

LICENSEE LEADERS



NOVEMBER 2024

HAILING CHEN

Community

The New York City Taxi and Limousine Commission's (TLC) Licensee Leaders is a monthly program that highlights the stories and voices of TLC's safest drivers and other licensees.



Licensee Leaders engages the TLC community through interviews while amplifying NYC's Vision Zero initiative and awareness around road traffic safety for drivers and passengers alike.

Table of Contents

English	3
Spanish / español	5
Arabic / العربية	7
Bengali / বাংলা	9
Chinese / 简化字	11
French / français	13
Haitian-Creole / Kreyòl ayisyen	15
Korean / 한국어	17
Polish / polski	19
Punjabi / ਪੰਜਾਬੀ	21
Russian / Русский язык	23
Urdu / اردو میں	25



IN ENGLISH!



Hailing Chen

Introduction: Hailing Chen's journey from a small town in Fujian, China, to becoming a passionate educator for TLC drivers reflects his dedication to both growth and service. With a background as a union organizer, Hailing understands the challenges drivers face and works tirelessly to ensure New York City's drivers are well-prepared and supported. His teaching style, which combines empathy, interactivity, and storytelling, makes each lesson both engaging and relevant. Hailing is excited about the future of the industry, confident that drivers' resilience and expertise will continue to shape its growth and success.

Educator

Driver Education

TLC: Where are you from?

Hailing Chen: Like many of my fellow drivers, I came to the U.S. as an immigrant. I'm from a small town in Fujian Province, China. Our ancestors began arriving in America as early as the 19th century, seeking a better life and new opportunities. Fujianese people have an adventurous spirit embedded in our culture — we've always been explorers. My family's journey was a continuation of that tradition.

TLC: Did your previous career prepare you to become an educator?

HC: As a union organizer, drivers often turned to me for help and advice. They expected me to have the answers, which helped me develop problem-solving skills and a deep understanding of their concerns. Helping someone find a solution to their problem is incredibly rewarding. In a way, education is like a "charging station" on life's road trip — it provides people with the knowledge and energy they need to keep moving forward. Without it, you risk getting stuck or burning out.

TLC: In your opinion, why is TLC driver education important?

HC: New York City TLC drivers are among the most professional drivers in the world. They're hardworking, experienced, and resilient. But, like any profession, they need continuing education to stay informed and adapt to an ever-evolving city and industry.

TLC drivers are not just drivers — they're ambassadors of New York City, leaving a lasting impression on those they serve.

TLC: As an educator, what are some challenges you face?

HC: One of the biggest challenges is being asked a question you don't know the answer to. Instead of seeing it as a setback,

I view it as an opportunity to learn. I often encourage students to help solve these challenges as a group. In Chinese, the word for "knowledge" is made up of two characters: one meaning "learning" and the other meaning "asking." I remind my students that asking questions is a vital part of gaining knowledge.

TLC: Is there a particular approach you take to teaching?

HC: My approach is simple: 1. Understand the material you're teaching. 2. Break down the topics into digestible parts. 3. Make it interactive and fun. I always start my lessons by asking students a simple, logical question to get them thinking. I also incorporate storytelling, which makes the learning experience more relatable and memorable.

TLC: In your own words, what qualities does a safe driver have?

HC: A safe driver is someone who is: 1. Knowledgeable about New York City's geography. Knowing where you're going without relying on GPS keeps your focus on the road. 2. Alert and aware of potential risks. Expect the unexpected and take proactive measures to avoid accidents — whether it's keeping a safe distance, covering the brake, or maintaining a safe speed. A safe driver always plans ahead and stays ready to react to any situation.

TLC: Looking ahead, what excites you about the future of this industry?

HC: The future of this industry is full of exciting changes. With electric vehicles, artificial intelligence, and other innovations on the horizon, drivers will need to adapt and evolve. But I have faith in the driving community. We've faced challenges before, and we've always overcome them. I'm confident that drivers will continue to navigate every turn successfully.

This interview has been edited for clarity and brevity.

¡EN ESPAÑOL!



Hailing Chen

Introducción: El viaje de Hailing Chen desde un pequeño pueblo en Fujian, China, para convertirse en un apasionado educador para los conductores de la TLC refleja su dedicación tanto al crecimiento como al servicio. Con experiencia como organizador sindical, Hailing entiende los retos que enfrentan los conductores y trabaja incansablemente para garantizar que los conductores de la ciudad de Nueva York estén bien preparados y reciban apoyo. Su estilo de enseñanza, que combina empatía, interactividad y narración, hace que cada lección sea interesante y pertinente. Hailing está entusiasmado con el futuro del sector y confía en que la resistencia y la experiencia de los conductores seguirán determinando su crecimiento y su éxito.

Educator

F H V

TLC: ¿De dónde es usted?

Hailing Chen: Como muchos de mis colegas, llegué a los Estados Unidos como inmigrante. Soy de un pequeño pueblo de la provincia china de Fujian. Nuestros antepasados empezaron a llegar a los Estados Unidos ya en el siglo XIX, en busca de una vida mejor y nuevas oportunidades. Los fujianeses tenemos un espíritu aventurero integrado en nuestra cultura: siempre hemos sido exploradores. El viaje de mi familia fue una continuación de esa tradición.

TLC: ¿Lo preparó su carrera anterior para convertirse en educador?

Hailing Chen: Definitivamente. Como organizador sindical, los conductores solían siempre pedirme ayuda y consejos. Esperaban que yo tuviera las respuestas, lo cual me ayudó a desarrollar mi capacidad para resolver problemas y a comprender sus preocupaciones más profundamente.

Ayudar a alguien a encontrar una solución a su problema es increíblemente gratificante. En cierto modo, la educación es como una “estación de carga” en el viaje por la carretera de la vida: proporciona a las personas los conocimientos y la energía que necesitan para seguir avanzando. Sin ella, corres el riesgo de estancarte o agotarte.

TLC: En su opinión, ¿por qué es importante la formación de los conductores de la TLC?

Hailing Chen: Los conductores de la TLC de la ciudad de Nueva York son unos de los conductores más profesionales del mundo. Son trabajadores, experimentados y resilientes. Pero, como cualquier profesión, necesitan formación continua para mantenerse informados y adaptarse a una ciudad y un sector en constante evolución.

Los conductores de la TLC no son sólo conductores: son embajadores de la ciudad de Nueva York que dejan una huella imborrable en las personas a las que prestan sus servicios.

TLC: Como educador, ¿a qué retos se enfrenta? ¿Cómo responde a ellos?

Hailing Chen: Uno de los mayores retos es que te hagan una pregunta cuya respuesta desconoces. En lugar de verlo como un contratiempo, lo

veo como una oportunidad para aprender.

A menudo animo a los alumnos a que ayuden a resolver estos retos en grupo. En chino, la palabra “conocimiento” se compone de dos caracteres: uno significa “aprender” y el otro “preguntar”. Les recuerdo a mis alumnos que hacer preguntas es una parte vital de la adquisición de los conocimientos.

TLC: ¿Tiene algún método de enseñanza en particular?

Hailing Chen: Mi método es sencillo: 1. Comprender el material que se enseña. 2. Desglosar los temas en partes digeribles. 3. Hacerlo interactivo y divertido. Siempre empiezo mis clases haciéndole una pregunta sencilla y lógica a los alumnos que les haga pensar. También les cuento historias, lo que hace que la experiencia de aprendizaje sea más familiar y fácil de recordar.

TLC: En sus propias palabras, ¿qué cualidades tiene un conductor seguro?

Hailing Chen: Un conductor seguro es alguien que: 1. Conoce bien la geografía de la ciudad de Nueva York. Saber a dónde vas sin depender del GPS mantiene tu atención en la carretera. 2. Está alerta y es consciente de los riesgos potenciales. Espera lo inesperado y toma medidas proactivas para evitar accidentes, ya sea manteniendo una distancia segura, mantener el pie sobre el pedal de freno o manteniendo una velocidad segura. Un conductor seguro siempre planifica con antelación y se mantiene preparado para reaccionar ante cualquier situación.

TLC: Viendo hacia al futuro, ¿qué le entusiasma de este sector?

Hailing Chen: El futuro de esta industria está lleno de cambios interesantes. Con los vehículos eléctricos, la inteligencia artificial y otras innovaciones en el horizonte, los conductores tendrán que adaptarse y evolucionar.

Pero tengo fe en la comunidad de conductores. Nos hemos enfrentado a retos antes, y siempre los hemos superado. Confío en que los conductores sigan navegando con éxito todos los obstáculos.

بالعربية !



Hailing Chen

مقدمة: بدأ هالينغ تشين (Hailing Chen) رحلته من بلدة صغيرة في فوجيان بالصين حتى أمسى معلمًا متحمسًا لسائقي لجنة سيارات الأجرة والليموزين (TLC)، وإن دلت هذه الرحلة على شيء، فإنما تدل على حرصه على التطور والعمل الدؤوب، وقد كان فيما مضى منظمًا نقابيًّا، فيفهم التحديات التي يواجهها السائقون، ولا يألو جهدًا لتأهيل سائقي مدينة نيويورك والوقوف إلى جانبهم. أما أسلوبه في التدريس، فيجمع بين التعاطف والتفاعل ورواية القصص، فيتفاعل معه الدارسون ويستفيدون من كل درس له، وينظر إلى مستقبل القطاع بعين التفاؤل، وهو واثق من أن صمود السائقين وخبرتهم ستظل السبيل إلى نموه ونجاحه

المعلم

تعليم السائقين

TLC: من أين أنت؟

Hailing Chen: أنا كغيري الكثير من زملائي السائقين، أُنيت إلى الولايات المتحدة مهاجرًا، فأنا من بلدة صغيرة في مقاطعة فوجيان بالصين، أخذ أجدادنا يأتون إلى أمريكا منذ القرن التاسع عشر، بحثًا عن حياة أفضل وفرص جديدة. ويتمتع أهالي فوجيان بروح المغامرة المتأصلة في ثقافتنا، فلطالما أحببنا الاستكشاف، وكانت رحلة عائلتي سيرًا على ذلك الدرب

TLC: هل أهلك عملك السابق لتصبح معلمًا؟

Hailing Chen: بالطبع. فقد كنت منظمًا نقابيًّا، وكثيرًا ما كان السائقون يلجؤون إلي يطلبون مساعدتي ومشورتي، وكان يتوقعون أن يجدوا ضالتهم عندي، فساعدني ذلك على تطوير مهارات حل المشكلات والإلمام بمخاوفهم من كل جانب فلا أطيع للنفس من أن تعين الناس على قضاء حوائجهم، والتعليم مثل «محطة شحن» في رحلة الحياة؛ فهو يعطي الناس العلم والمعرفة والطاقة التي يحتاجون إليها ليواصلوا مسيرهم، ولولاه لتعثر السائر أو أعياء التعب

TLC: ما أهمية تعليم سائقي اللجنة وتثقيفهم برأيك؟

Hailing Chen: سائقو لجنة سيارات الأجرة والليموزين بمدينة نيويورك من أكثر السائقين مهنية واحترافية في العالم، ويتميزون بتفانيهم في العمل وخبرتهم وصلابتهم، ولكنهم، كغيرهم في أي مهنة، يحتاجون إلى التعليم المستمر لتثقيفهم وحتى يتكيفوا مع التطور الذي لا يتوقف في المدينة وفي قطاع النقل وسائقو اللجنة ليسوا مجرد سائقين، بل سفراء لمدينة نيويورك، إذ يتركون أثرًا دائمًا في نفوس من يعملون في خدمتهم

TLC: هل لك أن تطلعنا على بعض التحديات التي تواجهها

وأنت معلم؟ وكيف تتعامل معها؟

Hailing Chen: من أكبر التحديات هو أن يُطرح عليك سؤال لا تعرف له جوابًا؛ ولا أرى ذلك يحط من قدري، بل أراه فرصة

للتعلم

وكثيرًا ما أشجع الدارسين على المشاركة في حل هذه التحديات معًا. فكلمة «المعرفة» في اللغة الصينية تتكون من شكلين: أحدهما «طلب» والثاني «العلم»؛ وما زلت أذكر طلابي أن طرح الأسئلة ركن من أركان اكتساب المعرفة

TLC: أتتبع نهجًا معينًا في التدريس؟

Hailing Chen: نهجي بسيط: 1. الإلمام بالمادة التي تدرسها. 2. تقسيم الموضوعات إلى أجزاء يسهل فهمها. 3. التفكير في التفاعل والإمتاع. أبدأ دروسي دائمًا بأن أطرح سؤالًا بسيطًا ومنطقيًا على الدارسين لتحفيزهم على التفكير. كما أحرص على القصص، لأنها تجعل التعلم ألصق بالواقع ولا يُنسى

TLC: ما الصفات التي يتمتع بها السائق الآمن برأيك؟

Hailing Chen: السائق الآمن شخص يتسم: 1. بدراية بجغرافية مدينة نيويورك، فمعرفة المكان الذي تقصده دون الاعتماد على نظام (جي بي إس) يحافظ على تركيزك على الطريق. 2. اليقظة والوعي بالمخاطر التي يمكن أن تقع؛ توقع ما هو غير متوقع واتخذ تدابير استباقية لتجنب الحوادث؛ سواء أكان ذلك بترك مسافة آمنة خلف السيارات التي تسبقك، أو وضع القدم على المكابح، أو السير بسرعة آمنة، فالسائق الآمن يفكر دائمًا في القادم ويكون مستعدًا للتعامل مع أي موقف

TLC: ماذا يُشعرك بالتفاؤل لمستقبل هذا القطاع؟

Hailing Chen: مستقبل هذا القطاع حافلٌ بالتغيرات المثيرة، فالمركبات الكهربائية والذكاء الاصطناعي والابتكارات الأخرى كلها تلوح الأفق، ولا سبيل للسائقين سوى سبيل التكيف والتطور لكنني واثق في جمهور السائقين، فقد واجهنا تحديات من قبل، وتغلبنا عليها دائمًا، وكلي ثقة في أن السائقين سينجحون في اجتياز كل منعطف كما فعلوا من قبل

বাংলায়!



Hailing Chen

পরিচিতি: চীনের ফুজিয়ান নামক একটি ছোট্ট শহর থেকে উঠে এসে TLC চালকদের একজন উদ্যমী প্রশিক্ষকে পরিণত হওয়া Hailing Chen-এর যাত্রা তার প্রবৃদ্ধি এবং পরিষেবা উভয় ক্ষেত্রেই তার নিষ্ঠার প্রতিফলন প্রকাশ করে। ইউনিয়ন সংগঠক হিসেবে অভিজ্ঞতা থাকার কারণে, চালকদের যে চ্যালেঞ্জগুলোর সম্মুখীন হতে হয় তা Hailing ভালোভাবেই বোঝেন এবং নিউ ইয়র্ক সিটির চালকদের যথাযথ প্রস্তুতি ও সহায়তা নিশ্চিত করতে তিনি অক্লান্ত পরিশ্রম করেন। তার শিক্ষাদান পদ্ধতিতে সহানুভূতি, আন্তঃক্রিয়া এবং গল্প বলার সংমিশ্রণ রয়েছে যা প্রতিটি পাঠকে আকর্ষণীয় এবং প্রাসঙ্গিক করে তোলে। Hailing এই শিল্পের ভবিষ্যৎ নিয়ে বেশ উচ্ছ্বসিত, পাশাপাশি আত্মবিশ্বাসী যে চালকদের ধারাবাহিকতা এবং দক্ষতা এর প্রবৃদ্ধি ও সাফল্যকে অব্যাহত রাখবে।

প্রশিক্ষক

চালক বিষয়ক শিক্ষা

TLC: আপনি কোথা থেকে এসেছেন?

Hailing Chen: আমার অনেক সহচালকের মতো, আমি একজন অভিবাসী হিসেবে যুক্তরাষ্ট্রে এসেছি। আমি চীনের ফুজিয়ান প্রদেশের একটি ছোট্ট শহর থেকে এসেছি। একটি উন্নত জীবন এবং নতুন সুযোগের সন্ধানে আমাদের পূর্বপুরুষগণ 19 শতকের শুরুতেই আমেরিকায় আসতে শুরু করেছিলেন। ফুজিয়ানিজ মানুষের সংস্কৃতিতে এক ধরনের সাহসী ও অভিযাত্রীমূলক মনোভাব গভীরভাবে নিহিত রয়েছে — আমরা সবসময়ই বিশ্ব অন্বেষণে আগ্রহী। আমার পরিবারের যাত্রা ছিল সেই ঐতিহ্যের একটি চলমান ধারাবাহিকতা।

TLC: আপনার পূর্ববর্তী পেশা কি আপনাকে একজন প্রশিক্ষক হতে সাহায্য করেছিল?

Hailing Chen: অবশ্যই। একজন ইউনিয়ন সংগঠক হিসেবে অভিজ্ঞতা থাকায়, চালকগণ প্রায়শই সাহায্য ও পরামর্শের জন্য আমার কাছে আসত। তারা প্রত্যাশা করেছিল যে আমার কাছে উত্তর পাবে যা আমাকে সমস্যা সমাধানের দক্ষতা অর্জন করতে এবং তাদের উদ্বেগগুলো গভীরভাবে বোঝার সুযোগ করে দিয়েছে।

কাউকে তাদের সমস্যার সমাধান খুঁজে পেতে সহায়তা করাটা অত্যন্ত সম্মানজনক। একভাবে বিবেচনা করলে, শিক্ষা জীবনের পথযাত্রাটা একটি “চার্জিং স্টেশন” এর মতো — যা মানুষকে সামনে এগিয়ে যাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও শক্তি প্রদান করে। সঠিক জ্ঞান ব্যতীত, আপনি থেমে যাবেন বা ক্লান্ত হয়ে পড়ার ঝুঁকিতে থাকবেন।

TLC: আপনার মতে, TLC চালক বিষয়ক শিক্ষার গুরুত্ব কেন গুরুত্বপূর্ণ?

Hailing Chen: নিউ ইয়র্ক সিটির TLC চালকগণ বিশ্বের অন্যতম পেশাদার চালক। তারা পরিশ্রমী, অভিজ্ঞ এবং দৃঢ়সংকল্পিত। তবে, অন্যান্য যেকোনো পেশার মতো, তাদেরও আধুনিক জ্ঞানার্জনের প্রয়োজন যাতে তারা একটি ক্রমবর্ধমান সিটি এবং শিল্প সম্পর্কে অবগত থাকতে এবং খাপ খাইয়ে নিতে পারে।

TLC চালকগণ শুধুমাত্র চালকই নয় — তারা নিউ ইয়র্ক সিটির দূত যারা তাদের পরিষেবা প্রদান করা মানুষদের উপর একটি দীর্ঘস্থায়ী প্রভাব ফেলে যায়।

TLC: একজন প্রশিক্ষক হিসেবে, আপনি যেসব চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হন সেগুলো কী কী? আপনি সেগুলো কিভাবে মোকাবেলা করেন?

Hailing Chen: একটি বড় চ্যালেঞ্জ হলো এমন কোনো

প্রশ্নের উত্তর দেওয়া যার উত্তর আপনার জানা নেই। এটিকে আমি কোনো সমস্যা হিসেবে না দেখে বরং একে শেখার একটি সুযোগ হিসেবে দেখি।

আমি প্রায়শই প্রশিক্ষার্থীদের এই চ্যালেঞ্জগুলো দলবদ্ধভাবে সমাধান করার আহ্বান জানাই। চীনা ভাষায় “জ্ঞান” শব্দটি দুইটি অক্ষর দ্বারা গঠিত, যার একটির মানে “শিক্ষা” এবং অন্যটির মানে “প্রশ্ন করা”। আমি আমার অনুসারীদের স্মরণ করিয়ে দিই যে প্রশ্ন করাটা জ্ঞান অর্জনের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ।

TLC: আপনি কি শেখানোর ক্ষেত্রে কোনো বিশেষ পদ্ধতি ব্যবহার করেন?

Hailing Chen: আমার পদ্ধতি সহজ: 1. আপনি যে বিষয়ে জ্ঞানদান করছেন তা ভালোভাবে বুঝুন। 2. বিষয়গুলোকে সহজভাবে বিভক্ত করুন। 3. এটিকে ইন্টারেক্টিভ এবং মজাদার করুন। আমি আমার পাঠের শুরুতে শিক্ষার্থীদের একটি সহজ, যৌক্তিক প্রশ্ন করি যাতে তারা বিচার-বিশ্লেষণ শুরু করে। এছাড়াও আমি গল্প বলার কৌশল ব্যবহার করি যা শেখার অভিজ্ঞতাকে আরো মনোযোগী এবং স্মরণীয় করে তোলে।

TLC: আপনার নিজের মতে, একজন আদর্শ চালকের কী কী গুণাবলী থাকা উচিত?

Hailing Chen: একজন আদর্শ চালক হলেন এমন একজন যিনি: 1. নিউ ইয়র্ক সিটির অবস্থান সম্পর্কে ভালোভাবে জানেন। GPS-এর উপর নির্ভর না করে যেখানে যাচ্ছেন তা জানা থাকলে আপনি সড়কের দিকে বেশি মনোযোগ দিতে পারেন। 2. সম্ভাব্য ঝুঁকি সম্পর্কে সতর্ক এবং অবগত থাকেন। উদ্ভূত যেকোনো পরিস্থিতির জন্য প্রস্তুত থাকেন এবং দুর্ঘটনা এড়াতে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করেন — এটি হতে পারে নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখা, ব্রেক কভার করা অথবা নিরাপদ গতি বজায় রাখা। একজন আদর্শ চালক সর্বদা আগাম পরিকল্পনা করে থাকেন এবং যেকোনো পরিস্থিতি মোকাবেলায় প্রস্তুত থাকেন।

TLC: এই শিল্পের ভবিষ্যতের দিকে তাকালে, কোন বিষয়টি আপনাকে আকৃষ্ট করে তোলে?

Hailing Chen: এই শিল্পের ভবিষ্যৎ অনেক রোমাঞ্চকর পরিবর্তনে পরিপূর্ণ। বৈদ্যুতিক যানবাহন, কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা এবং অন্যান্য উদ্ভাবন যখন হাতের কাছে আসবে তখন চালকদের নিজেদের মানিয়ে নেওয়ার পাশাপাশি আধুনিক হতে হবে। তবে, চালক সম্প্রদায়ের উপর আমার আস্থা আছে। আমরা আগেও অনেক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা করেছি এবং আমরা সব সময় তা অতিক্রম করেছি। চালকগণ প্রতিটি পর্যায় সফলভাবে পেরিয়ে যাবে বলে আমি বিশ্বাস করি।

用简体中文!



Hailing Chen

简介: Hailing Chen 从中国福建的一个小镇, 到成为一名充满激情的 TLC 驾驶员教育工作者, 这反映了他对成长和服务的奉献精神。Hailing 拥有工会组织者的背景, 了解驾驶员面临的挑战, 并孜孜不倦地工作, 以确保纽约市的驾驶员能够做好充分准备和支持。他的教学风格结合了同理心、互动性和讲故事, 使每节课都既引人入胜又具有相关性。Hailing 对行业的未来充满了希望, 相信驾驶员的韧性和专业知识将继续助力其成长和成功。

教育工作者

驾 驶 员 教 育

TLC: 您来自哪里?

Hailing Chen: 和我的许多司机同行一样, 我是以移民身份来到美国的。我来自中国福建省的一个小镇。我们的祖先早在 19 世纪就开始来到美国, 寻求更好的生活和新的机会。福建人将冒险精神深深植根于我们的文化中——我们一直是探险家。我家的经历就是这一传统的延续。

TLC: 您之前的职业是否为您成为一名教育工作者做好了准备?

Hailing Chen: 当然。作为工会组织者, 司机们经常向我寻求帮助和建议。他们希望我能得到答案, 这有助于我培养解决问题的能力和对他们担忧的深刻理解。

帮助让人找到解决问题的方法非常有益。在某种程度上, 教育就像人生旅途中的“充电站”——它为人们提供不断前进所需的知识和能量。没有它, 您可能会卡住或耗尽能量。

TLC: 在您看来, 为什么 TLC 驾驶员教育很重要?

Hailing Chen: 纽约市 TLC 司机是世界上最专业的司机之一。他们勤奋、经验丰富且坚韧不拔。但是, 与任何职业一样, 他们需要继续教育以保持信息灵通并适应不断发展的城市和行业的需要。

TLC 司机不仅仅是司机——他们是纽约市的大使, 给他们所服务的人留下了持久的印象。

TLC: 作为一名教育工作者, 您面临哪些挑战? 您如何回应他们?

Hailing Chen: 最大的挑战之一是被

问到一个不知道答案的问题。我没有将其视为挫折, 而是将其视为学习的机会。

我经常鼓励学生作为一个团队帮助解决这些挑战。在中文中, “知识”一词由两个字组成: 一个是“学习”的意思, 另一个是“询问”的意思。我提醒我的学生, 提出问题是获得知识的重要组成部分。

TLC: 您有什么特别的教学方法吗?

Hailing Chen: 我的方法很简单: 1. 理解教材。2. 将主题分解成易于理解的几个部分。3. 让教学充满互动和趣味性。我总是在上课开始时问学生一个简单、合乎逻辑的问题来引导他们思考。我还加入了一些故事, 这使得学习的内更好理解且不容易忘记。

TLC: 用您自己的话来说, 一个安全的驾驶员需要具备什么品质?

Hailing Chen: 安全的司机是: 1. 了解纽约市的地理位置。在不依赖 GPS 的情况下知道您要去哪里, 让您专注于道路行驶。2. 警觉并意识到潜在风险。预料到意外情况并采取积极措施来避免事故——无论是保持安全距离、踩刹车还是保持安全速度。安全的驾驶员总是提前计划并随时准备应对所有情况。

TLC: 展望未来, 这个行业的未来有什么让您特别期待的?

Hailing Chen: 这个行业的未来充满了令人振奋的变化。随着电动汽车、人工智能和其他创新的出现, 驾驶员将需要适应和发展。

但我对驾驶社区有信心。我们以前遇到过挑战, 但我们总是能克服。我相信司机将继续成功地通过每个节点。

EN FRANÇAIS!



Hailing Chen

Introduction : Le voyage de Chen Hailing d'une petite ville du Fujian, en Chine, à devenir un éducateur passionné pour les chauffeurs TLC, reflète son dévouement tant à son évolution qu'au service. Avec son expérience comme organisateur syndical, Hailing comprend les défis auxquels les chauffeurs sont confrontés et travaille sans relâche pour s'assurer que ceux de New York sont bien préparés et suivis. Son style d'enseignement qui combine empathie, interactivité et narration, rend chaque leçon à la fois engageante et pertinente. Hailing est enthousiaste à l'idée de l'avenir du secteur, convaincu que la résilience et l'expertise des chauffeurs permettra de façonner sa croissance et son succès.

éducateur

Formation des chauffeurs

TLC : D'où êtes-vous originaire ?

Hailing Chen : Comme beaucoup de mes collègues chauffeurs, je suis arrivé aux États-Unis comme immigrant. Je viens d'une petite ville de la province du Fujian, en Chine. Nos ancêtres ont commencé à arriver en Amérique dès le 19ème siècle, à la recherche d'une vie meilleure et de nouvelles opportunités. Les Fujianais ont un esprit aventureux ancré dans leur culture, nous avons toujours été des explorateurs. Le voyage entrepris par ma famille n'a été qu'une continuation de cette tradition.

TLC : Votre carrière précédente vous a-t-elle préparé à devenir éducateur ?

Hailing Chen : Absolument. En tant qu'organisateur syndical, les chauffeurs se tournaient souvent vers moi pour obtenir de l'aide et des conseils. Ils attendaient de moi que j'aie les réponses, ce qui m'a aidé à développer des compétences en résolution de problèmes et une compréhension approfondie de leurs préoccupations.

Aider quelqu'un à trouver une solution à son problème est incroyablement gratifiant. D'une certaine manière, l'éducation est comme une « borne de recharge » sur le chemin de la vie, elle fournit aux gens les connaissances et l'énergie dont ils ont besoin pour continuer à avancer. Sans elle, vous risquez de rester coincé ou d'être dépassé.

TLC : À votre avis, pourquoi la formation des chauffeurs TLC est-elle importante ?

Hailing Chen : Les chauffeurs TLC de New York sont parmi les chauffeurs les plus professionnels au monde. Ils sont travailleurs, expérimentés et résilients. Mais, comme toute profession, ils ont besoin de formation continue pour rester informés et s'adapter à une ville et à un secteur en constante évolution.

Les chauffeurs TLC ne sont pas seulement des chauffeurs mais des ambassadeurs de New York, laissant une impression durable sur ceux qu'ils servent.

TLC : En tant qu'éducateur, quels sont les défis auxquels vous devez faire face ? Comment y répondez-vous ?

Hailing Chen : L'un des plus grands défis est d'obtenir une question à laquelle vous ne connaissez pas la réponse. Au lieu de le voir com-

me un revers, je le vois comme une occasion d'apprendre.

J'encourage souvent les élèves à aider à résoudre ces défis en groupe. En chinois, le mot pour « savoir » est composé de deux caractères : l'un signifie « apprendre » et l'autre signifie « demander ». Je rappelle à mes élèves que poser des questions est une partie essentielle pour l'acquisition de connaissances.

TLC : Y a-t-il une approche particulière que vous adoptez dans votre enseignement ?

Hailing Chen : Mon approche est simple : 1. Comprendre ce que vous enseignez. 2. Partager les sujets en parties facilement compréhensibles. 3. Les rendre interactives et amusantes. Je commence toujours mes cours en posant aux élèves une question simple et logique pour les faire réfléchir. J'incorpore également une narration, ce qui rend l'expérience de l'apprentissage plus relationnelle et mémorable.

TLC : Selon vos propres mots, quelles sont les qualités d'un chauffeur sûr ?

Hailing Chen : Un conducteur sûr est quelqu'un qui : 1. Connaît la géographie de New York. Connaître votre destination sans compter sur le GPS vous permet de rester concentré sur la route. 2. Est alerte et conscient des risques potentiels. S'attendre à l'imprévu et prendre des mesures proactives pour éviter les accidents, qu'il s'agisse de garder une distance sécuritaire, de garder le pied sur la pédale de frein ou de maintenir une vitesse sécuritaire. Un chauffeur sûr anticipe toujours et reste prêt à réagir à toute situation.

TLC : En regardant vers l'avenir, qu'est-ce qui vous motive à l'avenir de ce secteur ?

Hailing Chen : L'avenir de ce secteur industriel est plein de promesses de changements intéressants. Avec les véhicules électriques, l'intelligence artificielle et d'autres innovations à l'horizon, les chauffeurs devront s'adapter et évoluer.

Mais j'ai confiance dans la communauté des chauffeurs. Nous avons déjà fait face à des défis et nous les avons toujours surmontés. Je suis convaincu que les chauffeurs continueront à prendre avec succès chaque virage.

An Kreyòl Ayisy-



Hailing Chen

Entwodiksyon: Hailing Chen grandi nan yon ti vil nan Fujian, peyi Lachin. Li te travay di pou l vin yon anseyan ki devwe pou chofè TLC yo. Istwa li montre devouman li genyen pou l aprann ak ede lòt moun. Antanke ansyen òganizatè sendikal, Hailing konnen difikilte chofè yo ap rankontre. Se poutèt sa, li travay di pou li asire l chofè nan Vil New York yo jwenn sipò ak bonjan fòmasyon yo bezwen an. Fason li anseye a makonnen konpreyansyon, boukantay lapawòl, ak aktivite rakonte istwa, sa ki rann chak lesan enteresan ak itil. Hailing optimis kanta pou demen sektè a epi li panse konpetans ak kapasite adaptasyon chofè yo ap pèmèt li kontinye devlope.

Edikasyon

Edikasyon Chofè

TLC: Ki kote ou soti?

Hailing Chen: Menm jan ak anpil nan chofè parèy mwen yo, mwen te vini Etazini antanke imigran. Mwen soti nan yon ti vil nan Pwovens Fujian, nan peyi Lachin. Zansèt nou yo te kòmanse rive nan peyi Etazini nan ane 1800 yo (19yèm syèk), nan lespwa pou yo jwenn yon lavi miyò ak opòtinite tounèf. Espri avanti a anrasinen nan kilti Fidjanè yo. Nou te toujou renmen eksplòre lòt kote. Fanmi mwen te suiv menm chemen sa a.

TLC: Èske karyè ou te genyen oparavan an te prepare w pou w vin anseyan?

Hailing Chen: Toutafè. Antanke òganizatè sendikal, chofè yo te souvan vin kote mwen pou m ba yo èd ak konsèy. Yo te panse mwen genyen repons yo, se ka te ede mwen rezoud pwoblèm yo pi byen epi konprann enkyetid yo te genyen.

Lè w ede yon moun rezoud yon pwoblèm li genyen, ou santi w satisfè anpil. Nan yon fason, edikasyon se tankou yon “estasyon rechaj” sou wout lavi a — li bay moun konesans ak enèji yo bezwen pou yo kontinye ale pi douvan. San li, gen risk pou w bloke oswa santi bagay yo twòp pou ou.

TLC: Selon ou menm, poukisa edikasyon chofè TLC yo enpòtan?

Hailing Chen: Chofè TLC nan Vil New York yo pami chofè ki pi pwofesyonèl nan mond lan. Yo travay di, yo gen eksperyans epi yo rezi-lyan. Men, menm jan ak tout pwofesyon, yo dwe kontinye aprann pou yo ka rete ajou epi adapte yo ak yon vil epi yon sektè ki kontinye ap evolye.

Chofè TLC yo pa sèlman chofè — yo reprezante Vil New York epi yo fè yon enpak dirab sou moun yo ap bay sèvis yo.

TLC: Antanke edikatè, ki kèk difikilte ou rankontre? Kijan w reyaji fas ak yo?

Hailing Chen: Youn nan pi gwo difikilte mwen rankontre se lè yo poze mwen yon kesyon mwen pa ka reponn. Olye pou m konsidere sa tankou yon echèk, mwen wè l tankou yon okazyon pou mwen aprann.

Mwen souvan ankouraje elèv yo patisipe nan rezoud pwoblèm sa yo an gwoup. An Chinwa, mo “konesans” lan konpoze ak de (2) karaktè: youn vle di “aprantisaj” epi lòt la vle di “poze kesyon.” Mwen fè elèv mwen yo sonje li enpòtan anpil pou yo poze kesyon pou yo ka genyen konesans.

TLC: Èske w gen yon fason patikilye ou anseye?

Hailing Chen: Fason mwen an senp: 1. Konprann matyè w ap anseye a. 2. Divize sijè yo an seksyon ki pi piti epi ki pi fasil pou konprann. 3. Rann ansèyman an enteresan ak amizan. Lè m ap kòmanse kou m yo, mwen toujou poze elèv yo yon kesyon senp e lojik pou m fè yo reflechi. Mwen itilize istwa tou, sa ki rann aprantisaj la pi fasil pou konprann ak memorize.

TLC: Selon ou menm, ki kalite yon chofè ki pridan genyen?

Hailing Chen: Yon chofè ki pridan se yon moun ki: 1. Konnen jewografi Vil New York. Lè w konnen kote w prale a san w pa konte sou GPS, sa pèmèt ou konsantre w sou wout la. 2. Vijilan epi fè atansyon ak danje potansyèl yo. Prepare pou sipriz epi pran mezi pou evite aksidan — kit se kenbe yon distans sekirite, kite pye sou fren an, kit se kenbe yon vitès sekirite. Yon chofè ki pridan toujou planifye alavans epi li toujou pare pou l reyaji fas ak nenpòt sitiyasyon.

TLC: Ki atant ou genyen pou avni sektè sa a?

Hailing Chen: Avni sektè sa a gen anpil chanjman enteresan. Avèk veyikil elektrik, entelijans atifisyèl, ak lòt inovasyon k ap vini yo, chofè yo ap bezwen adapte yo pou yo ka evolye.

Men, mwen kwè nan kominote chofè a. Nou te konn jwenn moman difisil, men nou toujou soti ladan yo. Mwen kwè chofè yo ap kontinye pran chak viraj san pwoblèm.

한국어!



Hailing Chen

소개: 중국 푸젠성의 작은 마을에서 시작되어 TLC의 열정적 강사가 된 Hailing Chen의 여정은 성장과 서비스에 대한 그의 헌신을 반영합니다. 노동 조합조직자로서 경력이 있는 Hailing은 운전사가 직면하는 어려움을 이해하며, 뉴욕 시 운전사들이 잘 준비되고 지원받을 수 있도록 끊임없이 일합니다. 그의 수업 방식은 공감, 상호작용 및 스토리텔링이 잘 아우러져 있어 각 수업을 매력 있고 관련성 있게 만듭니다. Hailing은 운전사의 회복력과 전문성이 계속해서 성장과 성공을 이룰 것을 확신하며, 업계의 미래에 대해 기대하고 있습니다.

강사

운전사

교육

TLC: 어디 출신이십니까?

Hailing Chen: 많은 제 동료 운전사들과 마찬가지로 저는 이민자로서 미국에 왔습니다. 저는 중국 푸젠성의 작은 도시 출신입니다. 제 선조들은 19세기 초부터 미국에 도착해 더 나은 삶과 기회를 찾기 시작했습니다. 푸젠성 사람들은 문화에 배어있는 모험심이 있습니다. 우리는 항상 탐험을 해 왔습니다. 제 가족의 여정도 이런 전통의 연장이었습니다.

TLC: 이전의 경력이 강사가 되기 위한 뒷받침이 되었습니까?

Hailing Chen: 물론입니다, 노조 조직자였을 때, 운전기사들은 자주 저에게 도움과 조언을 청했습니다. 그들은 제게 답을 원했고, 이는 제가 문제 해결 능력을 개발하고, 그들의 우려를 더 깊이 이해하는 데 도움이 되었습니다.

문제 해결을 원하는 사람들을 돕는 것은 엄청난 보람입니다. 어떤 면에서 교육은 삶의 여정의 “충전소”와 같습니다. 이는 사람들이 앞으로 나아갈 수 있도록 지식과 에너지를 제공합니다. 교육이 없이는, 제자리에 머물게 되거나 소진될 위험이 있습니다.

TLC: 왜 TLC 운전사 교육이 중요하다고 생각하십니까?

Hailing Chen: 뉴욕시 TLC 운전사는 전 세계에서 가장 전문적인 운전사들입니다. 그들은 열심히 일하고, 경험이 많으며 회복력이 좋습니다. 하지만, 다른 직업과 마찬가지로, 정보를 유지하고 변화하는 도시와 업계에 적응하기 위해 지속적으로 교육을 받아야 합니다.

TLC 운전사는 단순한 운전사가 아니라 뉴욕시의 홍보대사들이며, 승객에게 마지막 인상을 남기는 사람들입니다.

TLC: 강사로서 직면하는 어려움은 무엇입니까? 그것을 어떻게 다릅니까?

Hailing Chen: 가장 큰 어려움 중 하나는 답을 모르는 질문을 받는 것입니다. 저는 이럴 때 좌절하기 보다는 배우는 기회로 삼습니다.

저는 종종 그룹 형태로 학생들이 이런 문제를 해결하도록 격려합니다. 중국말로 “지식”은 두 가지 문자로 구성되어 있는데요 하나는 “학습”이고 다른 하나는 “질문하기”입니다. 저는 제 학생들에게 질문을 하는 것은 지식을 얻기 위한 중요한 부분임을 상기시킵니다.

TLC: 가르칠 때 사용하는 특별한 접근법이 있습니까?

Hailing Chen: 제 접근법은 간단합니다. 1. 제가 가르칠 내용을 이해합니다. 2. 소화할 수 있는 양으로 주제를 나눕니다. 3. 내용을 상호작용적이고 즐겁게 만듭니다. 저는 항상 학생들이 생각을 하게 하는 간단하고 논리적인 질문으로 제 수업을 시작합니다. 또한, 스토리텔링을 포함시킴으로써 학습 경험을 보다 관련 되고 기억에 남을 만한 것으로 만듭니다.

TLC: 안전한 운전사가 갖추어야 할 자격은 어떤 것들이라고 생각하십니까?

Hailing Chen: 안전한 운전사는 다음을 갖춘 사람입니다. 1. 뉴욕시 지리를 잘 아는 사람입니다. GPS에 의존하지 않고도 어디로 가는지 알아 도로 상황에 집중합니다. 2. 잠재적 위험에 깨어있고 인식합니다. 안전거리를 유지하든, 브레이크를 밟을 준비를 하든 안전 속도를 유지하든 사고를 피하기 위해 예상치 않는 일을 예상하고 사전 행동을 취합니다. 안전한 운전사는 항상 앞서 계획하고 어떤 상황에도 반응할 준비를 합니다.

TLC: 앞을 내다본다면, 이 업계의 미래에서 어떤 점이 기대가 되십니까?

Hailing Chen: 이 업계의 미래는 흥미로운 변화로 가득 차 있습니다. 전기차, 인공지능 및 기타 혁신이 다가오면서 운전자는 적응하고 진화해야 합니다. 하지만, 저는 운전 공동체에 대한 믿음이 있습니다. 이전에도 어려움이 있었지만, 우리는 항상 이것들을 극복했습니다. 저는 운전사들이 계속해서 성공적으로 앞으로 나아갈 것을 확신합니다.

PO POLSKU!



Hailing Chen

Wprowadzenie: Droga, którą przebył Hailing Chen z małego miasteczka w Fujian w Chinach, aby zostać pełnym pasji edukatorem kierowców TLC odzwierciedla jego zaangażowanie zarówno w rozwój, jak i świadczone usługi. Bazując na swoim doświadczeniu organizatora związków zawodowych, Hailing rozumie wyzwania stojące przed kierowcami i nieustraszenie pracuje, aby zapewnić kierowcom w Nowym Jorku dobre przygotowanie i wsparcie. Jego styl nauczania, który łączy w sobie empatię, interaktywność i opowiadanie historii, sprawia, że wszystkie zajęcia są wciągające i pełne znaczenia. Hailing jest podekscytowany przyszłością branży i przekonany, że umiejętność dostosowania się i doświadczenie kierowców będą w dalszym ciągu kształtować jej rozwój i sukces.

Edukator

Edukacja kierowców

TLC: Skąd pochodzisz?

Hailing Chen: Podobnie jak wielu moich znajomych kierowców przybyłem do Stanów Zjednoczonych jako emigrant. Pochodzę z małego miasteczka w prowincji Fujian w Chinach. Nasi przodkowie zaczęli napływać do Ameryki już w XIX w., w poszukiwaniu lepszego życia i nowych możliwości. Mieszkańcy Fujian mają zamiłowanie do przygód we krwi — zawsze byli odkrywcami. Podróż mojej rodziny stanowiła kontynuację tej tradycji.

TLC: Czy Twoja poprzednia kariera przygotowała Cię do roli edukatora?

Hailing Chen: Oczywiście. Ponieważ w przeszłości byłem organizatorem związków zawodowych, kierowcy często zwracali się do mnie o pomoc i poradę. Oczekiwali ode mnie odpowiedzi, co pomogło mi rozwinąć zdolności rozwiązywania problemów i głębszego rozumienia spraw, z którymi się zwracali. Pomaganie innym ludziom w znajdowaniu rozwiązań dla ich problemów jest niezwykle satysfakcjonujące. W pewnym sensie edukacja jest jak „stacja ładowania” w podróży przez życie — zapewnia ludziom wiedzę i energię, których potrzebują, aby iść dalej. Bez niej ryzykujesz utknięcie lub wypalenie.

TLC: Dlaczego Twoim zdaniem edukacja kierowców TLC jest ważna?

Hailing Chen: Kierowcy TLC w Nowym Jorku należą do najbardziej profesjonalnych kierowców na świecie.

Są pracowici, mają duże doświadczenie i posiadają umiejętność dostosowania. Jednak podobnie jak w przypadku każdego zawodu potrzebują ustawicznego kształcenia, aby być na bieżąco i dostosowywać się do stale rozwijającego się miasta i branży. Kierowcy TLC nie są tylko kierowcami — są ambasadorami Nowego Jorku, pozostawiając trwałe wrażenia na obsługiwanych przez nich pasażerach.

TLC: Jakie wyzwania napotykasz jako edukator? W jaki sposób je przezwyciężasz?

Hailing Chen: Jednym z największych wyzwań jest usłyszenie pytania, na które nie znasz

odpowiedzi. Zamiast postrzegać takie sytuacje jako porażkę, traktuję je jako okazję do nauki. Często zachęcam kursantów, aby pomogli mi w takich wyzwaniach jako grupa. W języku chińskim słowo „wiedza” składa się z dwóch znaków, jeden z nich oznacza „uczenie”, a drugi oznacza „zadawanie pytań”. Przypominam moim kursantom, że zadawanie pytań ma kluczowe znaczenie w zdobywaniu wiedzy.

TLC: Czy masz jakieś szczególne podejście do nauczania?

Hailing Chen: Moje podejście jest proste: 1. Zrozumieć materiał, którego nauczasz. 2. Podzielić zagadnienia na możliwe do przyswojenia części. 3. Sprawić, że zajęcia są interaktywne i zabawne. Zawsze rozpoczynam zajęcia od zadania prostego pytania logicznego, aby skłonić kursantów do myślenia. Opowiadam też historie, które ułatwiają zapamiętanie wykładanego materiału i utożsamianie się z nim.

TLC: Jakimi cechami, używając własnych słów, odznacza się bezpieczny kierowca?

Hailing Chen: Bezpieczny kierowca to kierowca, który: 1. Zna topografię Nowego Jorku. Znajomość trasy bez użycia GPS pozwala skupić się na drodze. 2. Jest czujny i świadomy potencjalnych zagrożeń. Spodziewa się niespodziewanego i działa proaktywnie, aby uniknąć wypadków — zachowując bezpieczną odległość, zachowując gotowość do naciśnięcia hamulca czy też utrzymując bezpieczną prędkość. Bezpieczny kierowca zawsze planuje z wyprzedzeniem i jest gotowy zareagować na każdą sytuację.

TLC: Patrząc naprzód, co ekscytującego widzisz w przyszłości tej branży?

Hailing Chen: Przyszłość tej branży jest pełna ekscytujących zmian. Ponieważ na horyzoncie pojawiają się pojazdy elektryczne, sztuczna inteligencja i inne innowacje, kierowcy będą musieli się dostosować i ewoluować. Wierzę jednak w społeczność kierowców. Już wcześniej stawialiśmy czoła wyzwaniom i zawsze je pokonywaliśmy. Jestem pewien, że kierowcy będą nadal sprawnie pokonywać każdy zakręt.

ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ !



Hailing Chen

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ: ਚੀਨ ਦੇ ਫੁਜ਼ਿਆਨ ਦੇ ਇੱਕ ਛੋਟੇ ਜਿਹੇ ਕਸਬੇ ਤੋਂ TLC ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਭਾਵੁਕ ਸਿੱਖਿਅਕ ਬਣਨ ਤੱਕ ਦਾ Hailing Chen ਦਾ ਸਫ਼ਰ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇਵਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਉਸਦੇ ਸਮਰਪਣ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਯੂਨੀਅਨ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਵਜੋਂ ਪਿਛੇਕੜ ਦੇ ਨਾਲ, Hailing ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਣਥੱਕ ਮਿਹਨਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਸਿਟੀ ਦੇ ਡਰਾਈਵਰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤਿਆਰ ਅਤੇ ਸਮਰਥਿਤ ਹਨ। ਉਸਦੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸ਼ੈਲੀ, ਜੋ ਹਮਦਰਦੀ, ਅੰਤਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਕਹਾਣੀ ਸੁਣਾਉਣ ਨੂੰ ਜੋੜਦੀ ਹੈ, ਹਰੇਕ ਪਾਠ ਨੂੰ ਦਿਲਚਸਪ ਅਤੇ ਢੁਕਵਾਂ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਹੇਲਿੰਗ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਬਾਰੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਹੈ, ਵਿਸ਼ਵਾਸੀ ਹੈ ਕਿ ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਦੀ ਲਚਕਤਾ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਇਸਦੇ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦਿੰਦੀ ਰਹੇਗੀ।

ਸਿੱਖਿਅਕ

ਡ੍ਰਾਈਵਰ

TLC: ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੋਂ ਹੋ?

Hailing Chen: ਆਪਣੇ ਕਈ ਸਾਥੀ ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਵਾਂਗ, ਮੈਂ ਅਮਰੀਕਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਵਜੋਂ ਆਇਆ ਸੀ। ਮੈਂ ਚੀਨ ਦੇ ਫੁਜ਼ਿਆਨ ਸੂਬੇ ਦੇ ਇੱਕ ਛੋਟੇ ਜਿਹੇ ਕਸਬੇ ਤੋਂ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਪੁਰਖ 19ਵੀਂ ਸਦੀ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਇੱਕ ਬਿਹਤਰ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਭਾਲ ਵਿੱਚ ਅਮਰੀਕਾ ਆਉਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਗਏ ਸਨ। ਫੁਜ਼ਿਆਨ ਲੋਕਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਾਹਸੀ ਭਾਵਨਾ ਹੈ — ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਖੋਜੀ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਉਸ ਪਰੰਪਰਾ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਸੀ।

TLC: ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿਛਲੇ ਕਰੀਅਰ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸਿੱਖਿਅਕ ਬਣਨ ਦੇ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ?

Hailing Chen: ਬਿਲਕੁਲ। ਇੱਕ ਯੂਨੀਅਨ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਡਰਾਈਵਰ ਅਕਸਰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਲਈ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਆਉਂਦੇ ਸਨ। ਉਹ ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਸਨ, ਜਿਸਨੇ ਮੈਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਹੁਨਰ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਡੂੰਘੀ ਸਮਝ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ।

ਕਿਸੇ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਬਹੁਤ ਹੀ ਫਲਦਾਇਕ ਹੈ। ਇੱਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ, ਸਿੱਖਿਆ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਸਫ਼ਰ 'ਤੇ ਇੱਕ "ਚਾਰਜਿੰਗ ਸਟੇਸ਼ਨ" ਵਾਂਗ ਹੈ — ਇਹ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਗਿਆਨ ਅਤੇ ਊਰਜਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਫਸਣ ਜਾਂ ਸੜਨ ਦਾ ਬਰਨ ਆਉਣ ਹੋਣ ਦਾ ਜੋਖਿਮ ਲੈਂਦੇ ਹੋ।

TLC: ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ, TLC ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਸਿੱਖਿਆ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਿਉਂ ਹੈ?

Hailing Chen: ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਸਿਟੀ TLC ਡਰਾਈਵਰ ਦੁਨੀਆ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹਨ। ਉਹ ਮਿਹਨਤੀ, ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਅਤੇ ਲਚਕੀਲੇ ਹਨ। ਪਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ੇ ਵਾਂਗ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਇੱਕ ਲਗਾਤਾਰ ਵਿਕਸਤ ਹੋ ਰਹੇ ਸ਼ਹਿਰ ਅਤੇ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਲਈ ਨਿਰੰਤਰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। TLC ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਰਫ ਡਰਾਈਵਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ - ਉਹ ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਸਿਟੀ ਦੇ ਰਾਜਦੂਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਹ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਪ੍ਰਭਾਵ ਛੱਡਦੇ ਹਨ।

TLC: ਇੱਕ ਸਿੱਖਿਅਕ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਮ੍ਹਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ? ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਕਿਵੇਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ?

Hailing Chen: ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਤਾ। ਇਸਨੂੰ ਇੱਕ ਬਟਕੇ ਵਜੋਂ ਦੇਖਣ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਮੈਂ ਇਸਨੂੰ ਸਿੱਖਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਵਜੋਂ ਦੇਖਦਾ ਹਾਂ।

ਸਿੱਖਿਆ

ਮੈਂ ਅਕਸਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਚੀਨੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ, "ਗਿਆਨ" ਲਈ ਸ਼ਬਦ ਦੇ ਅੱਖਰਾਂ ਤੋਂ ਬਣਿਆ ਹੈ: ਇੱਕ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ "ਸਿੱਖਣਾ" ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ "ਪੁੱਛਣਾ"। ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਂਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਗਿਆਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

TLC: ਕੀ ਸਿੱਖਿਆ ਦਾ ਕੋਈ ਖਾਸ ਤਰੀਕਾ ਹੈ?

Hailing Chen: ਮੇਰਾ ਤਰੀਕਾ ਸਰਲ ਹੈ: 1. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹਾਈ ਜਾ ਰਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝੋ। 2. ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੱਢੋ। 3. ਇਸਨੂੰ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਅਤੇ ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਬਣਾਓ। ਮੈਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਸੋਚਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸਥਾਪਨਾ, ਤਰਕਪੂਰਨ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਕੇ ਆਪਣੇ ਪਾਠ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਕਹਾਣੀ ਸੁਣਾਉਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹਾਂ, ਜੋ ਸਿੱਖਣ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਯਾਦਗਾਰੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

TLC: ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ?

Hailing Chen: ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਰਾਈਵਰ ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ: 1. ਨਿਊ ਯੋਰਕ ਸਿਟੀ ਦੇ ਭੂਗੋਲ ਬਾਰੇ ਜਾਣਦਾ ਹੋਵੇ। GPS 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡਾ ਧਿਆਨ ਸੜਕ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। 2. ਸੰਭਾਵੀ ਜੋਖਮਾਂ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਜਾਣੂ। ਅਚਾਨਕ ਹੋਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਾਦਸਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਸਰਗਰਮ ਉਪਾਅ ਕਰੋ — ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦੂਰੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਹੋਵੇ, ਬ੍ਰੇਕ ਲਗਾਉਣਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਗਤੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਹੋਵੇ। ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਰਾਈਵਰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਅੱਗੇ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

TLC: ਅੱਗੇ ਦੇਖਦੇ ਹੋਏ, ਇਸ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ?

Hailing Chen: ਇਸ ਉਦਯੋਗ ਦਾ ਭਵਿੱਖ ਦਿਲਚਸਪ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਵਾਹਨਾਂ, ਆਰਟੀਫੀਸ਼ੀਅਲ ਇੰਟੈਲੀਜੈਂਸ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਵੀਨਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ। ਪਰ ਮੈਨੂੰ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੀ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਡਰਾਈਵਰ ਹਰ ਮੋੜ 'ਤੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣਗੇ।

НА РУССКОМ!



Hailing Chen

Вводная часть: Путь, который прошел Hailing Chen от жителя маленького городка в Фуцзянь (Китай) до влюбленного в свою работу преподавателя для водителей TLC, отражает его стремление к развитию и служению. Имея опыт профсоюзного активиста, Hailing понимает, с какими проблемами сталкиваются водители, и неустанно работает над тем, чтобы обеспечить водителям Нью-Йорка хорошую подготовку и поддержку. Его стиль преподавания, сочетающий эмпатию, интерактивность и обучение на примерах высоких достижений, делает каждый урок увлекательным и актуальным. Hailing с энтузиазмом смотрит в будущее отрасли и уверен, что стойкость и профессионализм водителей будут и дальше определять его рост и успех.

Преподаватель

Обучение водителей

TLC: Откуда Вы?

Hailing Chen: Как и многие мои коллеги-водители, я приехал в США как иммигрант. Я родом из маленького городка в провинции Фуцзянь, Китай. Наши предки начали прибывать в Америку еще в XIX веке в поисках лучшей жизни и новых возможностей. В культуре жителей Фуцзянь заложен дух авантюризма – мы всегда были исследователями. Переезд моей семьи стал продолжением этой традиции.

TLC: Подготовила ли Вас ваша предыдущая профессия к тому, чтобы стать преподавателем?

Hailing Chen: Несомненно. Водители часто обращались ко мне за помощью и советом, поскольку я являюсь профсоюзным активистом. Они ожидали от меня ответов, что помогло мне развить навыки решения проблем и глубоко понять их проблемы.

Мне очень приятно помогать людям находить решение своих проблем. В каком-то смысле образование похоже на «зарядную станцию» на жизненном пути – оно дает людям знания и энергию, необходимые для движения вперед. Без этого вы рискуете остановиться на месте или выгореть.

TLC: По Вашему мнению, почему обучение водителей в TLC имеет большое значение?

Hailing Chen: Водители TLC в Нью-Йорке – одни из самых профессиональных водителей в мире. Они трудолюбивы, опытные и выносливы. Но, как и представителям любой профессии, им необходимо постоянно повышать свои знания, чтобы всегда держать руку на пульсе и адаптироваться к постоянно меняющейся ситуации в городе и отрасли.

Водители TLC не просто водители – они амбасадоры Нью-Йорка, оставляющие неизгладимое впечатление у тех, кого они обслуживают.

TLC: С какими трудностями Вы сталкиваетесь как преподаватель? Как Вы реагируете на них?

Hailing Chen: Одна из самых больших проблем – это когда тебе задают вопрос, на который ты не знаешь ответа. Вместо того чтобы считать это неудачей, я рассматриваю это как возможность

развиваться самому.

Я часто прошу студентов помогать решать такие проблемы в группе. В китайском языке слово «знание» состоит из двух иероглифов: Один из них означает «учиться», а другой – «спрашивать». Я напоминаю своим студентам, что задавать вопросы – это очень важно для получения знаний.

TLC: Есть ли у Вас особый подход к преподаванию?

Hailing Chen: Мой подход прост: 1. Вы должны понимать материал, который преподаете. 2. Разбейте темы на легко усваиваемые части. 3. Сделайте его интерактивным и веселым. Я всегда начинаю свои уроки с простого, логичного вопроса, чтобы заставить студентов задуматься. Я также использую примеры высоких достижений, что делает процесс обучения более доступным и запоминающимся.

TLC: Какими качествами, по Вашему мнению, должен обладать осторожный водитель?

Hailing Chen: Осторожный водитель – это тот, кто: 1. Знает географию Нью-Йорка. Зная место вашего назначения, не полагается на GPS, а может сосредоточиться на дороге. 2. Бдителен и осознает потенциальные риски. Готов к неожиданностям и принимает превентивные меры, чтобы избежать аварий – будь то соблюдение безопасной дистанции, своевременное нажатие на тормоз или поддержание безопасной скорости. Осторожный водитель всегда планирует все наперед и всегда готов отреагировать на любую ситуацию.

TLC: Что волнует Вас в будущем этой отрасли?

Hailing Chen: Будущее этой отрасли полно захватывающих перемен. С появлением электромобилей, искусственного интеллекта и других инноваций водителям придется адаптироваться и развиваться.

Но я верю в сообщество водителей. Мы уже сталкивались с трудностями и всегда их преодолевали. Я уверен, что водители и дальше будут успешно преодолевать каждый поворот.

اردو میں!



Hailing Chen

تعارف: Hailing Chen کا فوجیان، چین کے ایک چھوٹے سے قصبے سے TLC ڈرائیوروں کے لیے ایک پرجوش معلم بننے تک کا سفر ترقی اور خدمت دونوں کے لیے اس کی لگن کی عکاسی کرتا ہے۔ ایک یونین آرگنائزر کے طور پر پس منظر کے ساتھ، Hailing ڈرائیوروں کو درپیش چیلنجوں کو سمجھتا ہے اور یہ یقینی بنانے کے لیے انتھک محنت کرتا ہے کہ نیویارک شہر کے ڈرائیور اچھی طرح سے تیار اور معاون ہیں۔ اس کا تدریسی انداز، جو ہمدردی، تعامل، اور کہانی سننے کو یکجا کرتا ہے، ہر سبق کو دل چسپ اور متعلقہ بناتا ہے۔ Hailing صنعت کے مستقبل کے بارے میں پرجوش ہے، اس بات پر یقین ہے کہ ڈرائیوروں کی لچک اور مہارت اس کی ترقی اور کامیابی کو تشکیل دیتی رہے گی۔

معلم

میں اکثر طلباء کی حوصلہ افزائی کرتا ہوں کہ وہ ایک گروپ کے طور پر ان چیلنجوں کو حل کرنے میں مدد کریں۔ چینی زبان میں، ”علم“ کا لفظ دو حروف سے بنا ہے: ایک کا مطلب ہے ”سیکھنا“ اور دوسرا معنی ”پوچھنا۔“ میں اپنے طلباء کو یاد دلاتا ہوں کہ سوالات پوچھنا علم حاصل کرنے کا ایک اہم حصہ ہے۔

TLC: کیا آپ پڑھانے کے لیے کوئی خاص طریقہ اختیار کرتے ہیں؟

Hailing Chen: میرا طریقہ آسان ہے: 1. اس مواد کو سمجھیں جو آپ پڑھا رہے ہیں۔ 2. موضوعات کو قابل سمجھ حصوں میں تقسیم کریں۔ 3. اسے انٹرایکٹو اور تفریحی بنائیں۔ میں ہمیشہ اپنے اسباق کا آغاز طالب علموں کو سوچنے کے لیے ایک سادہ، منطقی سوال پوچھ کر کرتا ہوں۔ میں کہانی سننے کو بھی شامل کرتا ہوں، جو سیکھنے کے تجربے کو مزید متعلقہ اور یادگار بناتا ہے۔

TLC: آپ کے اپنے الفاظ میں، ایک محفوظ ڈرائیور میں کیا خوبیاں ہوتی ہیں؟

Hailing Chen: ایک محفوظ ڈرائیور وہ ہے جو: 1. نیو یارک سٹی کے جغرافیہ کے بارے میں جاننے والا۔ یہ جاننا کہ آپ GPS پر بھروسہ کیے بغیر کہاں جا رہے ہیں اپنی توجہ سڑک پر رکھتا ہے۔ 2. الرٹ اور ممکنہ خطرات سے آگاہ۔ غیر متوقع کی توقع کریں اور حادثات سے بچنے کے لیے فعال اقدامات کریں — چاہے یہ محفوظ فاصلہ رکھنا ہو، بریک کو ڈھانپنا ہو، یا محفوظ رفتار برقرار رکھنا ہو۔ ایک محفوظ ڈرائیور ہمیشہ آگے کی منصوبہ بندی کرتا ہے اور کسی بھی صورت حال پر ردعمل ظاہر کرنے کے لیے تیار رہتا ہے۔

TLC: آگے دیکھتے ہوئے، اس صنعت کے مستقبل کے بارے میں آپ کو کیا پرجوش ہے؟

Hailing Chen: اس صنعت کا مستقبل دلچسپ تبدیلیوں سے بھرا ہوا ہے۔ الیکٹرک گاڑیوں، مصنوعی ذہانت، اور افق پر دیگر اختراعات کے ساتھ، ڈرائیوروں کو اپنانے اور تیار کرنے کی ضرورت ہوگی۔ لیکن مجھے ڈرائیونگ کمیونٹی پر بھروسہ ہے۔ ہم نے پہلے بھی چیلنجز کا سامنا کیا ہے، اور ہم نے ہمیشہ ان پر قابو پایا ہے۔ مجھے یقین ہے کہ ڈرائیور ہر موڑ پر کامیابی سے نیویگیٹ کرتے رہیں گے۔

ڈرائیور کی تعلیم

TLC: آپ کہاں سے ہیں؟

Hailing Chen: اپنے بہت سے ساتھی ڈرائیوروں کی طرح، میں بھی ایک تارکین وطن کے طور پر امریکہ آیا تھا۔ میں چین کے صوبہ فوجیان کے ایک چھوٹے سے شہر سے ہوں۔ ہمارے آباؤ اجداد نے بہتر زندگی اور نئے مواقع کی تلاش میں 19 ویں صدی کے شروع میں امریکہ آنا شروع کیا۔ Fujianese لوگوں کی ہماری ثقافت میں ایک مہم جوئی کا جذبہ شامل ہے - ہم ہمیشہ تلاش کرنے والے رہے ہیں۔ میرے خاندان کا سفر اسی روایت کا تسلسل تھا۔

TLC: کیا آپ کے پچھلے کیریئر نے آپ کو معلم بننے کے لیے تیار کیا؟

Hailing Chen: بالکل۔ ایک یونین آرگنائزر کے طور پر، ڈرائیور اکثر مدد اور مشورے کے لیے مجھ سے رجوع کرتے تھے۔ انہوں نے مجھ سے جوابات کی توقع کی، جس نے مجھے مسئلہ حل کرنے کی مہارت اور ان کے خدشات کی گہری سمجھ پیدا کرنے میں مدد کی۔ کسی کو اپنے مسئلے کا حل تلاش کرنے میں مدد کرنا ناقابل یقین حد تک فائدہ مند ہے۔ ایک طرح سے، تعلیم زندگی کے روڈ ٹرپ پر ایک ”چارجنگ اسٹیشن“ کی طرح ہے۔ یہ لوگوں کو وہ علم اور توانائی فراہم کرتی ہے جس کی انہیں آگے بڑھنے کے لیے ضرورت ہوتی ہے۔ اس کے بغیر، آپ کو پھنس جانے یا جل جانے کا خطرہ ہے۔

TLC: آپ کی رائے میں، TLC ڈرائیور کی تعلیم کیوں ضروری ہے؟

Hailing Chen: نیو یارک سٹی کے TLC ڈرائیورز کا شمار دنیا کے سب سے زیادہ پیشہ ور ڈرائیوروں میں ہوتا ہے۔ وہ محنتی، تجربہ کار اور لچکدار ہیں۔ لیکن، کسی بھی پیشے کی طرح، انہیں باخبر رہنے اور ایک ابھرتے ہوئے شہر اور صنعت کے مطابق ڈھالنے کے لیے مسلسل تعلیم کی ضرورت ہے۔ TLC ڈرائیور صرف ڈرائیور نہیں ہیں - وہ نیویارک شہر کے سفیر ہیں، جو ان کی خدمت کرتے ہیں ان پر دیرپا تاثر چھوڑتے ہیں۔

TLC: بطور معلم، آپ کو کن چیلنجوں کا سامنا ہے؟ آپ ان کا کیا جواب دیتے ہیں؟

Hailing Chen: سب سے بڑے چیلنجوں میں سے ایک ایسا سوال پوچھا جا رہا ہے جس کا جواب آپ نہیں جانتے۔ اسے ایک دھچکے کے طور پر دیکھنے کے بجائے، میں اسے سیکھنے کے موقع کے طور پر دیکھتا ہوں۔

NYC
Taxi & Limousine
Commission

THANK YOU

VISION ZERO

