

Keys to the City

Your Guide to Services in the City

December 2021 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- NYC WELL
- TLC's Owner/Driver Resource Center - Driver Reflection
- Medallion Relief Program - Owner Reflection
- All About Tolls
- Airports Update
- The Driver Safety Initiative
- For you & your family: Farmhouse Family Day

NYC WELL

NYC Well is a free confidential support, crisis intervention, and referral program offered by New York City for anyone seeking help for mental health and substance abuse services. NYC Well counselors are available to listen and help with problems like stress, depression, anxiety, or drug and alcohol misuse. The program is for all New Yorkers, whether that is you or someone you care about.

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and assistance scheduling appointments in more than 200 languages.

To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#).

Owner/Driver Resource Center- Driver Reflection

About the TLC Owner/Driver Resource Center (ODRC): The ODRC is a space where drivers can feel comfortable seeking free financial counseling, legal services, health, and mental health resources, and help with public benefit applications.

Driver Reflection : TLC External Affairs recently spoke with a driver who had a positive experience with the Owner/Driver Resource Center. This driver is an Uber driver with over \$45K in debt who contacted the Owner/Driver Resource Center to work on his finances after becoming unemployed due to the pandemic. With the help of his financial counselor, he was able to access his credit reports to begin the work of rehabilitating his credit profile and addressing numerous debts. His financial counselor not only educated the client on his consumer rights with respect to numerous delinquent debts, but also worked with him to prioritize his credit card debts to avoid late payments and high interest rates. While the financial counselor's work with the client has just begun, he is very appreciative of the service - calling it "amazing and fantastic." He went on to say: "I appreciate the fact that the city has implemented these services to help empower people and their finances."

How to Participate: To schedule your appointment, visit: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>. If you have any questions or concerns, email driversupport@tlc.nyc.gov.

About the Medallion Relief Program (MRP): TLC’s Medallion Relief Program provides debt relief to financially distressed medallion owners. The MRP gives individual medallion owners a critical tool to work with lenders and take charge of their debt by restructuring loans, reducing principal, and lowering monthly payments.

Owner Reflection: TLC External Affairs recently spoke with a Medallion Owner who owed approximately \$170,000 to the lender. Unfortunately, the Owner got into a car accident that resulted in medical issues, which in turn resulted in working shorter hours. With the assistance of the MRP, the owner was provided a restructuring offer of \$80,000. The Owner/Driver’s monthly payments were reduced from around \$1,300 to approximately \$400. The new lower payments meant that the Owner/Driver could focus on their recuperation without the pressure of driving long hours just to make monthly payments. The Owner/Driver was very grateful for the debt relief provided through the MRP.

How to Participate: [Schedule a legal services appointment with TLC’s Owner/Driver Resource Center](#) to speak with a free legal services professional from the New York Legal Assistance Group. These experts are available to help you negotiate new loan terms with your lender. Email MRP@tlc.nyc.gov with your name, medallion number(s), and phone number if you need help scheduling or have any questions about the MRP.

All About Tolls

Q: I use E-ZPass. How do I make sure I don’t get violation notices and have to pay fees?

A: Avoid receiving violation notices and fees by keeping a positive balance on your E-ZPass. If your E-ZPass account balance goes below \$0, you are in violation of the E-ZPass agreement and you will be sent a violation notice. There are no fees associated with your first violation notice, but fees will be assessed on the overdue money you still owe. Monitor your account balance by signing up for [Mobile Alerts](#) and add funds using the [Tolls NY app](#).

Q: What is the easiest way to fund my E-ZPass?

A: Auto-Pay is the simplest way to fund your E-ZPass account. E-ZPass monitors your activity and charges your payment method when your account balance is low. You can use a credit card, debit card, or checking account to fund your E-ZPass with Auto-Pay.

You can set-up Auto-Pay from the [Tolls NY](#) home screen.

Q: How can I fund my MTA E-ZPass with cash?

A: If your E-ZPass is managed by MTA Bridges and Tunnels, you can use the [MTA Reload Card](#). Reload Cards give you the ability to fund your account with cash at many retailer and kiosk locations.

First, use the Tolls NY app to switch your account to Manual Reload pay type, then request an MTA Reload Card at www.e-zpassny.com or by calling 1-800-333-TOLL (8655) and using the automated system. New customers opening an MTA E-ZPass Private account, and selecting cash or check replenishment, are automatically sent an MTA Reload Card a few days after account opening. Check for the MTA logo on your E-ZPass tag to know that your account is managed by MTA Bridges and Tunnels.

See more questions and answers about E-ZPass at ezpassny.com.

Airports Update

The Port Authority of NY and NJ is updating all RFID tags for Yellow Taxi Drivers that use JFK and LGA airports. If your vehicle has not received an updated tag, your vehicle will need a new tag to serve the airports. The Port Authority would like drivers to be aware that they must not remove RFID tags placed on the windshield. The tag is designed to break the chip imbedded in the tag upon removal from windshield glass. If the tag is removed, the tag must be replaced. The RFID tag should be placed 3 inches from the windshield’s top and left edge and not behind the sun screen or the solid-dotted black frit band.

At JFK: The tag distributor schedule is located on the bulletin board inside the Central Taxi Hold Lot office. Drivers who require a tag at JFK should park their vehicles in the taxi line and come to the office to notify the tag distributor.

At LGA: The tag distributor schedule is located on the bulletin board and entry/exit booths. Drivers who require a tag should park their vehicles at the “tag issues area” located between the entry and exit lanes of the taxi hold lot.

The Driver Safety Initiative

The TLC has an effective process for TLC Licensees to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with the New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that TLC Licensees who are victims of verbal or physical attack, including robberies, receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is

important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report the incident to the TLC at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC offers help to Licensees who have been the victim of verbal or physical attack and can connect you with important services for crime victims.

For you & your family: Farmhouse Family Day

Join the Wyckoff Museum for Farmhouse Family Day and make your own candle! Give it your own style and add some color or make amazing patterns. Feel free to stay for a tour of the historic Wyckoff Farmhouse or just to play with some outdoor colonial games and toys. The candle activity begins at 1PM.

For more information, click [here](#).

Address: **The Wyckoff House Museum, 5816 Clarendon Road, Brooklyn, NY 11203**

Date & time: **Sat, Dec 18, from 11 AM – 3 PM**

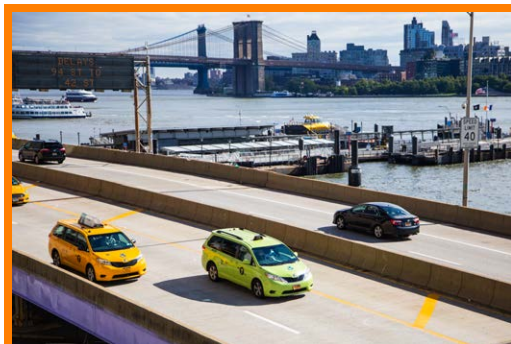
Cost: **Free**



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Dicembre 2021 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- NYC Well
- Centro de Recursos para Propietarios/Conductores de la Comisión de Taxis y Limosinas (Taxi & Limousine Commission, TLC) - Reflexión del Conductor
- Programa de Asistencia de Medallón - Reflexión del Propietario
- Todo sobre los peajes
- Actualización sobre los aeropuertos
- La iniciativa de seguridad del conductor
- Para usted y su familia: Día de Familia en la Granja

NYC WELL

NYC Well es un programa de referencia, intervención en crisis y apoyo confidencial gratuito que ofrece la ciudad de Nueva York para cualquier persona que busca ayuda para servicios de salud mental y abuso de sustancias. Los consejeros de NYC Well están disponibles para escuchar y ayudar con problemas sobre el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El programa es para todos los residentes de Nueva York, ya sea usted o un ser querido.

Un consejero puede brindar consejos a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia para programar citas en más de 200 idiomas.

Para recibir asistencia confidencial gratuita sobre salud mental y abuso de sustancias:

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Envíe un mensaje de texto con la palabra WELL al 65173
- [Converse por chat](#)

Centro de Recursos para Propietarios/Conductores - Reflexión del Conductor

Acerca del Centro de Recursos para Propietarios/Conductores (Owner/Driver Resource Center, ODRC) de la TLC: El ODRC es un espacio donde los conductores pueden sentirse cómodos en obtener consejos financieros, servicios legales, recursos de salud y salud mental gratuitos y ayuda con las solicitudes de beneficios públicos.

Reflexión del conductor: Asuntos Externos de la TLC habló recientemente con un conductor que tuvo una experiencia positiva con el Centro de recursos para Propietarios/Conductores. Este conductor es un conductor de Uber con una deuda de más de \$45,000 que contactó al Centro de Recursos para Propietarios/Conductores para trabajar en sus finanzas después de quedarse desempleado debido a la pandemia. Con la ayuda de su consejero financiero, pudo acceder a sus informes crediticios para comenzar el trabajo de rehabilitación de su perfil de crédito y abordar numerosas deudas. Su consejero financiero no solo educó al cliente sobre sus

Para más información, visite [NYC Well. Hablar. Enviar un mensaje de texto. Conversar por chat. 24/7.](#)

derechos como consumidor con respecto a numerosas deudas morosas, también trabajó con él para priorizar sus deudas de tarjetas de crédito para evitar pagos atrasados y altas tasas de interés. Aunque el trabajo del consejero financiero con el cliente recién ha comenzado, está muy agradecido por el servicio, y lo califica de "asombroso y fantástico". Además, dijo: "Aprecio el hecho de que la ciudad haya implementado estos servicios para ayudar a empoderar a las personas y sus finanzas".

Cómo participar: Para programar su cita visite: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>. Si tiene alguna pregunta o inquietud, envíe un correo electrónico a driversupport@tlc.nyc.gov.

Programa de Asistencia de Medallón - Reflexión del Propietario

Acerca del Programa de Asistencia de Medallón (Medallion Relief Program, MRP): El Programa de Asistencia de Medallón de la TLC brinda asistencia para deudas a los propietarios de medallones con dificultades financieras. El MRP brinda a los propietarios individuales de medallones una herramienta esencial para trabajar con prestamistas y hacerse cargo de su deuda reestructurando préstamos, reduciendo el capital y reduciendo los pagos mensuales.

Reflexión del propietario: Asuntos Externos de la TLC recién habló con un Propietario de Medallón que debía aproximadamente \$170,000 al prestamista. Desafortunadamente, el Propietario tuvo un accidente automovilístico que resultó en problemas médicos que, a su vez, resultaron en trabajar menos horas. Con la asistencia del MRP, el propietario presentó una oferta de reestructuración de \$80,000. Los pagos mensuales del Propietario/Conductor se redujeron de alrededor de \$1,300 a aproximadamente \$400. Los nuevos pagos más bajos significaron que el Propietario/Conductor podría concentrarse en su recuperación sin la presión de conducir largas horas solo para realizar los pagos mensuales. El Propietario/Conductor estaba muy agradecido por la asistencia para la deuda brindada a través del MRP.

Cómo participar: [Programe una cita de servicios legales con el Centro de Recursos para Propietarios/Conductores de la TLC](#) para hablar con un profesional de servicios legales gratuitos del Grupo de Asistencia Legal de Nueva York. Estos expertos están disponibles para ayudarlo a negociar nuevos términos de préstamos con su prestamista. Envíe un correo electrónico a MRP@tlc.nyc.gov con su nombre, número(s) de medallón y número de teléfono si necesita ayuda para programar o si tiene alguna pregunta sobre el MRP.

Todo sobre los Peajes

P: Uso E-ZPass. ¿Cómo me aseguro de no recibir avisos de violación y tener que pagar tarifas?

R: Evite recibir avisos de violación y tarifas manteniendo un saldo positivo en su E-ZPass. Si el saldo de su cuenta de E-ZPass es menos de \$0, está en violación con el acuerdo de E-ZPass y se le enviará un aviso de violación. No hay tarifas asociadas con su primer aviso de violación, pero las tarifas se calcularán sobre el dinero atrasado que aún debe. Controle el saldo de su cuenta y regístrate para recibir [alertas móviles](#) y a agregar fondos utilizando la aplicación [Tolls NY](#).

P: ¿Cuál es la forma más fácil de financiar mi E-ZPass?

R: Auto-Pay o el Pago Automático es la forma más sencilla de depositar fondos en su cuenta de E-ZPass. E-ZPass monitorea su actividad y carga su método de pago cuando el saldo de su cuenta es bajo. Puede usar una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta corriente para financiar su E-ZPass con Pago Automático.

Puede configurar Pago Automático desde la pantalla de inicio de [Tolls NY](#).

P: ¿Cómo puedo financiar mi MTA E-ZPass con efectivo?

R: Si su E-ZPass es manejado por Puentes y Túneles de MTA, puede usar la [Tarjeta de Recarga de MTA](#). Las tarjetas recargables le permiten depositar fondos en su cuenta con efectivo en muchas tiendas minoristas y quioscos.

Primero, use la aplicación [Tolls NY](#) para cambiar su cuenta a tipo de pago de Recarga Manual, luego solicite una Tarjeta de Recarga de MTA en www.e-zpassny.com o llame al 1-800-333-TOLL (8655) y use el sistema automatizado. Los nuevos clientes que abren una cuenta Privada de E-ZPass de MTA y seleccionan el reabastecimiento de efectivo o cheque, reciben automáticamente una Tarjeta de Recarga de MTA unos días después de la apertura de la cuenta. Busque el logotipo de MTA en su etiqueta E-ZPass para saber que su cuenta es manejada por Puentes y Túneles de MTA.

Vea más preguntas y respuestas sobre E-ZPass en ezpassny.com.

Actualización de aeropuertos

La Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey está actualizando todas las etiquetas RFID para los Conductores de Taxis Amarillos que utilizan los aeropuertos JFK y LGA. Si su vehículo no ha

recibido una etiqueta actualizada, su vehículo necesitará una nueva etiqueta para brindar servicios en los aeropuertos. La Autoridad Portuaria desea que los conductores sean conscientes de que no deben quitar las etiquetas RFID colocadas en el parabrisas. La etiqueta está diseñada para romper el chip incrustado en la etiqueta cuando se quita del vidrio del parabrisas. Si se quita la etiqueta, debe ser reemplazada. La etiqueta RFID debe colocarse a 3 pulgadas del borde superior e izquierdo del parabrisas y no detrás de la pantalla solar o de la banda frita negra con puntos sólidos.

En JFK: El horario del distribuidor de etiquetas se encuentra en la cartelera de anuncios dentro de la oficina del Lote de Espera de Taxis Central. Los conductores que requieran una etiqueta en JFK deben estacionar sus vehículos en la línea de taxi e ir a la oficina para notificar al distribuidor de etiquetas.

En LGA: El horario del distribuidor de etiquetas se encuentra en el tablero de anuncios y en las cabinas de entrada/salida. Los conductores que requieran una etiqueta deben estacionar sus vehículos en el "área de emisión de etiquetas" ubicada entre los carriles de entrada y salida del estacionamiento de taxis.

La iniciativa de seguridad del conductor

La TLC tiene un proceso eficaz para que los titulares de licencia de la TLC informen sobre agresiones físicas y verbales cuando están de servicio. La TLC trabaja en estrecha colaboración con el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York para garantizar que cualquier persona que asalta a un Conductor sea procesada y que los titulares de licencia de TLC que sean víctimas de ataques verbales o físicos, incluidos robos, reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. Presentar un informe policial es importante para que las fuerzas del orden puedan investigar y evitar que ocurran incidentes futuros. Después de llamar al 911, informe el incidente a la TLC en tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC ofrece ayuda a los titulares de licencia de TLC que han sido víctimas de un ataque verbal o físico y puede conectarlo con servicios importantes para las víctimas de delitos.

Para usted y su familia: Día de Familia en la Granja

¡Únase al Museo de Wyckoff House para el Día de la Familia en la Granja y crea tus propias velas! Dele su propio estilo y agregue un poco de color o cree diseños increíbles. Siéntase libre de quedarse para hacer un recorrido por la histórica Granja de Wyckoff o simplemente a divertirse con algunos juegos y juguetes coloniales al aire libre. La actividad de las velas comienza a la 1 p. m.

Para más información, haga clic [aquí](#).

Dirección: **The Wyckoff House Museum, 5816 Clarendon Road, Brooklyn, NY 11203**

Fecha y hora: **sábado, 18 de diciembre de 11 a. m. a 3 p. m.**

Costo: **Gratuito**



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov