Aviso de la Industria #25-03
7/1/2025
Para Divulgación Inmediata

Aviso: Se implementa una nueva estructura de incentivos para los viajes en taxi de despacho accesible y de e-hail accesible.

A partir del 1 de julio del 2025, la tarifa de despacho del conductor (también conocida como tarifa “deadhead”) que reciben los conductores por completar viajes en taxi de despacho accesible cambiará. Las nuevas directrices sobre los incentivos son las siguientes:

- Los conductores que completen viajes en taxi accesibles reservados por clientes a través del centro de llamadas de despacho accesible o de e-hail accesible recibirán un bono de 10 dólares por completar el viaje, además de la tarifa.
- Los proveedores de servicios del centro de llamadas de taxis accesibles son actualmente:
 - Accessible Dispatch (operado por MTM)
 - Arro Accessible E-hail
 - Curb Accessible E-hail
 - Myle Accessible E-hail
- Los conductores recibirán el pago mensual del Fondo de Mejora del Taxi (TIF) por los viajes completados en taxis accesibles que se hayan reservado a través de un centro de llamadas.
- Accessible Dispatch, operado por MTM, también seguirá la nueva estructura de bonos para conductores.
- Los proveedores de servicios de E-hail con licencia de la TLC están obligados a ofrecer una opción de llamada para reservar viajes y reportar estos viajes en sus informes mensuales de viajes a la TLC, a partir del 1 de julio del 2025.
- Los cambios en el modelo de bonos para los conductores de Accessible Dispatch se incluyeron en las normas de E-Hail accesible adoptadas por la Comisión el 26 de marzo del 2025.

Recursos para conductores de viajes en taxi accesibles:

- [E-Hail accesible](#)
- [Inscripción de conductores del fondo de mejora de taxis \(TIF\)](#)
- [Guías de asistencia al cliente y vídeos de formación](#)

Para preguntas relacionadas con el pago de TIF, póngase en contacto con TIFT@tlc.nyc.gov

Para cualquier otra consulta, póngase en contacto con driversupport@tlc.nyc.gov