Taxi & Limousine Commission

行业通告 #21-04
即时发布
发布日期：2021 年 8 月 31 日

续期课程业界公告

Aloysee Heredia Jarmoszuk
委员/主席
tlccommissioner@tlc.nyc.gov

Allan J. Fromberg
公共事务
frombera@tlc.nyc.gov

Rebecca Harshbarger
公共事务
harshbargerR@tlc.nyc.gov

33 Beaver Street
22nd Floor
New York, NY 10004

按照续期 TLC 驾照的要求，从 2022 年 1 月 1 日开始，持 TLC 驾照的所有司机必须完成继续教育课程。本课程旨在提供专业及实用的实践训练，从而为专业司机提供支持，并强化公众安全性。

去年春天，数千名司机回复了 TLC 发布的调查，并且司机们希望在客户服务、安全驾驶技能，以及赚钱技巧方面得到更多培训。TLC 通过整合司机和行业合作伙伴的反馈意见，创建了一个课程计划，其中包括上述主题和更多实践技能培训。其他培训主题包括：

- 如何使用 TLC 网上服务，如 LARS 和 TLCUP
- 如果司机被开了罚单，该怎么办
- 重要的法规和政策，例如司机工资
- 如何为顾客提供优质的服务
- 如何帮助残障人士和操作可置放轮椅的无障碍车辆

哪些人需要参加课程？ 持 TLC 驾照的所有司机，不包括为伤残乘客服务的车辆 (Paratransit) 和通勤巴士运营者

课程内容是什么？ TLC 驾照续期课程（6 小时）

课程时间安排？ 为了续期 TLC 驾照，必须完成此课程

课程地点在哪里？ 从 2021 年 10 月 1 日起，该课程将使用多种语言，由获得授权的 TLC 驾驶员教育提供商举办

合资格的 TLC 驾照司机也可以参加 TLC 驾照续期课程，而不是参加 NYS 交通违规减分课程来减少其 TLC 驾照里的分数。

请注意，参加 TLC 驾照续期课程需要额外缴费，司机将直接向获得授权的 TLC 驾驶员教育提供商支付课程费用。

要了解更多信息，请查看网站 www.nyc.gov/tlcdrivereducation 或发送电子邮件至 education@tlc.nyc.gov