



# Keys to the City

Your Guide to Services in NYC

**October 2019** – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

## Highlights this month

- Driver Spotlight- Mohammed A. Ghori
- NYC Well- 24/7 Mental Health Hotline
- Metroplus- Find out if you qualify for health insurance!
- Fall Festival
- Neighborhood Loading Zones
- Free Workshop on Career Changes
- Free Skills Training & Placement Assistance
- CCRB- The Right to Know Act
- E-ZPass

## NYC WELL

We're here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. For you or someone you care about. To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health

services, and appointment scheduling assistance in more than 200 languages.

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#)

### Driver Spotlight- Mohammed A. Ghori



### Driver Spotlight Questions

**How many years have you been a TLC-licensed driver?**

I've been a driver since 2005 so approximately 14 years.

**What do you do if a passenger tells you to speed up?**

I tell the passenger that the speed limit is 25 MPH and that it's the law.

### **Do you have any advice for new TLC drivers?**

Accept all rides! If you are on the duty, you must pick up all passengers. You can make a lot of money by going to the outer boroughs.

### **How do you ensure that the passenger has a great trip?**

I make sure that my car is nice and clean. I also ask the passenger which route they prefer to go.

#### **Neighborhood Loading Zones**

NYC DOT's Neighborhood Loading Zones demonstration program aims to reduce double parking on narrow residential streets by providing curb space for taxi and FHV pick-up and drop-off, package deliveries, active loading and unloading of personal vehicles.

The Neighborhood Loading Zones are being installed in all five boroughs during Fall 2019.

For more information, visit [Neighborhood Loading Zones](#). Send your feedback about the loading zones to [NLZ@dot.nyc.gov](mailto:NLZ@dot.nyc.gov).

#### **Loading Zones List**

##### **Manhattan:**

##### [Chelsea](#)

- W 15th St (6th Ave to 8th Ave)
- W 16th St (9th Ave to 6th Ave)

##### [Upper West Side](#)

- West End Ave (W 79th St to W 95th St)

##### **Bronx:**

##### [Concourse](#)

- Gerard Ave (E 153rd St to E 167th St)

##### [Morris Heights](#)

- Tremont Ave (Morris Ave to Sedgwick Ave)

##### **Brooklyn:**

##### [Williamsburg](#)

- Manhattan Ave (Ainslie St to Bayard St)

**Queens:**

[Jackson Heights](#)

- 74th St (37th Ave to 31st Ave)

[Corona](#)

- 108th St (52nd Ave to Roosevelt Ave)

**Staten Island:**

[St George](#)

- Richmond Terrace (Jersey St to Westervelt Ave)
- St. Marks Pl (Fort Pl to Wall St), Staten Island

## MetroPlus

MetroPlus is the plan of choice for over half a million New Yorkers. In addition to Medicaid Managed Care, MetroPlus offers dozens of quality health plans, including Child Health Plus; several Medicare Plans; a Medicaid Special Needs Plan (SNP) for people with HIV and their families.

For more information about MetroPlus plans, benefits, and services, visit [www.metroplus.org](http://www.metroplus.org) or call 929-429-6552.

**Walk in location:** TLC's Long Island City office, 31-00 47th Avenue, 3rd Floor, LIC, NY 11101

**Day and times:** Tuesdays and Thursdays, 8:30am-4:30pm

**Career Change Workshop: What to know and where to start**

Many people change their career entirely which is possible with the right strategy. A career -transition specialist will show you how to market yourself on your resume and LinkedIn profile as well as demonstrate transferable skills. Seating will be available on a first come basis. For more information, call 917-275-6975.

**Day and time:** Wednesday, October 23 from 10:30-12pm

**Location:** Science, Industry and Business Library, Conference Room 018, 188 Madison Avenue, New York NY 10016

### Free Skills Training & Placement Assistance

St. Nicks Alliance, a nonprofit organization offers free training and placement assistance for construction (OSHA 30, flagger scaffolding, f-60 fire guard for torch operations), commercial driver (CDL B), and hazardous waste operations and emergency response (hazwoper) & confined space certifications. If you are interested, attendance at their free info session is required.

For more information, contact Program Manager, Seekumarie Kellman at 718-302-2057, Ext. 412 or at [skellman@stnicksalliance.org](mailto:skellman@stnicksalliance.org).

**Days and time:** Mondays and Wednesday, at 1:45pm. (Please note there will be a math and reading test for those interested, which may take up to 3 hours).

**Location:** St. Nicks Alliance Workforce Development, 79 Broadway, 2<sup>nd</sup> Floor, Brooklyn, NY 11206

### E-ZPass

All TLC licensees must pay all tolls on bridges and tunnels. To avoid toll bills sent by mail, sign up for E-ZPASS. You can save up to 50% on tolls and a credit card is not required. Go to [ezpassny.com](http://ezpassny.com) to register or get an E-ZPass tag at any New York DMV Office.

Note: Unpaid tolls can result in additional fines or penalties including suspension of your registration and even the impounding of your vehicle.

Visit [tollsbymailny.com](http://tollsbymailny.com) or call **1-844-826-8400** to resolve any unpaid tolls.

## Civilian Complaint Review Board (CCRB)

CCRB is an independent city agency that can receive, investigate, mediate, hear, make findings, and recommend action on complaints against New York City police officers alleging the use of excessive or unnecessary force, abuse of authority, discourtesy, or the use of offensive language.

To file a complaint about a police officer, call CCRB's hotline 1-800-341-2272, Monday through Friday, 8am-5pm or complete their online [complaint form](#).

## Right to Know Act

As of October 19, 2018, the Right to Know Act is in effect. It requires during certain frisks, searches, sobriety checkpoints, etc. that a NYPD officer should:

- Identify themselves by providing their name and other information such as their rank, command, and badge number.
- Offer a business card with the officer's information that explains how to provide feedback or how to make a complaint. You always have the option of requesting the officer's business card during any NYPD interaction.
- Inform you of your right to say *no* when asking for consent to your property, vehicle, home, or person.

## For you and your family: Fall Festival

Enjoy this free event; churn butter 19th century style, make your own apple cider and corn husk dolls. Learn about gardening, harvesting and visit the free pop up seed library. RSVP not required.

For more information call 718-206-0545 or email [education@kingmanor.org](mailto:education@kingmanor.org).

**Day and time:** Saturday, October 12 from 12-4pm

**Location:** King Manor Museum, 150-03 Jamaica Avenue, Queens, NY 11432



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)



**Octubre 2019** – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes	NYC WELL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductor Destacado: Mohammed A. Ghori</li> <li>• NYC Well: línea directa de salud mental las 24 horas del día toda la semana</li> <li>• Metroplus: ¡Averigüe si califica para un seguro médico!</li> <li>• Festival de otoño</li> <li>• Zonas de carga vecinales</li> <li>• Taller gratuito sobre cambios de carrera</li> <li>• Formación profesional y asistencia en colocación laboral gratuita</li> <li>• Junta de revisión de quejas civiles (CCRB): Ley de Derecho a Saber (The Right to Know Act)</li> <li>• E-ZPass</li> </ul>	<p>Estamos aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El servicio está disponible para usted o para alguien importante en su vida. Si desea recibir este apoyo confidencial de salud mental y uso de sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)</li> <li>• Escriba un mensaje con la palabra "WELL" al 65173</li> <li>• <a href="#">Inicie un chat ahora</a></li> </ul> <p>Un consejero puede proporcionar consejería a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia</p>



para programar citas en más de 200 idiomas.

Para obtener más información visite [NYC Well](#).

### Conductor Destacado: Mohammed A. Ghori



### Conductor Destacado

**¿Por cuántos años ha sido conductor con licencia de TLC?**

He sido conductor desde 2005, así que aproximadamente 14 años.

**¿Qué hace si un pasajero le dice que acelere?**

Le digo al pasajero que el límite de velocidad establecido por la ley es de 25 MPH.

**¿Tiene algún consejo para los nuevos conductores de TLC?**



¡Acepta todos los viajes! Si estás de servicio, debes recoger a todos los pasajeros. Puedes ganar mucho dinero yendo a los condados fuera del centro de Manhattan.

### ¿Cómo se asegura de que el pasajero tenga un buen viaje?

Me aseguro de que mi vehículo esté limpio y en buen estado. También le pregunto al pasajero qué ruta prefiere seguir.

#### Zona de carga vecinales

El programa de demostración de zonas de carga vecinales (Neighborhood Loading Zones) del Departamento de Transporte de la ciudad de Nueva York (DOT) tiene como objetivo reducir el doble estacionamiento en calles residenciales estrechas al proporcionar espacio en la acera para la recogida y entrega de pasajeros de taxis y vehículos de alquiler (FHV), la entrega de paquetes y la carga y descarga activa de vehículos personales.

Durante el otoño de 2019 se estarán instalando las zonas de carga vecinales en los cinco condados.

Para obtener más información, visite: [Neighborhood Loading Zones](#). Envíe sus comentarios sobre las zonas de carga a [NLZ@dot.nyc.gov](mailto:NLZ@dot.nyc.gov).

#### Lista de zonas de carga vecinales

##### Manhattan: [Chelsea](#)

- W 15th St (Desde 6th Ave hasta 8th Ave)
- W 16th St (Desde 9th Ave hasta 6th Ave)

##### [Upper West Side](#)

- West End Ave (Desde W 79th St hasta W 95th St)

##### Bronx:

##### [Concourse](#)

- Gerard Ave (Desde E 153rd St hasta E 167th St)

##### [Morris Heights](#)

- Tremont Ave (Desde Morris Ave hasta Sedgwick Ave)

##### Brooklyn:

##### [Williamsburg](#)

- Manhattan Ave (Desde Ainslie St hasta Bayard St)

### **Queens:**

#### Jackson Heights

- 74th St (Desde 37th Ave hasta 31st Ave)

#### Corona

- 108th St (Desde 52nd Ave hasta Roosevelt Ave)

### **Staten Island:**

#### St George

- Richmond Terrace (Desde Jersey St hasta Westervelt Ave)
- St. Marks Pl (Desde Fort Pl hasta Wall St), Staten Island

## **Metroplus**

MetroPlus es el plan que han elegido más de medio millón de neoyorquinos. Además de la Atención Administrada de Medicaid (Medicaid Managed Care), MetroPlus ofrece docenas de planes de salud de calidad, incluidos Child Health Plus; varios planes de Medicare; un Plan de necesidades especiales (Special Needs Plan, SNP) de Medicaid para personas con VIH y sus familias.

Para obtener más información sobre los planes, beneficios y servicios de MetroPlus, visite [www.metroplus.org](http://www.metroplus.org) o llame al 929-429-6552.

**Ubicación:** Oficina de la TLC en Long Island City, 31-00 47th Avenue, 3rd Floor, LIC, NY 11101

**Horario:** martes y jueves de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

## **Taller de cambio de carrera: qué saber y por dónde empezar**

Muchas personas cambian completamente de carrera, lo que es posible con la estrategia adecuada. Un especialista en transición profesional le enseñará cómo promocionarse en su currículum vitae o resumé y en su perfil de LinkedIn, además de

demostrar habilidades transferibles. Los asientos estarán disponibles por orden de llegada. Para obtener más información llame al 917-275-6975.

**Fecha y horario:** miércoles, 23 de octubre de 10:30 a 12 p.m.

**Ubicación:** Science, Industry and Business Library, Conference Room 018, 188 Madison Avenue, New York, NY 10016

### Formación profesional y asistencia en colocación laboral gratuita

St. Nicks Alliance es una organización sin fines de lucro que ofrece capacitación y asistencia de colocación gratuitas para trabajos de construcción (OSHA 30, andamios de banderas, protección contra incendios f-60 para operaciones con antorchas), conductores con licencia comercial (CDL B), el manejo de residuos peligrosos y de respuesta a emergencias de OSHA (OSHA's Hazardous Waste Operations and Emergency Response Standard, hazwoper) y certificaciones de espacios confinados. Si está interesado, es necesario que asista a su sesión informativa gratuita.

Para obtener más información, comuníquese con el Gerente del Programa, Seekumarie Kellman al 718-302-2057, Ext. 412 o envíe un correo electrónico a [skellman@stnicksalliance.org](mailto:skellman@stnicksalliance.org).

**Horario:** lunes y miércoles, a la 1:45 p.m. (Tenga en cuenta que habrá un examen de matemáticas y lectura para los interesados, que puede demorar hasta 3 horas).

**Ubicación:** St. Nicks Alliance Workforce Development, 79 Broadway, 2<sup>nd</sup> Floor, Brooklyn, NY 11206

### E-ZPass

Todos los portadores de licencias de TLC deben pagar todos los peajes en puentes y túneles. Para evitar facturas de peaje enviadas por correo, regístrese en E-ZPASS. Puede ahorrar hasta un 50% en peajes y no se requiere una tarjeta de crédito. Consulte [ezpassny.com](http://ezpassny.com) para registrarse u obtener una etiqueta E-ZPass en cualquier oficina del DMV de Nueva York.

Nota: los peajes sin pagar pueden ocasionar multas adicionales o la suspensión de su registro e incluso el embargo de su vehículo.

Consulte [tollsbymailny.com](http://tollsbymailny.com) o llame al **1-844-826-8400** para resolver cualquier peaje pendiente a pagar.

### Junta de revisión de quejas civiles (Civilian Complaint Review Board, CCRB)

La CCRB es una agencia independiente de la ciudad que puede recibir, investigar, mediar, escuchar, hacer hallazgos y recomendar acciones en caso de quejas contra oficiales de policía de la ciudad de Nueva York contra los que se aleguen el uso de fuerza excesiva o innecesaria, abuso de autoridad, descortesía o el uso de lenguaje ofensivo.

Para presentar una queja sobre un oficial de policía, llame a la línea directa de la CCRB 1-800-341-2272, de lunes a viernes, de 8am-5pm o complete en línea su [formulario de queja](#).

### Ley de derecho a saber (The Right to Know Act)

La ley sobre el derecho a saber está en vigencia desde el 19 de octubre de 2018. Se requiere que un oficial de policía de Nueva York durante algunos registros, búsquedas, puntos de control de sobriedad, etc.:

- Se identifique proporcionando su nombre y otra información como su rango, comando y número de placa.
- Ofrezca una tarjeta de presentación con la información del agente que explique, cómo proporcionar comentarios o cómo presentar una queja. Usted siempre tiene la opción de solicitar la tarjeta de presentación de un oficial durante cualquier interacción con la policía de Nueva York.
- Informarle de su derecho a decir que no cuando solicite el consentimiento para su propiedad, vehículo, casa o persona.

Para obtener más información, visite el sitio web [Right to Know](#).

## Para usted y su familia: festival de otoño

Disfrute de este evento gratuito: mantequilla batida al estilo del siglo XIX y haga su propia sidra de manzana y muñecos de hojas de maíz. Aprenda sobre jardinería, cosecha y visite la biblioteca gratuita de semillas emergentes. No se requiere confirmación de asistencia.

Para obtener más información llame al 718-206-0545 o envíe un correo electrónico a [education@kingmanor.org](mailto:education@kingmanor.org).

**Horario:** sábado, 12 de octubre de 12-4pm

**Ubicación:** King Manor Museum, 150-03 Jamaica Avenue, Queens, NY 11432



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)