

PREVENCIÓN DE CONDUCCIÓN FATIGADA

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo afecta la nueva norma de prevención de la fatiga del conductor mis horas de trabajo?

Tanto a los taxistas como a los conductores de vehículos de alquiler (For Hire Vehicles, FHV) se les prohíbe transportar pasajeros por más de 10 horas en cualquier periodo de 24 horas y por más de 60 horas en una semana calendario (de lunes a viernes). La Comisión de Taxis y Limusinas (Taxis and limousine Commission, TLC) revisará las horas de trabajo del conductor utilizando los registros de viajes que recibe de las bases de los FHV y mediante los sistemas del Proyecto de Mejoras para Pasajeros de Taxis (Taxicab Passenger Enhancements Project, TPEP) y los sistemas del Proyecto de Mejoras para Pasajeros de Taxi recogidos en las Calles (Livery Passenger Enhancements Program, LPEP). La TLC sumará la cantidad de tiempo del transporte con pasajero, el tiempo transcurrido entre recoger un pasajero y dejarlo, para determinar si un conductor o una base ha incumplido el límite diario o semanal.

2. ¿Cuándo implementará la TLC la nueva norma de prevención de conducción fatigada?

La TLC implementará la norma en tres fases: recolección de datos, advertencias y citaciones.

Con la finalidad de realizar el registro de las horas de conducción de todos los conductores sujetos a la norma, la TLC trabajará junto con las bases de FHV para ayudarlos a transmitir los datos de destino a la TLC. Las bases de FHV deberán enviar la fecha, hora y ubicación del destino de cada viaje. La TLC contactará a las bases a mediados de abril para que le proporcione los plazos y las especificaciones del envío de los datos. La información también estará disponible en el enlace [Registros de Viajes \(Trip Records\) en la página web de la TLC a mediados de abril](#). Este primer paso tardará varios meses. **Nota:** la TLC ya recibe los datos completos de los viajes realizados en taxis amarillos y verdes.

Después que las bases de FHV comiencen a enviar los registros de viajes mejorados, la TLC analizará los datos de los viajes en taxis y FHV, y emitirá las advertencias a los conductores que estén conduciendo demasiadas horas. El objetivo de estas advertencias es proporcionarles información a los conductores para que puedan modificar sus horarios antes de que se emitan las citaciones.

Entonces la TLC emitirá las citaciones por el incumplimiento de los límites de conducción. La TLC les notificará a los titulares de las licencias antes de comenzar a emitir las citaciones. La TLC comenzará a emitir las citaciones a los conductores a finales de 2018.

3. ¿Qué información nueva requieren enviar las bases de los FHV y cuándo implementará la TLC las nuevas normas?

Las bases de FHV deberán enviar la fecha, hora y ubicación del destino de cada viaje. La TLC contactó a las bases el año pasado para proporcionar los plazos y las especificaciones del envío de los datos. La información también está disponible en el enlace [Registros de Viajes \(Trip Records\) en la página web de la TLC.](#)

4. ¿Cuál es la mejor opción para que las bases pueden llevar un registro de la cantidad total de horas que trabaja un conductor?

Una base debería ser capaz de cumplir con sus obligaciones, conforme a la norma, con algo tan simple como una hoja de cálculo de Microsoft Excel. También existen proveedores que desarrollan software para rastrear las llamadas que se emitieron. Cada base puede elegir el método que le parezca más razonable para su negocio.

5. ¿Qué hace la TLC para ayudar a las bases a cumplir con el nuevo requisito de los datos de destino?

La TLC le brindará apoyo y asistencia técnica a las bases para que cumplan con los nuevos requisitos de notificación, que incluyen información sobre el tipo de tecnología necesaria para cumplir con las normas.

6. ¿Qué ocurre si uno de mis vehículos afiliados recibe despachos de otras bases?

Una base solo se responsabiliza de garantizar que los viajes que despacha a un conductor permanezcan dentro de los límites de horas. Una base no se responsabiliza por, y no necesita realizar el seguimiento de tiempo que un conductor trabaja para otra base.

7. ¿Qué dice la norma sobre las bases que despachan viajes a conductores por encima de los límites de horas diarias y semanales?

Las bases solo se responsabilizan por los viajes que despachan, no por los viajes que sus conductores afiliados aceptan de otras bases, ni por el servicio de transporte que un taxi verde proporcione en la calle. Las bases deben pagar una multa de \$200 por cada viaje despachado que exceda el límite diario o semanal de horas de transporte de pasajeros por esa base.

Ejemplo 1: Si un conductor pasa 11 horas transportando pasajeros en un periodo de 24 horas y estos viajes se despachan solo desde una base, esa base deberá

pagar una multa de \$200 por cada viaje despachado que comience después de las 10 horas.

Ejemplo 2: Si un conductor pasa 11 horas transportando pasajeros en un periodo de 24 horas, y 6 horas de viajes se despachan desde la Base A y 5 horas de viajes se despachan desde la Base B, ninguna de las bases pagarán una multa.

8. ¿Cuál es mi responsabilidad como base?

Las bases se responsabilizarán de garantizar que no despacharán viajes a ningún conductor por encima de las horas límites.

La nueva norma también exige que las bases envíen los datos de destino de cada viaje. Comprendemos que le tomará tiempo a las bases ajustarse a este cambio.

9. ¿Por qué la TLC limita las horas que pueden trabajar los conductores?

Los estudios demuestran que conducir mientras se siente fatigado puede ser tan peligroso como conducir ebrio. Las nuevas normas de prevención de conducción fatigada abordan dos tipos de fatiga que pueden afectar la conducción: la fatiga aguda y la fatiga crónica. La fatiga aguda es el resultado de no dormir lo suficiente en un solo día. La fatiga crónica surge cuando las personas no descansan lo suficiente por un periodo de tiempo prolongado. Estos tipos de fatiga se vinculan con un riesgo mayor de accidentes de tránsito.

10. ¿Cuáles horas se toman en cuenta para los límites de 10 y 60 horas?

La TLC contará el tiempo que un conductor transporte a un pasajero en el vehículo ("tiempo de transporte con pasajero"). Los conductores tendrán un límite de 10 horas en el tiempo de transporte con pasajero en un periodo de 24 horas y 60 horas en el tiempo de transporte con pasajero cada semana.

11. ¿Puedo recoger a un pasajero si estoy cerca del límite de las 10 horas?

Si está por debajo del límite de 10 horas al comenzar su último viaje del día, no recibirá una citación, incluso si el viaje excede el límite de 10 horas. Por ejemplo, si ha conducido por 9 horas y 50 minutos durante el tiempo de transporte con pasajero y recoge un último pasajero para un viaje de 20 minutos, no recibirá una citación por exceder el límite de 10 horas ese día. **Nota:** las 10 horas y los 10 minutos totales del tiempo de transporte con pasajero de ese día se tomarán en cuenta para su límite semanal.

12. ¿Cómo sabrá la TLC que excedí los límites de horas diarias o semanales de conducción?

La TLC calculará las horas de cada conductor utilizando los registros de viajes que reciba de las bases de FHV y mediante los sistemas TPEP de taxis amarillos y los sistemas LPEP de taxis verdes. La TLC sumará la cantidad de tiempo del transporte de un pasajero entre el punto de recogida y el punto de llegada de cada viaje, con la finalidad de determinar si un conductor incumplió el límite diario o semanal.

13. ¿Cómo puedo calcular las horas que trabajé en un día o en una semana?

Las horas se calculan sumando el tiempo que hay entre cada punto de recogida y cada punto de llegada durante cualquier periodo de 24 horas y durante una semana calendario (de lunes a domingo).

Ejemplo: Un conductor recoge un pasajero a las 7:05 am y lo deja en su destino a las 7:20 am. El conductor recoge al próximo pasajero a las 7:35 am y lo deja en su destino a las 7:55 am. El segundo viaje dura 20 minutos. Debido a que el primer viaje dura 15 minutos y el segundo viaje dura 20 minutos, se contabiliza un total de 35 minutos para el límite de horas del conductor. (Consulte la siguiente página)

Nota: El tiempo entre los dos viajes no se toma en cuenta para los límites de conducción.

	Tiempo de recogida	Tiempo de llegada	Duración del viaje (minutos)
Viaje 1	7:05 am	7:20 am	15
Viaje 2	7:35 am	7:55 am	20
Tiempo total de conducción			35

14. ¿Cómo puedo llevar un registro de mis horas?

Los conductores de FHV deberían hablar con las bases, desde la que realizan los viajes, sobre cuál es la mejor forma de llevar un registro de sus horas. Los conductores de taxis amarillos y verdes pueden llevar un registro de sus viajes utilizando sus registros de TPEP/LPEP. Para solicitar ayuda, por favor póngase en contacto con el/los proveedor(es) de TPEP/LPEP.

Creative Mobile Technologies, LLC (CMT)	Verifone, Inc.	Flywheel Software, Inc.
--------------------------------------------	----------------	-------------------------

<p>11-51 47th Ave Long Island City NY 11101</p> <p>T: (718) 937 4444 F: (718) 472-4CMT (4268) Servicio de asistencia de 24 horas: (877) 268-2947 (877) CMTaxis</p>	<p>37-03 21st Street Long Island City, NY 11101</p> <p>T: (718) 752-1656 Servicio de asistencia de 24 horas: (888) 432-7031</p>	<p>Servicio de asistencia de 24 horas: (888) 667-7991 Correo electrónico: support@flywheel.com</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

15. ¿Las horas del conductor incluyen el tiempo en el tráfico, en construcciones o problemas relacionados con el clima?

La TLC solo tomará en cuenta la cantidad de tiempo que un pasajero pase en el vehículo, entre cada punto de recogida y cada punto de llegada. Si un conductor se atasca en el tráfico mientras transporta un pasajero en el vehículo, entonces ese tiempo de permanencia en el tráfico se tomará en cuenta para el límite de horas. Pero si un conductor está circulando para realizar un nuevo viaje y se queda atascado en el tráfico, ese tiempo no se tomará en cuenta para el límite de conducción.

16. ¿Cómo afecta a los conductores de taxis amarillos la nueva norma para la prevención de la fatiga?

La norma aplica para los taxistas y los conductores de FHV de la misma manera. Tanto a los taxistas como a los conductores de vehículos de alquiler (For Hire Vehicles, FHV) se les prohíbe transportar pasajeros por más de 10 horas en cualquier periodo de 24 horas y por más de 60 horas en una semana calendario (de lunes a domingo).

17. ¿Cómo puedo llevar un registro de mis horas como conductor de taxi amarillo o verde?

Los sistemas TPEP y LPEP instalados en cada taxi amarillo o verde recolectan los datos requeridos sobre los viajes. Los conductores pueden ingresar a los portales a fin de llevar un registro de las horas que trabajan a diario y semanalmente.