



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

June 2020 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- TLC Driver Resource Center
- Delivery TLC
- Inspection Facility Reminder
- TLC-Approved Temporary Partitions
- NYC WELL
- New York State Unemployment Benefits
- COVID-19 Testing
- Absentee Voting
- 2020 Census
- For you & your family: California Department of Parks Live Cam & The National Gallery of Art Virtual Tour

NYC WELL

We're here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. For you or someone you care about. To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and appointment scheduling assistance in more than 200 languages.

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#)

Delivery TLC

The City has created the [GetFoodNYC Food Delivery Program](#) to provide food for coronavirus (COVID-19)-vulnerable and food-insecure New Yorkers not currently served

through existing food delivery programs.

TLC-Licensed drivers who are feeling healthy can participate in this important work by assisting in delivering food to New Yorkers who must stay home.

As of, Sunday, April 26, drivers will receive \$53 per route, on all routes citywide, including \$40 per route in base pay and \$13 per route to cover gas and mileage. Drivers can sign up at nyc.gov/deliverytlc.

Effective April 19, 2020, TLC licensed drivers are no longer required to use a TLC licensed vehicle for TLC delivery work.

For more information, [visit nyc.gov/tlc](http://nyc.gov/tlc) or email supportnyc@tlc.nyc.gov.

TLC Driver Resource Center

We are pleased to announce the remote opening of the TLC Driver Resource Center. The center offers legal services, financial counseling, health & mental health referrals, and public benefits application support.

- Medallion owner-drivers can work with a legal professional to renegotiate relevant financing agreements, challenge debt collections or judgments and much more.
- Drivers can schedule a one-on-one session with a financial counselor to develop a strategy to minimize debt, draft letters to creditors to lower payments or temporarily suspend payments due to hardship, etc.
- You can receive assistance signing up for the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Cash Assistance, and Medicaid renewal applications.
- The center will provide referrals to mental health programming and help you sign up for health insurance.

Click [here](#) for more information or to book an appointment. All appointments will be completed over the phone. American Sign Language (ASL) and other language interpretation services will be available.

Questions? Send an email to driversupport@tlc.nyc.gov.

COVID-19 Testing

The COVID-19 diagnostic test is safe, free, and easy. A nasal swab, oral swab or saliva sample may be used. You do not need insurance to get tested for COVID-19 and results will be provided within 48 hours.

Get tested if you:

- Are a first responder or healthcare worker
- Have COVID-19 symptoms like fever, cough, shortness of breath or loss of taste or smell
- Have been in close contact with someone who tests positive

- Work in a nursing home, shelter or adult care facility, or as a first responder or health care worker

To find a testing site near you or for more information, click [here](#).

New York State Unemployment Benefits

TLC-licensed drivers who may have lost earnings as a result of the COVID-19 public health emergency should apply to the [NYS Department of Labor](#) for unemployment benefits.

TLC-licensed drivers who are self-employed/Independent contractors are eligible for state and federal unemployment benefits. [Apply online at labor.ny.gov/signin](#). What you should do:

- Apply online at [labor.ny.gov/signin](#).
- Apply by phone by calling 1-888-209-8124
- [Click here](#) to download a flowchart of the application process
- [Click here](#) for a factsheet from the NYS Department of Labor

For more information, read the [Frequently Asked Questions About UI During the Coronavirus Emergency](#).

For you and your family: California Department of Parks Live Cam

The California Department of Parks & Recreation offers live camera feeds of their national parks, lakes and animals (whales and seals). You can enjoy a touch of nature in the comfort of your home. To view, click [here](#).

Cost: Free

Date & time: Available daily, 24/7

The National Gallery of Art Virtual Tour

The National Gallery of Art is in Washington, D.C. and offers virtual exhibits, lectures, video clips, and has an interactive kids' art section. You can have a museum day at home!

Click [here](#) to visit the National Gallery of Art.

Cost: Free

Date and time: Available daily, 24/7

Inspection Facility Reminder

TLC's Woodside Inspection Facility remains open and operational. Owners with existing appointments should appear for their scheduled inspection. Owners with notices of violations should correct the defect and appear for reinspection as directed on the notice. To maintain social distancing measures, please do not bring additional people/children with you during your vehicle inspection or re-inspection appointment.

Absentee Voting

Election Day is June 23, 2020 for state & federal primaries and the early voting period is June 13 – June 21, 2020. You can vote even if you cannot get to the polling site on Election Day.

To help prevent the spread of COVID-19, all registered, eligible voters may apply to vote by absentee ballot for the June 23, 2020 elections. Voters affected or at risk for potentially contracting COVID-19 virus, should check the box "Temporary Illness" as the reason for requesting an Absentee Ballot. You must mail in, apply online, email or fax completed application for the Primary Absentee ballot by June 16, 2020.

To Apply for a Ballot:

- **Online** - Visit <https://nycabsentee.com/>
- **Email** application to AbsenteeJune2020@boe.nyc
- **Fax** application to 212-487-5349
- **Mail** application to [local borough office](#)
- **Calling** 1-866-VOTE-NYC (1-866-868-3692)

2020 Census

The 2020 Census has started and NYC needs you to get counted!

The more New Yorkers who fill out the census, the more money we get for schools, hospitals, housing, roads, bridges, senior centers, and more.

This year, the census is easier than ever. You can fill out the census in just a few minutes online at my2020census.gov or over the phone by calling 844-330-2020 (or 844-468-2020 for Spanish).

The census is for everyone! It does not ask about your immigration or citizenship status, your living situation, or for your Social Security/ITIN number. Your census responses are **private, protected by federal law**, and will never be shared with anyone, including law enforcement or your landlord.

The census is only 10 questions, takes about 10 minutes, and will shape NYC's future for the next 10 years. [Fill out the 2020 Census now!](#)

For more information about the 2020 Census, call 311 and say "Census," or visit www.nyc.gov/census

TLC-Approved Temporary Partitions

During the COVID-19 pandemic, the Taxi and Limousine Commission is allowing all vehicles without partitions the opportunity to have temporary partitions installed by approved partition installers.

Click [here](#) for the list of installers for temporary partitions.

Please be sure to contact the approved installer before showing up for partition prices and availability. We encourage you to keep a copy of your installation paperwork in your vehicle to demonstrate the partition was installed by an approved installer.



**Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to
tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov**



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Junio 2020 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Centro de Recursos para el Conductor
- Entrega de Alimentos de TLC
- Recordatorio-Centro de Inspecciones
- Particiones Temporales Aprobadas por TLC
- NYC WELL
- Beneficios de Desempleo del Estado de Nueva York
- Prueba de COVID-19

NYC WELL

Estamos aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El servicio está disponible para usted o para alguien importante en su vida. Si desea recibir este apoyo confidencial de salud mental y uso de sustancias:

- Llame al 1-888-NYC-WELL (1- 888-692-9355)
- Escriba un mensaje con la palabra "WELL" al 65173

- Votación en Ausencia
- Censo 2020
- Para usted y su familia: Cámara en vivo del Departamento de Parques de California y visita virtual a la Galería Nacional de Arte

- [Inicie un chat ahora](#)

Un consejero puede proporcionar consejería a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia para programar citas en más de 200 idiomas.

Para obtener más información visite [NYC Well](#).

Entrega de alimentos de TLC

La ciudad ha creado el [Programa de entrega de alimentos GetFoodNYC](#) para proporcionar alimentos a los neoyorquinos vulnerables y que carecen de seguridad alimentaria, afectados por el coronavirus (COVID-19), que en la actualidad no son abastecidos por los programas existentes de entrega de alimentos.

Los conductores con licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) que están de buen estado de salud pueden participar en esta importante labor ayudando a entregar alimentos a los neoyorquinos que deben quedarse en el hogar.

A partir del domingo 26 de abril, los conductores recibirán \$53 por ruta, en todas las rutas, incluido \$40 por ruta en pago básico y \$13 por ruta para cubrir la gasolina y el millaje. Los conductores pueden inscribirse en [nyc.gov/deliverytlc](#).

Con vigencia desde el 19 de abril de 2020, los conductores con licencia de TLC ya no están obligados a utilizar un vehículo con licencia de TLC para un trabajo de entrega de TLC.

Para obtener más información, [visite nyc.gov/tlc](#) o envíe un correo electrónico a supportnyc@tlc.nyc.gov.

Centro de Recursos para el Conductor

Nos complace anunciar la apertura a distancia del Centro de Recursos para Conductores de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC Driver Resource Center). El centro ofrece servicios legales, asesoría financiera, referidos para atención de salud física y salud mental y apoyo para solicitar beneficios públicos.

- Los conductores propietarios de medallones pueden trabajar con un profesional legal para renegociar acuerdos de financiamiento relevantes, disputar cobranzas de deudas o resoluciones judiciales, y mucho más.
- Los conductores pueden programar una sesión personal con un asesor financiero para desarrollar una estrategia para disminuir deudas, redactar cartas a los

acreedores para reducir los pagos o para suspenderlos temporalmente debido a dificultades monetarias, etc.

- Puede recibir asistencia para inscribirse en el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), Asistencia en Efectivo y renovar aplicaciones para Medicaid.
- El centro proporcionará referidos a programas de salud mental y le ayudará a inscribirse en un seguro de salud.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información o para programar una cita. Todas las citas se realizarán por teléfono. Estarán disponibles los servicios de interpretación de Lenguaje de Señas Americano (American Sign Language, ASL) y de otros idiomas.

¿Preguntas? Envíe un correo electrónico a driversupport@tlc.nyc.gov

Prueba de COVID-19

La prueba de diagnóstico COVID-19 es segura, gratuita y fácil. Se puede utilizar un hisopo nasal, un hisopo oral o una muestra de saliva. No necesita un seguro médico para hacerse la prueba de COVID-19 y los resultados se proporcionarán en un plazo de 48 horas.

Debería hacerse una prueba de COVID-19 si:

- Tiene síntomas de COVID-19, sin importar la edad, las condiciones crónicas o la ocupación.
- Entra en contacto con alguien que se ha confirmado que tiene COVID-19, sin importar si tiene síntomas.
- Trabaja en un entorno residencial colectivo (hogar de ancianos, refugio o centro de atención para adultos), sin importar si tiene síntomas.

Para encontrar un sitio de pruebas cerca de usted o para obtener más información, haga clic [aquí](#).

Beneficios por desempleo del Estado de Nueva York

Los conductores con licencia de TLC que hayan sufrido una pérdida de ingresos a raíz de la emergencia de salud pública causada por la COVID-19 deben solicitar beneficios por desempleo al [Departamento de Trabajo del Estado de NY](#).

Los conductores que el [Departamento de Trabajo del Estado de NY](#) clasifique como empleados son elegibles para recibir beneficios tradicionales del Seguro de desempleo (UI). Llene una solicitud en línea en labor.ny.gov/signin .

Qué debe hacer:

- Llene la solicitud en línea en labor.ny.gov/signin.
- Llene la solicitud por teléfono llamando al 1-888-209-8124.
- [Haga clic aquí](#) para descargar un diagrama del proceso de solicitud.

- [Haga clic aquí](#) para obtener una ficha de datos del Departamento de Trabajo del Estado de NY.

Para obtener más información, lea las [Preguntas frecuentes sobre el UI durante la emergencia por coronavirus](#).

Para usted y su familia: Cámara en vivo del Departamento de Parques de California

El Departamento de Parques y Recreación de California ofrece cámaras en vivo de sus parques nacionales, lagos y animales (ballenas y focas). Usted puede disfrutar de un toque de la naturaleza en la comodidad de su hogar. Para ver, haga clic [aquí](#).

Costo: gratis

Fecha y hora: Disponible todos los días, 24/7

Visita Virtual a la Galería Nacional de Arte

La Galería Nacional de Arte se encuentra en Washington, D.C. y ofrece exposiciones virtuales, conferencias, videoclips y tiene una sección interactiva de arte para niños. ¡Puedes tener un día de museo en casa!

Haga clic [aquí](#) para visitar la Galería Nacional de Arte.

Costo: Gratis

Fecha y hora: Disponible todos los días, 24/7

Recordatorio-Centro de Inspecciones

El Centro de Inspecciones de TLC en Woodside permanece abierto y en operación. Los propietarios con citas existentes deben presentarse a su inspección programada. Los propietarios con avisos de violaciones deben corregir el defecto y presentarse a la reinspección como se indica en el aviso. Para mantener las medidas de distanciamiento social, por favor no traiga otras personas o niños cuando se presente a su inspección de vehículo o a su cita de reinspección.

Votación en Ausencia

El día de las elecciones es el 23 de junio de 2020 para las primarias estatales y federales y el período de votación anticipada es del 13 de junio al 21 de junio de 2020. Usted puede votar incluso si no puede llegar al sitio de votación el día de las elecciones.

Para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19, todos los votantes registrados y elegibles pueden solicitar votar por balota ausente para las elecciones del 23 de junio de 2020.

Los electores afectados o en riesgo de contraer potencialmente el virus COVID-19, deben marcar la casilla "Enfermedad Temporal" como la razón para solicitar una balota ausente. Debe enviar por correo, solicitar en línea, por correo electrónico o fax la solicitud completada para la balota ausente antes del 16 de junio de 2020.

Para solicitar una balota:

- En línea - Visite <https://nycabsentee.com/>
- Aplicación de correo electrónico a AbsenteeJune2020@boe.nyc
- Aplicación de fax al 212-2487-5349
- Aplicación de correo a la [oficina local del municipio](#)
- Llamar al 1-866-VOTE-NYC (1-866-868-3692)

Censo 2020

¡El Censo 2020 comenzó y la ciudad de Nueva York necesita que usted sea tenido en cuenta!

Mientras más neoyorquinos completen el censo, más dinero conseguiremos para las escuelas, carreteras, puentes, hospitales, centros para jubilados y más.

Este año, el censo es más fácil que nunca. Puede completar el censo en pocos minutos en línea en my2020census.gov o por teléfono llamando al 844-330-2020 (o al 844-468-2020 para español).

¡El censo es para todos! No se hacen preguntas sobre su estado de inmigración o ciudadanía, su situación de vida ni su número de Seguridad Social ni Número de Identificación Personal de Contribuyente (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN). Sus respuestas al censo son **privadas, protegidas por la ley federal**, y nunca se compartirán con nadie, ni siquiera con las fuerzas del orden público o su propietario.

El censo consta solo de 10 preguntas, toma unos 10 minutos y dará forma al futuro de la ciudad de Nueva York para los próximos 10 años. [¡Complete el Censo 2020 ahora!](#)

Para obtener más información sobre el Censo 2020, llame al 311 y diga "Censo" o visite www.nyc.gov/census

Particiones Temporales Aprobadas por TLC

Durante la pandemia de COVID-19, la Comisión de Taxi y Limusina está permitiendo que todos los vehículos sin particiones tengan la oportunidad de tener particiones

temporales instaladas por instaladores de particiones aprobados.

Haga clic [aquí](#) para la lista de instaladores para particiones temporales.

Asegúrese de comunicarse con el instalador aprobado antes de presentarse para conocer los precios y la disponibilidad de la partición. Le recomendamos que guarde una copia de su documentación de instalación en su vehículo para demostrar que la partición fue instalada por un instalador aprobado.



¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov

This email was sent by: New York City Taxi and Limousine Commission
33 Beaver Street, 22nd Floor, New York, NY, 10004 US

Privacy Policy

[Update Profile](#)

[Manage Subscriptions](#)

[Unsubscribe](#)