

Informacja branżowa nr #26-02
2/2/2026
Do natychmiastowej publikacji

Komunikat: Wprowadzenie zamówień taksówek z ułatwieniami
dostępu w pełni elektronicznych za pomocą aplikacji E-Hails od 1
marca 2026 r

Zgodnie z przepisami TLC przyjętymi 25 marca 2025 r., od 1 marca 2026 r. wszystkie przejazdy taksówkami WAV, obecnie realizowane w ramach programu zamawiania kursów z ułatwieniami dostępu, będą realizowane w ramach programu zamawiania kursów za pomocą aplikacji E-Hail, który będzie przekazywał kursy do następujących dostawców usług e-hail, posiadających licencję TLC:

- Arro
- Curb
- Myle

Od 1 marca 2026 r. MTM nie będzie już świadczyć usług taksówkowych z ułatwieniami dostępu.

Pasażerowie będą mogli również rezerwować przejazdy w ramach powyższych usług, dzwoniąc pod nowy numer infolinii taksówek z ułatwieniami dostępu: 646-599-9999.

Kierowcy taksówek WAV otrzymają premię w wysokości 10 dolarów za każdy przejazd zrealizowany za pośrednictwem infolinii. Warunkiem uzyskania premii jest rejestracja w Funduszu na modernizację taksówek (TIF). Formularze rejestracyjne są dostępne pod adresem https://www.nyc.gov/assets/tlc/downloads/pdf/tif_driver.pdf

Przypominamy, że zgodnie z przepisami rozdziału 80 TLC każdy kierowca, który odmówi przewozu osobie niepełnosprawnej, może zostać ukarany grzywną w wysokości do 500 dolarów za pierwsze wykroczenie, a w przypadku powtarzających się wykroczeń może zostać pozbawiony licencji.

W przypadku pytań dotyczących programu zamawiania kursów z ułatwieniami dostępu za pomocą aplikacji E-Hail prosimy o kontakt pod adresem e-mail: ODRC@tlc.nyc.gov.