



# Keys to the City

Your Guide to Services in the City

**December 2020 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.**

## Highlights this month

- Victim Services
- TLC's Driver Resource Center
- TLC's Honor Roll
- Language Access at TLC facilities
- NYC WELL
- Airports Update
- NYS Seatbelt Law Reminder
- High School Equivalency and English as a Second Language Classes
- For you and your family: Artful Storytime

### Victim Services

This past July, TLC launched a process for TLC-Licensed Drivers to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice,

### TLC's Driver Resource Center

At the TLC Driver Resource Center, you can receive financial counseling, legal services and other free City resources such as health care insurance, mental health resources, and more.

and that Drivers who are victims of verbal and physical attack or robberies receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report it to TLC at [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). TLC offers help for Drivers who have been the victim of verbal or physical attack. We can help connect you with important services for crime victims.

- Work with a legal professional to renegotiate medallion loan agreements and challenge debt collections or judgments
- Schedule a one-to-one session with a financial counselor to develop a strategy to minimize debt and draft letters to creditors to lower payments or temporarily suspend payments due to hardships
- Receive assistance signing up for Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Cash Assistance and Medicaid renewal applications.
- Sign up for health insurance and get information on mental health programming

Book an appointment today at [portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov](https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov). All appointments will be completed over the phone. American Sign Language and other language interpretation services will be available.

Questions? Send an email to [driversupport@tlc.nyc.gov](mailto:driversupport@tlc.nyc.gov).

## TLC's Honor Roll

Join TLC in celebrating the 2020 TLC Honor Roll Honorees!

This year, TLC is honoring Licensees for distinguishing themselves in safety, in accessibility, and in service. As part of the City's Vision Zero Initiative, TLC identified 411 Drivers and 25 Fleets and Bases with outstanding safety records. These Licensees lead the way in promoting safe driving practices in the industry. TLC is also honoring the year's top 21 Accessible Dispatch Drivers, who are vital in TLC's efforts in improving the City's accessible service.

In addition, this year's Honor Roll will highlight the important role TLC-Licensed Drivers played throughout the pandemic by delivering emergency meals to vulnerable and homebound New Yorkers by honoring the 25 Drivers who delivered the most meals. This year's Honorees are role models in the for-hire transportation industry and set the standard for service on the streets of New York City.

Learn more about this year's Honor Roll Honorees and hear remarks from TLC Commissioner/Chair Aloysee Heredia Jarmoszuk, Driver and Business Honorees, and City Vision Zero leaders by watching the full digital celebration on [TLC's YouTube channel](#).

## Language Access at TLC Facilities

When visiting our facilities or speaking to a TLC staff member over-the-phone or via email, please

let us know if you wish to communicate in a language other than English. Interpretation services are free and available in over 100 languages.

## NYC WELL

NYC Well is a City program that is here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. The program is for all New Yorkers, whether that is you or someone you care about.

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and assistance scheduling appointments in more than 200 languages.

To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7.](#)

## Airports Update

- You can get a free mask at holding lots and passenger pickup areas at both JFK and LGA. If you need a mask, all you have to do is ask! Please remember to change your mask every day – you will not protect yourself or others if your mask has been worn too many times.
- COVID-19 testing is now available at JFK and LGA. All airport visitors, including Drivers, can get tested while at both airports. At JFK, testing is located at Terminal 5 near the Airtrain stop. At LGA, the site is located at the Terminal B parking garage. Tests at both locations are free of charge.
- LGA and JFK have installed cleaning zones at the taxi hold lots. Drivers now have a dedicated space on airport to sanitize vehicles before being dispatched to the terminals. The Port Authority will provide wipes and additional trash receptacles for your convenience.

## NYS Seatbelt Law Reminder

Starting November 1, 2020, New York State now requires all passengers to buckle up regardless of where they sit in the vehicle – including Drivers and all passengers. If your passengers do not wear a seat belt, your vehicle can be pulled over and your **adult passengers may receive a ticket** . If you are transporting a passenger under the age of 16, and they are not accompanied by a parent or guardian and do not buckle their seatbelt, **you (the Driver) could receive a ticket**.

Please encourage passengers to wear a seat belt at all times while in your vehicle and wait to begin your trip until all passengers have bucked up. TLC is also informing passengers of the new law and their responsibility to buckle up and will make decals that alert passengers to the new law available to all TLC vehicle licensees soon.

If you encounter any issues with passengers using seat belts and would like to discuss an incident with TLC, please reach out to TLC External Affairs at [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov).



## Everybody. Every seat.

**Buckling up is required in personal cars and when riding in a taxi or for-hire vehicle, including on app-based trips.**

### High School Equivalency and English as a Second Language Classes

The New York City Department of Education provides free High School Equivalency and English as a Second Language classes. During COVID-19, classes are being provided online. Classes are available weekdays, weekends and there are also evening options. All levels of learning are available, and no documentation is required.

To learn more, please join us for an information session on **Thursday, December 3<sup>rd</sup> from 6-7pm**. To register visit, [tlcdowebinar.eventbrite.com](https://tlcdowebinar.eventbrite.com).

To register for classes, all you have to do is [fill out this form!](#)

### For you and your family: Artful Storytime

Join the New York Public Library for Storytime about bears and learn how to draw a bear! This activity is for kids ages 4 and up. Register [here](#) and you will receive an email with the Google Meet link on 12pm on December 29.

Materials needed:

- Paper
- Pen
- Pencil
- Crayons (optional)
- Markers (optional)

**Date and time:** Tuesday, December 29 from 4-5pm



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to  
[tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)



## Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de  
Nueva York

Diciembre 2020 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

### Destacados del mes

- Servicios para Víctimas
- Centro de Recursos para Conductores de la TLC
- Cuadro de Honor de la TLC
- Acceso a idiomas en las oficinas de la TLC
- NYC WELL
- Actualización sobre los aeropuertos
- Recordatorio de las leyes de cinturones de seguridad de NYC
- Clases para la equivalencia de la escuela secundaria y cursos de inglés
- Para usted y su familia: Hora de Cuento y Arte

### Servicios para víctimas

El pasado mes de julio, la TLC lanzó un procedimiento mediante el cual los conductores y conductoras con licencia de la TLC pueden denunciar agresiones verbales o físicas que ocurren cuando están trabajando. La TLC trabaja de manera exhaustiva con el Departamento de Policía de la ciudad de Nueva York (NYPD) para asegurarse de que cualquier persona que agrede a un conductor o conductora sea presentando ante la justicia y que aquellos que fueron víctimas de robos o agresiones físicas o verbales reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si aún se siente en peligro o ha sido víctima

### Centro de Recursos para Conductores de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC)

En el Centro de Recursos para Conductores de la TLC podrá recibir asesoría financiera, servicios legales y otros recursos gratuitos por parte de la Ciudad, tales como seguro de atención médica, recursos para la salud mental y mucho más.

- Trabaje junto a un profesional del área legal para renegociar sus acuerdos de créditos de medallón e impugnar cobros de deudas o juicios.
- Programe una reunión individual con un asesor financiero para desarrollar una estrategia y reducir al mínimo su deuda, así como redactar cartas a los acreedores para

de un delito, LLAME al 911. Presentar una denuncia policial es importante ya que así los cuerpos de seguridad podrán investigar y prevenir que ocurran futuros incidentes. Luego de llamar al 911, informe a la TLC al correo electrónico [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). La TLC ofrece ayuda conductores que hayan sido víctimas de alguna agresión verbal o física. Podemos ayudarle a conectarse con servicios importantes para las víctimas de delitos.

reducir pagos o suspender temporalmente los pagos debido a dificultades.

- Reciba ayuda para inscribirse en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), Asistencia en Efectivo y solicitudes de renovación de Medicaid.
- Regístrese en un seguro médico y obtenga más información sobre recursos de salud mental.

Reserve una cita ahora mismo a través de [portal.driverresourcencenter.tlc.nyc.gov](http://portal.driverresourcencenter.tlc.nyc.gov). Todas las citas se llevarán a cabo a través de una llamada telefónica. Estarán disponibles los servicios de interpretación del lenguaje de señas estadounidense y otros idiomas.

¿Tiene alguna pregunta? Envíe un correo electrónico a [driversupport@tlc.nyc.gov](mailto:driversupport@tlc.nyc.gov).

## Cuadro de Honor de la TLC

Únase a la TLC para celebrar a los Homenajeados para el Cuadro de Honor de la TLC 2020!

Este año, la TLC honra a los Titulares de Licencias por distinguirse en seguridad, accesibilidad y servicio. Como parte de la Iniciativa de Vision Zero de la Ciudad, la TLC identificó a 411 Conductores y 25 Flotas y Bases con registros de seguridad sobresalientes. Estos Titulares de Licencias lideran el camino en la de conducción segura. La TLC también honra a los 21 principales Conductores de Taxis Accesibles, que son esenciales para los esfuerzos de la TLC de mejorar el servicio accesible en la Ciudad.

Además, el Cuadro de Honor de este año resaltaré el importante papel que tuvieron los Conductores con Licencia de la TLC durante la pandemia, entregando comidas de emergencia a neoyorquinos vulnerables y confinados en sus hogares, y honraré a los 25 Conductores que entregaron la mayoría de las comidas. Los homenajeados de este año son ejemplos en la industria del transporte por contratación y fijan el estándar de servicio para las calles de la Ciudad de Nueva York.

Obtenga más información sobre los homenajeados del Cuadro de Honor de este año y escuche los comentarios de la Comisionada de TLC Aloysee Heredia Jarmoszuk, los Conductores y Negocios homenajeados y los líderes de Vision Zero de la Ciudad mirando la celebración digital completa en el canal de [YouTube de la TLC](#).

## Acceso a idiomas en las oficinas de la TLC

Cuando visite nuestras oficinas o hable con un miembro del personal de la TLC por teléfono o correo electrónico, por favor, díganos si desea comunicarse en otro idioma que no sea inglés. Los

servicios de interpretación son gratuitos y están disponibles en más de 100 idiomas.

## NYC WELL

NYC Well es un programa de la Ciudad para escucharlo y ayudarlo con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El programa es para todos los neoyorquinos, ya sea para usted o alguien que a usted le preocupe.

Un consejero puede proporcionar asesoramiento a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia en la programación de citas en más de 200 idiomas.

Para recibir asistencia confidencial gratuita sobre salud mental y abuso de sustancias:

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Envíe un mensaje de texto con la palabra WELL al 65173
- [Conversar por chat.](#)

Para obtener más información, visite [NYC Well.Llamar.Envíar un mensaje de texto.Conversar por chat.24/7](#)

## Actualización de aeropuertos

- Puede obtener una mascarilla gratuita en los estacionamientos de espera y en las áreas para recoger pasajeros tanto en JFK como en LGA. Si necesita una mascarilla, ¡todo lo que tiene que hacer es pedirla! Recuerde cambiar su mascarilla cada día, no se protegerá ni a usted ni a los demás si usa su mascarilla demasiadas veces.
- Ahora hay pruebas de COVID-19 disponibles en JFK y LGA. Todos los visitantes de los aeropuertos, incluso los Conductores, pueden realizarse una prueba cuando estén en cualquiera de los dos aeropuertos. En JFK, las pruebas se realizan en la Terminal 5 cerca de la parada del Airtrain. En LGA, el sitio está ubicado en el garage de estacionamiento de la Terminal B. Las pruebas en ambas ubicaciones son sin cargo.
- LGA y JFK han instalado zonas de limpieza en los estacionamientos de espera para taxis. Los conductores ahora tienen un espacio dedicado en el aeropuerto para desinfectar los vehículos antes de dirigirse a las terminales. La Autoridad Aeroportuaria entregará toallitas húmedas y receptáculos para basura adicional para su conveniencia.

## Recordatorio de las leyes de cinturones de seguridad de NYC

A partir del 1 de noviembre de 2020, el Estado de Nueva York exige que todos los pasajeros se abrochen el cinturón de seguridad sin importar dónde se sienten en el vehículo, incluyendo los Conductores y todos los pasajeros. Si sus pasajeros no usan el cinturón de seguridad, su vehículo puede ser detenido y sus **pasajeros adultos pueden recibir una multa**. Si transporta a un pasajero menor de 16 años que no esté acompañado por un padre o tutor, y no tenga el cinturón de seguridad puesto, **usted (Conductor/Conductora) podría recibir una multa**.

Por favor anime a los pasajeros a usar el cinturón de seguridad en todo momento mientras estén en su vehículo y espere para comenzar su viaje hasta que todos los pasajeros se hayan abrochado el cinturón de seguridad. La TLC también está informando a los pasajeros sobre la nueva ley y su responsabilidad de utilizar los cinturones de seguridad y pronto hará calcomanías que alerten a los pasajeros sobre la nueva ley para todos los propietarios de licencias de vehículos de la TLC.

Si tiene algún problema con que los pasajeros usen el cinturón de seguridad y quisiera hablar de un incidente con la TLC, comuníquese con Asuntos Externos de la TLC a través de [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov).



## Todos. Cualquier asiento.

**Se requiere abrocharse el cinturón en los autos personales y cuando se viaja en taxis o vehículos de alquiler, incluso en autos pedidos por aplicaciones móviles.**

### Clases para la equivalencia de la escuela secundaria y cursos de inglés

El Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York ofrece clases gratuitas para obtener la equivalencia de título de escuela secundaria y de inglés como segunda lengua. Durante el COVID-19, las clases se ofrecen en línea. Las clases están disponibles los días de semana, los fines de semana y también hay opciones por la tarde. Están disponibles todos los niveles de aprendizaje y no se requiere documentación.

Para más información, únase a una sesión informativa el **jueves 3 de diciembre de 6-7pm**. Para registrarse, visite, [tlcdoewebinar.eventbrite.com](https://tlcdoewebinar.eventbrite.com).

Para registrarse para las clases, todo lo que tiene que hacer es [icompletar este formulario!](#)

### Para usted y su familia: Hora de Cuento y Arte

Únase a la Biblioteca Pública de Nueva York para la Hora del cuento sobre osos y ¡aprenda a dibujar un oso! Esta actividad es para niños de 4 años en adelante. Regístrese [aquí](#) y recibirá un correo electrónico con el enlace de Google Meet el 29 de diciembre a las 12pm.

Materiales necesarios:



- Papel
- Bolígrafo
- Lápiz
- Crayones (opcional)
- Marcadores (opcional)

**Fecha y hora:** Martes 29 de diciembre, de 4-5 pm



**Taxi & Limousine Commission**

**¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)**