

**Avis à l'industrie n° 21-04**  
**Pour diffusion immédiate**  
**Date de parution : 30 août 2021**

**Avis de l'industrie au sujet du cours de renouvellement**

**Alosee Heredia Jarmoszuk**  
*Commissaire/Présidente*  
[tlccommissioner@tlc.nyc.gov](mailto:tlccommissioner@tlc.nyc.gov)

**Allan J. Fromberg**  
*Affaires publiques*  
[frombera@tlc.nyc.gov](mailto:frombera@tlc.nyc.gov)

**Rebecca Harshbarger**  
*Affaires publiques*  
[harshbargerR@tlc.nyc.gov](mailto:harshbargerR@tlc.nyc.gov)

33 Beaver Street  
22nd Floor  
New York, NY 10004

À compter du 1er janvier 2022, tous les conducteurs titulaires d'une licence TLC doivent suivre un cours de formation continue pour renouveler leur permis de conduire TLC. Le but du cours est de fournir une formation pratique et professionnelle pour soutenir leur travail en tant que conducteurs professionnels et améliorer la sécurité publique.

Des milliers de conducteurs ont répondu au sondage publié par TLC au printemps dernier et ont demandé plus de formation sur le service à la clientèle, les compétences de conduite sécuritaire et des conseils pour gagner plus d'argent. La TLC a intégré les commentaires des chauffeurs, ainsi que des partenaires de l'industrie, et a créé un cours qui inclut ces sujets ainsi qu'une formation plus pratique sur les compétences. Les sujets de formation supplémentaires comprennent :

- Comment utiliser les services TLC en ligne tels que LARS et TLCUP
- Que faire si un conducteur a une amende
- Règles et politiques principales telles que la rémunération du conducteur
- Conseils pour fournir un excellent service aux clients
- Moyens d'aider les clients handicapés et de pratiquer des opérations de véhicules accessibles en fauteuil roulant

Qui ? Tous les chauffeurs titulaires d'une licence TLC (à l'exclusion des exploitants de fourgonnettes de transport adapté et de banlieue)

Quoi ? Cours de renouvellement du permis de conduire TLC (6 heures)

Quand ? Le cours doit être terminé pour renouveler un permis de conduire TLC

Où ? Le cours sera disponible en plusieurs langues chez les fournisseurs agréés TLC de formation à la conduite à partir du 1er octobre 2021.

Les conducteurs éligibles titulaires d'une licence TLC peuvent également suivre le cours de renouvellement du permis de conduire TLC au lieu du cours de conduite défensive NYS pour réduire les points sur leur permis de conduire TLC.

Veuillez noter que le cours de renouvellement du permis de conduire TLC est un supplément et que les conducteurs paieront directement le fournisseur de formation de conducteur TLC autorisé pour le coût du



**Taxi & Limousine  
Commission**

**Avis à l'industrie n° 21-04  
Pour diffusion immédiate  
Date de parution : 30 août 2021**

cours.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.nyc.gov/tlcdrivereducation](http://www.nyc.gov/tlcdrivereducation) ou contactez [education@tlc.nyc.gov](mailto:education@tlc.nyc.gov)