

الوقاية من القيادة في حالات الإجهاد الأسئلة المتداولة

1. كيف تؤثر القاعدة الجديدة الخاصة بالوقاية من إجهاد السائقين أثناء القيادة على عدد ساعات القيادة الخاصة بي؟

يُحظر على سائقي سيارات الأجرة الاستمرار في نقل الركاب لمدة تزيد عن 10 ساعات خلال أي فترة زمنية طوال 24 ساعة، ولما يزيد عن 60 ساعة خلال أسبوع (من الإثنين إلى الأحد). تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بمراجعة ساعات عمل السائقين من خلال سجلات الرحلات التي تتلقاها من قواعد سيارات الأجرة (FHV) ومن خلال أنظمة مشروع تحسينات سيارات الأجرة للركاب (TPEP) وبرنامج تعزيز رياء الراكب (LPEP). وتقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بإضافة مقدار الزمن الخاص بنقل الركاب - الوقت الفاصل بين إقلاق الراكب وتوصيله - لتحديد ما إذا كانت القاعدة أو السائق قد تجاوز الحد اليومي أو الأسبوعي لطول مدة القيادة.

2. متى تدعم لجنة سيارة الأجرة (TLC) القاعدة الجديدة الخاصة بالوقاية من إجهاد السائقين أثناء القيادة؟

تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بتطبيق القاعدة على ثلاث مراحل: تجميع البيانات، والتحذيرات، والاستدعاءات.

للتبُّع ساعات القيادة الخاصة بجميع السائقين الخاضعين للقاعدة، تعمل لجنة سيارة الأجرة (TLC) مع قواعد سيارات الأجرة (FHV) لمساعدتهم على إرسال بيانات التوصيل إلى لجنة سيارة الأجرة (TLC). سيكون مطلوبًا من قواعد سيارات الأجرة (FHV) إرسال تاريخ التوصيل، والوقت، والموقع لكل رحلة. ستقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بالاتصال بالقواعد في منتصف شهر أبريل لتوفير المواعيد النهائية والمواصفات الخاصة بطريقة إرسال البيانات. تتوفر المعلومات أيضًا على موقع الويب الخاص بلجنة سيارة الأجرة (TLC) على العنوان [Trip Records webpage](#) خلال منتصف أبريل. تستغرق هذه المرحلة الأولى عدة شهور. **ملاحظة:** تتلقى لجنة سيارة الأجرة (TLC) بالفعل بيانات الرحلة كاملة للرحلات الكاملة فقط التي تتم من خلال سيارات الأجرة الصفراء والخضراء.

بعد أن تبدأ قواعد سيارات الأجرة (FHV) في تقديم السجلات المطورة للرحلات، تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بتحليل بيانات رحلات سيارات الأجرة وسيارات الأجرة وتُصدر تحذيرات للسائقين الذين يقومون بالقيادة لساعات طويلة بشكل زائد عن الحد. ويكمن الهدف من هذه التحذيرات في إعطاء السائقين معلومات حتى يمكنهم تغيير مواعيدهم قبل إصدار أي استدعاءات.

بعد ذلك تصدر لجنة سيارة الأجرة (TLC) استدعاءات عند مخالفة حدود الوقت المقرر للقيادة. تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بإبلاغ أصحاب التراخيص قبل البدء في إصدار الاستدعاءات. سيكون أقرب موعد ستقوم خلاله لجنة سيارة الأجرة (TLC) بإصدار استدعاءات للسائقين للحضور في أواخر عام 2018.

3. ما المعلومات الجديدة التي تطلبها قواعد سيارات الأجرة (FHV) ومتى تدعم لجنة سيارة الأجرة (TLC) القواعد الجديدة؟

سيكون مطلوبًا من قواعد سيارات الأجرة (FHV) تقديم تاريخ، ووقت، وموقع التوصيل لكل رحلة. اتصلت لجنة سيارة الأجرة (TLC) بالقواعد العام الماضي لتوفير المواعيد النهائية والمواصفات الخاصة بتقديم البيانات. تتوفر المعلومات أيضًا على موقع لجنة سيارة الأجرة (TLC) على الويب على العنوان [Trip Records webpage](#).

4. ما أفضل طريقة للقواعد للاستمرار في تتبُّع العدد الإجمالي لساعات عمل السائقين؟

ينبغي أن تكون القاعدة قادرة على تنفيذ المهام المنوطة بها وفق القاعدة من خلال الاعتماد على شيء بسيط للتسجيل مثل أوراق عمل Microsoft Excel. توجد أيضًا شركات تسعى لتطوير برمجيات لتتبع مكالمات الإرسال، ويمكن لكل قاعدة اختيار الطريقة الأكثر ملاءمة لأعمالها.

5. ما الذي تفعله لجنة سيارة الأجرة (TLC) لمساعدة القواعد على التوافق مع متطلبات بيانات التوصيل الجديدة؟

تعرض لجنة سيارة الأجرة (TLC) الدعم والمساعدة التقنية على القواعد للتوافق مع متطلبات إعداد التقارير الجديدة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بأنواع التقنية التي قد تكون مطلوبة للتوافق مع القواعد.

6. ماذا لو تلقت إحدى المركبات التابعة لي طلبات توصيل ركاب من قواعد أخرى؟

تكون القاعدة مسؤولة فقط عن التأكد من أن الرحلات التي ترسلها إلى أحد السائقين تكون خلال الحدود الزمنية المقررة للعمل من قبل السائقين. والقاعدة ليست مسؤولة عن الفترة الزمنية التي يعمل خلالها السائق لقاعدة أخرى ولا تحتاج إلى تتبع ذلك.

7. ما الذي تنص عليه القاعدة فيما يتعلق بالقواعد التي ترسل رحلات إلى السائقين خارج الحدود الزمنية المقررة للعمل اليومي والأسبوعي؟

تكون القواعد مسؤولة فقط عن الرحلات التي ترسلها، وليس عن الرحلات التي يقبلها السائقون التابعون لها من قواعد أخرى، أو في حالة توقف سيارة أجرة خضراء عندما يشير إليها أحد الركاب في الشارع. تخضع القواعد لدفع غرامة تقدر بـ 200 دولار أمريكي مقابل كل رحلة تقوم بإرسالها خارج الحدود الزمنية المقررة للعمل اليومي أو الأسبوعي للسائقين لنقل الركاب.

مثال رقم 1: إذا استغرق السائق 11 ساعة في نقل الركاب خلال فترة عمله خلال 24 ساعة، وكانت تلك الرحلات مرسلّة من قاعدة واحدة، حيث تخضع هذه القاعدة لغرامة تقدر بـ 200 دولار أمريكي مقابل كل رحلة تقوم بإرسالها وتبدأ بعد تجاوز فترة عمل مدتها 10 ساعات.

مثال رقم 2: إذا عمل السائق لمدة 11 ساعة في نقل الركاب خلال فترة عمل طوال 24 ساعة، بحيث تكون القاعدة A قد استغرقت الرحلات الصادرة منها 6 ساعات، والرحلات الصادرة من القاعدة B قد استغرقت 5 ساعات، فلن يتعرض أي من القاعدتين لدفع أي غرامات.

8. ما حدود مسؤوليتي كقاعدة؟

تتحمّل القواعد المسؤولية عن التأكد من عدم قيامها بإرسال الرحلات إلى السائق بشكل يتجاوز الحدود الزمنية المقررة للقيادة.

كما تنص القاعدة الجديدة أيضًا على ضرورة قيام القواعد بتقديم بيانات التوصيل الخاصة بكل رحلة. نحن ندرك أن الأمر سيستغرق وقتًا حتى تتمكن القواعد من الالتزام بهذا التغيير.

9. لماذا تسعى لجنة سيارة الأجرة (TLC) للحد من الفترة الزمنية التي يعمل خلالها السائقون؟

توضح الدراسات أن قيادة السيارات مع الشعور بالإجهاد يمكن أن يكون مصدرًا للخطورة مثل قيادة السيارة بعد الإكثار من تناول الكحوليات. تتناول القواعد الجديدة للوقاية من إجهاد السائقين أثناء القيادة نوعين من الإجهاد الذي يمكن أن يؤثر على القيادة – الإجهاد الحاد، والإجهاد المزمن. ينتج الإجهاد الحاد بسبب عدم الحصول على قدر كافٍ من النوم خلال 24 ساعة. بينما يحدث الإجهاد المزمن عندما لا يحصل السائقون على قدر كافٍ من الراحة خلال فترة زمنية أطول. يرتبط هذان النوعان من التعب بخطر أكبر يتمثل في حوادث المرور.

10. ما الساعات التي يتم احتسابها ضمن حدود العمل اليومي التي تقدّر بـ 10 ساعات وحدود العمل الأسبوعي التي تقدّر بـ 60 ساعة؟

تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) باحتساب الوقت عندما يكون لدى السائق راكب في السيارة ("وقت الراكب"). تقتصر مدة عمل السائقين على 10 ساعات لنقل الركاب خلال فترة 24 ساعة يوميًا و60 ساعة أسبوعيًا.

11. هل يمكنني إقلاق راكب إذا كنتُ على وشك الوصول إلى سقف الـ 10 ساعات عمل المقررة يوميًا؟

إذا كنتُ لم تتجاوز سقف الـ 10 ساعات عمل عند بدء رحلتك الأخيرة خلال اليوم، فلن تتلقى استدعاءً، حتى إذا كانت الرحلة تزيد مدتها عن حد الـ 10 ساعات المقررة لك. على سبيل المثال، إذا كانت ساعات القيادة لك خلال اليوم قد وصلت إلى 9 ساعات و50 دقيقة من نقل الركاب، وقمتُ بإقلاق راكب أخير خلال رحلة تستغرق 20 دقيقة، فلن تتلقى استدعاءً بسبب تجاوز مدة الـ 10 ساعات خلال اليوم. **ملاحظة:** يتم احتساب مدة الـ 10 ساعات و10 دقائق الزائدة من زمن نقل الركاب خلال ذلك اليوم ضمن الحد الأسبوعي المقرر للقيادة.

12. كيف ستعرف لجنة سيارة الأجرة (TLC) أن ساعات القيادة لديّ تزيد عن الحد اليومي أو الأسبوعي للقيادة؟

تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بحساب ساعات عمل كل سائق باستخدام سجل الرحلات الذي تتلقاه من قواعد سيارات الأجرة (FHV) ومن خلال أنظمة سيارات مشروع تحسينات سيارات الأجرة للركاب ذات اللون الأصفر (TPEP)، وأنظمة سيارات برنامج تعزيز رضاء الركاب الأجرة ذات اللون الأخضر (LPEP)، تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بإضافة مقدار الوقت الفاصل بين وقت الإقلاق ووقت الوصول الخاص بكل رحلة لتحديد ما إذا كان السائق قد خالف الحدود اليومية والأسبوعية للقيادة من عدمه.

13. كيف يمكنني حساب ساعات العمل التي قضيتها خلال يوم/أسبوع؟

يتم حساب الساعات بواسطة إضافة الوقت المنقضي بين كل إقلاق وتوصيل خلال أي 24 ساعة، وخلال أسبوع (من الإثنين إلى الأحد).

مثال: يقوم أحد السائقين بإقلاق راكب في تمام الساعة 7:05 ص ويقوم بتوصيله في تمام الساعة 7:20 ص. يقوم السائق بإقلاق الراكب التالي في تمام الساعة 07:35 ص ويقوم بتوصيله في تمام الساعة 07:55. تستغرق الرحلة الثانية 20 دقيقة. نظرًا لاستغراق الرحلة الأولى 15 دقيقة، واستغراق الرحلة الثانية 20 دقيقة، فإن إجمالي وقت الرحلتين يصل إلى 35 دقيقة، وهو ما يتم حسابه ضمن حدود القيادة المقررة للسائق. (انظر الصفحة التالية) **ملاحظة:** الفترة الزمنية الفاصلة بين الرحلتين لا يتم احتسابها ضمن الساعات المقررة لحدود القيادة.

الرحلة رقم	الإقلاق الوقت	التوصيل الوقت	زمن الرحلة (الدقائق)
الرحلة رقم 1	7:05 ص	07:20 ص	15
الرحلة رقم 2	07:35 ص	07:55 ص	20
			إجمالي زمن القيادة
			35

14. كيف يمكنني متابعة عدد ساعات القيادة المقررة لي؟

ينبغي على سائقي سيارات الأجرة (FHV) فتح نقاش مع القواعد التي ترسلهم في رحلات لمعرفة أفضل طريقة لتتبع ساعات القيادة المقررة لهم. يمكن لسائقي سيارات الأجرة الصفراء والخضراء TPEP/LPEP تتبع رحلاتهم باستخدام سجلات مشروع تحسينات سيارات الأجرة للركاب/برنامج تعزيز رضاء الراكب الخاصة بهم. لطلب المساعدة، يرجى الاتصال بمزود (مزود) خدمة مشروع تحسينات سيارات الأجرة للركاب/برنامج تعزيز رضاء الراكب TPEP/LPEP.

Flywheel Software, Inc. مكتب المساعدة طوال 24 ساعة: (888) 667-7991 البريد الإلكتروني: support@flywheel.com	Verifone, Inc. 37-03 21st Street Long Island City, NY 11101 رقم الهاتف: (718) 752-1656 مكتب المساعدة طوال 24 ساعة: (888) 432-7031	Creative Mobile Technologies, LLC (CMT) 11-51 47th Ave Long Island City NY 11101 رقم الهاتف: (718) 937 4444 رقم الفاكس: (718) 472-4CMT (4268) مكتب المساعدة طوال 24 ساعة: (877) 268-2947 (877) CMTaxis
---	--	---

15. هل تتضمن حدود الوقت المقرر للسائقين الوقت المستغرق أثناء التعرض لمشكلات المرور، أو التشييد، أو المشكلات المتعلقة بالطقس؟

تقوم لجنة سيارة الأجرة (TLC) بحساب الوقت الذي يقضيه الراكب داخل المركبة بين كل رحلة إقلا وتوصيل فقط. إذا واجه الراكب ازدحاماً مرورياً أثناء وجوده داخل المركبة، فعندئذٍ يتم احتساب الوقت المستغرق أثناء الازدحام المروري ضمن حدود الوقت المقرر للسائقين. ولكن إذا كان السائق يقوم بالتجوال خلال رحلة جديدة وتوقف بسبب ازدحام مروري، فإن ذلك الوقت المستغرق خلال الازدحام المروري لا يتم احتسابه ضمن حدود الوقت المقرر للسائقين.

16. كيف تؤثر القاعدة الجديدة الخاصة بالوقاية من إجهاد السائقين على سائقي سيارات الأجرة الصفراء؟

يتم تطبيق القاعدة على سيارات الأجرة وسائقي سيارات الأجرة (FHV) في نفس الوقت. يُحظر على كل من سائقي سيارات الأجرة وسيارات الأجرة (FHV) نقل الركاب لمدة تزيد عن 10 ساعات في اليوم ولمدة تزيد عن 60 ساعة أسبوعياً (من الإثنين إلى الجمعة).

17. كيف يمكنني تتبع رحلاتي باعتباري سائق سيارة أجرة خضراء؟

تقوم أنظمة مشروع تحسينات سيارات الأجرة للركاب (TPEP) وبرنامج تعزيز رضاء الراكب (LPEP) المثبتة في كل سيارة أجرة خضراء وصفراء بتجميع البيانات المطلوبة للرحلة. يمكن للسائقين تسجيل الدخول إلى البوابات لمتابعة الساعات التي يقضونها في العمل على أساس يومي وأسبوعي.