

**Aviso para la industria nº 21-04**  
**Para su divulgación inmediata**  
**Fecha de publicación: 31 de agosto de 2021**

**Aviso sobre el curso de renovación de la industria**

A partir del 1 de enero de 2022, todos los conductores con licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) deben completar un curso de educación continua como requisito para renovar dicha licencia. El objetivo del curso es proporcionar una formación profesional y práctica para apoyar su trabajo como conductores profesionales y mejorar la seguridad pública.

**Aloysee Heredia Jarmoszuk**  
*Comisionado/Presidenta*  
[tlccommissioner@tlc.nyc.gov](mailto:tlccommissioner@tlc.nyc.gov)

**Allan J. Fromberg**  
*Asuntos Públicos*  
[frombera@tlc.nyc.gov](mailto:frombera@tlc.nyc.gov)

**Rebecca Harshbarger**  
*Asuntos Públicos*  
[harshbargerR@tlc.nyc.gov](mailto:harshbargerR@tlc.nyc.gov)

33 Beaver Street  
22nd Floor  
New York, NY 10004

Miles de conductores respondieron la encuesta que la TLC publicó la primavera pasada y pidieron más formación sobre servicio al cliente, habilidades de conducción segura y consejos para ganar más dinero. La TLC incorporó los comentarios de los conductores, así como de los socios de la industria, y creó un curso que incluye estos temas, además de una formación más práctica. Otros temas de formación son:

- Cómo utilizar los servicios en línea de la TLC, tales como el Sistema de Solicitudes de Licencias, Renovaciones y Citaciones (License Applications, Renewals and Summonses, LARS) y el portal de carga de la TLC (TLC Upload Portal, TLCUP)
- ¿Qué debe hacer un conductor si recibe una multa?
- Reglas y políticas importantes, como el pago de los conductores
- Consejos para ofrecer un buen servicio a los clientes
- Maneras de ayudar a los clientes con discapacidades y de practicar las operaciones de los vehículos con acceso a las sillas de ruedas

**¿Quién?** Todos los conductores con licencia de la TLC (sin incluir a los operadores de camionetas de pasajeros y paratransito)

**¿Qué?** Curso de renovación de licencia de conducir de la TLC (6 horas)

**¿Cuándo?** El curso debe completarse para renovar la licencia de conducir de la TLC

**¿Dónde?** El curso estará disponible en varios idiomas en las sedes de los proveedores autorizados de educación al conductor de la TLC a partir del 1 de octubre de 2021



**Aviso para la industria nº 21-04**  
**Para su divulgación inmediata**  
**Fecha de publicación: 31 de agosto de 2021**

Los conductores elegibles con licencia de la TLC también pueden tomar el curso de renovación de la licencia de conducir en lugar del curso de

conducción defensiva del Estado de Nueva York (NYS) para disminuir los puntos en su licencia de conducir de la TLC.

Tenga en cuenta que el curso de renovación de la licencia de conducir de la TLC tiene una cuota adicional, los conductores pagarán el costo del curso directamente al proveedor autorizado de educación al conductor de la TLC.

Para obtener más información, visite [www.nyc.gov/tlcdrivereducation](http://www.nyc.gov/tlcdrivereducation) o póngase en contacto con [education@tlc.nyc.gov](mailto:education@tlc.nyc.gov)