntos de vista sobre la vida. Son conversaciones pequeñas, pero muy interesantes.

TLC: ¿Cómo es un día normal para usted?

KCS: Conduzco un Toyota Sienna, y en los días que hay mucho trabajo, llevo a cabo alrededor de 20 viajes por día. En los días más lentos, hago unos 10 u 11 viajes al día. Normalmente no cierro la sesión de la aplicación que utilizo mientras trabajo. Pero hago pausas de 15 minutos aquí y allá. ¡El descanso es lo más importante!

TLC: ¿De qué se siente orgulloso?

KCS: Estoy orgulloso de haber llegado a este punto. Y pongo a mi familia arriba de la lista. Al trabajar en este campo, he podido mantenerlos. Eso incluye a mi hijo, desde el día en que nació hasta que se gradúe de la universidad el año que viene. Espero que mi hijo pueda encontrar el trabajo que de-

sea y tener su propia familia. Estudia informática, codificación y programación. Me gustaría que entrara en una gran empresa como Bloomberg. Le digo: ¡presenta tu candidatura, ve por ello! Por ahora, tiene una oferta de Wayfair después de graduarse. Antes todo revolvía alrededor de la informática. Ahora vale la pena centrarse en la inteligencia art

ificial (IA).

Animo a mi hijo a que estudie cómo la tecnología sigue cambiando las cosas, incluso en los últimos 10 o 20 años, para que pueda pensar en las mejoras necesarias en el futuro. Estas son las cosas de las que hablamos.

TLC: ¿Qué espera del futuro?

KCS: Es importante ser flexible al cambio. Creo que dentro de cinco años las cosas pueden cambiar muy rápidamente debido a la tecnología. Y en esta industria tenemos que estar preparados para ello. Las cosas cambian para la comodidad de la gente. Si a la gente le gusta, funciona. Si a la gente no le gusta, entonces las empresas cambian sus ideas. Todo se adapta a las necesidades.

Que la tecnología cambie las cosas puede ser bueno y malo, pero las respuestas de la gente te dirán si algo funciona. Si no, entonces hay que pasar al plan B. En mis tiempos, fue el comienzo de la computadora y el smartphone. ¿Cuál será el próximo gran cambio? Estoy en espera de la evolución de la IA. Aparte de la idea del robotaxi, ¿qué más pueden inventar las empresas? ¿Qué ideas pueden facilitar las cosas al ser humano? Quizá en términos de cuidado o avances médicos. Ese campo puede mejorarse con la IA. Eso es algo que podríamos esperar.

TLC: ¿Cómo se mantiene seguro en la carretera?

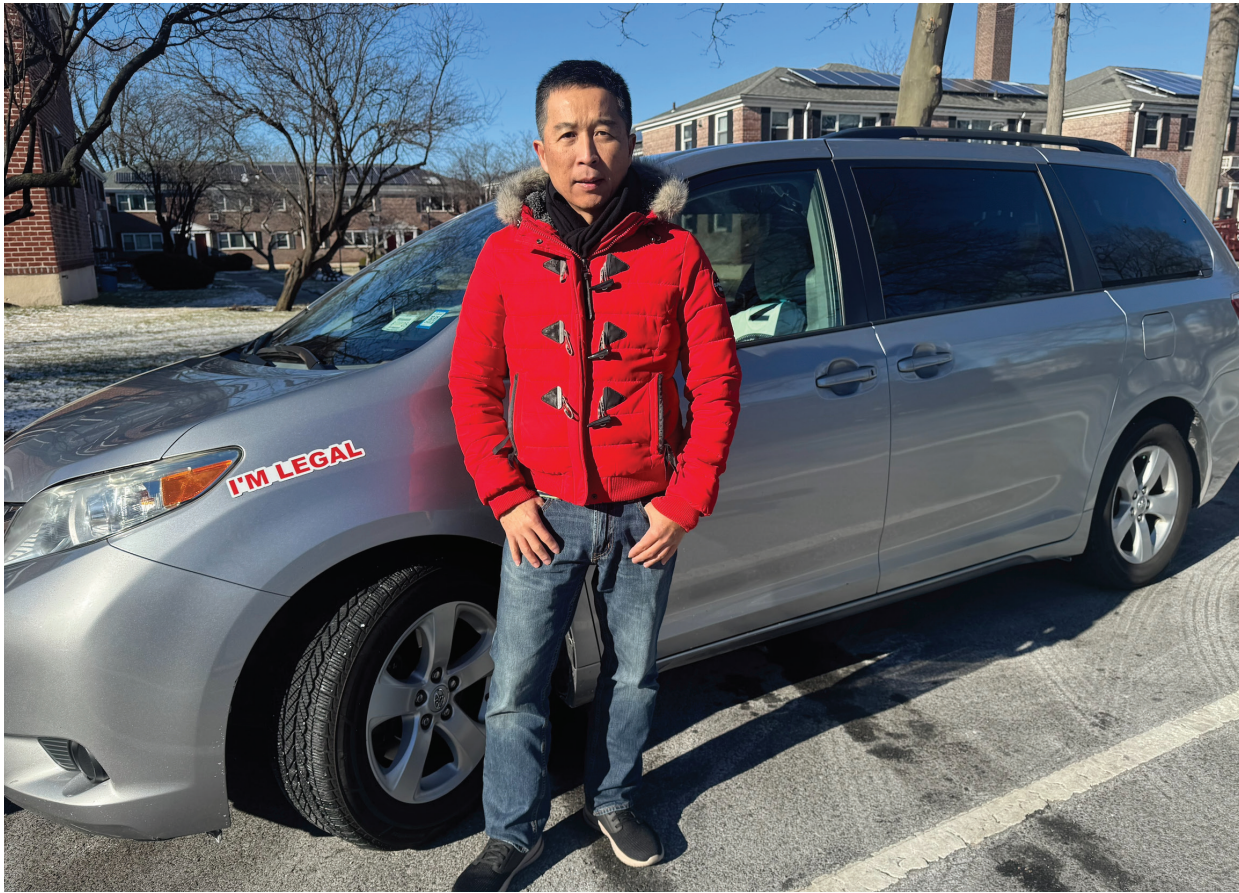
KCS: La paciencia es lo más importante. La conducción no puede basarse en las emociones. Mira a tu alrededor y observa lo que te rodea. Tienes que proteger a los demás y a ti mismo. La paciencia es la clave. Esto incluye mantener la velocidad y estar atento a los retrovisores y a los puntos ciegos. Cuando circules con tráfico denso o por obras de construcción, debes tener los frenos preparados. Presta atención al tráfico que se aproxima. Estar consciente es crucial al conducir.

TLC: ¿Tiene algún viaje memorable a lo largo de los años?

KCS: Una noche, había mucha nieve, una tormenta de nieve en el Bronx. No era muy difícil de conducir. El paisaje era hermoso. El Bronx tiene hermosas colinas. Todavía lo recuerdo.

Esta entrevista ha sido editada para mayor claridad y brevedad.

بالعربية !



Kuo Chung Seow

مقدمة: وُلد كيو تشونغ سيو في كوالالمبور، عاصمة ماليزيا، وقدِمَ إلى مدينة نيويورك في عام 2001، وعمل في المطاعم حينًا، ثم أصبح من سائقي المركبات العاملة بالأجرة المرخصين من لجنة سيارات الأجرة والليموزين بمدينة نيويورك (TLC)، وهو شغوفٌ بالتكنولوجيا، ومولعٌ بالإمكانات التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي لإحداث نقلة نوعية في مجالات مثل النقل والرعاية الصحية. وأمسى ابنه الذي يدرس تكنولوجيا المعلومات مبعث فخره واعتزازه، فيحفزه على استكشاف المشهد التكنولوجي المتطور. وإن رحلة كيو لشاهدٌ صادقٌ على سعيه للتكيف والتأقلم، والاستفادة من كل جديد يُبتكر، وبناء مستقبل أفضل لأسرته.

المثالي

السائق

مركبة عاملة بالأجرة

TLC: من أين أنت؟
كيو تشونغ سيو (KCS): أنا من كوالالمبور، عاصمة ماليزيا، ولطالما أحببت السفر وأنا لا أزال طالبًا في المدرسة الثانوية، وكنت نيويورك المكان الذي لطالما أردت زيارته، فكانت شقيقة حماتي تعيش هنا آنذاك، وما إن سنحت لي الفرصة لزيارتها، علمت أنني لا أرغب في أن أبارحها، وكنا حينذاك في فبراير/شباط 2001.

TLC: هل عانيت في أول الأمر؟
KCS: لمَّا أتيت أول مرة، آذاني الطقس أشد الإيذاء! ولم أتكيف مع مناخ نيويورك إلا بعد وقت طويل، فلامني سعال رهيب بضع سنوات، وظللت على ذلك كل شتاء في أول أربعة سنوات قضيتها هنا. فتناولت الأعشاب، لكنها لم تخفف ألمي، فاضطرت إلى زيارة الطبيب، فوصف لي مضادات حيوية. وكان عليّ أن أستريح، وتعلمت في ذلك الوقت أن أكثر من شرب الماء، وأن جسم الإنسان في بعض الأحيان لن يُشفى إلا بعد وقت معين

TLC: ماذا كنت تعمل قبل ذلك؟
KCS: كنت أعمل في مطعم، بل مطعمين، أحدهما في نيوجيرسي، والثاني في لونغ آيلاند، وكانا يوفران وسائل نقل للموظفين، فتيسّر لنا الذهاب للعمل، إذ يأتون إليك حيث تكون

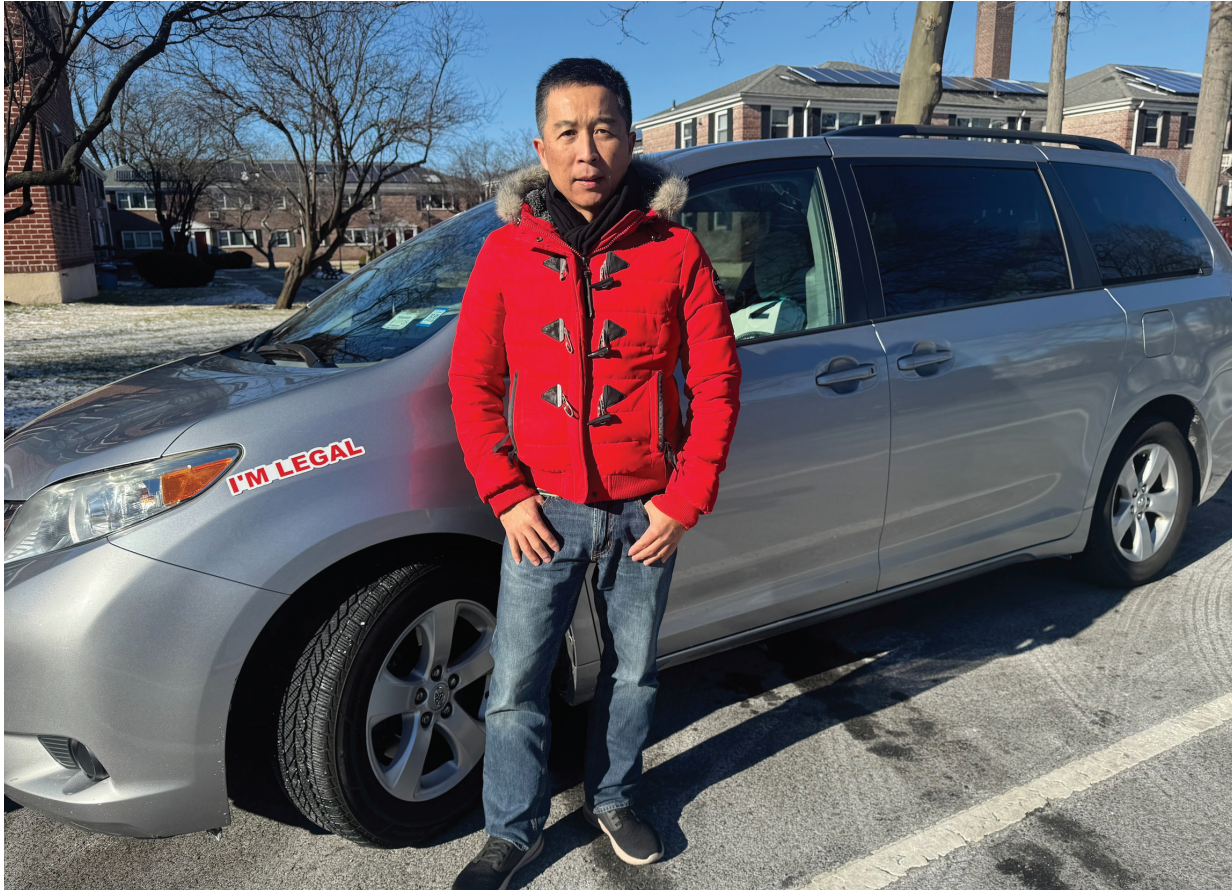
TLC: ما الذي ساقك إلى القيادة؟
KCS: لطالما أحببت أن أقوم بجولات، ولما قدِمْتُ إلى هنا، كنت أتجول في مدينة نيويورك وجميع أحياءها، وكنت أشعر بشغف لاصطحاب الركاب، فما أجمل أن أقابل أناسًا جدد وأتعرف إلى ثقافتهم بتبادل أطراف الحديث قليلًا وتعرفت أثناء القيادة إلى الولايات المتحدة ومختلف الثقافات الموجودة هنا، مثل الثقافات الدومينيكية والكاريبية؛ فلكل منها مجتمعها وغط حياتها. وأحب أن أعرف أن لكل ثقافة موسيقاها ورقصاتها، والناس طيبون ويتحدثون عما يجول في خاطرهم ورأيهم في الحياة، وهذا الكلام، وإن كان قليلًا، فهو ممتع

TLC: هل لك أن تحدثنا عن يومك المعتاد؟
KCS: أقود سيارة تويوتا سينا (Toyota Sienna)، وفي أيام الزحام، أقوم بنحو 02 رحلة يوميًا، وفي الأيام العادية أقرب إلى 01 أو 11 رحلة يوميًا. وليس من عادي أن أخرج من التطبيق الذي أستخدمه في العمل، لكنني أستريح 51 دقيقة بين الفينة والأخرى. فالراحة

TLC: أولي من أي شيء؟
KCS: كان الثلج في برونكس في إحدى الليالي كثيفًا، لا بل كانت عاصفة ثلجية، ولكن لم

TLC: أأديك رحلات لا تُنسى على مر السنين؟
KCS: كان الثلج في برونكس في إحدى الليالي كثيفًا، لا بل كانت عاصفة ثلجية، ولكن لم

বাংলায়!



Kuo Chung Seow

ভূমিকা: কুয়ালালামপুর, মালয়েশিয়ার বাসিন্দা Kuo Chung Seow 2001 সালে নিউ ইয়র্ক সিটিতে আসেন, যেখানে তিনি রেন্টোর শিল্প থেকে টিএলসি-লাইসেন্সপ্রাপ্ত ব্যক্তি ভাড়ার জন্য গাড়ি চালক হিসেবে কাজ শুরু করেন। প্রযুক্তি সম্পর্কে আগ্রহী Kuo কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার পরিবহন এবং স্বাস্থ্যসেবার মতো ক্ষেত্রগুলোকে রূপান্তরিত করার সম্ভাবনা দেখে মুগ্ধ। তিনি তার আইটি-এর শিক্ষার্থী পুত্রের জন্য অত্যন্ত গর্বিত এবং তাকে প্রযুক্তির বিকাশমান ক্ষেত্রটি অন্বেষণ করতে উৎসাহিত করেন। Kuo-এর যাত্রা তার অভিযোজন করার, উদ্ভাবনকে আলিঙ্গন করার এবং তার পরিবারের জন্য একটি উজ্জ্বল ভবিষ্যৎ গড়ার দৃঢ়তার প্রমাণ।

হলুদ

ট্যাক্সি

F H V

TLC: আপনি কোথা থেকে এসেছেন?

Kuo Chung Seow: আমি কুয়ালালামপুর, মালয়েশিয়া থেকে এসেছি। হাই স্কুল থেকেই আমি ভ্রমণ ভালোবাসতাম, আর যে জায়গায় সবসময় যেতে চেয়েছি সেটা হলো নিউ ইয়র্ক। আমার স্ত্রীর মায়ের বোন তখন এখানে থাকতেন, এবং অবশেষে যখন আমার দেখার সুযোগ হলো, আমি জানলাম যে আমি এখানেই থাকতে চাই। ফেব্রুয়ারি 2001 সালের কথা বলছি।

TLC: আপনাকে কি কোনো প্রাথমিক সমস্যার সন্মুখীন হতে হয়েছিল?

KCS: আমি যখন প্রথম আসি, তখন এখানকার আবহাওয়া আমাকে বেশ কষ্ট দিয়েছিল। নিউ ইয়র্কের জলবায়ুর সাথে মানিয়ে নিতে আমার অনেক সময় লেগেছিল। আমার বহু বছর ধরে ভয়ানক কাশি ছিল। এখানে আমার প্রথম চারটি শীতকাল ছিল সেটা। আমি ভেষজ নিচ্ছিলাম কিন্তু তাতে কাজ হয়নি, এবং শেষ পর্যন্ত আমি ডাক্তারের কাছে গিয়েছিলাম যেখানে আমাকে অ্যান্টিবায়োটিক দেওয়া হয়েছিল। আমাকে বিশ্রাম নিতে হয়েছিল। সেই সময়ে, আমি বেশি করে পানি পান করতে শিখেছিলাম এবং এটাও জেনেছিলাম যে কখনও কখনও নিজের শরীরকে সুস্থ হওয়ার জন্য সময় দিতে হয়।

TLC: আপনি এর আগে কী করছিলেন?

KCS: আমি একটি রেস্টুরেন্টে কাজ করতাম। আসলে, দুইটিতে। একটি নিউ জার্সিতে, অন্যটি লং আইল্যান্ডে। রেস্টুরেন্টগুলো কর্মচারীদের পরিবহনের ব্যবস্থা করত, যার ফলে যাতায়াত সহজ হতো। তারা আপনার কাছে আসেন।

TLC: কী কারণে আপনি ড্রাইভিং শুরু করেছিলেন?

KCS: আমি সবসময় ভ্রমণ করতে পছন্দ করি। যখন আমি এখানে আসি, তখন আমি নিউ ইয়র্ক সিটি এবং এর সমস্ত বরো ঘুরে দেখতাম। যাত্রী তোলা আমার কাছে আকর্ষণীয় ছিল। নতুন মানুষের সাথে দেখা করতে পারা এবং ছোটখাটো কথাবার্তার মাধ্যমে তাদের সংস্কৃতি সম্পর্কে জানতে পারাটা খুব ভালো লাগে। গাড়ি চালানোর সময়, আমি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র এবং এখানে বিদ্যমান বিভিন্ন সংস্কৃতি, যেমন ডমিনিকান এবং ক্যারিবিয়ান সংস্কৃতি সম্পর্কে জেনেছি। এখানে প্রত্যেকের নিজস্ব কমিউনিটি এবং নিজস্ব জীবনধারা রয়েছে। আমি আরও পছন্দ করি যে প্রতিটি ভিন্ন সংস্কৃতির নিজস্ব সঙ্গীত এবং নৃত্যের ধরন রয়েছে। তারা খুব বন্ধুত্বপূর্ণ এবং জীবনের বিভিন্ন দিক নিয়ে তাদের চিন্তা ও মতামত ভাগ করে নেয়। যদিও এটা সবই ছোটখাটো কথাবার্তা, তবুও এটা খুবই আকর্ষণীয়।

TLC: আপনার একটি সাধারণ দিন কেমন কাটে?

KCS: আমি একটি টয়োটা সিয়েনা চালাই এবং ব্যস্ত দিনগুলোতে, আমি প্রতিদিন প্রায় 20টি ট্রিপ দিই। ধীর গতির দিনগুলোতে, প্রতিদিন প্রায় 10 বা 11টি ট্রিপ হতে পারে। আমি সাধারণত কাজ করার সময় আমার ব্যবহৃত অ্যাপ থেকে লগ অফ করি না। তবে আমি মাঝে মাঝে 15 মিনিটের বিরতি নিই। বিশ্রাম সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ!

TLC: আপনি কোন বিষয়ে গর্ববোধ করেন?

KCS: আমি এতদূর আসতে পেরেছি বলে নিজের উপর গর্বিত। আর আমি আমার পরিবারকে সবার উপরে রাখি। এই কাজ করে, আমি তাদের সাহায্য করতে পেরেছি। এর মধ্যে আমার ছেলেও আছে, যেদিন থেকে সে

জন্মেছে আর আগামী বছর যখন সে বিশ্ববিদ্যালয় থেকে গ্রাজুয়েট হবে, সেই সময় পর্যন্ত।

আমি আশা করি আমার ছেলে তার মনের মতো চাকরিটা পাবে আর তার নিজের একটা পরিবার হবে। সে আইটি, কোডিং আর কম্পিউটার প্রোগ্রামিং পড়ে। আমি চাই সে বুঝবাবের মতো একটি বড় প্রতিষ্ঠানে চাকরি পাক। আমি তাকে বলি, আবেদন করো, চেষ্টা করো! আপাতত, গ্রাজুয়েট হওয়ার পর সে ওয়েফেয়ার থেকে একটি চাকরির প্রস্তাব পেয়েছে। আগে এটা পুরোপুরি আইটি সম্পর্কিত ছিল। এখন কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার (AI) দিকে মনোযোগ দেওয়া উচিত। আমি আমার ছেলেকে উৎসাহিত করি যে প্রযুক্তি কীভাবে জিনিসগুলোকে পরিবর্তন করে চলেছে, এমনকি গত 10 বা 20 বছরেও, তা অধ্যয়ন করতে, যাতে সে ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় উন্নতির কথা ভাবতে পারে। এইগুলোই হল আমাদের আলোচনার বিষয়।

TLC: ভবিষ্যতে আপনি কীসের জন্য অপেক্ষা করছেন?

KCS: পরিবর্তনের সাথে মানিয়ে নিতে নমনীয় হওয়াটা গুরুত্বপূর্ণ। আমি মনে করি প্রযুক্তির কারণে পাঁচ বছরের মধ্যেই জিনিসগুলো খুব দ্রুত পরিবর্তিত হতে পারে। আর এই শিল্পে, আমাদের সেদিকে তাকিয়ে থাকতে হবে। মানুষের সুবিধার জন্যই জিনিসপত্রের পরিবর্তন হয়। যদি মানুষদের এটা ভালো লাগে, তাহলে এটা কাজ করে। যদি লোকেরা এটি পছন্দ না করে, তাহলে কোম্পানিগুলো তাদের ধারণা পরিবর্তন করে। এটি সবই প্রয়োজন অনুযায়ী তৈরি। প্রযুক্তি জিনিস পরিবর্তন করা ভালো এবং খারাপ উভয়ই হতে পারে, তবে মানুষের প্রতিক্রিয়া আপনাকে বলবে যে কিছু কাজ করছে কিনা। যদি না হয়, তাহলে বিকল্প পরিকল্পনা B আছে। আমার সময়টা ছিল কম্পিউটার আর স্মার্টফোনের শুরুর দিক। পরবর্তী বড় পরিবর্তন কী হবে? আমি AI-এর ক্রমাগত উন্মোচন দেখার জন্য আগ্রহের সাথে অপেক্ষা করছি। রোবট্যাক্সির ধারণা ছাড়াও, কোম্পানিগুলো আর কী নিয়ে আসতে পারে? কী কী আইডিয়া মানুষের জীবন সহজ করতে পারে? সম্ভবত স্বাস্থ্যসেবা বা চিকিৎসা বিজ্ঞানের অগ্রগতির ক্ষেত্রে। সেই ক্ষেত্রটি AI দ্বারা উন্নত করা যেতে পারে। এটি এমন কিছু যা আমরা প্রত্যাশা করতে পারি।

TLC: রাস্তায় নিরাপদে থাকার জন্য আপনি কী করেন?

KCS: ধৈর্য সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ। গাড়ি চালানো আপনার আবেগের উপর ভিত্তি করে হতে পারে না। চারপাশে দেখুন এবং আপনার চারপাশের পরিস্থিতি বুঝুন। আপনাকে অন্য মানুষদের এবং নিজেরও সুরক্ষা করতে হবে। ধৈর্যই প্রধান চাবিকাঠি। এর মধ্যে আপনার গতি বজায় রাখা এবং আপনার সামনের ও পিছনের আয়না এবং অন্ধ স্থান সম্পর্কে সচেতন থাকা অন্তর্ভুক্ত। যখন অনেক জ্যাম থাকে বা রাস্তা তৈরির কাজ চলে, তখন ব্রেক রেডি রাখতে হয়। বিপরীত দিক থেকে আসা গাড়ির দিকে খেয়াল রাখুন। গাড়ি চালানোর সময় সচেতনতা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

TLC: বছরের পর বছর ধরে আপনার কি কোনো স্মরণীয় ভ্রমণ হয়েছে?

KCS: এক রাতে, ব্রঙ্কসে প্রচণ্ড তুষারপাত হয়েছিল, একটি তুষারঝড় হয়েছিল। গাড়ি চালানো খুব কঠিন ছিল না। দৃশ্যটি খুব সুন্দর ছিল। ব্রঙ্কসে সুন্দর সুন্দর পাহাড় আছে। আমার এখনও এটা মনে আছে।

এই সাক্ষাৎকারটি স্পষ্টতা এবং সংক্ষিপ্ততার জন্য সম্পাদনা করা হয়েছে।

用简体中文!



Kuo Chung Seow

简介: Kuo Chung Seow 来自马来西亚吉隆坡, 于 2001 年移居纽约市, 在那里他从餐饮业转变为一名获得 TLC 执照的出租车驾驶员。Kuo 对技术充满热情, 他对人工智能在改变交通和医疗保健等领域的潜力着迷。他还为自己的儿子感到无比自豪, 他是一名 IT 专业的学生, 并激励他探索不断发展的技术领域。Kuo 的旅程证明了他能够适应、积极收纳创新并为家人创造更美好的未来。

黄色出租车

F H V

TLC: 您来自哪里?

Kuo Chung Seow: 我来自马来西亚吉隆坡。从高中开始, 我就一直喜欢旅行, 我一直想去的地方是纽约。我太太的姨妈当时住在这里, 这也让我终于有了机会来到纽约, 我来了以后, 就想留下来。那是 2001 年 2 月。

TLC: 您早期遇到过什么挑战吗?

KCS: 我刚来的时候, 天气真的让我很困扰! 我花了很长时间来适应纽约的气候。当时咳嗽得很厉害, 持续了好几年。那是我在这里度过的四个冬天。我还在服用草药, 但没有任何帮助, 最后我去了医院, 医生给我开了抗生素。我不得不休息一段时间。在那段时间里, 我学会了多喝水, 有时必须抽出时间让身体自我修复。

TLC: 您以前做什么工作?

KCS: 我在一家餐馆工作。确切地说, 是两家餐馆。一个在新泽西州, 另一个在长岛。餐馆为员工提供交通服务, 使通勤更加轻松。他们会接送。

TLC: 是什么促使您转行开车呢?

KCS: 我一直都喜欢到处出游。当我来到这里时, 我会游览纽约市及其所有行政区。接载乘客对我来说很有趣。能够通过闲聊结识新朋友并了解他们的文化是很酷的。在开车的过程中, 我了解了美国 and 这里的所有不同文化, 比如多米尼加和加勒比文化。每个人在这里都有自己的社区和自己的生活。我也喜欢不同的文化都有自己的音乐和舞蹈类型。他们也非常友好, 分享对生活的想法和看法。这些虽然都是闲聊, 但非常有趣。

TLC: 您通常一天是怎样的?

KCS: 我开着丰田 Sienna, 在繁忙的日子里, 我每天大约出车 20 次。闲暇的日子可能接近每天 10 或 11 次。我通常不会退出工作时使用的应用程序。但我也会抽空休息 15 分钟。休息是最重要的!

TLC: 您感到自豪的是什么?

KCS: 我为自己能走到这一步而感到自豪。我把我的家人放在首位。在这个行业工作, 我能够给予他们支持。这包括我的儿子, 从他出生的那天起, 到明年大学毕业。我希望我的儿子能够找到他想要的工作, 并

拥有自己的家庭。他学习 IT、编码和计算机编程。我希望看到他进入像彭博社这样的大公司。我告诉他, 去申请, 大胆地去做吧! 目前, 他毕业后收到了 Wayfair 的录取通知书。以前一切都与 IT 有关。现在人工智能 (AI) 值得关注。

我鼓励我的儿子研究技术, 如何继续改变事物, 即使是在过去 10 年或 20 年内的变化, 这样他就可以思考未来需要的改进。我们经常谈论这些事情。

TLC: 您对未来有什么期待?

KCS: 灵活应对变化很重要。我认为在五年内, 由于技术的发展, 一切都可能很快发生变化。在这个行业, 我们必须意识到这一点。为了人们的方便, 需要进行改变。如果改变是人们喜欢的, 那么这种改变就是有用的。如果人们不喜欢, 那么公司就会改变他们的想法。这一切都适合需求。

技术改变事物可能是好事也可能是坏事, 但人们的反应会告诉您改变是否有效。如果没有效果, 那就使用另外的方案。在我工作的日子里, 是电脑和智能手机出现的时代。下一个重大变化会是什么? 我期待着 AI 的不断发展。除了无人驾驶出租车的想法外, 公司还可以想出什么方案? 什么想法可以为人类创造便捷? 也许是在医疗保健或医学进步方面。该领域可以通过 AI 进行改进。这是我们可以期待的。

TLC: 您如何在路上保持安全?

KCS: 耐心是最重要的。驾驶车辆不能按情绪行事。要环顾四周, 了解周围环境。必须保护其他人, 也保护自己。耐心是关键。这包括保持速度并注意前后后视镜和盲点。在繁忙的交通或施工中行驶时, 必须准备好随时刹车。还要注意迎面而来的车辆。驾驶时专注至关重要。

TLC: 这些年来有什么难忘的经历吗?

KCS: 记得有一天晚上, 布朗克斯区下起了大雪, 那是一场暴风雪。但是开车并不难。风景很美, 布朗克斯区那美丽的山丘, 至今我仍然记忆犹新。

为清晰简洁, 本次采访已经过编辑。

EN FRANÇAIS!



Kuo Chung Seow

Introduction : Originaire de Kuala Lumpur, en Malaisie, Kuo Chung Seow a déménagé à New York en 2001, où il a quitté les secteurs de la restauration pour devenir chauffeur de véhicule de location agréé TLC. Passionné par la technologie, Kuo est fasciné par le potentiel que porte l'intelligence artificielle pour changer et transformer des domaines comme le transport et la santé. Il est également incroyablement fier de son fils, un étudiant en informatique (IT) et le pousse à explorer le paysage technologique qui est en constante évolution. Le parcours de Kuo témoigne de sa volonté de s'adapter, d'adopter l'innovation et de construire un avenir meilleur pour sa famille.

Conducteur

exceptionnel

F H V

TLC : D'où êtes-vous originaire ?

Kuo Chung Seow : Je viens de Kuala Lumpur, Malaisie. Depuis le lycée, j'ai toujours adoré voyager et l'endroit que j'ai toujours voulu connaître était New York. La sœur de la maman de ma femme vivait ici à l'époque et après avoir eu finalement la chance de venir, j'ai su que je voulais rester. C'était en février 2001.

TLC : Avez-vous été confronté, dès votre arrivée, à répondre à des défis ?

KCS : Quand je suis arrivé, la météo m'a vraiment perturbé ! Il m'a fallu beaucoup de temps pour m'adapter au climat New-yorkais. J'ai eu une toux terrible qui a duré des années. C'était pendant mes quatre premiers hivers ici. Je prenais des herbes médicinales mais ça n'a pas suffi et j'ai fini par aller voir un médecin et il m'a prescrit des antibiotiques. J'ai dû me reposer. Pendant ce temps de repos, j'ai appris à boire plus d'eau et que parfois, il faut prendre le temps de laisser son corps guérir.

TLC : Que faisiez-vous auparavant ?

KCS : Je travaillais dans un restaurant. Deux restaurants en fait. L'un se trouvait dans le New Jersey et l'autre à Long Island. Les restaurants payaient le transport aux employés, ce qui facilitait les déplacements. Ils vous utilisaient pour les employés.

TLC : Qu'est-ce qui vous a amené à devenir chauffeur ?

KCS : J'ai toujours aimé partir en voyage. Quand je suis venu ici, je visitais New York dans tous ses arrondissements. Prendre des passagers m'a intéressé. C'est sympa de pouvoir rencontrer de nouvelles personnes et en apprendre davantage sur leurs cultures par le biais de échanges informels. En étant chauffeur, j'ai découvert les États-Unis et toutes les différentes cultures qui s'y trouvent, comme les cultures dominicaines et caribéennes. Chacun vit dans sa propre communauté ici avec son propre style de vie. J'aime aussi comment les différentes cultures ont chacune leur propre musique et leur propre type de danse. Tout le monde est également très amical et partage pensées et points de vue sur la vie. Ce ne sont que de petites conversations, mais c'est très intéressant.

TLC : À quoi ressemble une journée typique pour vous ?

KCS : Je conduis une Toyota Sienna et les jours de forte affluence je fais environ 20 courses par jour. Les jours plus calmes, je fais 10 ou 11 voyages par jour. En général, je ne me déconnecte pas de l'application que j'utilise lorsque je travaille. Mais je prends des pauses de 15 minutes ici et là. Le repos est très important !

TLC : De quoi êtes-vous le plus fier ?

KCS : Je suis fier de moi pour avoir réussi jusqu'ici. Et je mets ma famille en tête de liste. En travaillant dans ce secteur, j'ai pu les entretenir. Cela inclut mon fils, à partir du jour où il est né jusqu'au jour où il obtiendra

son diplôme universitaire, l'année prochaine. J'espère que mon fils pourra trouver le travail qu'il veut et fonder sa propre famille. Il étudie les technologies de l'information (IT), le codage et la programmation informatique. J'aimerais qu'il puisse entrer dans une grande entreprise comme Bloomberg. Je lui ai dit de postuler, il faut le faire ! Pour l'instant, il a reçu une offre de Wayfair valable après avoir obtenu son diplôme. Avant, il n'était question que d'informatique. Maintenant, l'intelligence artificielle (IA) est un domaine à explorer. J'encourage mon fils à étudier comment la technologie continue de changer les choses, même au cours des 10 ou 20 dernières années pour qu'il puisse réfléchir aux progrès nécessaires dans l'avenir. Voilà les choses dont nous parlons.

TLC : Qu'attendez-vous de ce futur ?

KCS : Il est important de rester flexible pour changer. Je pense que dans cinq ans, les choses peuvent changer très rapidement grâce à la technologie. Et dans ce secteur, nous devons nous y attendre. Les choses changent pour rendre la vie plus facile. Si les gens aiment ça, alors ça fonctionne. Si les gens n'aiment pas ces changements, alors les entreprises tentent de changer leurs idées. Tout est adapté aux besoins.

La technologie peut être bonne et mauvaise, mais la réaction des gens vous dira si quelque chose fonctionne. Si non, alors il faut avoir un plan B. Pendant mes premiers temps, c'était le début de l'ordinateur et du smartphone. Quel sera le prochain grand changement ? J'attends avec impatience l'IA qui continue de se développer. En dehors de l'idée du robot-taxi, que peuvent proposer d'autre les entreprises ? Quelles idées peuvent faciliter la vie de l'être humain ? Peut-être en termes de soins de santé ou d'avancées médicales. Ce domaine peut être amélioré par l'IA. C'est quelque chose auquel nous devons nous attendre assez vite.

TLC : Comment restez-vous en sécurité sur la route ?

KCS : La patience est le plus important. La conduite ne peut pas être basée sur vos émotions. Regardez autour de vous et comprenez votre environnement. Vous devez protéger les autres et vous-même. La patience est la clé. Cela inclut le maintien de votre vitesse et la surveillance des rétroviseurs avant et arrière et des angles morts. Lorsque vous conduisez dans un trafic dense ou au milieu de travaux de construction, vous devez veiller à être toujours prêt à freiner. Ne pas oublier la circulation en sens inverse. Avoir l'esprit concentré est crucial quand vous conduisez.

TLC : Des courses mémorables au fil des ans ?

KCS : Une nuit, il y avait une neige abondante, un blizzard, dans le Bronx. La conduite n'était pas trop difficile. Le paysage était magnifique. Le Bronx possède un paysage vallonné. Je m'en souviens encore.

Cet interview a été édité pour une meilleure compréhension.

An Kreyòl Ayisyen!



Kuo Chung Seow

Entwodiksyon: Kuo Chung Seow soti Malezi nan yon vil ki rele Kuala Lumpur. Li te vini nan Vil New York nan lane 2001 pou li chanje karyè. Li te kite sektè restorasyon an pou l vin yon chofè veyikil lokasyon ki gen lisans TLC. Kuo renmen teknoloji. Se poutèt sa, fason entèlijans atifisyèl kapab chanje domèn tankou transpò ak swen sante a enterese l anpil. Epitou, li fyè de pitit gason li an anpil k ap etidye enfòmatrik epi li ankouraje l famiyarize li avèk nouvèl teknoloji yo. Pakou Kuo a montre detèminasyon li genyen pou l adapte l, eseye ide nèf, epi bati yon demen miyò pou fanmi li.

Chofè **Ki** **Eksepsyonel**

F H V

TLC: Ki kote ou soti?

Kuo Chung Seow: M soti Kuala Lumpur, Malezi. Depi nan lekòl segondè, m te toujou renmen vwayaje, e kote m te toujou vle vizite a se New York. Sè manman madanm mwen t ap viv isit la alepòk, epi lè m te gen okazyon vizite a, mwen te gentan konnen m te vle rete. Se te nan mwa fevriye 2001.

TLC: Èske w te rankontre difikilte okòmansman?

KCS: Lè m te fenk vini, klima a te vrèman deranje m! M te pran anpil tan pou m te adapte m ak klima New York la. Mwen te gen yon mechen tous ki te dire plizyè ane. Se te kat (4) premye sezon ivè mwen isit la. M te konn pran remèd fèy men sa pa t ede m. Kidonk, m te oblije ale kay doktè kote yo te preskri m antibyotik. Mwen te oblije repoze. Pandan moman sa a, m te aprann bwè anpil dlo epi pafwa ou oblije bay kò a tan pou l geri poukont li.

TLC: Kisa w te konn fè oparavan?

KCS: Mwen t ap travay nan yon restoran. Anfèt, nan de (2). Gen youn ki te nan New Jersey epi lòt la te nan Long Island. Restoran yo te bay anplwaye yo mwayen transpò, sa ki te rann depasman an pi fasil. Yo te vin pran w.

TLC: Kisa k te fè w vin nan kondi machin?

KCS: Mwen te toujou renmen fè vizit gide. Lè m te vini isit la, mwen te vizite Vil New York ak tout municipalite li yo. Aktivite al pran pasaje a te enterese mwen. Se yon bagay ki agreyab pou w rankontre nouvo moun epi dekouvri kilti yo nan fè ti pale. Pandan m ap kondi, m jwenn enfòmasyon sou Etazini ak tout kilti diferan ki isit la, tankou kilti Dominiken ak kilti Karayib la. Yo chak gen pwòp kominote pa yo isit la ak pwòp mòdi pa yo. Epitou, mwen renmen jan diferan kilti genyen pwòp mizik ak mòd dans pa yo. Epitou, yo janti anpil epi yo renmen pale de lavi epi pataje ide yo. Se pa gwo pale, men se vrèman enteresan.

TLC: Kisa w konn fè nan yon jounen?

KCS: Mwen kondi yon Toyota Sienna. Jou gen anpil aktivite yo, mwen ka fè anviwon 20 kous pa jou. Jou ki pa gen twòp aktivite yo, m ka fè 10 oswa 11 kous pa jou. An jeneral, m pa dekonekte sou aplikasyon m itilize pandan m ap travay la. Men, mwen fè poz 15 minit detanzantan. Repo se bagay ki enpòtan an!

TLC: Kisa ki fè w fyè?

KCS: M fyè paske m rive kote mwen ye jounen jodi a. Epi mwen mete fanmi mwen nan tèt lis la. Pandan m ap travay nan domèn sa a, m gen mwayen pou m sipòte yo. Tankou pitit gason mwen an, depi lè li fèt jiskaske l pral gradye nan inivèsite ane k ap vini an.

Mwen espere pitit gason mwen an ap kapab jwenn travay li vle a pou l ka fonde pwòp fanmi pa l. L ap etidye enfòmatrik, kodaj, ak pwogramasyon enfòmatrik. M ta renmen wè l antre nan yon gwo antrepriz tankou Bloomberg. Mwen di l, aplike epi mete kran! Pou kounye a, Wayfair ap tann li fin gradye pou ba l djòb. Oparavan, se te yon koze teknoloji enfòmasyon. Jounen jodi a, zafè Entèlijans Atifisyèl la merite anpil atansyon.

Mwen ankouraje pitit mwen an etidye fason teknoloji a kontinye ap chanje bagay yo, menm pandan 10 oswa 20 lane ki sot pase yo, pou l kapab reflechi sou amelyorasyon ki nesesè pi devan. Se de bagay sa yo nou pale.

TLC: Ki atant ou pou demen?

KCS: Li enpòtan pou adapte w ak chanjman. Selon mwen, bagay yo kapab chanje rapid gras ak teknoloji. Epi nan sektè sa a, nou dwe pare pou sa. Chanjman fèt pou rann bagay yo fasil pou nou. Si moun yo renmen l, sa vle di li bon. Si moun yo pa renmen l, konpayi yo chanje ide yo. Tout bagay adapte ak bezwen. Kapab gen bon ak move kote nan zafè teknoloji k ap chanje bagay yo, men reyaksyon moun yo ap di w si yon bagay ap mache. Si non, fòk ou pase nan plan B. Alepòk, se te òdinatè ak esmatfòn ki t ap parèt. Ki pwochen gwo chanjman ki pral genyen? M pa ka tann pou m wè evolisyon Entèlijans Atifisyèl la. Apa de ide wobotaksi a, avèk ki lòt ide konpayi yo kapab vini? Ki ide ki kapab fasilite lavi moun? Petèt nan sa ki gen pou wè ak swen sante oswa pwogrè medikal. Entèlijans Atifisyèl la ka amelyore sektè sa a. Se ap yon bagay anraje.

TLC: Kijan w pwoteje tèt ou sou wout la?

KCS: Pasyans se bagay ki pi enpòtan an. Ou pa kapab kondi selon emosyon w. Gade ozalantou w pou w ka konprann sa k ap pase ladan l. Fòk ou pwoteje lòt moun yo, ak tèt ou. Pasyans se kle. Sa vle di ou dwe kenbe vitès ou estab epi verifiye retwovizè w ak ang mò yo. Lè w nan gwo blokis oswa yon zòn konstriksyon, fòk pye w pare pou yo peze fren. Fè atansyon ak machin k ap vini nan lòt sans lan. Li enpòtan pou w vijilan lè w ap kondi.

TLC: Èske gen kous ki memorab ou te fè pandan ane yo?

KCS: Yon nwit, te gen anpil nèt ak yon tanpèt nèt nan Bronx. Li pa t twò difisil pou kondi. Peyizaj la te bèl. Gen anpil bèl mòn nan Bronx. Mwen toujou sonje jou sa a.

This interview has been edited for clarity and brevity.

한국어!



Kuo Chung Seow

소개: 말레이시아 칼라룸푸르 출신인 Kuo Chung Seow 씨는 2001년에 뉴욕시로 이주하여요식업에서 TLC 면허소지 임대 차량 운전사로 전향했습니다. 기술에 대한 열정이 있는 Kuo 씨는 교통과 의료와 같은 영역을 혁신할 수 있는 인공지능의 잠재력에 매료되어 있습니다. 그는 또한 IT를 공부하는 학생인 자신의 아들을 매우 자랑스러워하며 아들이 진화하는 기술 환경을 탐험하도록 격려합니다. Kuo 씨의 여정은 적응하고, 혁신을 받아들이고, 자신의 가족들을 위해 더 나은 미래를 구축하려는 그의 노력의 증거입니다.

노란

택시

F H V

TLC: 어디 출신이십니까?

Kuo Chung Seow: 저는 말레이시아 칼라룸푸르 출신입니다. 고등학생 때부터 저는 항상 여행을 좋아했고 항상 오고 싶었던 곳은 뉴욕이었습니다. 제 아내의 이모가 그때 뉴욕에 살고 계셨고, 드디어 방문할 기회가 생겼을 때 저는 이곳에 머물고 싶다는 것을 깨달았습니다. 그게 2001년 2월이었죠.

TLC: 초반에 어려움이 있으셨나요?

KCS: 처음 왔을 때, 날씨가 정말 힘들더군요! 뉴욕의 날씨에 적응하는 데 시간이 꽤 걸렸습니다. 지독한 기침이 몇 년간 지속되었습니다. 여기 온 첫 네 번의 겨울 동안요. 약초도 먹어보았지만 효과가 없었고 결국 항생제 처방을 받으러 병원에 갔습니다. 전 쉬어야 했습니다. 그 기간 동안, 저는 물을 많이 마셔야 한다는 것과 때로는 몸이 좀 쉴 수 있게 해야 한다는 것을 배웠습니다.

TLC: 이전에는 어떤 일을 하셨나요?

KCS: 저는 식당에서 일했습니다. 사실 두 군데 식당이었습니다. 한 곳은 뉴저지에 있었고 다른 한 곳은 롱 아일랜드에 있었습니다. 식당은 직원들에게 교통편을 제공해 주어서 통근이 편했습니다. 저를 데리러 와주었지요.

TLC: 어떤 계기로 운전을 하시게 되었습니까?

KCS: 저는 항상 투어를 좋아했습니다. 이곳에 왔을 때, 저는 뉴욕시와 모든 자치구를 투어했습니다. 승객을 태우는 것이 저에게는 흥미로웠어요. 새로운 사람들을 만나고 짧은 대화를 통해 문화를 배울 수 있는 것은 멋진 일이에요. 운전을 하면서 저는 미국뿐 아니라 도미니카와 카리브해와 같이 이곳에 존재하는 모든 다른 문화에 대해서도 배웠습니다. 각 문화권마다 고유의 커뮤니티와 있고 고유한 생활 방식이 있어요. 저는 또한 각 문화권마다 보유한 고유의 음악과 춤이 있다는 것도 좋습니다.. 사람들은 친절하고 생각과 삶의 관점을 공유해주요. 짧은 대화지만 매우 흥미로워요.

TLC: 보통 어떤 하루를 보내세요?

KCS: 저는 토요타 시에나를 운전하고 바쁜 날은 하루에 20회 정도 운행합니다. 안 바쁜 날에는 하루에 10회 또는 11회 정도 운행 하고요. 보통 운행할 때 사용하는 앱을 꺼 놓지는 않지만 이곳 저곳에서 15분 정도 휴식은 취해요. 휴식이 가장 중요하니까요!

TLC: 어떤 것을 자랑스럽게 생각하시나요?

KCS: 저는 여기까지 온 제 자신이 자랑스럽습니다. 그리고 저는 가족을 최우선 순위로 여깁니다. 이 일을 하면서 가족들을 부양할 수 있었어요. 거기에는 제 아들도 포함되고요. 아들이 태어난 날부터 부양했고 이제 내년에 대학을 졸업하네요.

전 아들이 원하는 직업을 찾고 자신만의 가족을 꾸렸으면 좋겠어요. 아들은 IT, 코딩, 컴퓨터 프로그래밍을 공부했어요, 전 아들이 블룸버그 같은 큰 기업에 들어갔으면 좋겠어요. 전 아들한테 지원해 봐, 도전해 보라고 말하죠! 현재 아들은 졸업 후 웨이페이라는 회사에서 채용 제의를 받았어요. 전에는 전부 IT에 관한 것이었지만. 지금은 인공지능(AI)에 초점을 맞추는 곳이 있습니다.

저는 아들에게 기술이 지난 10년 또는 20년 동안에도 어떻게 사물을 계속 변화시키는지 공부하도록 격려합니다. 그러면 미래에 필요한 개선 사항에 대해 생각할 수 있을테니까요. 이런 것들이 우리의 대화 내용입니다.

TLC: 미래에 어떤 것을 바라세요?

KCS: 변화에 유연해지는 것이 중요합니다. 앞으로 5년을 생각해 보면, 기술로 인해 모든 것이 빠르게 바뀔 수 있다고 생각합니다. 그리고 이 업계에서, 우리도 그것을 기대해야 합니다. 사람들의 편의를 위해 사물이 바뀝니다. 사람들이 좋아하면, 효과가 있는 것입니다. 사람들이 좋아하지 않으면, 회사는 아이디어를 바꾸죠.. 모든 것이 필요에 맞게 조정되죠.

기술 변화는 좋을 수도 있고 나쁠 수도 있지만, 사람들의 반응으로 그 효과의 여부를 알 수 있습니다. 그렇지 않다면, 효과가 없다면, 플랜 B로 가야 하죠. 제 시절에는 컴퓨터와 스마트폰이 등장했습니다. 다음에 있을 큰 변화는 무엇일까요? 전 앞으로도 AI가 계속 발전할 것이 기대가 됩니다. 자율 주행 택시 아이디어 말고도, 기업이 생각해 낼 수 있는 것이 무엇이 있을까요? 어떤 아이디어가 사람들의 삶을 더 편하게 해 줄까요? 의로나 약의 개발이 있을 수 있겠습니다. 시로 인해 개선될 수 있는 영역들입니다. 우리가 기대할 수 있는 부분이기도 하고요.

TLC: 도로에서 어떻게 안전을 유지하시나요?

KCS: 인내심이 가장 중요합니다. 운전은 감정으로 하는 게 아닙니다. 주변을 살피고 이해해야 합니다. 다른 사람과 여러분 자신을 보호해야 해요. 인내심이 핵심입니다. 여기에는 속도 유지, 앞, 뒤 거울과 사각지대를 잘 살피는 것이 포함됩니다. 교통 체증이 있거나 공사 중일 때 항상 브레이크를 밟을 준비를 해야 합니다. 다가 오는 차량도 유의해야 합니다. 운전할 때는 의식이 중요합니다.

TLC: 지난 몇 년 동안 기억에 남는 여정이 있으십니까?

KCS: 하루는, 브롱크스에 있었는데 폭설에 눈보라가 쳤습니다. 운전하기가 아주 힘들지는 않았습니다. 풍경이 아름다웠지요. 브롱크스는 언덕이 아름답습니다. 아직까지 기억이 나네요.

이 인터뷰는 명확성과 간결성을 위해 편집되었습니다.

PO POLSKU!



Kuo Chung Seow

Wprowadzenie: Kuo Chung Seow, pochodzący z Kuala Lumpur w Malezji, przeprowadził się do Nowego Jorku w 2001 roku, gdzie porzucił pracę w branży restauracyjnej, aby stać się licencjonowanym przez TLC kierowcą pojazdu do przewozu osób. Kuo, pasjonujący się technologią, jest zafascynowany potencjałem sztucznej inteligencji w zakresie przeobrażania obszarów takich, jak transport i służba zdrowia. Jest on również niezwykle dumny ze swojego syna, studenta IT, i motywuje go do eksplorowania ewoluującego świata nowych technologii. Historia Kuo stanowi świadectwo jego dążenia do adaptacji, wdrażania innowacji i zapewniania lepszej przyszłości dla swojej rodziny.

Żółta

taksówka

F H V

TLC: Skąd pochodzisz?

Kuo Chung Seow: Pochodzę z Kuala Lumpur w Malezji. Od szkoły średniej uwielbiam podróżować, a Nowy Jork był miejscem, które zawsze chciałem odwiedzić. Mieszkała tam wtedy siostra matki mojej żony i kiedy w końcu dostałem szansę odwiedzenia tego miasta zrozumiałem, że chcę tutaj pozostać. Było to w lutym 2001 r.

TLC: Czy początkowo napotkałeś jakieś trudności?

KCS: Po przybyciu tutaj mocno dała mi się we znaki tutejsza pogoda. Potrzebowałem dużo czasu, aby przystosować się do klimatu Nowego Jorku. Przez kilka lat dręczył mnie silny kaszel. Tak było przez pierwsze cztery zimy. Zażywałem różne preparaty ziołowe, które jedna nie pomagały, aż wreszcie trafiłem do gabinetu lekarza, gdzie przepisano mi antybiotyki. Musiałem odpocząć. W tym czasie nauczyłem się pić więcej wody i rozumiałem, że czasem trzeba dać swojemu ciału czas na to, żeby wyleczyło się samo.

TLC: Czym zajmowałeś się wcześniej?

KCS: Pracowałem w restauracji. A raczej w dwóch restauracjach. Jedna znajdowała się w New Jersey, a druga na Long Island. Restauracje zapewniały pracownikom transport, co ułatwiało dojazdy do pracy. Przyjeżdżali po ciebie.

TLC: Co sprawiło, że stałeś się kierowcą?

KCS: Zawsze lubiłem podróżować. Kiedy tutaj przybyłem, chciałem poznać całe miasto Nowy Jork i wszystkie jego okręgi. Zabieranie pasażerów było dla mnie bardzo interesujące. Dobrze jest móc spotykać nowych ludzi i poznawać ich kulturę w niezobowiązujących rozmowach. Pracując jako kierowca dowiedziałem się wiele o Stanach Zjednoczonych i różnorodnych kulturach obecnych tutaj, jak np. kultura dominikańska i karaibska. Każda z nich ma swoją społeczność i własny styl życia. Podoba mi się również to, że każda z tych kultur ma własną muzykę i rodzaje tańca. Osoby, które spotykam są bardzo przyjazne i dzielą się swoimi myślami oraz poglądami. Są to krótkie pogawędki, ale bardzo interesujące.

TLC: Jak wygląda Twój typowy dzień?

KCS: Mój pojazd do przewozu osób to Toyota Sienna i w bardziej pracowite dni wykonuję około 20 kursów dziennie. W spokojniejsze dni wykonuję 10 lub 11 kursów dziennie. Z reguły nie wylogowuję się z aplikacji używanej w pracy. Jednak robię sobie od czasu do czasu 15-minutowe przerwy. Odpoczynek jest najważniejszy!

TLC: Z czego jesteś dumny?

KCS: Jestem dumny z tego, jaką drogę przeszedłem. Najważniejsza jest dla mnie rodzina. Pracując w tej branży mogę ją wspierać. Dotyczy to również mojego syna, od dnia przyjścia na świat, aż po ukończenie uni-

wersytetu w przyszłym roku.

Mam nadzieję, że syn znajdzie wymarzoną pracę i założy własną rodzinę. Studiuję IT, kodowanie i programowanie komputerów. Chciałbym, aby znalazł zatrudnienie w dużej firmie, takiej jak Bloomberg. Powtarzam mu: aplikuj, działaj! Aktualnie otrzymał ofertę zatrudnienia w firmie Wayfair po ukończeniu studiów. Do tej pory wszystko koncentrowało się wokół IT. Obecnie warto zająć się sztuczną inteligencją (AI). Zachęcam syna do studiowania wpływu technologii na zmiany, jakie dokonały się w ciągu ostatnich 10 lub 20 lat, co pozwoli mu projektować udoskonalenia potrzebne w przyszłości. O tym rozmawiamy.

TLC: Czego oczekuje Pan od przyszłości?

KCS: Ważne jest, aby zachować elastyczność i gotowość do zmian. Sądzę, że ze względu na rozwój technologii, w ciągu najbliższych pięciu lat zachodzących będą bardzo szybkie zmiany. W tej branży musimy być na to przygotowani. Zmiany sprawiają, że ludziom żyje się wygodniej. Jeśli ludziom się to podoba, zmiany są trafne. Jeśli ludziom się coś nie podoba, firmy wprowadzają modyfikacje. Wszystko jest dostosowywane do potrzeb. Zmiany technologiczne mogą iść zarówno w dobrym, jak i złym kierunku, jednak reakcje użytkowników potwierdzą, czy dane rozwiązanie się sprawdza. Jeżeli nie, należy zastosować plan B. W trakcie mojego życia takimi zmianami było pojawienie się komputera i smartfonu. Jaka będzie następna duża zmiana? Spodziewam się dalszego rozwoju sztucznej inteligencji. Oprócz zrobotyzowanych taksówek, co jeszcze można wymyślić? W jaki sposób można jeszcze ułatwić życie? Być może nadszedł czas na zmiany i udoskonalenia w opiece zdrowotnej i medycynie. Te dziedziny można ulepszyć dzięki sztucznej inteligencji. To jest coś, na co możemy czekać z niecierpliwością.

TLC: W jaki sposób zapewniasz bezpieczeństwo na drodze?

KCS: Najważniejsza jest cierpliwość. Nie można prowadzić pojazdu kierując się emocjami. Trzeba się rozglądać i rozumieć to, co dzieje się wokół. Musisz chronić inne osoby i siebie samego. Cierpliwość jest kluczem. Musisz dostosowywać prędkość i obserwować wszystkie lusterka, a także pilnować martwych punktów. W warunkach dużego natężenia ruchu lub prac drogowych trzeba być gotowym do naciśnięcia hamulca. Należy stale monitorować ruch uliczny. Świadomość tego, co się dzieje dookoła ma kluczowe znaczenie podczas jazdy.

TLC: Czy przez te lata utkwiły Ci szczególnie w pamięci jakieś kursy?

KCS: Pewnej nocy w Bronksie mocno sypał śnieg, prawdziwa zamieć śnieżna. Jazda nie była zbyt trudna. Cała sceneria była przepiękna. W Bronksie są piękne wzgórza. Ten obraz pozostał w mej pamięci.

Wywiad był edytowany w celu zapewnienia przejrzystości i zwięzłości.

ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ !



Kuo Chung Seow

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ: ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਲੇਸ਼ੀਆ ਦੇ ਕੁਆਲਾ ਲੰਪੁਰ ਤੋਂ, Kuo Chung Seow 2001 ਵਿੱਚ ਨਿਊਯਾਰਕ ਸਿਟੀ ਚਲੇ ਗਏ, ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਉਦਯੋਗ ਤੋਂ ਇੱਕ TLC-ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਵਾਹਨ ਡਰਾਈਵਰ ਬਣਨ ਲਈ ਸ਼ਿਫਟ ਹੋ ਗਏ। ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਪ੍ਰਤੀ ਭਾਵੁਕ, Kuo ਆਵਾਜਾਈ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਰਗੇ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਆਰਟੀਫੀਸ਼ੀਅਲ ਇੰਟੈਲੀਜੈਂਸ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਤੋਂ ਆਕਰਸ਼ਤ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪੁੱਤਰ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ IT ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹੈ, 'ਤੇ ਵੀ ਬਹੁਤ ਮਾਣ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਹੋ ਰਹੇ ਤਕਨੀਕੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਦੀ ਪੜ੍ਹਚੋਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। Kuo ਦਾ ਸਫ਼ਰ ਉਸ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ, ਨਵੀਨਤਾ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਬਿਹਤਰ ਭਵਿੱਖ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੈ।

ਬਿਹਤਰੀਨ

ਡ੍ਰਾਈਵਰ

F H V

TLC: ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੋਂ ਹੋ?

Kuo Chung Seow: ਮੈਂ ਕੁਆਲਾ ਲੰਪੁਰ, ਮਲੇਸ਼ੀਆ ਤੋਂ ਹਾਂ। ਹਾਈ ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਹੀ, ਮੈਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਯਾਤਰਾ ਕਰਨਾ ਪਸੰਦ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਿਸ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਮੈਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਸੀ ਉਹ ਨਿਊ ਯਾਰਕ ਸੀ। ਮੇਰੀ ਪਤਨੀ ਦੀ ਮੰਮੀ ਦੀ ਭੈਣ ਉਸ ਸਮੇਂ ਇੱਥੇ ਰਹਿੰਦੀ ਸੀ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਮੈਨੂੰ ਆਖਰਕਾਰ ਇੱਥੇ ਆਉਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲਿਆ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਸੀ ਕਿ ਮੈਂ ਇੱਥੇ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ। ਇਹ ਫਰਵਰੀ 2001 ਦੀ ਗੱਲ ਹੈ।

TLC: ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪਿਆ?

KCS: ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਆਇਆ ਸੀ, ਮੌਸਮ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਸੱਚਮੁੱਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕੀਤਾ ਸੀ! ਮੈਨੂੰ ਨਿਊ ਯਾਰਕ ਦੇ ਮਾਰੀਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਮਾਂ ਲੱਗਿਆ। ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ ਭਿਆਨਕ ਖੰਘ ਸੀ ਜੋ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਚੱਲਦੀ ਰਹੀ। ਉਹ ਇੱਥੇ ਮੇਰੀਆਂ ਪਹਿਲੀਆਂ ਚਾਰ ਸਰਦੀਆਂ ਸਨ। ਮੈਂ ਜੜੀ-ਬੂਟੀਆਂ ਖਾ ਰਿਹਾ ਸੀ ਪਰ ਇਸ ਨਾਲ ਕੋਈ ਫਾਇਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਅਤੇ ਮੈਂ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਪਹੁੰਚਿਆ ਜਿੱਥੇ ਮੈਨੂੰ ਐਂਟੀਬਾਇਓਟਿਕਸ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ। ਮੈਨੂੰ ਆਰਾਮ ਕਰਨਾ ਪਿਆ। ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਮੈਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪਾਣੀ ਪੀਣਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਕਈ ਵਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਰੀਰ ਨੂੰ ਠੀਕ ਹੋਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਕੱਢਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

TLC: ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀ ਕਰ ਰਹੇ ਸੀ?

KCS: ਮੈਂ ਇੱਕ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਸੀ। ਅਸਲ ਵਿੱਚ, ਦੇ। ਇੱਕ ਨਿਊ ਜਰਸੀ ਵਿੱਚ ਸੀ ਅਤੇ ਦੂਜਾ ਲੌਗ ਆਈਲੈਂਡ ਵਿੱਚ। ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ ਨੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਆਵਾਜਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਆਉਣਾ-ਜਾਣਾ ਆਸਾਨ ਹੋ ਗਿਆ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ ਆਉਂਦੇ ਸਨ।

TLC: ਤੁਸੀਂ ਡ੍ਰਾਈਵਿੰਗ ਕਰਨੀ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ?

KCS: ਮੈਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਟੂਰ 'ਤੇ ਜਾਣਾ ਪਸੰਦ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਇੱਥੇ ਆਇਆ, ਮੈਂ ਨਿਊ ਯਾਰਕ ਸਿਟੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਾਰੇ ਬੋਰੋਸ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕੀਤਾ। ਯਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਡ੍ਰਾਈਵ ਦੇਣਾ ਮੈਨੂੰ ਦਿਲਚਸਪ ਲੱਗਦਾ ਸੀ। ਫੋਟੀਆਂ-ਫੋਟੀਆਂ ਗੱਲਾਂ-ਬਾਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਵੇਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਣਾ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਗੱਲ ਹੈ। ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ, ਮੈਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਅਮਰੀਕਾ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਾਰੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੱਭਿਆਚਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਿਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡੇਮਿਨਿਕਨ ਅਤੇ ਕੈਰੇਬੀਅਨ ਸੱਭਿਆਚਾਰ। ਇੱਥੇ ਹਰ ਕਿਸੇ ਦਾ ਆਪਣਾ ਭਾਈਚਾਰਾ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਜੀਵਨ ਸ਼ੈਲੀ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਪਸੰਦ ਹੈ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੱਭਿਆਚਾਰਾਂ ਦਾ ਆਪਣਾ ਸੰਗੀਤ ਅਤੇ ਨਾਚ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਬਹੁਤ ਦੇਸਤਾਨਾ ਵੀ ਹਨ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਵਿਮਰਸ਼ ਸਾਂਝੇ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਭ ਫੋਟੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਹਨ, ਪਰ ਬਹੁਤ ਦਿਲਚਸਪ ਹਨ।

TLC: ਤੁਹਾਡਾ ਆਮ ਦਿਨ ਕਿੱਦਾਂ ਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

KCS: ਮੈਂ ਟੇਇਟਾ ਸਿਟੇਨਾ ਚਲਾਉਂਦਾ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਵਿਅਸਤ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਲਗਭਗ 20 ਟ੍ਰਿਪ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਘੱਟ ਵਿਅਸਤ ਦਿਨਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ 10 ਜਾਂ 11 ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਐਪ ਨੂੰ ਲੌਗ ਆਉਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਪਰ ਮੈਂ ਕਦੇ-ਕਦੇ 15 ਮਿੰਟ ਦਾ ਬ੍ਰੇਕ ਜ਼ਰੂਰ ਲੈਂਦਾ ਹਾਂ। ਆਰਾਮ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ!

TLC: ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਮਾਣ ਹੈ?

KCS: ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ 'ਤੇ ਮਾਣ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹਾਂ। ਅਤੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚੀ ਦੇ ਸਿਖਰ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ। ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਕੇ, ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਇਆ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੇਰਾ ਪੁੱਤਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ

ਹੈ, ਜਿਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਉਹ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਸੀ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਤੋਂ ਗ੍ਰੈਜੂਏਟ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਨੂੰ ਉਮੀਦ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰਾ ਪੁੱਤਰ ਆਪਣੀ ਮਨਚਾਹੀ ਨੌਕਰੀ ਲੱਭ ਲਵੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਪਰਿਵਾਰ ਬਣਾ ਲਵੇਗਾ। ਉਹ IT, ਕੋਡਿੰਗ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਉਸਨੂੰ Bloomberg ਵਰਗੀ ਵੱਡੀ ਫਰਮ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦਾ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਉਸਨੂੰ ਕਹਿੰਦਾ ਹਾਂ, ਅਪਲਾਈ ਕਰੋ, ਤੂੰ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ! ਹੁਣ ਲਈ, ਉਸਨੂੰ ਗ੍ਰੈਜੂਏਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੇਫੇਅਰ ਤੋਂ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਮਿਲੀ। ਪਹਿਲਾਂ ਆਈ.ਟੀ. ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸੀ। ਹੁਣ ਆਰਟੀਫੀਸ਼ੀਅਲ ਇੰਟੈਲੀਜੈਂਸ (AI) 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪੁੱਤਰ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਐਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਕਿਵੇਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਦੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਪਿਛਲੇ 10 ਜਾਂ 20 ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸੁਧਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚ ਸਕੇ। ਇਹ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

TLC: ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

KCS: ਬਦਲਣ ਲਈ ਲਚਕਦਾਰ ਹੋਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ; ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਹੁਤ ਜਲਦੀ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਤੇ ਇਸ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ, ਸਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਦਲਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਪਸੰਦ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਪਸੰਦ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ, ਤਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਬਦਲ ਲੈਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸਭ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ।

ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਬਦਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਚੰਗੀਆਂ ਅਤੇ ਮਾੜੀਆਂ ਦੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਪਰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਗੇ ਕਿ ਕੀ ਕੁਝ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ B ਵੱਲ ਜਾਓ। ਮੇਰੇ ਦਿਨਾਂ ਦੌਰਾਨ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਸੀ। ਅਗਲਾ ਵੱਡਾ ਬਦਲਾਅ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ? ਮੈਨੂੰ AI ਦੀ ਉਡੀਕ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਅੱਗੇ ਵਧਦਾ ਰਹੇਗਾ। ਰੇਬੋਟੈਕਸੀ ਵਿਚਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੰਪਨੀਆਂ ਹੋਰ ਕੀ ਲੈ ਕੇ ਆ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ? ਕਿਹੜੇ ਵਿਚਾਰ ਮਨੁੱਖ ਲਈ ਆਸਾਨੀ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ? ਸ਼ਾਇਦ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤਰੱਕੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ। ਉਸ ਖੇਤਰ ਨੂੰ AI ਦੁਆਰਾ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਹ ਚੀਜ਼ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਅਸੀਂ ਉਡੀਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

TLC: ਤੁਸੀਂ ਸਫ਼ਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਿਵੇਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ?

KCS: ਸਥਰ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਣਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਦੇਖੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਨੂੰ ਸਮਝੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਧੀਰਜ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਗਤੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਗਲੇ ਅਤੇ ਪਿਛਲੇ ਸ਼ੀਸ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅੰਨ੍ਹੇ ਸਥਾਨਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਭਾਰੀ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਜਾਂ ਉਸਾਰੀ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰੇਕ ਤਿਆਰ ਰੱਖਣੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ। ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ। ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਚੇਤਨਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

TLC: ਪਿਛਲੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਯਾਦਗਾਰ ਯਾਤਰਾਵਾਂ?

KCS: ਇੱਕ ਰਾਤ, ਬ੍ਰੌਕਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰੀ ਬਰਫ਼ਬਾਰੀ ਹੋਈ, ਇੱਕ ਬਰਫ਼ੀਲਾ ਤੂਫਾਨ ਆਇਆ। ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਣਾ ਬਹੁਤ ਔਖਾ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਨਜ਼ਾਰਾ ਬਹੁਤ ਸੁੰਦਰ ਸੀ। ਬ੍ਰੌਕਸ ਵਿੱਚ ਸੁੰਦਰ ਪਹਾੜੀਆਂ ਹਨ। ਮੈਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਯਾਦ ਹੈ।

ਇਸ ਇੰਟਰਵਿਊ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟਤਾ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪਤਾ ਲਈ ਸੰਪਾਦਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

НА РУССКОМ!



Kuo Chung Seow

Вводная часть: Куо Чунг Сео родом из Куала-Лумпура, Малайзия, но в 2001 году переехал в Нью-Йорк, где оставил ресторанный бизнес и стал водителем такси напрокат с лицензией TLC. Куо увлечен технологиями и он проявляет живой интерес к потенциалу искусственного интеллекта для трансформации таких областей, как транспорт и здравоохранение. Он также очень гордится своим сыном, студентом факультета информационных технологий, и мотивирует его изучать развивающиеся технологии. Путь Куо – это свидетельство его стремления адаптироваться, внедрять инновации и строить лучшее будущее для своей семьи.

Желтое

такси

F H V

TLC: Откуда вы?

Kuo Chung Seow: Я из Куала-Лумпура, Малайзия. Со школьной скамьи, я всегда любил путешествовать, а местом, которое я очень хотел посетить, был Нью-Йорк. В то время здесь жила сестра мамы моей жены, и когда у меня наконец-то появилась возможность посетить, я знал, что хочу остаться. Это было в феврале 2001 года.

TLC: Сталкивались ли вы с какими-то трудностями на начальном этапе?

KCS: Когда я впервые приехал, меня очень беспокоила погода! Мне потребовалось много времени, чтобы адаптироваться к климату Нью-Йорка. У меня был ужасный кашель, который длился годами. Это были мои первые четыре зимы здесь. Я лечился травами, но это не помогло, и я попал к врачу, где мне прописали антибиотики. Мне нужно было отдохнуть. За это время я научился пить больше воды и понял, что иногда нужно выделять время, чтобы дать организму возможность восстановиться.

TLC: Чем вы занимались раньше?

KCS: Я работал в ресторане. На самом деле их два. Один из них был в Нью-Джерси, а другой – на Лонг-Айленде. Рестораны предоставляли сотрудникам транспорт, что облегчало поездки на работу. Они пришли к вам.

TLC: Что привело вас к решению стать водителем?

KCS: Мне всегда нравилось ездить на экскурсии. Когда я приехал сюда, я осмотрел Нью-Йорк и все его районы. Мне было интересно брать пассажиров. Здорово иметь возможность знакомиться с новыми людьми и узнавать больше об их культуре в ходе непринужденных разговоров. За рулем я много узнал о Соединенных Штатах и о всех культурах, которые здесь представлены, например, о доминиканской и карибской культурах. У каждого здесь свое сообщество и свой стиль жизни. Мне также нравится, что у каждой культуры есть своя музыка и виды танцев. Они также очень дружелюбны и делятся своими мыслями и взглядами на жизнь. Это всего лишь непринужденная беседа, но это очень интересно.

TLC: Как проходит ваш типичный день?

KCS: Я вожу Toyota Sienna, и в напряженные дни, я совершаю около 20 поездок в день. В более спокойные дни может быть 10 или 11 поездок. Обычно я не выхожу из приложения, которое использую во время работы. Но иногда я делаю 15-минутные перерывы. Отдых – это самое важное!

TLC: Чем вы гордитесь?

KCS: Я горжусь тем, что мне удалось сделать так много. И я ставлю свою семью на первое место в этом списке. Работая в этой сфере, я смог поддержать их. Это касается и моего сына – с момента его рождения и до того, как он закончит университет в следующем году. Я надеюсь, что мой сын сможет найти работу по душе и завести собственную семью. Он изучает

информационные технологии, кодирование и компьютерное программирование. Я бы хотел, чтобы он попал в крупную фирму вроде Bloomberg. Я говорю ему, "Подавай заявки, действуй!" На данный момент он получил предложение от Wayfair о работе после окончания университета. Раньше все сводилось к информационным технологиям. Теперь стоит сосредоточиться на искусственном интеллекте (AI).

Я поощряю своего сына изучать, как технологии продолжают менять мир, даже в течение последних 10 или 20 лет, чтобы он мог подумать об улучшениях, которые потребуются в будущем. Это то, о чем мы говорим.

TLC: Чего вы ждете от будущего?

KCS: Важно быть гибким и чувствовать перемены. Думаю, в течение пяти лет; Благодаря технологиям все может очень скоро измениться. И в этой отрасли мы должны стремиться к этому. Все меняется для удобства людей. Если людям это нравится, значит, это работает. Если людям это не нравится, то компании меняют свои идеи. Все зависит от потребностей.

Технологические изменения могут быть как хорошими, так и плохими, но отзывы людей подскажут вам, работает это ли нет. Если нет, тогда переходим к плану Б. В мое время, появились компьютеры и смартфоны. Что будет следующим большим изменением? Я с нетерпением жду, когда AI продолжит развиваться. Что еще могут предложить компании, помимо идеи роботакси? Какие идеи могут облегчить жизнь человека? Возможно, в области здравоохранения или медицинских достижений. Эта сфера может быть улучшена с помощью AI. Это то, чего мы с нетерпением ждем.

TLC: Как обеспечить безопасность на дороге?

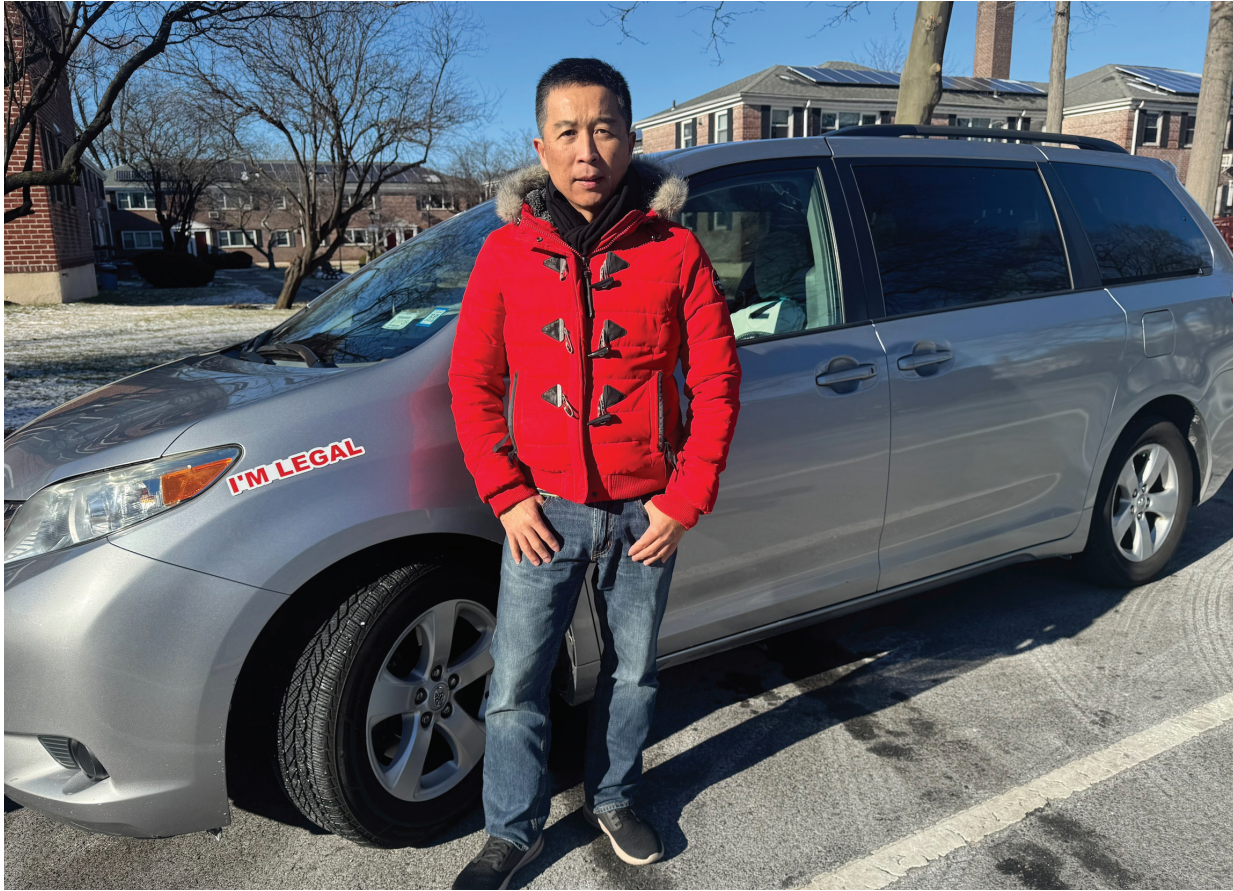
KCS: Терпение – это самое важное. Вождение не может основываться на эмоциях. Оглянитесь вокруг и оцените вашу окружающую обстановку. Вы должны защищать других людей и себя. Главное – терпение. Это подразумевает поддержание скорости и контроль за передними и задними зеркалами, а также за слепыми зонами. При движении в плотном потоке транспорта или на строительстве нужно держать тормоза наготове. Будьте внимательны к встречному транспорту. Сознание имеет решающее значение при вождении.

TLC: Какие-нибудь запоминающиеся поездки за эти годы?

KCS: Однажды ночью, в Бронксе, шел сильный снег, и была метель. Ехать было несложно. Пейзажи были прекрасны. В Бронксе есть красивые холмы. Я до сих пор помню это.

Это интервью было отредактировано для ясности и краткости.

اردو میں!



Kuo Chung Seow

تعارف: Kuo Chung Seow، جو کہ اصل میں کوالالمپور، ملائیشیا سے ہیں، 2001 میں نیویارک سٹی منتقل ہوئے۔ یہاں انہوں نے ریستوران کے شعبے سے شفٹ ہو کر TLC کے لائسنس یافتہ فار ہائر وہیکل ڈرائیور بننے کا سفر طے کیا۔ ٹیکنالوجی کے شیدائی کوو، مصنوعی ذہانت کی صلاحیت سے بے حد متاثر ہیں، جو نقل و حمل اور صحت کے میدان میں انقلاب لا سکتی ہے۔ انہیں اپنے بیٹے پر بھی بے حد فخر ہے، جو کہ آئی ٹی کا طالب علم ہے، اور وہ اسے ہمیشہ بدلتے ہوئے ٹیکنالوجی کے میدان کو کھوجنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ کوو کی زندگی کا سفر ان کی جدت کو اپنانے کی لگن، نئے مواقع کی تلاش اور اپنے خاندان کے لیے بہتر مستقبل تعمیر کرنے کی عکاسی کرتا ہے۔

ڈرائیور

شانداز

خوابشمند ہے اور وہ اپنی فیملی بنائے۔ وہ آئی ٹی، کوڈنگ، اور کمپیوٹر پروگرامنگ کی تعلیم حاصل کر رہا ہے۔ میں چاہتا ہوں کہ وہ کسی بڑی کمپنی، جیسے کہ Bloomberg میں شامل ہو۔ میں اسے کہتا ہوں، ایلانی کرو، آگے بڑھو! ابھی کے لیے، اسے Wayfair سے گریجویشن کے بعد آفر ملی ہے۔ پہلے سارا زور آئی ٹی پر تھا، لیکن اب مصنوعی ذہانت (AI) پر توجہ دینا زیادہ اہم ہو گیا ہے۔

میں اپنے بیٹے کو ترغیب دیتا ہوں کہ وہ اس بات کا مطالعہ کرے کہ کس طرح ٹیکنالوجی نے پچھلے 10 یا 20 سالوں میں چیزوں کو بدلا ہے تاکہ وہ مستقبل میں درکار بہتریوں کے بارے میں سوچ سکے۔ یہ وہ باتیں ہیں جن پر ہم گفتگو کرتے ہیں۔

TLC: آپ مستقبل میں کس چیز کے منتظر ہیں؟

KCS: تبدیلی کو اپنانے کے لیے لچکدار ہونا ضروری ہے۔ میرا خیال ہے کہ پانچ سالوں کے اندر، ٹیکنالوجی کی وجہ سے چیزیں بہت تیزی سے بدل سکتی ہیں۔ اور اس انٹسٹری میں، ہمیں اس تبدیلی کا انتظار رہنا ہے۔ چیزیں لوگوں کی سہولت کے لیے بدلتی ہیں۔ اگر لوگوں کو پسند آئے، تو وہ کامیاب ہوتی ہیں۔ اگر پسند نہ آئیں، تو کمپنیاں اپنے خیالات تبدیل کر لیتی ہیں۔ سب ضروریات کے مطابق ہوتا ہے۔

ٹیکنالوجی میں تبدیلیاں اچھی بھی ہو سکتی ہیں اور بری بھی، لیکن لوگوں کے ردعمل آپ کو بتائیں گے کہ وہ چیز کام کر رہی ہے یا نہیں۔ اگر نہیں، تو پلان B کی طرف جانا ہوتا ہے۔ میرے وقت میں، یہ کمپیوٹر اور اسمارٹ فون کے آغاز کا دور تھا۔ اگلی بڑی تبدیلی کیا ہو سکتی ہے؟ میں AI کی مزید ترقی کا منتظر ہوں۔ روبوٹکسی کے انیڈے کے علاوہ، کمپنیاں اور کیا سوچ سکتی ہیں؟ کون سے خیالات انسانی زندگی میں آسانی پیدا کر سکتے ہیں؟ شاید صحت کے شعبے یا طبی ترقیات میں۔ یہ شعبہ AI کے ذریعے بہتر کیا جا سکتا ہے۔ یہ وہ چیز ہے جس کی ہم امید کر سکتے ہیں۔

TLC: آپ روڈ پر محفوظ کیسے رہتے ہیں؟

KCS: صبر و تحمل سب سے اہم ہے۔ ڈرائیونگ آپ کے جذبات پر مبنی نہیں ہونی چاہیے۔ اردگرد دیکھیں اور اپنے ماحول کو سمجھیں۔ آپ کو دوسروں اور خود کو تحفظ دینا ہے۔ صبر بنیادی اہمیت رکھتا ہے۔ اس میں اپنی رفتار کو برقرار رکھنا، اپنے آگے اور پیچھے کے آئینوں اور بلانڈ اسپاٹس سے آگاہ رہنا شامل ہے۔ بھاری ٹریفک یا تعمیراتی علاقوں میں، آپ کو اپنی بریکس تیار رکھنی پڑتی ہیں۔ سامنے سے آنے والی ٹریفک سے باخبر رہنا ضروری ہے۔ ڈرائیونگ کے دوران چاق و چوبند اور ہوشیار رہنا بہت اہم ہے۔

TLC: کیا آپ کو ان سالوں میں کوئی یادگار سفر یاد ہے؟

KCS: ایک رات، Bronx میں شدید برفباری اور برفانی طوفان تھا۔ ڈرائیونگ زیادہ مشکل نہیں تھی۔ منظر بہت خوبصورت تھا۔ Bronx کی پہاڑیاں بہت خوبصورت ہیں۔ وہ منظر اب بھی یاد آتا ہے۔

یہ انٹرویو وضاحت اور اختصار کے لیے ایڈٹ کیا گیا ہے۔

F H V

TLC: آپ کہاں سے ہیں؟

Kuo Chung Seow: میں کوالالمپور، ملائیشیا سے ہوں۔ ہائی اسکول سے ہی مجھے سفر کا شوق تھا، اور وہ جگہ جہاں میں ہمیشہ جانا چاہتا تھا، نیویارک تھی۔ میری بیوی کی والدہ کی بہن اُس وقت یہاں رہتی تھیں، اور جب مجھے یہاں آنے کا موقع ملا، تو مجھے یقین ہو گیا کہ مجھے یہیں رہنا ہے۔ یہ فروری 2001 کی بات ہے۔

TLC: کیا آپ نے ابتدا میں کسی مشکل کا سامنا کیا؟

KCS: جب میں پہلی بار یہاں آیا، تو موسم نے مجھے بہت پریشان کیا! نیویارک کے موسم کے ساتھ ایڈجسٹ ہونے میں مجھے کافی وقت لگا۔ مجھے بہت شدید کھانسی تھی جو کئی سالوں تک جاری رہی۔ یہ میری پہلی چار سردیوں کا حال تھا۔ میں جڑی بوٹیاں استعمال کر رہا تھا، لیکن وہ فائدہ مند ثابت نہ ہوئیں، اور آخرکار مجھے ڈاکٹر کے پاس جانا پڑا، جہاں مجھے اینٹی بائیوٹکس دی گئیں۔ مجھے آرام کرنا پڑا۔ اُس وقت کے دوران، میں نے زیادہ پانی پینے کی عادت ڈالی اور یہ سمجھا کہ بعض اوقات آپ کو اپنے جسم کو خود سے ٹھیک ہونے کا وقت دینا پڑتا ہے۔

TLC: آپ پہلے کیا کر رہے تھے؟

KCS: میں ریستوران میں کام کر رہا تھا۔ دو جگہوں پر، ایک نیو جرسی میں اور دوسرا لانگ آئی لینڈ میں۔ اُن ریستورانوں نے ملازمین کے لیے ٹرانسپورٹ فراہم کی ہوئی تھی، جو سفر کو آسان بناتی تھی۔ وہ خود آپ کے پاس آتے تھے۔

TLC: آپ ڈرائیونگ کی طرف کیسے آئے؟

KCS: مجھے ہمیشہ سے سیر و سیاحت پر جانا پسند تھا۔ جب میں یہاں آیا، تو نیویارک سٹی اور اس کے تمام بوروز کی سیر کرتا تھا۔ مسافروں کو پک کرنا میرے لیے دلچسپ تھا۔ نئے لوگوں سے ملنا اور مختصر گفتگو کے ذریعے ان کی ثقافتوں کے بارے میں جاننا مجھے اچھا لگتا ہے۔ ڈرائیونگ کے دوران، میں نے امریکہ اور یہاں موجود مختلف ثقافتوں کے بارے میں جانا، جیسے ٹومینیکن اور کیریبین ثقافتیں۔ یہاں ہر ایک کی اپنی کمیونٹی اور طرز زندگی ہے۔ مجھے یہ بھی پسند ہے کہ ہر ثقافت کی اپنی موسیقی اور رقص کی اقسام ہیں۔ یہ بہت دوستانہ مزاج کی ہیں اور زندگی کے بارے میں اپنے خیالات اور نظریات بانٹتی ہیں۔ یہ ساری مختصر گفتگو ہوتی ہے، لیکن بہت دلچسپ ہوتی ہے۔

TLC: آپ کے دن کا معمول کیا ہوتا ہے؟

KCS: میں ٹویوٹا سیننا (Toyota Sienna) چلاتا ہوں، اور مصروف دنوں میں، روزانہ تقریباً 20 سفر کرتا ہوں۔ کم رش کے دنوں میں یہ تعداد 10 یا 11 سفر تک ہو سکتی ہے۔ میں عام طور پر اس ایپ سے لاگ آف نہیں کرتا جسے میں کام کے دوران استعمال کرتا ہوں۔ لیکن میں سفر کے بعد 15 منٹ کے وقفے ضرور لیتا ہوں۔ آرام سب سے اہم ہے!

TLC: آپ کو کس چیز پر فخر ہے؟

KCS: مجھے خود پر فخر ہے کہ میں اس مقام تک پہنچا ہوں۔ اور میں اپنی فیملی کو سب سے زیادہ ترجیح دیتا ہوں۔ اس فیملی میں کام کرتے ہوئے، میں نے اپنے خاندان کی کفالت کی ہے۔ اس میں میرا بیٹا بھی شامل ہے، اُس کی پیدائش کے دن سے لے کر اب تک جبکہ وہ اگلے سال یونیورسٹی سے گریجویشن کر رہا ہے۔ میں امید کرتا ہوں کہ میرے بیٹے کو وہ نوکری ملے جس کا وہ



VISION ZERO