



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

October 2021 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- Medallion Relief Program
- Mask UP!
- The Driver Safety Initiative
- Zeel - TLC Driver Job Opportunity
- Airports Update
- TLC's Owner/Driver Resource Center - Driver Reflection
- FEMA and SBA assistance for people/businesses affected by Hurricane Ida
- Voting Reminder

Medallion Relief Program

The Taxi and Limousine Commission wants you to know that New York City's \$65 million Medallion Relief Program (MRP) is up and running and providing real debt relief to financially distressed Medallion Owners.

Mask UP!

Passengers and TLC-Licensed Drivers must continue to wear masks during trips, regardless of vaccination status.

Please note that if a passenger refuses to comply with wearing a mask, TLC-Licensed

Recently, Mayor de Blasio announced that MRP has now helped 102 Medallion Owners achieve \$16 million permanent debt forgiveness with assistance from TLC's Owner/Driver Resource Center. Please see the Mayor's Press Release [here](#). Lawyers from the Center have been actively engaged with negotiating favorable loan terms for hundreds of medallion owners. Lenders are at the table and reducing principal loan balances and monthly payments. Ultimately, the \$65 million fund could yield as much as \$500 million in debt forgiveness. The MRP has gone through a months-long procurement process and is the only plan the City of New York supports and is funding. Medallion Owners have already seen real results and we anticipate all \$65 million to be disbursed for Medallion Owners in the next several months.

The Owner/Driver Resource Center continues to provide free financial and legal counseling for small medallion owners who are struggling with debt. Lawyers from the New York Legal Assistance Group (NYLAG) are available to help you negotiate better loan terms with your lender. Please email MRP@tlc.nyc.gov if you have any questions or to schedule an appointment.

Thank you, and we look forward to continuing to help ensure a thriving Taxi Industry in New York City!

The Driver Safety Initiative

The TLC has an effective process for TLC Licensees to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with the New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that TLC Licensees who are victims of verbal or physical attack, including robberies, receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report the incident to the TLC at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC offers help to Licensees who have been the victim of verbal or physical attack and can connect you with important services for crime victims.

Zeel- TLC Driver Job Opportunity

Zeel, an in-home healthcare company, is helping vaccinate New Yorkers at home and is seeking TLC-licensed Drivers to serve as medical couriers for its nurse teams.

According to Zeel, shifts are about 8 to 9 hours long and pay up to \$400 a day. Tolls and gas expenses are the responsibility of the driver. Shifts vary but are typically from 8:30am to 5pm, with some ending as early as 3pm. Please note that this job will be paid as a 1099. For more information, please visit (<http://www.zeel.com/vaccine>). To apply, email: careers@zeel.com. In the subject line, please write "TLC driver applying for medical courier gig."

Airports Update

The Port Authority of NY and NJ is updating all RFID tags for taxi drivers that use JFK and LGA airports. If your vehicle has not received an updated tag, your vehicle will need a new tag to serve the airports. The Port Authority would like drivers to be aware of the following:

- Drivers must not remove RFID tags placed on the windshield. The tag is designed to break on removal from windshield glass. If the tag is removed, the tag must be replaced.
- The RFID tag should be placed 1 inch from the windshield's edges and not behind the sunscreen or the solid-dotted black frit band.
- At JFK: the tag distributor schedule is located on the bulletin board inside the Central Taxi Hold Lot office. Drivers who require a tag at JFK should park their vehicles in the taxi line and come to the office to notify the tag distributor.
- At LGA: the tag distributor schedule is located on the bulletin board and entry/exit booths. Drivers who require a tag should park their vehicles at the "tag issues area" located between the entry and exit lanes of the taxi hold lot.

TLC's Owner/Driver Resource Center- Driver Reflection

About the Owner: This client is a yellow taxi medallion owner who has struggled to make ends meet after watching his income dwindle due to Covid-19. With \$575K in medallion debt - and over \$11K in credit card debt - the client scheduled a financial counseling session to chart a path forward.

With the guidance of his financial counselor, the client was connected to the Owner/Driver Resource Center to explore options to address his medallion debt. His financial counselor also educated him on public benefits that he may qualify for as well as resources to explore healthcare options.

Testimonial: "These services helped provide insights on resources and options available, all of which I did not know about nor did I have in mind," said the client. "I am really happy to be connected to the recommended resources, and I look forward to further exploring all provided options."

To schedule your appointment, visit: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>

FEMA and SBA assistance for people/businesses affected by Hurricane Ida

The U.S. Small Business Administration (SBA) is offering low-interest disaster loans to New York businesses and residents affected by Hurricane Ida. Residents of Bronx, Kings, Queens, Richmond, and Westchester counties are eligible for the Physical and Economic Injury Disaster Loans from SBA. Small businesses in the following counties are only eligible for the Economic Injury Disaster Loan: Nassau, New York, Putnam, Rockland (NY), Fairfield (CT), Hudson, Middlesex, and Union (NJ).

Disaster loans up to \$200,000 are available to homeowners to repair or replace disaster-damaged or

destroyed real estate. Homeowners and renters are eligible for up to \$40,000 to repair or replace disaster-damaged or destroyed personal property. Interest rates are as low as 1.563 percent for businesses, 2 percent for nonprofit organizations, and 2.855 percent for homeowners and renters, with terms up to 30 years. Loan amounts and terms are set by the SBA and are based on each applicant's financial condition. Applicants may apply online using the Electronic Loan Application (ELA) via SBA's secure website at <https://disasterloanassistance.sba.gov/ela/s/> and should apply under SBA declaration # 17147, not for the COVID-19 incident.

To be considered for all forms of disaster assistance, applicants should register online at DisasterAssistance.gov or download the FEMA mobile app. If online or mobile access is unavailable, applicants should call the FEMA toll-free helpline at **800-621-3362**.

Businesses and individuals may also obtain information and loan applications by calling the SBA's Customer Service Center at **1-800-659-2955** or emailing DisasterCustomerService@sba.gov. Loan applications can also be downloaded at sba.gov/disaster. Completed applications should be mailed to: U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155. The filing deadline to return applications for physical property damage is **November 4, 2021**. The deadline for economic injury application is **June 6, 2022**.

Voting Reminder

2021 is an important year for City Government. We want to thank everyone who voted in the historic June Primary that utilized Ranked Choice Voting for the first time. **The General Election will take place on November 2, 2021**. New Yorkers will be electing new City Council Members, four Borough Presidents, a Comptroller, and a Mayor. Please review the following voting methods and select the method that works best for you. The Taxi & Limousine Commission strongly encourages your participation in the November Election to make sure your voice is heard.

Voting Methods:

Early Voting

Early Voting allows you to cast your ballot in person during the week leading up to the election. **Early Voting begins on October 23rd and will continue until October 31st**. Please keep in mind that hours of operation for Early Voting vary and your poll site may be different than the poll site you usually vote at. You can find additional information about Early Voting [here](#) and can look up your Early Voting poll site location [here](#).

Voting on Election Day

You always have the option to vote on Election Day. The General Election will take place on November 2, 2021. Polls will be open from 6AM - 9PM. You can find additional information about voting on Election Day, including your poll site location [here](#).

The ability to choose the people who represent us is a cornerstone of our Nation's democracy. We hope that whatever method you choose, you exercise your right to vote. If you have any questions about the November Election, you can reply directly to this email.



Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to
tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Octubre 2021 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Programa de ayuda Medallón
- ¡Use mascarilla!
- Iniciativa para la seguridad del conductor/a
- Zeel - Oportunidad para trabajar como conductor/a de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC)
- Actualización de aeropuertos
- Centro de recursos para propietarios/as y conductores/as de la TLC - Reflexión del conductor/a
- Asistencia de la FEMA y la SBA para personas/negocios afectados por el huracán Ida
- Aviso de votación

Programa de ayuda de medallón

La Comisión de Taxis y Limusinas quiere que sepa que el programa de ayuda Medallón (Medallion Relief Program, MRP) el cual cuenta con \$65 millones de la ciudad de New York, está en funcionamiento y brinda un alivio real de la deuda a los propietarios/as Medallón con dificultades financieras.

Recientemente, el alcalde de Blasio anunció que MRP ahora ha ayudado a 102 propietarios de medallones a lograr \$16 millones de condonación de deuda permanente con la ayuda del Centro de Recursos para Propietarios/as y Conductores/as de la TLC. Consulte el comunicado de prensa del alcalde [aquí](#). Los abogados del centro han participado activamente en la negociación de

¡Use mascarilla!

Los pasajeros/as y los conductores/as con licencia de la TLC deben continuar usando mascarillas durante los viajes, independientemente de su estado de vacunación.

Tenga en cuenta que si un pasajero se niega a cumplir con el uso de mascarilla, los conductores/as con licencia de la TLC pueden rechazar el viaje.

¡Gracias por mantener nuestra ciudad segura!

condiciones de préstamo favorables para cientos de propietarios Medallón. Los prestamistas están disponibles y reducen los saldos de los préstamos principales y los pagos mensuales. En última instancia, el fondo de \$65 millones podría generar hasta \$500 millones en condonación de deuda.

El MRP ha pasado por un proceso de adquisición que ha durado meses y es el único plan que la Ciudad de New York apoya y financia. Los propietarios/as Medallón ya han visto resultados reales y anticipamos que se desembolsarán los \$65 millones para estas personas en los próximos meses.

El Centro de Recursos para propietarios/as y conductores/as continúa brindando asesoramiento financiero y legal gratuito para los propietarios/as de pequeños medallones que luchan con sus deudas. Los abogados del Grupo de Asistencia legal de Nueva York (NYLAG) están disponibles para ayudarlo a negociar mejores condiciones de préstamo con su prestamista. Envíe un correo electrónico al MRP@tlc.nyc.gov si tiene alguna pregunta o para programar una cita.

¡Gracias, y esperamos continuar ayudando a garantizar una industria de taxis próspera en la ciudad de New York!

Iniciativa de seguridad del conductor/a

La TLC tiene un proceso eficaz para que los titulares de licencias de la TLC informen sobre los ataques físicos y verbales cuando están de servicio. La TLC trabaja en estrecha colaboración con el Departamento de Policía de la ciudad de New York para garantizar que cualquier persona que asalte a un conductor sea procesada y que los titulares de licencias de la TLC que sean víctimas de ataques verbales o físicos, incluidos robos, reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. Es importante presentar un informe policial para que los cuerpos de seguridad puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de llamar al 911, informe el incidente a la TLC al tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. La TLC ofrece ayuda a los titulares de licencias que han sido víctimas de ataques verbales o físicos, y pueden conectarlo con servicios importantes para víctimas de delitos.

Zeel-Oportunidad para trabajar como conductor/a de la TLC

Zeel, una compañía de atención médica a domicilio, está ayudando a vacunar a los neoyorquinos y neoyorquinas en casa, y está buscando conductores/as con licencia de la TLC para que sirvan como mensajeros/as médicos para sus equipos de enfermeros/as.

Según Zeel, los turnos duran de 8 a 9 horas y pagan hasta \$400 por día. Los peajes y los gastos de gasolina son responsabilidad del conductor/a. Los turnos varían, pero suelen ser de 8:30 a. m. a 5 p. m., y algunos terminan a las 3 p. m. Tenga en cuenta que este trabajo se pagará como un 1099. Para mayor información visite<http://www.zeel.com/vaccine>. Para postularse, envíe un correo electrónico a: careers@zeel.com. En la línea de asunto, escriba "TLC driver applying for medical courier gig".

Actualización de aeropuertos

La Autoridad Portuaria de NY y NJ está actualizando todas las etiquetas del dispositivo de identificación por radiofrecuencia (Radio Frequency Identification Device, RFID) para taxistas que utilizan los aeropuertos JFK y LGA. Si su vehículo no ha recibido una etiqueta actualizada, necesitará una nueva etiqueta para servir a los aeropuertos. La Autoridad Portuaria desea que los conductores/as sepan lo siguiente:

- Los conductores/as no deben quitar las etiquetas del RFID colocadas en el parabrisas. La etiqueta está diseñada para romperse al quitarla del vidrio del parabrisas. Si se quita la etiqueta, se debe reemplazar.
- La etiqueta del RFID debe colocarse a 1 pulgada de los bordes del parabrisas y no detrás del protector solar o de la banda de puntos negros del borde del parabrisas.
- En el JFK: el horario del distribuidor de etiquetas se encuentra en el tablero de anuncios dentro de la oficina central del lote de espera de taxis. Los conductores/as que requieran una etiqueta en el JFK deben estacionar sus vehículos en la línea de taxis e ir a la oficina para notificar al distribuidor de etiquetas.
- En el LGA: el horario del distribuidor de etiquetas se encuentra en el tablero de anuncios y en las cabinas de entrada/salida. Los conductores/as que requieran una etiqueta deben estacionar sus vehículos en el “área de problemas de etiquetas” ubicada entre los carriles de entrada y salida del estacionamiento de taxis.

Centro de recursos para propietarios/as y conductores/as de la TLC - Reflexión del conductor

Sobre el propietario/a: este cliente es el dueño de un medallón de taxi amarillo que ha luchado para llegar a fin de mes después de ver la disminución de sus ingresos debido a la COVID-19. Con \$575K en deuda medallón y más de \$11K en deuda de tarjeta de crédito, el cliente programó una sesión de asesoría financiera para trazar el camino a seguir.

Con la orientación de su asesor financiero, el cliente se conectó con el Centro de recursos para propietarios/as y conductores/as con la finalidad de explorar opciones para abordar su deuda medallón. Su asesor financiero también lo educó sobre los beneficios públicos para los que podría calificar, así como los recursos para explorar las opciones de atención médica.

Testimonio: "Estos servicios ayudaron a proporcionar información sobre los recursos y las opciones disponibles, los cuales no conocía ni tenía en mente", dijo el cliente. "Estoy muy feliz de estar conectado a los recursos recomendados y espero seguir explorando todas las opciones que se me presentaron".

Para programar su cita, visite: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>

Asistencia de la FEMA y la SBA para personas/negocios afectados por el huracán Ida

La Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. (SBA) ofrece préstamos por desastre a bajo interés a empresas y residentes de New York afectados por el huracán Ida. Los residentes de los condados de Bronx, Kings, Queens, Richmond y Westchester son elegibles para los Préstamo de Desastre por Daños Físicos y Económicos de la SBA. Solo las pequeñas empresas de los siguientes condados son elegibles para dicho préstamo: Nassau, New York, Putnam, Rockland (NY), Fairfield (CT), Hudson, Middlesex y Union (NJ).

Los propietarios de viviendas pueden obtener préstamos por desastre de hasta \$200,000 para reparar o reemplazar bienes inmuebles destruidos o dañados por el desastre. Los propietarios e inquilinos son elegibles para recibir hasta \$40,000 para reparar o reemplazar propiedades personales dañadas o destruidas por el desastre. Las tasas de interés son tan bajas como 1.563 por ciento para empresas, 2 por ciento para organizaciones sin fines de lucro y 2.855 por ciento para propietarios e inquilinos, con plazos de hasta 30 años. Los montos y términos de los préstamos los establece la SBA y se basan en la situación financiera de cada solicitante. Las personas interesadas pueden presentar su solicitud en línea utilizando la Solicitud Electrónica de Préstamo (ELA) a través del sitio web seguro de la SBA en <https://disasterloanassistance.sba.gov/ela/s/> y debe aplicar bajo la declaración # 17147 de la SBA, no para el incidente de la COVID-19.

Para que una persona sea considerada para todas las formas de asistencia por desastre, los solicitantes deben registrarse en línea en DisasterAssistance.gov o descargue la aplicación móvil de la FEMA. Si el acceso en línea o móvil no está disponible, los solicitantes deben llamar a la línea de ayuda gratuita de la FEMA al **800-621-3362**.

Las empresas y las personas también pueden obtener información y solicitudes de préstamos llamando al Centro de Servicio al Cliente de la SBA al **1-800-659-2955** o enviando un correo electrónico a DisasterCustomerService@sba.gov. Las solicitudes de préstamo también se pueden descargar en sba.gov/disaster. Las solicitudes completas deben enviarse por correo a: U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155. La fecha límite para presentar solicitudes por daños a la propiedad física es el **4 de noviembre de 2021**. La fecha límite para la solicitud de daños económicos es el **6 de junio de 2022**.

Aviso de votación

Votación anticipada

La votación anticipada le permite emitir su voto en persona durante la semana previa a la elección. **La votación anticipada comienza el 23 de octubre y continuará hasta el 31 de octubre.** Tenga en cuenta que el horario de atención de la votación anticipada varía y que su sitio de votación puede ser diferente al sitio en el que suele votar. Puede encontrar información adicional sobre la votación anticipada [aquí](#) y puede buscar la ubicación de su sitio de votación anticipada [aquí](#).

Votación el día de las elecciones

Siempre tiene la opción de votar el día de las elecciones. Las Elecciones Generales se llevarán a cabo el **2 de noviembre de 2021. Los sitios de votación de estarán abiertas de 6 a. m. a 9 p. m.** Puede encontrar información adicional sobre la votación el día de las elecciones, incluida la ubicación de su sitio de votación [aquí](#).

La capacidad de elegir a las personas que nos representan es una piedra angular de la democracia de nuestra nación.

Esperamos que, sea cual sea el método que elija, ejerza su derecho al voto. Si tiene alguna pregunta sobre las elecciones de noviembre, puede responder directamente a este correo electrónico.



¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov