



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

February 2021 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- Victim Services
- NYC WELL
- Driver Resource Center Reflection-Jean S. Baptiste
- Airports Update
- Vision Zero Winter Weather Tips
- High School Equivalency and English as a Second Language Classes
- For you and your family: Winter Bird Watching

Victim Services

This past July, TLC launched a process for TLC-Licensed Drivers to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that Drivers who are victims of verbal and physical attack or robberies receive the

NYC WELL

NYC Well is a City program that is here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. The program is for all New Yorkers, whether that is you or someone you care about.

A counselor can provide short-term

assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report it to TLC

at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC offers help for Drivers who have been the victim of verbal or physical attack. We can help connect you with important services for crime victims.

counseling, access to other mental health services, and assistance scheduling appointments in more than 200 languages.

To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#)

Driver Resource Center Reflection- Jean S. Baptiste



TLC's Driver Resource Center can provide you with free legal and financial advice about how to manage debt and how to access Federal Stimulus Programs like PPP loans.

About the Driver: Mr. Baptiste is a driver and a yellow taxi medallion owner who has struggled to make ends meet after watching his income dwindle due to Covid-19. With \$575K in medallion debt - and over \$11K in credit card debt - – Mr. Baptiste has scheduled a financial counseling session to chart a path forward.

With the guidance of his financial counselor, Mr. Baptiste was connected to the New York Legal Assistance Group (NYLAG) to explore options to address his medallion debt. Mr. Baptiste is actively working with Tina a (A NYLAG staffer). He is on forbearance still with his bank but NYLAG has been representing him since end of July. His financial counselor also educated him on public benefits that he may qualify for as well as resources to explore healthcare options.

Testimonial: "These services helped provide insights on resources and options available, all of

which I did not know about nor did I have in mind," said Mr. Baptiste. "I am really happy to be connected to the recommended resources, and I look forward to further exploring all provided options."

If you are interested in scheduling an appointment with TLC's Driver Resource Center, visit: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>.

Airports Update

- COVID-19 testing is now available at JFK and LGA. All airport visitors, including TLC Licensees, can get tested while at both airports. At JFK, testing is located at Terminal 5 near the Airtrain stop. At LGA, the site is located at the Terminal B parking garage. Tests at both locations are free of charge.
- You can get a free mask at holding lots and passenger pickup areas at both JFK and LGA. If you need a mask, all you have to do is ask!
- LGA and JFK have installed cleaning zones at the taxi hold lots. TLC Licensees now have a dedicated space on airport to sanitize vehicles before being dispatched to the terminals. The Port Authority will provide wipes and additional trash receptacles for your convenience.
- Please be advised that passenger pickup at LGA Terminal C has shifted to the outer roadway, aka the DFG roadway. Meet passengers in the correct space to avoid creating traffic on your way out of LaGuardia.
- Wondering about the wait at the airports? Check out [@LGAtaxi](#) and [@taxiJFK](#) on Twitter to learn the current capacity of the taxi hold lot and the number of taxis dispatched within the last hour. [@LGAtaxi](#) also shows views of the taxi hold lots.

Vision Zero Weather Tips

Driving during snow and reduced visibility in winter can be difficult. Make sure you follow these guidelines to keep yourself and others safe on the road.

- Drive slowly. Remember, it takes longer to slow down on icy roads.
- Always expect pedestrians while driving, especially when your sight is limited in bad winter weather.
- Leave more space between cars than you normally would when driving during bad weather.
- Ensure your tires are fully inflated and have plenty of tread before driving in bad weather to prevent sliding and skidding on the road.
- Clear snow and ice from the windows, roof, and lights of your vehicle before driving. It only takes a couple of minutes, and it can save you from a crash.
- Keep an ice scraper and snow brush in your car and fill your wiper fluid to keep your windshield clear.

High School Equivalency and English as a Second Language Classes

The New York City Department of Education provides free High School Equivalency and English as a Second Language classes. During COVID-19, classes are being provided online. Classes are available weekdays, weekends and there are also evening options. All levels of learning are available, and no documentation is required.

To register for classes, all you have to do is [fill out this form!](#)

For You and Your Family: Winter Bird Watching

Park Rangers will guide you to the best wildlife viewing spots in NYC. You may spot falcons, salamanders, deer, seals, etc. Participants must wear a face covering and are encouraged to bring their own hand sanitizer. For more information, please call 718-548-7070.

Address: Palisade Avenue and Spaulding Lane in Riverdale Park, Bronx

Date and time: Sunday, February 21 from 1pm-2pm



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Febrero 2021 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Servicios a las víctimas
- NYC WELL
- Testimonio del Centro de Recursos para Conductores(as) - Jean S. Baptiste
- Actualización de los aeropuertos
- Consejos de Vision Zero sobre el clima invernal
- Clases de equivalencia de estudios secundarios y de inglés como segundo idioma
- Para usted y su familia: Observación de aves en invierno

Servicios para víctimas

El pasado mes de julio, la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) puso en marcha un proceso para que los/las titulares de licencias de la TLC denuncien las agresiones físicas y verbales cuando estén de servicio. La TLC colabora estrechamente con el Departamento de Policía de la ciudad de New York (NYPD) para garantizar que cualquier persona que agrede a un(a) Conductor(a) sea llevada ante la justicia y que los licenciarios de la TLC que sean víctimas de agresiones verbales y físicas o de robos reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. La presentación de un informe policial es importante para que los cuerpos policiales puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de haber llamado al 911, informe a la TLC en tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. La TLC ofrece ayuda a los licenciarios de la TLC que hayan sido víctimas de agresiones verbales o físicas. Podemos ayudarlo(a) a conectarse con servicios importantes para víctimas de delitos.

NYC WELL

NYC Well es un programa de la Ciudad que está aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El programa es para todos(as) los/las neoyorquinos(as), ya sea para usted o para alguien a quien quiera.

Un consejero puede ofrecer asesoramiento a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y ayuda para concertar citas en más de 200 idiomas.

Para recibir asistencia confidencial gratuita sobre salud mental y abuso de sustancias:

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Envíe WELL por un mensaje de texto al 65173
- [Converse por chat](#)

Para obtener más información, visite [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7.](#)

Testimonio del Centro de Recursos para Conductores(as)-Jean S. Baptiste



El Centro de Recursos para Conductores de la TLC puede proporcionarle asesoramiento legal y financiero gratuito sobre cómo gestionar la deuda y cómo acceder a los programas federales de estímulo como los préstamos del Programa de protección de nómina (Paycheck Protection Program, PPP).

Acerca del Conductor: El Sr. Baptiste es un propietario de un medallón de taxi amarillo que ha luchado por llegar a fin de mes tras ver cómo sus ingresos disminuían debido a la COVID-19. Con una deuda de \$575,000 en medallones y más de \$11,000 en deudas de tarjetas de crédito, el Sr. Baptiste programó una sesión de asesoramiento financiero para trazar un camino a seguir. Con la orientación de su asesor financiero, el Sr. Baptiste se puso en contacto con el Grupo de Asistencia Jurídica de New York (New York Legal Assistance Group, NYLAG) para explorar las opciones para hacer frente a su deuda de medallones. El Sr. Baptiste está trabajando activamente con Tina (una empleada del NYLAG). Sigue todavía en tolerancia por mora con su banco, pero el NYLAG lo representa desde finales de julio. Su asesor financiero también le informó sobre las prestaciones públicas a las que podría calificar, así como sobre los recursos para explorar las

opciones de atención médica.

Testimonio: "Estos servicios me ayudaron a conocer los recursos y las opciones disponibles, que no conocía ni tenía en mente", dijo el Sr. Baptiste. "Estoy muy contento de estar conectado a los recursos recomendados y espero seguir explorando todas las opciones proporcionadas".

Si está interesado(a) en concertar una cita con el Centro de Recursos para Conductores de la TLC, visite: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>.

Actualización de los aeropuertos

- Las pruebas de COVID-19 ya están disponibles en los aeropuertos JFK y LGA. Todos los visitantes del aeropuerto, incluidos los titulares de licencias de la TLC, pueden someterse a las pruebas durante su estancia en ambos aeropuertos. En el aeropuerto JFK, las pruebas se realizan en la Terminal 5, cerca de la parada del Airtrain. En el aeropuerto LGA, el lugar se encuentra en el estacionamiento de la Terminal B. Las pruebas en ambos lugares son gratuitas.
- Puede obtener una mascarilla de forma gratuita en las zonas de espera y de recogida de pasajeros tanto en el JFK como en el LGA. Si necesita mascarillas, solo tiene que pedir las.
- Los aeropuertos LGA y JFK han instalado zonas de limpieza en los lotes de espera de los taxis. Los/las titulares de licencias de la TLC disponen ahora de un espacio en el aeropuerto dedicado para higienizar los vehículos antes de ser enviados a las terminales. La Autoridad Portuaria proporcionará toallitas y contenedores de basura adicionales para su comodidad.
- Le informamos que la recogida de pasajeros en la Terminal C de LGA se ha trasladado a la calzada exterior, también conocida como calzada DFG. Reúnase con los pasajeros en el espacio correcto para evitar crear tráfico a la salida de LaGuardia Airport.
- ¿Se pregunta por las esperas en los aeropuertos? Vea [@LGAtaxi](#) y [@taxiJFK](#) en Twitter para conocer la capacidad actual del lote de espera de taxis y el número de taxis enviados en la última hora. [@LGAtaxi](#) también muestra las vistas de los lotes de espera de los taxis.

Consejos de conducción de Vision Zero en condiciones invernales

Conducir con nieve y visibilidad reducida en invierno puede ser difícil. Asegúrese de seguir estas pautas para mantener su seguridad y la de los demás en la carretera.

- Conduzca despacio. Recuerde que se necesita más tiempo para reducir la velocidad en las carreteras heladas.
- Espere siempre a los peatones mientras conduce, especialmente cuando su visión es limitada con el mal tiempo del invierno.
- Deje más espacio entre los autos del que normalmente dejaría al conducir con mal tiempo.
- Asegúrese de que sus neumáticos estén completamente inflados y tengan suficiente banda de rodadura antes de conducir con mal tiempo para evitar deslizamientos y derrapes en la carretera.

- Limpie la nieve y el hielo de las ventanas, el techo y las luces de su vehículo antes de conducir. Solo lleva un par de minutos, y puede salvarlo(a) de un choque.
- Tenga en su auto un raspador de hielo y un cepillo para la nieve y llene el líquido limpiador para mantener el parabrisas despejado.

Clases de equivalencia de estudios secundarios y de inglés como segundo idioma

El Departamento de Educación de la ciudad de New York ofrece clases gratuitas de equivalencia de estudios secundarios y de inglés como segundo idioma. Durante la COVID-19, las clases se imparten en línea. Las clases están disponibles entre semana, los fines de semana y también hay opciones nocturnas. Todos los niveles de aprendizaje están disponibles y no se requiere ninguna documentación.

¡Para inscribirse en las clases, lo único que tiene que hacer es [completar este formulario!](#)

Para usted y su familia: Observación de aves en invierno

Los/las guardas forestales lo/la guiarán a los mejores puntos de observación de la fauna de NYC. Es posible que vea halcones, salamandras, ciervos, focas, etc. Los/las participantes deben llevar mascarillas y se les recomienda traer su propio desinfectante de manos. Para más información, llame al 718-548-7070.

Dirección: Palisade Avenue y Spaulding Lane en Riverdale Park, Bronx

Fecha y hora: Domingo 21 de febrero de 1:00 p. m. a 2:00 p.m.



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov