



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

October 2020 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- TLC's Driver Resource Center
- Victim Services
- Airports Update
- Vision Zero- Dusk to Darkness Reminder
- Voter Registration
- NYC WELL
- For you and your family: The High Line
- Chair Yoga

TLC's Driver Resource Center

At the TLC Driver Resource Center, you can receive financial counseling, legal services and other free City resources such as health care insurance, mental health resources, and more.

Victim Services

TLC recently launched a process by which TLC-licensed drivers can report physical and verbal assaults. TLC works closely with New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that drivers who are victims of verbal and physical attack or robberies receive the

- Work with a legal professional to renegotiate medallion loan agreements and challenge debt collections or judgments
- Schedule a one-to-one session with a financial counselor to develop a strategy to minimize debt and draft letters to creditors to lower payments or temporarily suspend payments due to hardships
- Receive assistance signing up for Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Cash Assistance and Medicaid renewal applications.
- Sign up for health insurance and get information on mental health programming

assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report it to TLC at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC offers help for drivers who have been the victim of verbal or physical assault. We can help connect you with important services for crime victims.

Book an appointment today at portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov. All appointments will be completed over the phone. American Sign Language and other language interpretation services will be available.

Questions? Send an email to driversupport@tlc.nyc.gov.

Airports Update

- LGA has installed a cleaning zone at the taxi hold lot. Drivers now have a dedicated space on airport to sanitize vehicles before being dispatched to the terminals. LGA will provide wipes and additional trash receptacles for your convenience.
- LaGuardia made big changes over the summer. Taxis have returned to the Terminal B frontage! Yellow taxi drivers can now pick up passengers at the new Taxi Stand at Terminal B. Be sure to go to P7 first for dispatch.

Please note that taxi demand at airports is currently low but these services are now available and will continue being available if you ever need them in the future.

Vision Zero- Dusk to Darkness Notice

On Sunday, November 1, we set our clocks back one hour for the end of Daylight-Saving Time. Here are some reminders as the days get shorter.

- In low light, you may not see pedestrians or cyclists unless they are dangerously close. Slow down at dusk.
- More pedestrians are hurt in crashes around dusk than any other time. Drivers look closely during darker evening commutes.
- New York City moves fast, but the citywide speed limit is 25 MPH. Slower speeds save lives.



Voter Registration

NYC Votes encourages all New Yorkers to register to vote and vote to make sure that your voice is heard. Don't know how to register to vote? You can register by mail or in person at the Board of Election Office or online with the [Department of Motor Vehicles \(DMV\)](#). If you have any questions about registering to vote or voting in general, please visit our website at <http://voting.nyc.gov/>

Here are some important dates to keep in mind:

- **October 24th:** Early voting begins for the November 3rd election.
- **October 27th:** Last day to postmark absentee ballot application for the general election.
- **November 2nd:** Last day to postmark absentee ballot for the general election (must be received by City Board of Election by November 10th). Last day to apply in person for general election absentee ballot.
- **November 3rd:** General Election! It is also the last day to deliver an absentee ballot (in person) for the general election to the City Board of Elections.

NYC WELL

- NYC Well is a City program that is here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. The program is for all New Yorkers, whether that is you or someone you care about.
- A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and assistance scheduling appointments in more than 200 languages.

To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#)

For you and your family: The High Line

The High Line is an elevated park that is 1.45 miles long and offers a variety of art and greenery. You can also admire the New York buildings while strolling by. The park is free and is currently operating with a reservation system to ensure social distancing. To book a reservation, click [here](#). For more information, visit the [High Line's website](#).

Date and time: Open daily from 12-8pm

Virtual Chair Yoga

The Queens Public Library and certified yoga instructor Jill Ackiron Moses are offering free chair yoga classes. Beginning to advanced learners are welcome!

Join at <https://queenslib.org/2ExNANL>

Event number: 129 778 7807, **Event password:** 2020.

Date and meq: October 27th from 10am to 11am



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Octubre 2020 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Centro de Recursos para Conductores de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC).
- Servicios para víctimas
- Actualización acerca de los aeropuertos
- Vision Zero — Aviso de la campaña de seguridad “Dusk to Darkness” (del atardecer al anochecer)
- Registro de votantes
- NYC WELL
- Para usted y su familia: The High Line

- Yoga en silla

Centro de Recursos para Conductores de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC)

En el Centro de Recursos para Conductores de la TLC podrá recibir asesoría financiera, servicios legales y otros recursos gratuitos por parte de la Ciudad, tales como seguro de atención médica, recursos para la salud mental y mucho más.

- Trabaje junto a un profesional del área legal para renegociar sus acuerdos de créditos de medallón e impugnar cobros de deudas o juicios.
- Programe una reunión individual con un asesor financiero para desarrollar una estrategia y reducir al mínimo su deuda, así como redactar cartas a los acreedores para reducir pagos o suspender temporalmente los pagos debido a dificultades.
- Reciba ayuda para inscribirse en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), Asistencia en Efectivo y solicitudes de renovación de Medicaid.
- Regístrese en un seguro médico y obtenga más información sobre recursos de salud mental.

Reserve una cita ahora mismo a través de portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov. Todas las citas se llevarán a cabo a través de una llamada telefónica. Estarán disponibles los servicios de interpretación del lenguaje de señas estadounidense y otros idiomas.

¿Tiene alguna pregunta? Envíe un correo electrónico a driversupport@tlc.nyc.gov.

Servicios para víctimas

La TLC lanzó recientemente un procedimiento mediante el cual los conductores y conductoras con licencia de la TLC pueden denunciar agresiones verbales o físicas. La TLC trabaja de manera exhaustiva con el Departamento de Policía de la ciudad de Nueva York (NYPD) para asegurarse de que cualquier persona que agrede a un conductor o conductora sea presentado ante la justicia y que aquellos que fueron víctimas de robos o agresiones físicas o verbales reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si aún se siente en peligro o ha sido víctima de un delito, LLAME al 911. Presentar una denuncia policial es importante ya que así los cuerpos de seguridad podrán investigar y prevenir que ocurran futuros incidentes. Luego de llamar al 911, informe a la TLC al correo electrónico tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. La TLC ofrece ayuda a conductores que hayan sido víctimas de alguna agresión verbal o física. Podemos ayudarle a conectarse con servicios importantes para las víctimas de delitos.

Actualización acerca de los aeropuertos

- El aeropuerto La Guardia Airport (LGA) ha instalado una zona de limpieza en la parada de taxis. Ahora, los conductores y conductoras cuentan con un espacio exclusivo en el aeropuerto para desinfectar sus vehículos antes de despacharlos a los terminales. El LGA proporcionará toallitas y recipientes de basura adicionales para su comodidad.

- La Guardia hizo grandes cambios durante el verano. ¡Los taxis volvieron a la Terminal B! Los conductores y conductoras de taxis amarillos pueden recoger pasajeros en la nueva parada de taxis de la Terminal B. Asegúrese de ir a P7 primero para ser despachado.

Tenga en cuenta que la demanda de taxi en los aeropuertos es actualmente baja, pero estos servicios ya están disponibles y seguirán estando disponibles si alguna vez los necesita en el futuro.

Vision Zero — Aviso de la campaña de seguridad “Dusk to Darkness”

El domingo, 1 de noviembre, todos retrasaremos una hora en nuestros relojes por el final del horario de verano. Hacemos algunos avisos ya que los días serán más cortos.

- Con poca luz, es probable que no vea a los peatones o ciclistas hasta que estén muy cerca y sea peligroso. Reduzca la velocidad al atardecer.
- Muchos peatones resultan heridos en choques al atardecer más que en cualquier otro momento del día. Los conductores miran con cuidado durante los viajes diarios al anochecer.
- La ciudad de Nueva York se mueve muy rápido, pero el límite de velocidad es de 25 MPH. Las velocidades más lentas salvan vidas.



Registro de votantes

NYC Votes alienta a todos los neoyorquinos a registrarse para votar y a ejercer su derecho al voto para asegurarse de que se escuche su voz. ¿No sabe cómo registrarse para votar? Puede registrarse por correo o en persona en la Oficina de la Junta Electoral, o en línea con el [Departamento de Vehículos Motorizados](#) (Department of Motor Vehicles, DMV). Si tiene alguna pregunta sobre cómo hacer su registro electoral, sobre cómo votar o sobre las elecciones en general, visite nuestro sitio web en <http://voting.nyc.gov/>

Le presentamos a continuación algunas fechas importantes a tener en cuenta:

- **24 de octubre:** Comienza la votación anticipada para las elecciones del 3 de noviembre.
- **27 de octubre:** Último día para poner el sello postal a la solicitud de boleta de voto por correo para las elecciones generales.
- **2 de noviembre:** Último día para poner el sello postal a la boleta de voto por correo para las elecciones generales (debe ser recibida por la Junta Electoral de la ciudad antes del 10 de noviembre). Último día para solicitar en persona la boleta de voto por correo para las elecciones generales.

- **3 de noviembre:** ¡Elecciones generales! También es el último día para entregar a la Junta Electoral de la ciudad la boleta de voto por correo (en persona) para las elecciones generales.

NYC WELL

- NYC Well es un programa de la ciudad que tiene como objetivo escuchar y ayudar a los ciudadanos con problemas como el estrés, la depresión, ansiedad o el uso indebido de drogas y alcohol. El programa es para todos los neoyorquinos, ya sea usted o alguien a quien usted quiera ayudar.
- Habrá un consejero disponible para brindar asesoramiento a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia para programar citas en más de 200 idiomas.

Para recibir asistencia confidencial gratuita sobre salud mental y uso de sustancias:

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Envíe la palabra WELL al 65173
- [Acceda al chat](#)

Para obtener más información, visite [NYC Well. Llame. Envíe un mensaje. Chat 24/7](#)

Para usted y su familia: The High Line

El High Line es un parque elevado de 1.45 millas de largo que ofrece una gran variedad de vegetación y manifestaciones artísticas. También puede admirar los edificios de Nueva York mientras da un paseo. El parque es gratuito y actualmente funciona a través de un sistema de reservación para asegurarse de que se respete el distanciamiento social. Para hacer una reservación, haga clic [aquí](#). Para obtener más información, visite la página web de [High Line](#).

Fecha y horario: Abierto todos los días desde las 12:00 pm. hasta las 8:00 pm.

Clases virtuales de yoga en silla

La Biblioteca Pública de Queens y el instructor certificado de yoga, Jill Ackiron Moses, están ofreciendo clases gratuitas de yoga en silla. ¡Son bienvenidos estudiantes principiantes y avanzados!

Acompáñenos <https://queenslib.org/2ExNANL>

Número del evento: 129 778 7807, contraseña del evento: 2020

Fecha y horario: 27 de octubre, de 10:00 am a 11:00 am



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo

electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov

This email was sent by: New York City Taxi and Limousine Commission
33 Beaver Street, 22nd Floor, New York, NY, 10004 US