

ইন্ডাস্ট্রি বিজ্ঞপ্তি #25-03

7/1/2025

অবিলম্বে প্রকাশের জন্য

নোটিশ: অ্যাক্সেসযোগ্য ডেসপ্যাচ এবং অ্যাক্সেসযোগ্য ই-হেইল ট্যাক্সি ট্রিপস এর জন্য নতুন ইনসেনটিভ কাঠামো বাস্তবায়িত হয়েছে

1 জুলাই 2025 তারিখ থেকে, ড্রাইভারদের ডেসপ্যাচ সংক্রান্ত ফি ("deadhead" ফি নামেও পরিচিত) পরিবর্তন হচ্ছে। ডেসপ্যাচ সংক্রান্ত ফি হলো, যা ড্রাইভাররা অ্যাক্সেসযোগ্য ডেসপ্যাচ ট্যাক্সি ট্রিপস সম্পন্ন করার জন্য পেয়ে থাকেন। নতুন ইনসেনটিভ নীতিমালাগুলো নিচে উল্লেখ করা হলো:

- যেসব ড্রাইভাররা অ্যাক্সেসযোগ্য ট্যাক্সি ট্রিপস সম্পন্ন করবে (যেটা কাস্টমাররা অ্যাক্সেসযোগ্য ডেসপ্যাচ অথবা অ্যাক্সেসযোগ্য ই-হেইল কল সেন্টার এর মাধ্যমে বুক করেছে) সেসব ড্রাইভাররা ট্রিপ সম্পন্ন করার জন্য ভাড়ার সঙ্গে অতিরিক্ত 10 ডলার বোনাস পাবে।
- অ্যাক্সেসযোগ্য ট্যাক্সি কল সেন্টার সার্ভিস প্রভাইডাররা হলো:
 - অ্যাক্সেসযোগ্য ডেসপ্যাচ (MTM দ্বারা পরিচালিত)
 - Arro অ্যাক্সেসযোগ্য ই-হেইল
 - Curb অ্যাক্সেসযোগ্য ই-হেইল
 - Myle অ্যাক্সেসযোগ্য ই-হেইল
- অ্যাক্সেসযোগ্য ট্যাক্সি ট্রিপস যেটা কল সেন্টারের মাধ্যমে বুক করা হয়েছে সেটা সম্পন্ন করার জন্য ড্রাইভাররা ট্যাক্সি ইমপ্রুভমেন্ট ফান্ড (TIF) থেকে মাসিক ভিত্তিতে পেমেন্ট পাবে।
- অ্যাক্সেসযোগ্য ডেসপ্যাচ যেটা MTM দ্বারা পরিচালিত হয় তারাও ড্রাইভারদের বোনাস বিষয়ক এই নতুন কাঠামো অনুসরণ করবে।
- TLC-লাইসেন্সকৃত ই-হেইল প্রভাইডারদেরকে ট্রিপস বুক করার জন্য এবং TLC এ মাসিক ট্রিপস সাবমিশনে এসব ট্রিপস রিপোর্ট করার জন্য কল অপশন চালু করতে হবে, যা 1 জুলাই, 2025 থেকে কার্যকর হয়েছে।
- অ্যাক্সেসযোগ্য ডেসপ্যাচ ড্রাইভার বোনাস মডেলে পরিবর্তনগুলো ই-হেইল এর অ্যাক্সেসযোগ্য নীতিমালায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে যা মার্চ 26, 2025 এ কমিশন কর্তৃক গৃহীত হয়েছে।

অ্যাক্সেসযোগ্য ট্যাক্সি ট্রিপস এর ড্রাইভার রিসোর্সসমূহ:

- [অ্যাক্সেসযোগ্য ই-হেইল](#)
- [ট্যাক্সি ইমপ্রুভমেন্ট ফান্ড \(TIF\) ড্রাইভার তালিকাভুক্তি \(এনরোলমেন্ট\)](#)
- [কিভাবে গ্রাহকদেরকে সহায়তা করতে হবে সে বিষয়ে গাইড এবং ট্রেনিং এর ভিডিওসমূহ](#)

TIF পেমেন্ট সংক্রান্ত প্রশ্নের জন্য, যোগাযোগ TIFT@tlc.nyc.gov

অন্য সকল ধরনের অনুসন্ধানের জন্য যোগাযোগ driversupport@tlc.nyc.gov

নিউ ইয়র্ক সিটি ট্যাক্সি ও লিমুজিন কমিশন

TLC কমিউনিকেশনস

press@tlc.nyc.gov

33 Beaver Street, 22nd Floor

New York, NY 10004

+1 212 676 1003 tel

+1 212 676 1100 fax