

إشعار القطاع رقم 03-25

7/1/2025

للإصدار الفوري

إشعار: تطبيق هيكل حوافز جديد لرحلات إرسال المركبات المناسبة لذوي الإعاقة والنداء الإلكتروني المناسب لذوي الإعاقة

اعتبارًا من 1 يوليو 2025، سيتم تعديل رسوم الإرسال التي يتلقاها السائقون عند إتمام رحلات إرسال المركبات المناسبة لذوي الإعاقة (والمعروفة أيضًا باسم رسوم "deadhead") وفيما يلي الإرشادات الجديدة المتعلقة بالحوافز:

- السائقون الذين يُتَمَوَّن رحلات سيارات أجرة مناسبة لذوي الإعاقة تم حجزها من قبل العملاء عبر برنامج إرسال المركبات المناسبة لذوي الإعاقة أو مركز اتصال النداء الإلكتروني، سيحصلون على مكافأة قدرها 10 دولارات عند إتمام الرحلة، بالإضافة إلى الأجرة .
- مقدمو خدمات مراكز اتصال سيارات الأجرة المناسبة لذوي الإعاقة حاليًا هم :
 - برنامج إرسال المركبات المناسبة لذوي الإعاقة (تُشغله شركة MTM)
 - Arro لخدمة النداء الإلكتروني المناسب لذوي الإعاقة
 - Curb لخدمة النداء الإلكتروني المناسب لذوي الإعاقة
 - Myle لخدمة النداء الإلكتروني المناسب لذوي الإعاقة
- سيُتقاضى السائقون مستحقاتهم من صندوق تحسين سيارات الأجرة (TIF) بشكل شهري عن رحلات سيارات الأجرة المناسبة لذوي الإعاقة التي تم حجزها من خلال مركز الاتصال .
- سيُطبق برنامج إرسال المركبات المناسبة لذوي الإعاقة، الذي تُشغله شركة MTM، أيضًا هيكل المكافآت الجديد الخاص بالسائقين .
- يُطلب من مقدمي خدمات النداء الإلكتروني المرخصين من لجنة سيارات الأجرة والليموزين (TLC) توفير خيار الحجز عبر الاتصال الهاتفي، وتقديم تقارير بهذه الرحلات ضمن تقارير الرحلات الشهرية المُقدَّمة إلى اللجنة، وذلك ابتداءً من 1 يوليو 2025 .
- تم تضمين التعديلات على نموذج مكافآت السائقين في برنامج إرسال المركبات المناسبة لذوي الإعاقة ضمن قواعد النداء الإلكتروني المناسب لذوي الإعاقة التي اعتمدتها اللجنة في 26 مارس 2025 .

موارد السائقين المتعلقة برحلات سيارات الأجرة المناسبة لذوي الإعاقة:

- النداء الإلكتروني المناسب لذوي الإعاقة
- تسجيل السائقين في صندوق تحسين سيارات الأجرة (TIF)
- إرشادات ومقاطع الفيديو التدريبية عن «كيفية مساعدة الراكب»

للاستفسارات المتعلقة بمدفوعات صندوق TIF، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: TIFT@tlc.nyc.gov

ولجميع الاستفسارات الأخرى، يُرجى التواصل عبر: driversupport@tlc.nyc.gov

لجنة سيارات الأجرة والليموزين بمدينة نيويورك (TLC)

قسم الاتصالات

press@tlc.nyc.gov

33 شارع بيفر، الطابق الثاني والعشرون

نيويورك، NY 10004

الهاتف: +1 212 676 1003

الفاكس: +1 212 676 1100