



**Taxi & Limousine
Commission**

Formación para conductores Guía de estudio para el curso y el examen (Curso de 24 horas)

2020

Gratuito

Disponible en línea en:
www.nyc.gov/tlcdrivereducation

tlc NYC TLC
edu Education
Services Unit

Las palabras clave y otros términos que se usan en esta guía se encuentran en el Glosario de Términos de la TLC:

[العَرَبِيَّة \(Arabic\)](#)

[বাংলা \(Bengali\)](#)

[中文 \(Simplified Chinese\)](#)

[English](#)

[русский \(Russian\)](#)

[Español \(Spanish\)](#)

[اُردُو \(Urdu\)](#)

Esta guía le ayudará a comprender los temas del examen para obtener la licencia de conducir de la TLC. Está diseñada para complementar sus clases y el material de estudio. Es conveniente que haga un recorrido por la ciudad de Nueva York para tener su propio mapa mental.

Palabras clave y abreviaturas

Autopistas

Autopistas (Highways)	Hwy
Puente (Bridge)	Brdg
Expressway	Expwy
Carretera (Parkway)	Pkwy
Autopista de acceso limitado (Thruway)	Thwy

Avenidas y calles

Primera (First)	1st, 21st, 31st...
Segunda (Second)	2nd, 22nd, 32nd...
Tercera (Third)	3rd, 33rd, 43rd...
Cuarta (Fourth) ~	
Décima (Tenth)	4th, 5th, 6th...
*Excepciones: las abreviaturas para 11, 12 y 13 son 11th, 12th y 13th.	

Carreteras

Carretera (Road)	Rd
Calle (Street)	St
Avenida	Ave
Boulevard	Blvd
Carril (Lane)	Ln

Puntos cardinales

Norte (North)	N
Sur (South)	S
Este (East)	E
Oeste (West)	W
Noreste (Northeast)	NE
Noroeste (Northwest)	NW
Sureste (Southeast)	SE
Suroeste (Southwest)	SW

Lugares

Estado de Nueva York	NYS
Ciudad de Nueva York	NYC
Manhattan	MN
Queens	QNS
Bronx	BX
Staten Island	SI
Brooklyn	BK

Vehículos

Taxi amarillo de medallón	Taxi
Vehículo con servicio contratado (For-Hire Vehicle)	FHV
Taxi verde (Street Hail Livery)	SHL
Vehículo accesible para sillas de ruedas	WAV

Distritos y condados

Manhattan	Condado de New York
Brooklyn	Condado de Kings
Queens	Condado de Queens
Bronx	Condado de Bronx
Staten Island	Condado de Richmond

Contenido

Introducción	1
1. Agencias de gobierno del estado y de la ciudad	2
2. Licencias	3
3. Requisitos del vehículo	4
4. Transporte de pasajeros	6
5. Servicio de atención al cliente y rechazo del servicio	8
6. Accessible Dispatch	10
7. Conducta apropiada al conducir vehículos de alquiler	11
8. Vision Zero y seguridad	12
9. Programas de penalizaciones y penalizaciones especiales para los conductores	13
10. Geografía	15
Cruces de los principales ríos y ubicación de los aeropuertos	28
Aeropuertos	30
Preguntas de muestra de geografía	33

Introducción

El examen es un requisito para obtener la Licencia de Conducir de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) de la Ciudad de Nueva York (New York City, NYC), y además le ayudará a prepararse para conducir un vehículo con servicio contratado de forma segura. El examen para adquirir la Licencia de Conducir de la TLC cuenta con 80 preguntas de selección múltiple. Tendrá un límite de tiempo de dos horas para responder las preguntas del examen. Para aprobar, necesita obtener una puntuación de 70 % (equivalente a 56 respuestas correctas).

El examen evaluará lo siguiente:

1. Gobierno
2. Temas relacionados con la licencia
3. Requisitos que debe cumplir el vehículo
4. Solicitud de pasajeros
5. Servicio al cliente y denegación del servicio
6. Normas para el despacho de vehículos accesibles (Accessible Dispatch)
7. Conducta apropiada al conducir vehículos contratados
8. Vision Zero y reglas de seguridad
9. Sanciones y programas especiales de sanciones para conductores
10. Geografía de la ciudad de Nueva York

En los siguientes capítulos podrá encontrar las Reglas y Regulaciones de la TLC.

Capítulo 80. Estas son las reglas que deben cumplir los conductores de taxis amarillos, taxis verdes o solicitados en la calle (Street Hail Livery, SHL) y vehículos contratados (For-Hire Vehicles, FHV) (lo que incluye vehículos contratados, carros negros y limusinas de lujo).

Capítulo 53: Reglas para el despacho de vehículos accesibles (Accessible Dispatch) Estas reglas explican lo que los conductores deben hacer al operar vehículos con acceso para sillas de ruedas.

1. Agencias de gobierno estatal y municipal

Conozca cuáles son las agencias del gobierno estatal y de la ciudad que establecen o hacen cumplir las normas y reglamentos para conducir en la ciudad de New York. Los conductores con licencia de la TLC deben estar familiarizados con cada una de estas organizaciones.

Agencias



La **Comisión de Taxis y Limusinas de la Ciudad de Nueva York (Taxi & Limousine Commission, TLC)** es la agencia responsable de la concesión de licencias y de la regulación de todos los taxis de medallón (amarillos), los vehículos de alquiler (vehículos comunitarios, autos negros o contratados y limusinas de lujo), las camionetas suburbanas y los vehículos de paratransito de NYC.



El **Departamento de Vehículos Motorizados (Department of Motor Vehicles, DMV)** del estado de Nueva York es la agencia estatal responsable de examinar y otorgar licencias a todos los conductores en el estado de Nueva York. Esta agencia lleva a cabo pruebas de conducir prácticas, así como exámenes escritos para obtener la licencia de conducir. Cualquier persona que desee conducir un vehículo contratado en NYC debe contar con una licencia de chófer otorgada por esta agencia, o su equivalente fuera del estado, antes de solicitar una licencia de la TLC.



El **Departamento de Policía de la ciudad de Nueva York (New York Police Department, NYPD)** es la principal agencia de orden público de la ciudad de Nueva York. La policía emite las multas por infracciones de tránsito dentro de la ciudad. Los conductores con licencia de la TLC pueden ser multados por el NYPD por violar las normas de la TLC o de tránsito.



La **Oficina de Audiencias y Juicios Administrativos de la ciudad de Nueva York (NYC Office of Administrative Trials and Hearings, OATH)** es la agencia de la ciudad responsable de los procedimientos judiciales y citaciones (summons), así como de la emisión de fallos por infracciones civiles en NYC. Los conductores podrían tener que presentarse ante la OATH si reciben una citación (summons).



El **Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York (Department of Transportation, DOT)** es la agencia municipal responsable de la construcción y el mantenimiento de las calles de la ciudad. Determinan dónde se permite que los vehículos conduzcan, estacionen, se detengan en ralentí, etc.



La **Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey (Port Authority of New York and New Jersey, PANYNJ)** es una agencia de dos estados que maneja el transporte regional entre los estados de Nueva York y Nueva Jersey. Operan puentes, túneles, aeropuertos y puertos marítimos en ambos estados. La PANYNJ puede emitir multas para los conductores con licencia de la TLC.



La **Autoridad de Transporte Metropolitano (Metropolitan Transportation Authority, MTA)** es el mayor proveedor de transporte público en la región de la ciudad de Nueva York. Esta organización supervisa los autobuses, el metro, el ferrocarril de Long Island, el MetroNorth y el sistema de tránsito del ferrocarril de Staten Island. Los oficiales de la MTA pueden emitir multas para los conductores con licencia de la TLC.

2. Licencias

- Usted debe tener una licencia de conducir de la TLC vigente para conducir los taxis de medallón amarillo, los taxis verdes o FHV.
- Todo vehículo debe tener la licencia y la matrícula apropiadas para poder operar en la ciudad de Nueva York.



Requisitos para obtener una licencia de la TLC

- Tener una identificación vigente
 - Tener una licencia de chófer
 - Hacerse tomar las huellas dactilares y una foto
 - Tener una dirección vigente y una dirección de correo electrónico
 - Ser mayor de 19 años
 - Estar familiarizado con la geografía de New York
 - Ser física y mentalmente apto para el trabajo
 - Pasar una prueba de detección de drogas (anualmente)
- Pagar la tarifa de la solicitud
 - Aceptar los avisos o procesos legales
 - Notificar a la TLC sobre cualquier cambio en la solicitud
 - Llevar a cabo las siguientes capacitaciones:
 - Curso de manejo defensivo
 - Curso de formación para conductores de la TLC
 - Capacitación en asistencia para el pasajero en silla de ruedas
 - Capacitación para la sensibilización sobre el tráfico sexual

i (Si desea obtener más información, consulte el capítulo 80-04 de las Reglas de la TLC)

Cómo mantener su licencia de la TLC en buen estado

- Qué hacer si su licencia de la TLC se pierde, se la roban, es ilegible o se rompe.
- Tiempo durante el que permanecerá activa su licencia de la TLC.
- Cuándo solicitar una renovación.
- Qué debe hacer si su licencia es suspendida.

i (Si desea obtener más información, consulte los Capítulos 80-10 y 80-06 de las Reglas de la TLC)

Razones de la denegación de la licencia de la TLC

- Usted debe comprender lo que significa ser apto para obtener una licencia.
- Debe saber las razones por las cuales se podría prohibir a los conductores con licencia de la TLC que soliciten una licencia nueva.

i (Si desea obtener más información, consulte el Capítulo 80-08 de las Reglas de la TLC)

3. Requisitos del vehículo

Los conductores con licencia de la TLC pueden conducir para diferentes sectores. Cada sector y clase de vehículo requiere que haya diferentes tipos de artículo dentro del vehículo. Las normas de los vehículos están hechas para garantizar la seguridad, la accesibilidad y la limpieza tanto para los pasajeros como para los conductores.

Sectores y clases de vehículo de la TLC		
Taxi de medallón amarillo	Vehículo solicitado en la calle (Street Hail Livery, SHL) también conocido como taxi verde o boro taxi	Vehículo contratado (For-Hire Vehicle, FHV): vehículos contratados, carro negro, limusina de lujo
Todos REQUIEREN una licencia de conducir emitida por el DMV (de clase A, B, C, o E) y una licencia de conducir de la TLC		
Placa del vehículo para taxis	Placa del vehículo para SHL	Placa del vehículo para FHV

Operación y condición

- Usted es responsable de mantener su vehículo de conformidad con las normas de la TLC. Las normas enumeradas a continuación aplican para todas las clases de vehículo. La TLC le hará preguntas sobre las siguientes normas:
 - La TLC tiene una norma para los vehículos en ralentí. Debe saber cuánto tiempo puede estar su vehículo inmovilizado con el motor en marcha.
 - Cómo debe mostrarse la identificación.
 - Los pasajeros deben poder ver claramente desde su asiento la carretera, al conductor, al medidor y la identificación del conductor.
 - Equipo aprobado para su uso en vehículos. Todo equipo no autorizado representa un peligro para los pasajeros y para el conductor.
 - La TLC cuenta con normas sobre anuncios, volantes, carteles y demás señales que se coloquen dentro o sobre un vehículo. Deben ser aprobados para su uso por la TLC.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-22* de las Reglas de la TLC)

Requisitos para los taxis (vehículos de medallón), taxis verdes (SHL) y vehículos contratados (FHV)

- Los taxis y vehículos SHL deben contar con sistemas tecnológicos funcionales y una lista de las tarifas.
- Las licencias deben estar a la vista.
- Los conductores también deben contar con un mapa de NYC o un dispositivo GPS.



(Si desea obtener más información, consulte *los Capítulos 80-23 y 80-24* de las Reglas de la TLC)

Sistemas de tecnología para taxis

Los sistemas tecnológicos incluyen medidores y luces en el techo de los SHL y taxis que utilizan códigos de tarifas.

- Si el equipo se rompe, debe informar sobre el problema y arreglarlo antes de conducir el vehículo.
- A los pasajeros de los taxis se les cobra una tarifa de taxímetro. A continuación, se presentan diferentes códigos de tarifas determinados por el destino del pasajero.

Tarifa código 1: Tarifa estándar para la ciudad

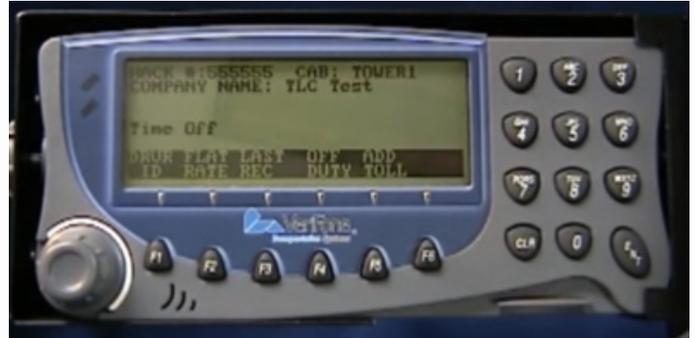
Tarifa código 2: Aeropuerto John F. Kennedy (JFK)

Tarifa código 3: Aeropuerto de Newark

Tarifa código 4: Tarifa de salida de la ciudad a Nassau o Westchester

Tarifa código 5: Tarifa plana negociada fuera de la ciudad

 (Si desea obtener más información, consulte el **Capítulo 80-25** de las Reglas de la TLC)



4. Transporte de pasajeros

Solicitud y prestación del servicio a los pasajeros

Esta sección cubre las indicaciones para recoger a los pasajeros. Los conductores con licencia de la TLC pueden recoger a los pasajeros de muchas maneras. Usted debe saber en qué lugares está permitido recoger a los pasajeros de acuerdo con cada clase de vehículo.

Términos clave:

- Zona de exclusión de recogidas de la calle
- Viajes previamente arreglados
- Paradas de taxi
- Zona de recogida de la calle
- Zona de exclusión de viajes previamente arreglados
- Paradas de descanso

* En el Glosario de Términos de la TLC se encuentran las definiciones para cada una de las palabras anteriormente mencionadas.

Ningún conductor con licencia de la TLC (taxis, SHL, FHV y todos los demás conductores) puede solicitarle a un pasajero que comparta su viaje.

Taxis (de medallón)

- Los taxis pueden recoger pasajeros en la calle, excepto en los aeropuertos, cerca de las estaciones de taxis o en aquellos lugares en donde los taxis no puedan circular.

Taxis con permiso para recoger pasajeros en la calle (Street Hail Liveries-SHL, taxis verdes)

- Las zonas de exclusión y las zonas para parar taxis limitan los lugares en que los SHL pueden recoger a los pasajeros que solicitan taxis en la calle. Debe saber en dónde se ubican las zonas de parada y las zonas de exclusión en NYC.

Aeropuertos y paradas de taxi

- Los aeropuertos tienen estacionamientos de espera exclusivos para los taxis, SHL y FHV. Los conductores deben utilizar los estacionamientos de espera cuando tengan que hacer viajes a los aeropuertos. Los agentes de la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey le indicarán a los conductores en dónde se encuentran dichos estacionamientos o si han cambiado de lugar.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-19* de las Reglas de la TLC)

Conducir fuera de NYC

- Los conductores de TLC deben entender las reglas cuando conducen fuera de NYC y saber en qué áreas se les exige que recojan a los pasajeros.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-21* de las Reglas de la TLC)

Los conductores deben saber cómo recoger a los pasajeros de acuerdo con cada clase de vehículo. Los conductores deben saber qué pueden pedirle a un pasajero. Los conductores deben saber qué cargos se añaden y por qué se añaden.

Tarifas, cargos y pago (solo para taxis)

Tarifa estándar en la ciudad	Cargo inicial de \$2.50 + 50¢ por 1/5 de milla o 50¢ por 60 segundos en tráfico lento o cuando el vehículo está parado.
JFK (desde Manhattan)	Tarifa plana de \$52 + peajes + recargo de 50¢ de la MTA + recargo de 30¢ por mejoras (+ recargo por hora pico) + peajes.
Newark	Tarifa del taxímetro + \$17.50 de recargo de Newark + peajes de ida y vuelta + 30¢ de recargo por mejoras.
Fuera de la ciudad: Nassau	Tarifa del taxímetro hasta el límite de la ciudad, luego el doble de la tarifa del taxímetro hasta el destino + peajes de ida y vuelta + 50¢ de recargo de la MTA + 30¢ de recargo por mejoras.
Congestión	El recargo por congestión es: \$2.50 para viajes en taxi no compartidos \$2.75 para viajes en FHV, incluyendo limusinas y taxis verdes (SHL), no compartidos O \$0.75 por viajes compartidos en cualquier tipo de vehículo No se cobra ningún recargo por Access-A-Ride, ni por ningún otro viaje despachado por el MTA.

Recargos

Los conductores necesitan saber la cantidad de cada recargo. Debe ser capaz de explicar por qué el recargo está incluido en la tarifa. Debe poder responder a las preguntas sobre los impuestos, las tasas y los recargos a los pasajeros.

	Recargo de la MTA	Recargo por mejoras	Recargo por hora pico	Recargo nocturno	Recargo de Newark
¿Cuándo?	Todos los viajes en taxi o SHL en NYC, o que comiencen o terminen en los condados: Dutchess, Orange, Putnam, Rockland o Suffolk	Todos los viajes en taxi o SHL	Todos los viajes en taxi o SHL entre las 4 pm y las 8 pm, en días de semana, sin incluir días festivos	Todos los viajes en taxi o SHL entre las 8 pm y las 6 am, todos los días	Todos los viajes en taxi o SHL al aeropuerto de Newark
¿Cuánto?	50¢	30¢	\$1.00 (\$4.50 para JFK)	50¢	\$17.50



(Si desea obtener más información, consulte el **Capítulo 80-17** de las Reglas de la TLC)

5. Servicio de atención al cliente y rechazo del servicio

Rechazo de pasajeros

La denegación del servicio se produce cuando un conductor no transporta a un pasajero que lo solicitó en la calle o por reservación. El conductor debe transportar pasajeros en las siguientes situaciones:

- Pasajeros con ayudas de movilidad como andaderas, patinetes, sillas de ruedas, etc.
- Pasajeros acompañados por un animal de servicio.
- Pasajeros acompañados por un asistente.
- Después de aceptar la solicitud de viaje a través de un servicio de e-hail o basado en una aplicación.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-20* de las Reglas de la TLC)

Solicitudes de los pasajeros

Los conductores deben cumplir con las siguientes peticiones del pasajero:

- Modificar el destino
- Ajustar el aire acondicionado/calefacción
- Cargar el equipaje
- Proporcionar la licencia a petición del cliente
- Entregar recibos
- Ayudar con los dispositivos de movilidad
- Ajustar el audio



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-16* de las Reglas de la TLC)

Seguridad de los pasajeros y del conductor

- Conducir de manera temeraria se refiere a cualquier forma de conducir que ponga en peligro a otras personas como exceder la velocidad, omitir la señalización, conducir en un carril para bicicletas, etc.
- Conducir con las facultades disminuidas: los conductores NUNCA deben conducir si sus facultades están disminuidas. Esto puede ser causado por el consumo de alcohol, drogas o cualquier sustancia que altere el tiempo de respuesta del organismo.
- Prevención de la fatiga del conductor: la fatiga o el cansancio pueden afectar sus habilidades para conducir. La regla prohíbe a los conductores con licencia de la TLC transportar pasajeros por más de 10 horas en un lapso total de 24 horas y por más de 60 horas en una semana de calendario (de lunes a domingo).
- Se prohíbe el uso de dispositivos de comunicación electrónica como teléfonos celulares o dispositivos de bluetooth al conducir el vehículo, excepto en casos de emergencia.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-14* de las Reglas de la TLC)

Reglas generales durante la operación del vehículo

- Cierre de las puertas del vehículo: los conductores pueden cerrar con llave la puerta del lado del conductor, pero no las puertas del pasajero, a menos que el pasajero lo solicite.
- Reglas del EZ Pass: el EZ Pass es obligatorio en los taxis y SHL. Algunas compañías de FHV requieren que los choferes tengan EZ Pass para que puedan conducir para ellos.
- Sobrecarga del vehículo: los conductores deben mantener sus vehículos desocupados para poder cargar el equipaje de los pasajeros y evitar sobrecargar su vehículo.
- Uso del asiento delantero: los pasajeros pueden sentarse en el asiento delantero.
- Pagos: se requiere que acepte efectivo de EE.UU., tarjetas de crédito, tarjetas de débito y pagos electrónicos.
- Cambio: debe tener cambio para los pasajeros que pagan en efectivo.
- Cobrar de más: no puede hacerse ningún cobro adicional a los pasajeros por ningún motivo.
- Está prohibido, tanto para los pasajeros como para los conductores, fumar dentro de los vehículos.
- Los conductores no pueden tener armas en el vehículo.
- Los conductores no pueden tocar la bocina del vehículo, excepto en emergencias.
- Los conductores no pueden intentar vender nada ni comercializar productos ni servicios a los pasajeros.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-15* de las Reglas de la TLC)

Objetos perdidos

- Los conductores deben inspeccionar sus vehículos para asegurarse de que el pasajero lleve consigo todas sus pertenencias. Esto ayudará a los conductores a devolver los objetos perdidos.
- Los taxistas que descubran objetos perdidos en sus vehículos deben devolverlos a su flota, a la base o a una comisaría de NYPD. Los conductores del FHV deben llevar los objetos perdidos a su base.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-18* de las Reglas de la TLC)

6. Accessible Dispatch

Accessible Dispatch es un programa que conecta a los pasajeros con discapacidades con los servicios de taxi amarillo y verde (SHL). A los conductores se les paga por la distancia hasta el lugar en donde se recoge al pasajero, además de la tarifa del taxímetro. Consulte la siguiente tabla para ver las tarifas actuales.

Lista de tarifas de despacho para todos los lugares de recogida	
Distancia máxima (millas)	Tarifa de despacho
Hasta 0.5	\$15
De 0.5 a 1	\$20
De 1 a 1.5	\$25
De 1.5 a 2	\$30
Más de 2	\$35

Otras tarifas de pago a los conductores	
Tarifa si el pasajero no se presenta	Tarifa del viaje más \$10
Tarifa si el pasajero cancela	Tarifas antes mencionadas menos \$5
Peajes necesarios	Añadido a la tarifa por encima de la tarifa de EZ-Pass

<https://accessibledispatch.org/driver/>



(Si desea obtener más información, consulte el **Capítulo 53-09** de las Reglas de la TLC)

Procedimiento del viaje

- Los conductores deben aceptar las ofertas de viaje de Accessible Dispatch y no pueden cancelarlas una vez que el viaje sea aceptado. Rechazar una solicitud de traslado cuenta como rechazo del servicio. No pueden aceptar otros pasajeros mientras viajan al lugar de recogida de despacho accesible.
- Los conductores deben asistir a los pasajeros y ayudarlos a cargar los dispositivos de movilidad en el vehículo. Los conductores deben estar conscientes de los diferentes tipos de dispositivos de movilidad.
- Los conductores deben asegurar adecuadamente a los pasajeros que utilicen silla de ruedas con las seis correas de sujeción y hablar con el pasajero mientras lo aseguran.
- Los conductores deben poner en marcha el taxímetro después de que el pasajero esté asegurado en el vehículo. No pueden poner el taxímetro en marcha desde antes.
- Revise las normas sobre las prohibiciones para estacionar (no parking), pararse (no standing) y detenerse (no stopping) para cargar y descargar pasajeros de Accessible Dispatch. Los pasajeros de Accessible Dispatch deben ser recogidos y dejados en el lugar solicitado.



(Si desea obtener más información, consulte los **Capítulos 53-06, 53-07, 53-08 y 53-10** de las Reglas de la TLC)

Penalizaciones y fallos

- Rechazar un viaje de despacho accesible cuenta como rechazo del servicio.
- Activar el taxímetro antes de que el pasajero esté asegurado en el vehículo cuenta como cobrar de más.
- Los conductores deben reportar el equipo roto de su vehículo accesible para silla de ruedas (wheelchair-accessible vehicle, WAV). Los conductores no podrán seguir haciendo traslados hasta que el equipo no haya sido reparado.



(Si desea obtener más información, consulte el **Capítulo 53-02, 53-06** de las Reglas de la TLC)

7. Conducta apropiada al conducir vehículos contratados

Los conductores proporcionan un servicio público cuando conducen un vehículo con licencia de la TLC con o sin pasajero.

Actividad sin licencia

- Los conductores deben tener la licencia de la TLC respectiva y usar los vehículos con licencia de la TLC cuando operen en servicios contratados. Hacer traslados contratados sin licencia de la TLC o en un vehículo sin licencia es una actividad no autorizada.
- Los conductores deben mantener su licencia de TLC al día. Los conductores con licencia vencida que continúen circulando están cometiendo una actividad no autorizada y serán penalizados.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-11* de las Reglas de la TLC)

Conducta apropiada

- Los conductores deben seguir todas las leyes y cooperar con las fuerzas de orden público, incluyendo el NYPD, los oficiales de la TLC, la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey, y la policía de la MTA.
- Los conductores deben cuidarse de no cometer las siguientes actividades criminales:
 - El soborno es ilegal y es fuertemente penalizado. Sobornar consiste en aceptar u ofrecer algo de valor a los miembros de las fuerzas del orden o de la TLC.
 - Los conductores nunca deben robar propiedad, dinero ni cobrar de más a sus pasajeros, porque el fraude y el robo son ilegales.
 - Las amenazas, el acoso y el abuso consisten en comentarios y acciones que tienen por objeto asustar o humillar a alguien.
 - El acoso sexual consiste en cualquier comentario u observación que pueda ser considerado como sexual por otras personas. Los conductores no deben hacer ningún comentario sobre la apariencia personal de ningún pasajero.
 - El contacto sexual es aquel contacto que sea considerado sexual por otras personas. Aquellos conductores que cometan estas infracciones estarán sujetos a la revocación forzosa de su licencia.
 - Ningún conductor puede utilizar su vehículo para contribuir con el tráfico sexual. El tráfico sexual es un crimen.
 - Amenaza o uso de la fuerza física
 - Distraer a los animales de servicio



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-12* de las Reglas de la TLC)

8. Vision Zero y seguridad

Puede prevenir los choques

El Plan de Acción de Vision Zero de la ciudad de Nueva York está compuesto por leyes, políticas, programas y reglas que animan a conducir de forma más segura, con el objetivo de asegurar que no hayan más accidentes de tráfico. Vision Zero afecta al conductor de muchas maneras.

Conductores

- La ley estatal requiere que todos los conductores con licencia de la TLC usen sus cinturones de seguridad.
- Los conductores no pueden usar teléfonos celulares, dispositivos de manos libres, bluetooth ni dispositivos de comunicación electrónica mientras conducen.
- Los conductores deben detenerse del lado del camino destinado a los vehículos de emergencia.

Límites de velocidad

- El exceso de velocidad es la causa principal de los accidentes graves.
- El límite de velocidad en NYC es de 25 millas por hora (mph), a menos que se indique lo contrario.
- Un peatón atropellado por un vehículo a 25 mph tiene la mitad de probabilidades de morir que uno atropellado por un vehículo a 30 mph.
- El límite de velocidad en las autopistas del estado de Nueva York es de 55 mph, a menos que se indique lo contrario.

Conducir

- Siempre debe ceder el paso a los peatones,
- 1 de cada 4 (25 %) de las muertes y lesiones graves de peatones son causadas por los conductores que cruzan mientras el peatón aún está pasando por el cruce peatonal.
- Los giros a la izquierda tienen una probabilidad tres veces mayor de causar la muerte o alguna lesión grave a un peatón que los giros a la derecha.
- Girar a la derecha en un semáforo en rojo es ilegal en NYC, a menos que se indique lo contrario.
- Solo puede dar la vuelta en U cuando la señales de tránsito le indiquen que es legal hacerlo.

Ciclistas

- Es ilegal conducir en un carril para biciletas o sobre el recuadro para bicicletas.
- Deje al menos 3 pies de distancia entre usted y el ciclista en todas las direcciones. Los ciclistas necesitan espacio adicional para evitar los baches y prevenir las puertas de los autos que se abren inesperadamente.
- Señalice antes de pararse en bordillo con un carril para bicicletas.
- Reduzca la velocidad cuando se acerque a las zonas mixtas y a los canales compartidos ("sharrows").

Pasajeros

- Recuérdeles a los pasajeros que deben comprobar si hay ciclistas antes de abrir las puertas del vehículo.
- Los pasajeros solo podrán salir del vehículo por el lado de la acera, nunca por el lado de la calle.

Autobuses

- Está prohibido parar, estacionar o conducir en el carril de los autobuses durante sus horario de trabajo.
- Debe detener su auto si está detrás de un autobús escolar que se detiene y enciende las luces intermitentes para dejar pasar a los niños.

9. Programas de sanciones y sanciones especiales para los conductores

Se espera que los conductores con licencia de la TLC sigan las leyes y las reglas de la TLC. De no hacerlo, podrían estar sujetos a multas, suspensión o la pérdida de su licencia de la TLC (revocación).

Las siguientes infracciones exigen una sanción que varía desde multas hasta la revocación de la licencia.

- Cobrar de más a los pasajeros
- Negarse injustificadamente a transportar a un pasajero
- Cobrar por un acompañante, ayudante o asistente
- Negarse a transportar pasajeros con dispositivos de movilidad
- Preguntar por el destino antes de aceptar al pasajero



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-02* de las Reglas de la TLC)

Programas de penalización de conductores

Los conductores deben saber la diferencia entre el Programa para Conductores con Infracciones (Critical Driver's Program) y el Programa de Infractores Recurrentes de las Reglas del Conductor.

Programa para Conductores con Infracciones (Critical Driver's Program)

- Puntos acumulados en la licencia del DMV por infracciones de tránsito.

Infractores Recurrentes de las Reglas del Conductor

- La TLC considera la cantidad de puntos acumulados en su licencia de la TLC y del DMV.
- Si tiene más de 6 puntos acumulados en un período de 15 meses, el resultado será la suspensión.
- Si tiene más de 10 puntos acumulados en un período de 15 meses, el resultado será la revocación.
- Los conductores pueden tomar el Curso de Manejo Defensivo (Defensive Driving Course, DDC) para reducir el número de puntos de su licencia.



(Si desea obtener más información, consulte *el Capítulo 80-27* de las Reglas de la TLC)

Enlaces útiles:

[Sitio web de NYC Vision Zero](#)

[Video: Drive Like Your Family Lives Here \(Conduzca como si su familia viviera aquí\)](#)

[Video: La seguridad es lo primero: Vision Zero para conductores profesionales](#)

[Video: Sex Trafficking Prevention Awareness \(Concientización para la prevención del tráfico sexual\)](#)

[Video introductorio de Accessible Dispatch](#)

[Video: ¡Negarse a prestar un servicio atenta contra la ley!](#)

[Video: Alerta contra los timadores \(TLC Airport Hustling PSA\)](#)

[Proveedores autorizados de la TLC detrás del volante \(mapa\)](#)

[Información y proveedores del curso “Conducir mientras está distraído o utilizando dispositivos portátiles de manos libres”](#)

Exámenes de práctica:

[العَرَبِيَّة \(Arabic\)](#)

[বাংলা \(Bengali\)](#)

[中文 \(Simplified Chinese\)](#)

[English](#)

[русский \(Russian\)](#)

[Español \(Spanish\)](#)

[اُردُو \(Urdu\)](#)

Glosario de Términos de la TLC: Puede encontrar la definición de los términos en los glosarios.

[العَرَبِيَّة \(Arabic\)](#)

[বাংলা \(Bengali\)](#)

[中文 \(Simplified Chinese\)](#)

[English](#)

[русский \(Russian\)](#)

[Español \(Spanish\)](#)

[اُردُو \(Urdu\)](#)

10. Geografía

Manhattan

Saber cómo encontrar el destino del pasajero es parte importante de ser un conductor exitoso. Incluso si usa un GPS u otro dispositivo de navegación, de todas maneras necesitará conocer muchos datos sobre las calles y los vecindarios de la ciudad de New York. Debe estar familiarizado con la siguiente geografía de la ciudad.

Avenidas

Las avenidas conectan Uptown (parte alta de Manhattan) con Downtown (parte baja de Manhattan). Los números de la avenida van en aumento a medida que conduce hacia el oeste.

- Viajes hacia el norte: Avenidas 1st, 3rd, Madison, 6th, 8th y 10th.
- Viajes hacia el sur: Avenidas 2nd, Lexington, 5th, 7th, 9th y 11th.
- Park Avenue corre hacia el norte y hacia el sur.

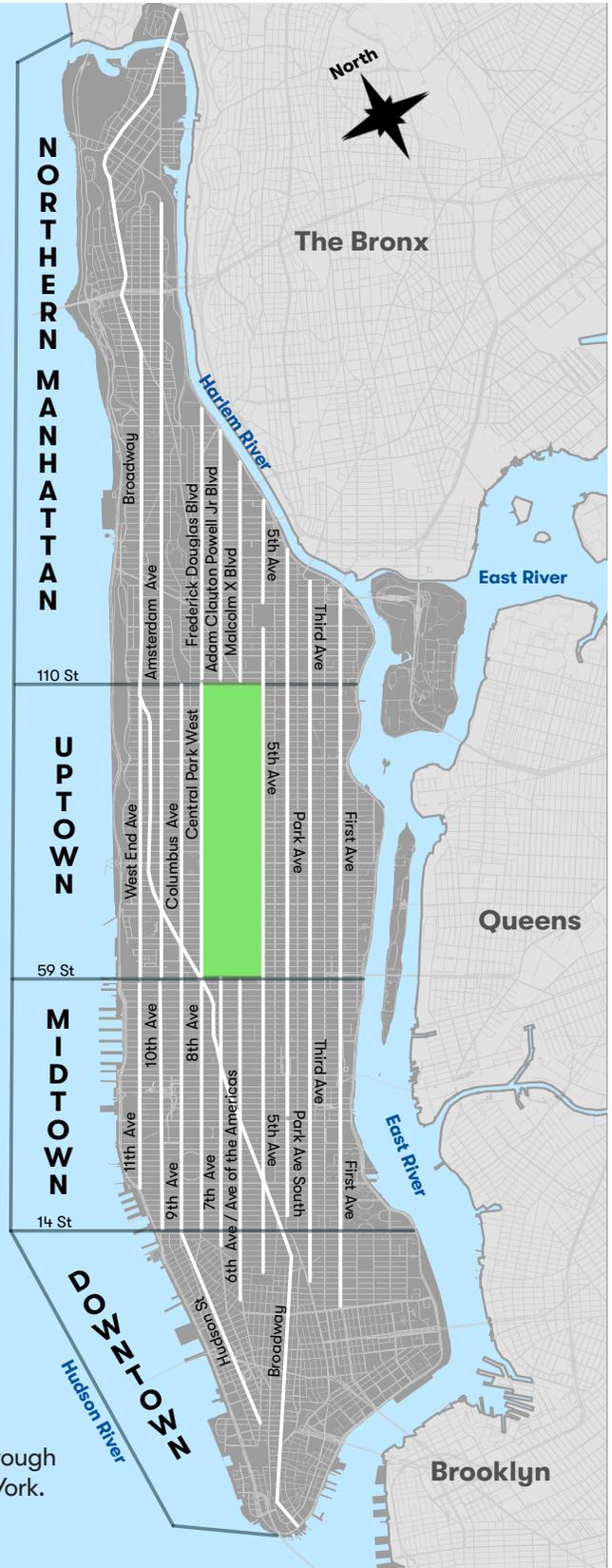
Muchas avenidas cambian de nombre, particularmente en las calles 14th, 59th y 110th.

Por ejemplo:

- La 6th Avenue también se conoce como Avenue of the Americas y luego cambia a Malcolm X Boulevard por encima de Central Park.
- Hudson Street se llama 9th Avenue North a partir de 14th Street.

Todos los puentes y túneles de Manhattan se encuentran en las páginas 28 y 29 de esta guía de estudio.

Manhattan es un borough de la ciudad de Nueva York. Este borough es también un condado de Nueva York en el estado de Nueva York.



Manhattan Calles transversales

Calles

Las calles conectan al este con el oeste.
El número de las calles aumenta a medida que se avanza hacia el norte.

La mayoría de las calles van en un solo un sentido.

- Por lo general, las calles de Manhattan con números pares van hacia el este. Mientras que las calles con números impares van hacia el oeste.
- La mayoría de las transversales como 14th, 23rd, 34th, 42nd y 57th van en sentido este y oeste.

En Midtown Manhattan, la Quinta Avenida (Fifth Avenue) es la línea divisoria entre los lados este (East) y oeste (West).

Comenzando en 14th St, Broadway divide los lados este (East) y oeste (West) en Downtown Manhattan.



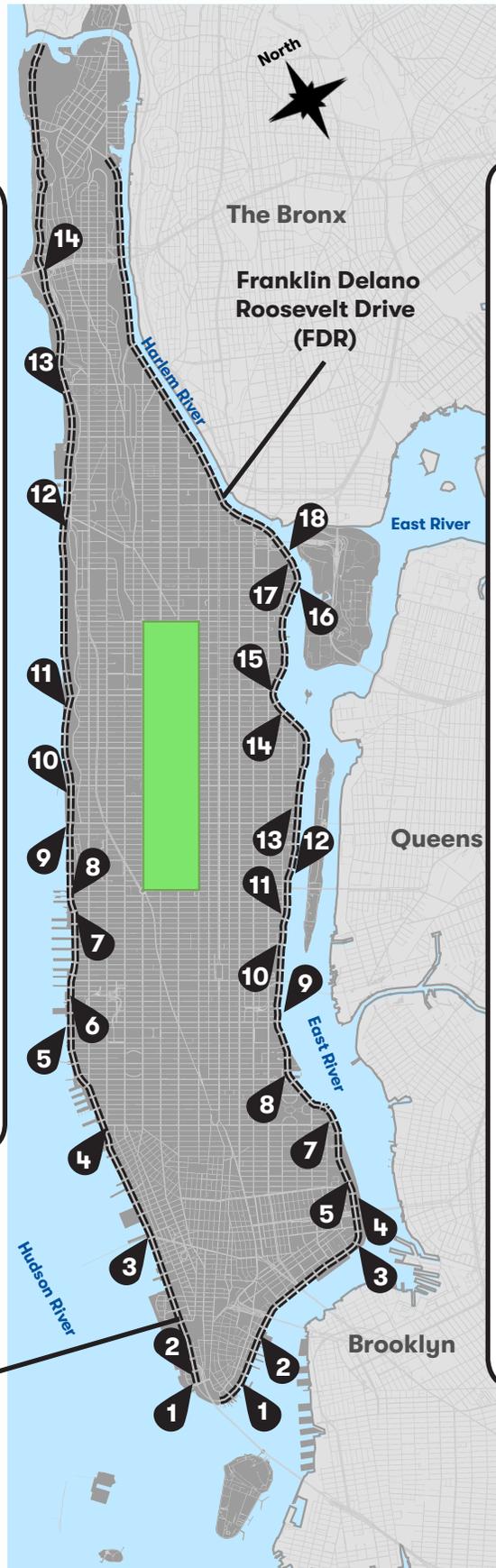
Manhattan Autopistas principales

Ruta 9A, West Side Highway, Joe DiMaggio Highway

La Route 9A, comúnmente conocida como West Side Highway (Joe DiMaggio Highway), va a lo largo del Hudson River.

- Exit 1: FDR Drive Norte (paso subterráneo por Battery Park)
- Exit 2: Hugh Carey Tunnel hasta Brooklyn
- Exit 3: Canal Street / Holland Tunnel
- Exit 4: 10th Ave Northbound (sentido norte)
- Exit 5: West 30th Street / Lincoln Tunnel
- Exit 6: West 40th Street / West 42nd Street / Lincoln Tunnel
- Exit 7: West 56th Street / West 57th Street
- Exit 8: West 59th Street / Terminal de Buques de Pasajeros
- Exit 9: West 72nd Street / Riverside Boulevard
- Exit 10: West 79th Street / Boat Basin
- Exit 11: West 95th Street / West 96th Street
- Exit 12: West 125th Street
- Exit 13: West 158th Street
- Exit 14: I-95 / U.S. 1 / U.S. 9 / West 178th Street / George Washington Bridge / Cross Bronx Expressway

Ruta 9A,
West Side Highway,
Joe DiMaggio Highway



Franklin Delano Roosevelt Drive (FDR)

La Franklin Delano Roosevelt (FDR) Drive* corre a lo largo del East River.

- Exit 1: South Street / Battery Park / Ferry de Staten Island
- Exit 2: Brooklyn Bridge / Centro Cívico de Manhattan
- Exit 3: South Street – Manhattan Bridge
- Exit 4: Grand Street – Williamsburg Bridge
- Exit 5: Houston Street
- Exit 6: Cerrada permanentemente
- Exit 7: East 20th / East 23rd Streets
- Exit 8: East 34th Street / I-495 / Queens Midtown Tunnel
- Exit 9: East 42nd Street
- Exit 10: East 49th Street
- Exit 11: East 53rd Street
- Exit 12: East 61st Street / Ed Koch Queensboro Bridge
- Exit 13: East 71st Street / East 79th Street
- Exit 14: East 96th Street
- Exit 15: East 106th Street
- Exit 16: East 116th Street
- Exit 17: I-278 / Robert F. Kennedy (RFK) Bridge / Bruckner Expressway / Grand Central Parkway (GCP)
- Exit 18: Willis Avenue Bridge hasta I-87 North (Major Deegan Expressway)

* El nombre cambia a Harlem River Drive en 120th Street.

Manhattan Parques



- Parques
1. Bowling Green
 2. City Hall Park
 3. Sara D. Roosevelt Park
 4. East River Park
 5. Tompkins Square Park
 6. Stuyvesant Square
 7. Washington Square Park
 8. Union Square Park
 9. Madison Square Park
 10. The High Line
 11. Bryant Park
 12. South Point Park
 13. Central Park
 14. Lighthouse Park
 15. Carl Schurz Park
 16. Riverside Park
 17. Wards Island Park
 18. Morningside Park
 19. Thomas Jefferson Park
 20. Randall's Island Park
 21. Marcus Garvey Park
 22. St. Nicholas Park
 23. Harlem River Park
 24. Highbridge Park
 25. Fort Washington Park
 26. Fort Tryon Park
 27. Inwood Hill Park

Manhattan

Puntos de interés

Centros de tránsito

Centros de tránsito

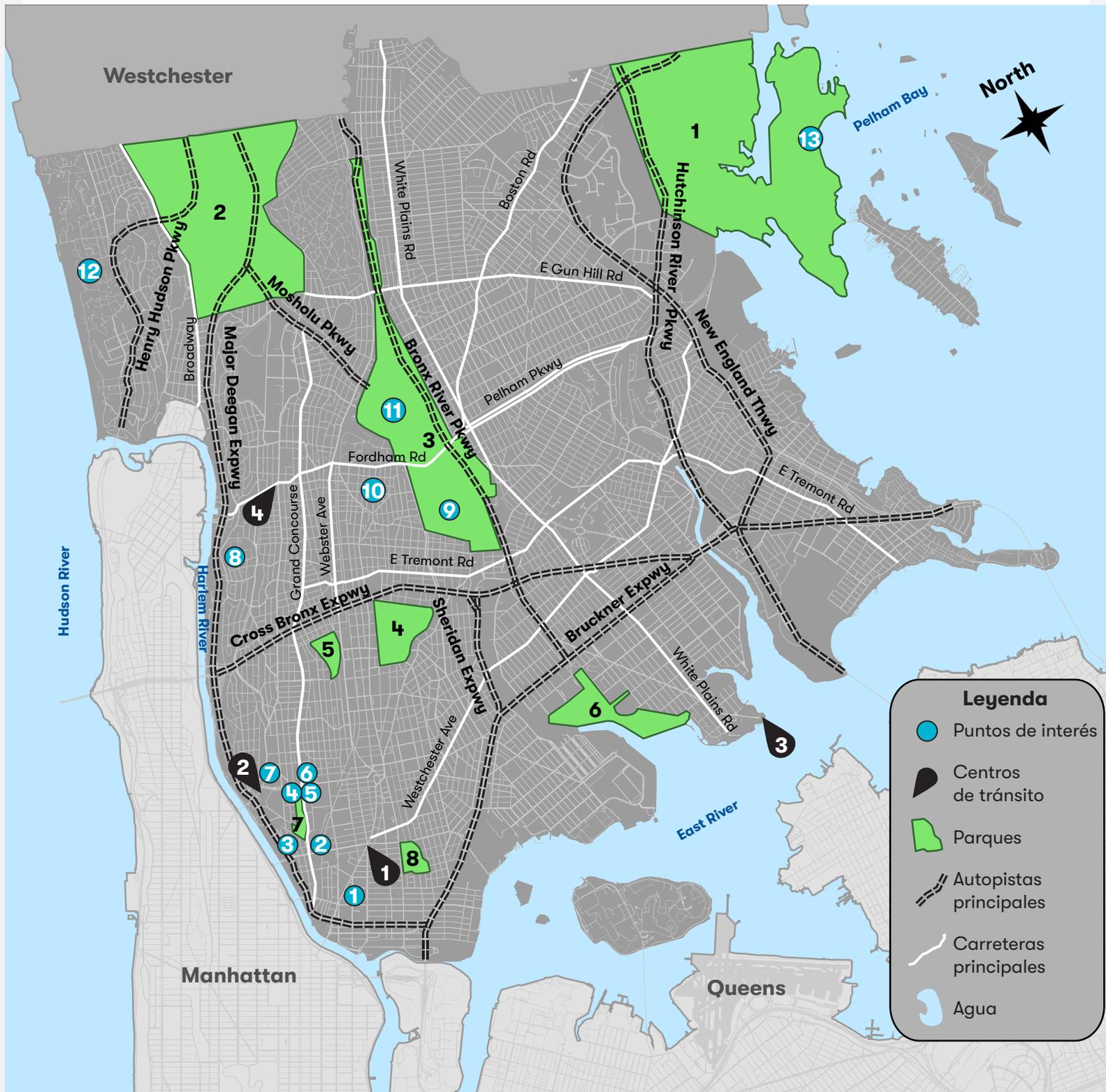
1. Staten Island Ferry Terminal: Water Street y con Broadway
2. Ferry East River (Wall St – Pier 11): Gouverneur Ln con South St
3. Brookfield Place/Battery Park City Ferry
4. Fulton Center: Broadway con Fulton St
5. Downtown PATH Station (World Trade Center): Greenwich St con Vesey St
6. Union Square: E 14th St con Broadway
7. East River Ferry (E 39th St): FDR Dr con E 39th St
8. Midtown PATH Station: Herald Square, 6th Ave con W 33rd St
9. New York Penn Station: 34th St entre 7th Ave y 8th Ave
10. Port Authority Bus Terminal: 8th Ave con W 42nd St
11. Grand Central Terminal: Park Ave con E 42nd St
12. Manhattan Cruise Terminal: 711 12th Ave con W 48th St
13. Roosevelt Island Tramway: E 59th con 2nd Ave
14. Roosevelt Island Ferry Terminal: E Main St
15. 125th St Metro North Station – Park Ave y E 125th St
16. George Washington Bridge Bus Terminal: Broadway con W 179th St
17. Union Square: 11 Madison Avenue

Principales puntos de interés

1. Apollo Theatre: 253 W 125th St entre Frederick Douglass Blvd y Adam Clayton Powell Jr. Blvd
2. Metropolitan Museum of Art: 1000 Fifth Ave con E 82nd St
3. American Museum of Natural History: Central park West con 79th St
4. Lincoln Center: 10 Lincoln Center Plz, en Columbus Ave entre W 62nd St y W 65th St
5. Carnegie Hall: 881 7th Ave, entre W 56th St y West 57th St
6. Intrepid Air, Sea, and Space Museum: Pier 86 at 12th Ave y W 46th St
7. Times Square: el punto en el que se encuentran Broadway y 7th Ave con 42nd St
8. NYC Public Library: 5th Ave con E 42nd St
9. Jacob K. Javits Center: 655 W 34th St con 11th Ave
10. Empire State: 350 Fifth Ave con W 34th St
11. Madison Square Garden: 4 Pennsylvania Pz con la W 34th St
12. Whitney Museum en West Village: 99 Gansevoort St con Washington St
13. 9/11 Memorial and Museum: 180 Greenwich St
14. Radio City Music Hall: 1260 6th Ave
15. Flatiron Building: 175 5th Ave



Bronx



Bronx

Autopistas principales

- Major Deegan Expressway / I-87: conecta desde el Robert F. Kennedy Brdg a Yonkers, NY
- Cross-Bronx Expressway: conecta desde el George Washington Brdg hasta Hutchinson River Pkwy
- Autopista Sheridan / I-895: conecta desde el Bruckner Expwy hasta Cross Bronx Expwy
- Hutchinson River Parkway: conecta desde el Whitestone Brdg hasta el condado de Westchester, NY
- New England Thruway / I-95: conecta desde el condado de Westchester, NY hasta Cross Bronx Expwy
- Bronx River Parkway: conecta desde el Bruckner Expwy hasta el condado de Westchester, NY
- Mosholu Parkway: conecta desde Major Deegan Expwy hasta Southern Blvd
- Bruckner Expressway / I-278: conecta desde Triborough Brdg a la New England Thwy

Calles principales

- Grand Concourse: conecta desde E 138 St hasta Mosholu Pkwy
- Pelham Parkway: conecta desde Bronx River Pkwy hasta Pelham Bay Pkwy
- Broadway: conecta desde Spuyten Buyvil Creek hasta Yonkers, NY
- Boston Road: conecta desde E 174 St y Hoe Av, hasta New Rochelle, NY
- Westchester Ave: conecta desde Third Avenue y la E 149 St hasta Bruckner Expwy
- East Tremont Avenue: conecta desde el Grand Concourse hasta Schurz Avenue
- East Gun Hill Road: conecta desde Jerome Ave hasta Hutchinson River Pkwy
- White Plains Road: conecta desde Boston Rd hasta Bronx River Ave

Principales puntos de interés

1. Mott Haven Historic District: 333 E 139th St
2. Lincoln Medical Center: 234 E 149th St
3. Bronx Terminal Market: 610 Exterior St
4. Bronx Supreme Court: 851 Grand Concourse
5. Concourse Plaza: 200 E 161st St
6. The Bronx Museum of Arts: 1040 Grand Concourse
7. Yankee Stadium: 1 E 161st St at River Ave
8. Bronx Community College: 2155 University Ave
9. Zoológico del Bronx: 2300 Southern Blvd con Bronx Park South
10. Arthur Avenue: entre E 184 St y E 188 St
11. New York Botanical Garden: 2900 Southern Blvd con East Fordham Rd
12. Wave Hill: W 249th St con Independence Ave
13. Orchard Beach: dentro de Pelham Bay Park

Parques

1. Pelham Bay Park
2. Van Cortlandt Park
3. Bronx Park
4. Crotona Park
5. Claremont Park
6. Soundview Park
7. Franz Sigel Park
8. Saint Mary Park

Centros de tránsito

1. The Hub: Third Avenue con E 149 St
2. Yankee Stadium: 1 E 161st con River Ave
3. NYC Ferry Pier Soundview
4. Fordham Road: Fordham Rd con Jerome Ave

Todos los puentes y túneles del Bronx se encuentran en las páginas 28 y 29 de esta guía de estudio.

El Bronx es un borough de la ciudad de Nueva York. Este borough también representa al condado Bronx en el estado de Nueva York.

Brooklyn



Legenda

- Puntos de interés
- Centros de tránsito
- Parques
- Autopistas principales
- Carreteras principales
- Agua

Brooklyn

Autopistas principales

Belt Parkway: conecta desde la bifurcación de la I-278 al condado de Nassau, NY

Brooklyn Queens Expressway (BQE) / Gowanus Expwy / I-278: conecta desde Verrazzano-Narrows Bridge hasta Long Island Expressway (LIE) / I-495

Gowanus Expressway: conecta desde Belt Parkway hasta el Hugh L. Carey Tunnel

Prospect Expressway: conecta desde la BQE a Ocean Pkwy. New England Thruway / I-95: conecta del Condado de Westchester, NY al Cross Bronx Expwy

Calles principales

Atlantic Avenue: conecta desde Brooklyn Bridge Park hasta Van Wyck Expwy

Broadway: conecta desde Kent Ave hasta Broadway Junction

Eastern Parkway: conecta desde Grand Army Plz hasta Bushwick Ave

Flatbush Avenue: conecta desde Manhattan Bridge hasta Marine Parkway Bridge

Fourth Avenue: conecta desde Atlantic Ave hasta la 59th St

Kings Highway: conecta desde Bay Parkway a Rockaway Parkway

Utica Avenue: conecta desde Fulton St a Flatbush Ave

Ocean Parkway: conecta desde Church Ave hasta el paseo marítimo de Coney Island

Linden Avenue: conecta desde Flatbush Ave hasta Belt Pkwy

Principales puntos de interés

1. Brooklyn's Aquarium: 602 Surf Ave
2. Coney Island: Brooklyn, NY
3. Brooklyn Academy of Music: 30 Lafayette Ave
4. Barclays Center: 620 Atlantic Ave
5. Biblioteca Pública de Brooklyn: 10 Grand Army Plaza
6. Brooklyn Museum: 200 Eastern Pkwy
7. Jardín Botánico de Brooklyn: 990 Washington Ave
8. Music Hall Williamsburg: 66 N 6th St
9. Knitting Factory: 361 Metropolitan Ave
10. Museum of Food and Drink: 62 Bayard St
11. Brooklyn Children's Museum: 145 Brooklyn Ave
12. Weeksville Heritage Center: 158 Buffalo Ave
13. King's Theatre: 1027 Flatbush Ave

Centros de tránsito

1. Broadway Junction: 2399 Fulton St
2. Coney Island: Stillwell Ave
3. Atlantic Terminal: Barclays Center
4. Borough Hall: Court St
5. Brooklyn Cruise Terminal: 72 Bowne St
6. NYC Ferry Pier Coney Island
7. NYC Ferry Pier Bay Ridge
8. NYC Ferry Pier Sunset Park
9. NYC Ferry Pier Red Hook
10. NYC Ferry Pier Atlantic Avenue Brooklyn Bridge Park – Pier 6
11. NYC Ferry Pier Brooklyn Bridge Park – Pier 1
12. NYC Ferry Pier Dumbo
13. NYC Ferry Pier South Williamsburg
14. NYC Ferry Pier North Williamsburg
15. NYC Ferry Pier Greenpoint

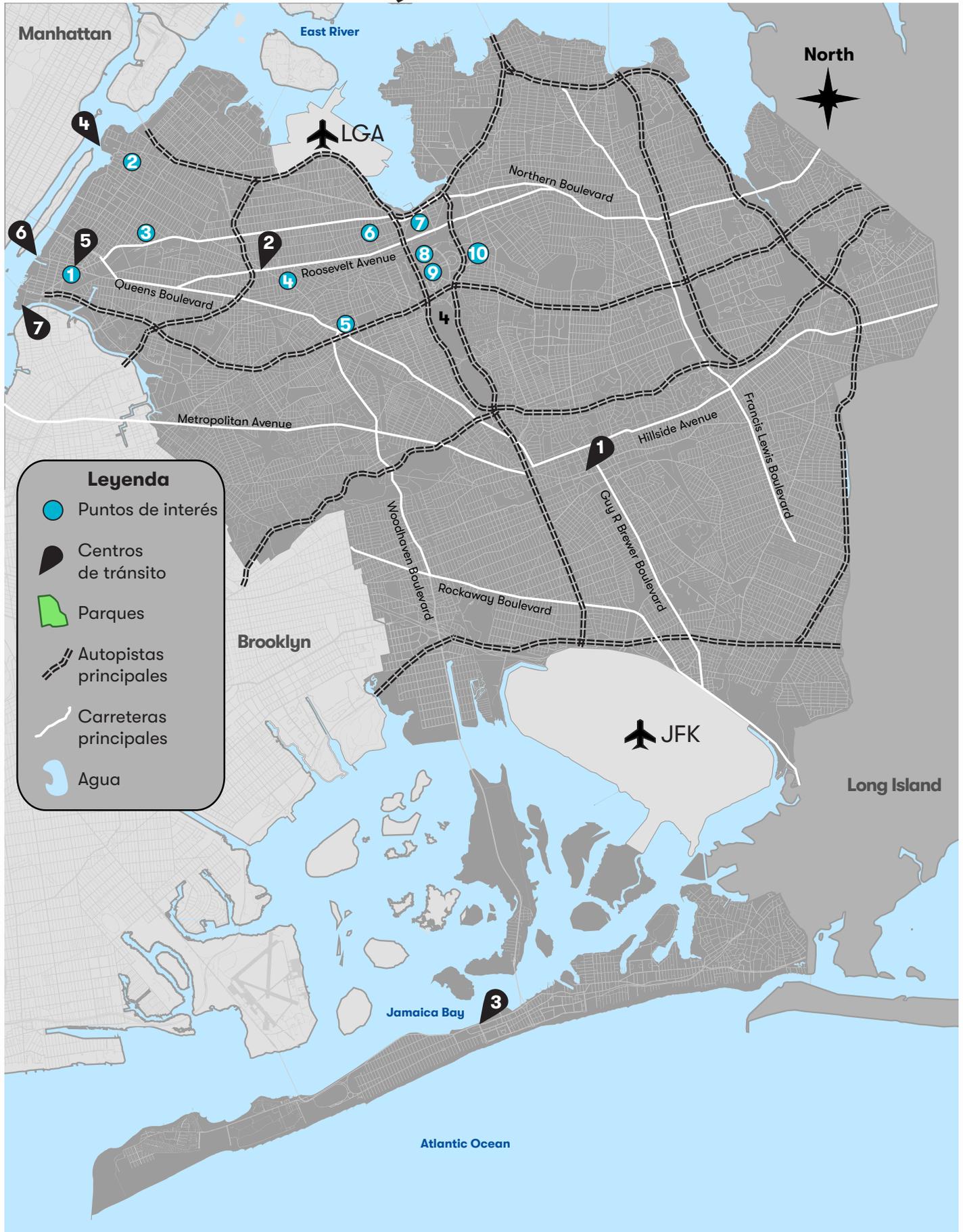
Parques

1. McCarren Park
2. Brooklyn Bridge Park
3. Ft. Greene Park
4. Prospect Park
5. Marine Park
6. Manhattan Beach Park
7. Sunset Park

Todos los puentes y túneles de Brooklyn se encuentran en las páginas 28 y 29 de esta guía de estudio.

Brooklyn es un borough de la ciudad de Nueva York. Este borough también es el condado de Kings en el estado de Nueva York.

Queens



Queens

Autopistas principales

- Clearview Expressway: conecta desde Whitestone Bridge hasta Belt Pkwy
- Cross Island Parkway: conecta desde Throgs Neck Bridge al Grand Central Parkway
- Grand Central Parkway (GCP): conecta desde Robert F. Kennedy (RFK) Bridge hasta el condado de Nassau, NY
- Jackie Robinson Parkway: conecta desde la I-678 y el GCP hasta Broadway Jct, Brooklyn
- Long Island Expressway (LIE) / I-495: conecta desde el Queens-Midtown Tunnel hasta el condado de Nassau, NY
- Van Wyck Expressway / I-678: conecta desde el Whitestone Expwy al Aeropuerto John F. Kennedy (JFK)
- Whitestone Expressway: conecta desde Grand Central Pkwy a Whitestone Brdg

Calles principales

- Francis Lewis Boulevard: conecta desde Hook Creek Blvd hasta Cross Island Pkwy
- Metropolitan Avenue: conecta desde Williamsburg, Brooklyn hasta Jamaica Ave
- Northern Boulevard: conecta desde Queens Plz al condado de Nassau, NY
- Queens Boulevard: conecta desde Queens Plz hasta Hillside Ave
- Woodhaven Boulevard: conecta desde Queens Blvd hasta Rockaway Blvd
- Hillside Avenue: conecta desde Myrtle Avenue hasta Jericho Turnpike
- Roosevelt Avenue: conecta desde Queens Blvd hasta Northern Blvd
- Guy R Brewer Boulevard: conecta desde Jamaica Ave hasta Rockaway Blvd

Principales puntos de interés

1. MoMA PS 1: 22-25 Jackson Ave con 46th Ave
2. Mt. Sinai Queens: 25-10 30th Ave
3. Museum of Moving Image: 36-01 35th Ave
4. NYC Health & Hospitals: 79-01 Broadway
5. Queens Center Mall: 90-05 Queens Blvd con 59th Ave
6. Louis Armstrong House Museum: 34-56 107th St con 37th Ave
7. Citi Field: 123-01 Roosevelt Ave con 126th St
8. Arthur Ashe Stadium: 124-02 Roosevelt Ave con Meridian Rd
9. Queens Museum: Meridian Raod, Flushing Meadows Park New York City Building
10. Jardín Botánico de Queens: 43-50 Main St con Elder Ave

Parques

1. Astoria Park
2. Highland Park
3. Forest Park
4. Flushing Meadows: Corona Park
5. Kissena Park
6. Cunningham Park
7. Alley Pond Park

Centros de tránsito

1. Jamaica Center
2. Roosevelt Avenue: Jackson Heights
3. NYC Ferry Pier Rockaway
4. NYC Ferry Pier Astoria
5. Court Square
6. NYC Ferry Pier Long Island City
7. NYC Ferry Pier Hunters Point South

Aeropuertos

- JFK: Aeropuerto Internacional John F Kennedy
- LGA: Aeropuerto La Guardia

Todos los puentes y túneles de Queens se encuentran en las páginas 28 y 29 de esta guía de estudio.

Queens es un borough de la ciudad de Nueva York. Este borough también representa al condado de Queens en el estado de Nueva York.

Staten Island

Legenda

-  Puntos de interés
-  Centros de tránsito
-  Parques
-  Autopistas principales
-  Carreteras principales
-  Agua



Staten Island

Autopistas principales

- West Shore Expressway: conecta desde Korean War Veterans Memorial Hwy hasta Staten Island Expy
- Korean War Veterans Memorial Highway: conecta desde Outerbridge Brdg a Drumgoole Rd West
- Dr. Martin Luther King Jr. Expressway: conecta desde Staten Island Expy hasta Bayonne Brdg
- Staten Island Expressway: conecta desde Geothals Brdg hasta Verrazzano-Narrows Brdg

Calles principales

- Richmond Avenue: conecta desde Hylan Blvd hasta Forest Ave
- Victory Boulevard: conecta desde West Shore Hwy hasta Bay St
- Forest Avenue: conecta desde Victory Blvd hasta Staten Island Expy
- Clove Road: conecta desde Staten Island Expy hasta Richmond Terrace
- Hylan Boulevard: conecta desde Craig Ave hasta Bay St
- Bay Street: conecta desde Richmond Terrace hasta New York Ave
- Father Capodanno Boulevard: conecta desde Lily Pond Ave hasta Lincoln Ave
- Amboy Road: se conecta desde Richmond Rd hasta Craig Ave
- Richmond Road: conecta de Arthur Kill Rd a Clove Rd

Principales puntos de interés

1. Staten Island Mall: 2655 Richmond Ave
2. Richmond University Medical Center: 355 Bard Ave
3. Staten Island University Hospital (North Campus): 475 Seaview Ave
4. North Shore Esplanade: 300 Richmond Terrace
5. Staten Island Yankee's Stadium: 75 Richmond Terrace
6. Empire Outlets: 155 Richmond Terrace
7. Richmond County Supreme Courthouse: 26 Central Ave
8. National Lighthouse Museum: 200 The Promenade en Lighthouse Pt
9. Zoológico de Staten Island: 614 Broadway

Parques

1. Silver Lake Park
2. Clove Lake Park
3. Fresh Kills Park
4. Franklin D. Roosevelt Boardwalk con Beach
5. La Tourette Park
6. Brookfield Park
7. Great Kills Park

Centros de tránsito

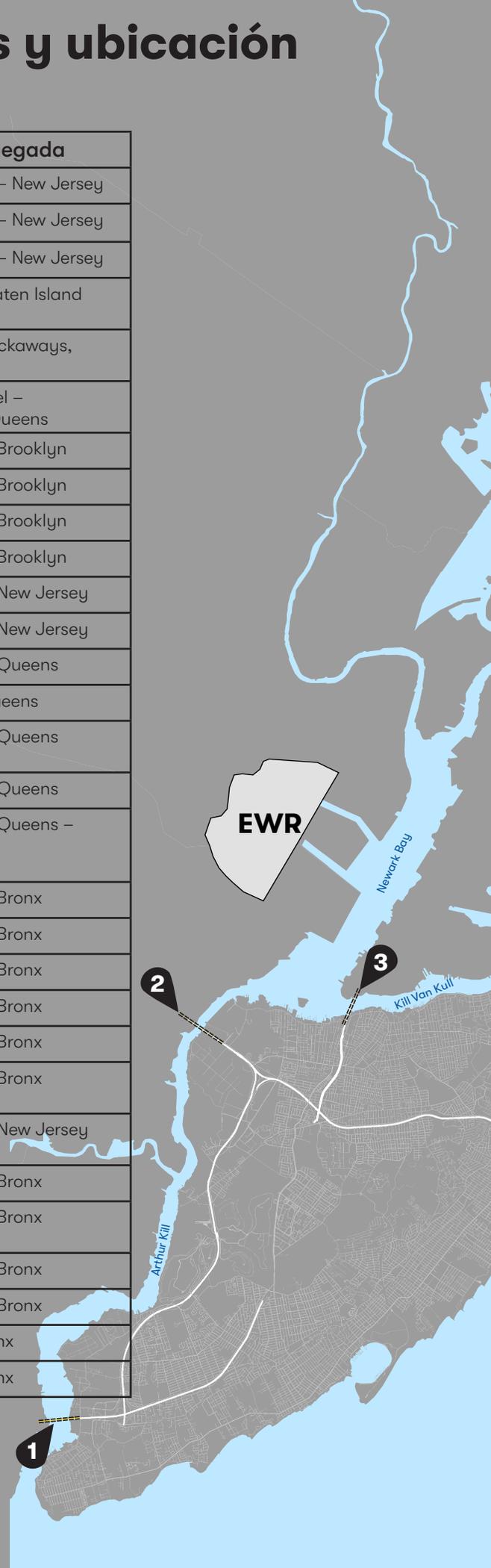
1. Terminal de ferry de Saint George / Estación de Ferrocarril de Staten Island
2. Centro de tránsito de Eltingville

Todos los puentes y túneles de Staten Island se encuentran en las páginas 28 y 29 de esta guía de estudio.

Staten Island es un borough de la ciudad de Nueva York. Este borough también es el condado de Richmond en el estado de Nueva York.

Cruces de los principales ríos y ubicación de los aeropuertos

#	Nombre	Tipo	Cruces	Puntos de llegada
1	Outerbridge Crossing	Peaje	Arthur Kill	Staten Island – New Jersey
2	Goethals Bridge	Peaje	Arthur Kill	Staten Island – New Jersey
3	Bayonne Bridge	Peaje	Kill Van Kull	Staten Island – New Jersey
4	Verrazano-Narrows Bridge	Peaje	New York Harbor	Brooklyn – Staten Island
5	Marine Parkway Bridge	Peaje	Rockaway Inlet	Brooklyn – Rockaways, Queens
6	Cross Bay Veterans Memorial Bridge	Peaje	Jamaica Bay	Broad Channel – Rockaways, Queens
7	Hugh M. Carey Tunnel	Peaje	New York Harbor	Manhattan – Brooklyn
8	Brooklyn Bridge	Gratuito	East River	Manhattan – Brooklyn
9	Manhattan Bridge	Gratuito	East River	Manhattan – Brooklyn
10	Williamsburg Bridge	Gratuito	Hudson River	Manhattan – Brooklyn
11	Holland Tunnel	Peaje	Hudson River	Manhattan – New Jersey
12	Lincoln Tunnel	Peaje	Hudson River	Manhattan – New Jersey
13	Queens-Midtown Tunnel	Peaje	East River	Manhattan – Queens
14	Pulaski Bridge	Gratuito	Newtown Creek	Brooklyn – Queens
15	Ed Koch Queensboro Bridge	Gratuito	East River	Manhattan – Queens
16	36th Avenue Bridge	Gratuito	East River	Manhattan – Queens
17	Robert F. Kennedy Bridge (antes conocido como Triboro Bridge)	Peaje	East River	Manhattan – Queens – Bronx
18	Willis Ave Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
19	Third Ave Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
20	Madison Ave Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
21	145th Street Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
22	Macombs Dam Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
23	Alexander Hamilton Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
24	George Washington Bridge	Peaje	Hudson River	Manhattan – New Jersey
25	Washington Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
26	University Heights Bridge	Gratuito	Harlem River	Manhattan – Bronx
27	Broadway Bridge	Gratuito	Spuyten-Duyvil Creek	Manhattan – Bronx
28	Henry Hudson Bridge	Peaje	Spuyten-Duyvil Creek	Manhattan – Bronx
29	Whitestone Bridge	Peaje	Long Island Sound	Queens – Bronx
30	Throgs Neck Bridge	Peaje	Long Island Sound	Queens – Bronx





Westchester

Long Island Sound

New Jersey

Hudson River

East River

East River

LGA

JFK

Long Island

Lower Hudson Bay

Atlantic Ocean

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30

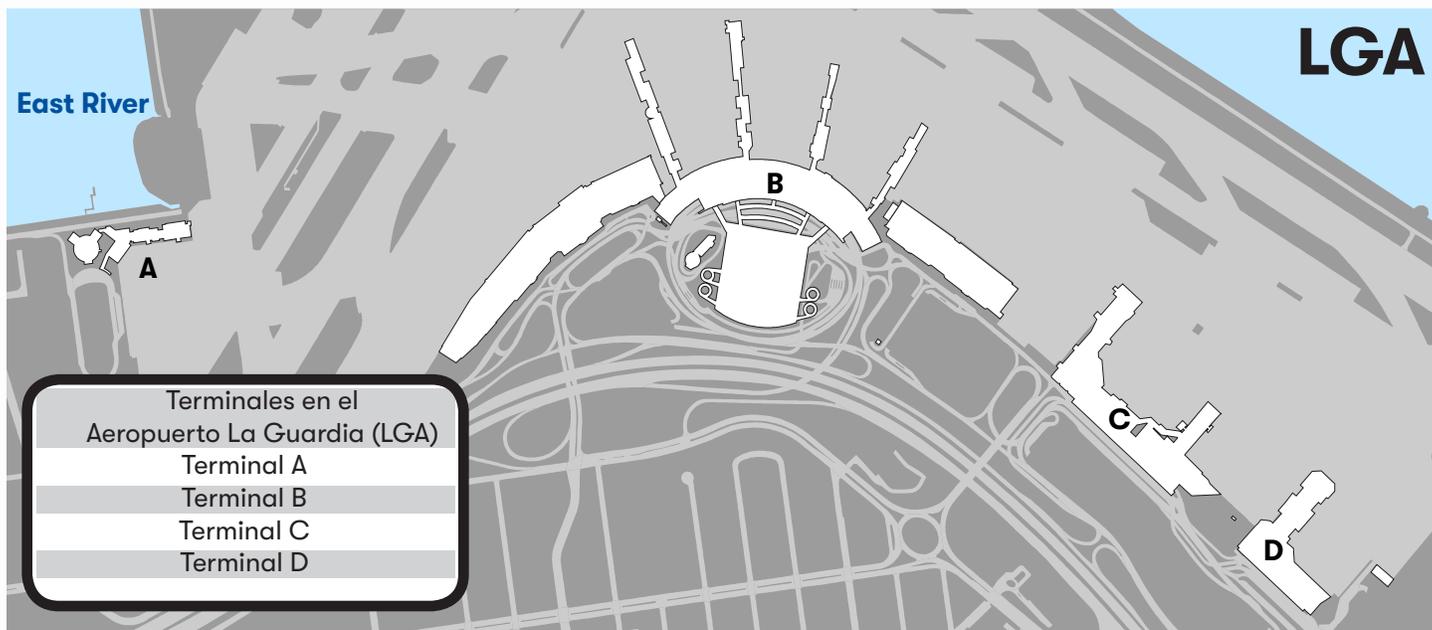
Aeropuertos

Los conductores harán muchos viajes desde y hacia los aeropuertos, por lo que deben saber a qué aeropuertos deben llevar a los clientes y qué normas aplican en cada uno de ellos. Conocer la ubicación de cada aeropuerto y la mejor ruta para llegar a él ayudará a los conductores a prestar un mejor servicio a sus clientes.

Aeropuerto La Guardia – LGA

Aeropuerto La Guardia – Grand Central Parkway.

- Tome la salida Exit 5 para el terminal aéreo y marítimo, o la Exit 7 para acceder al terminal central.



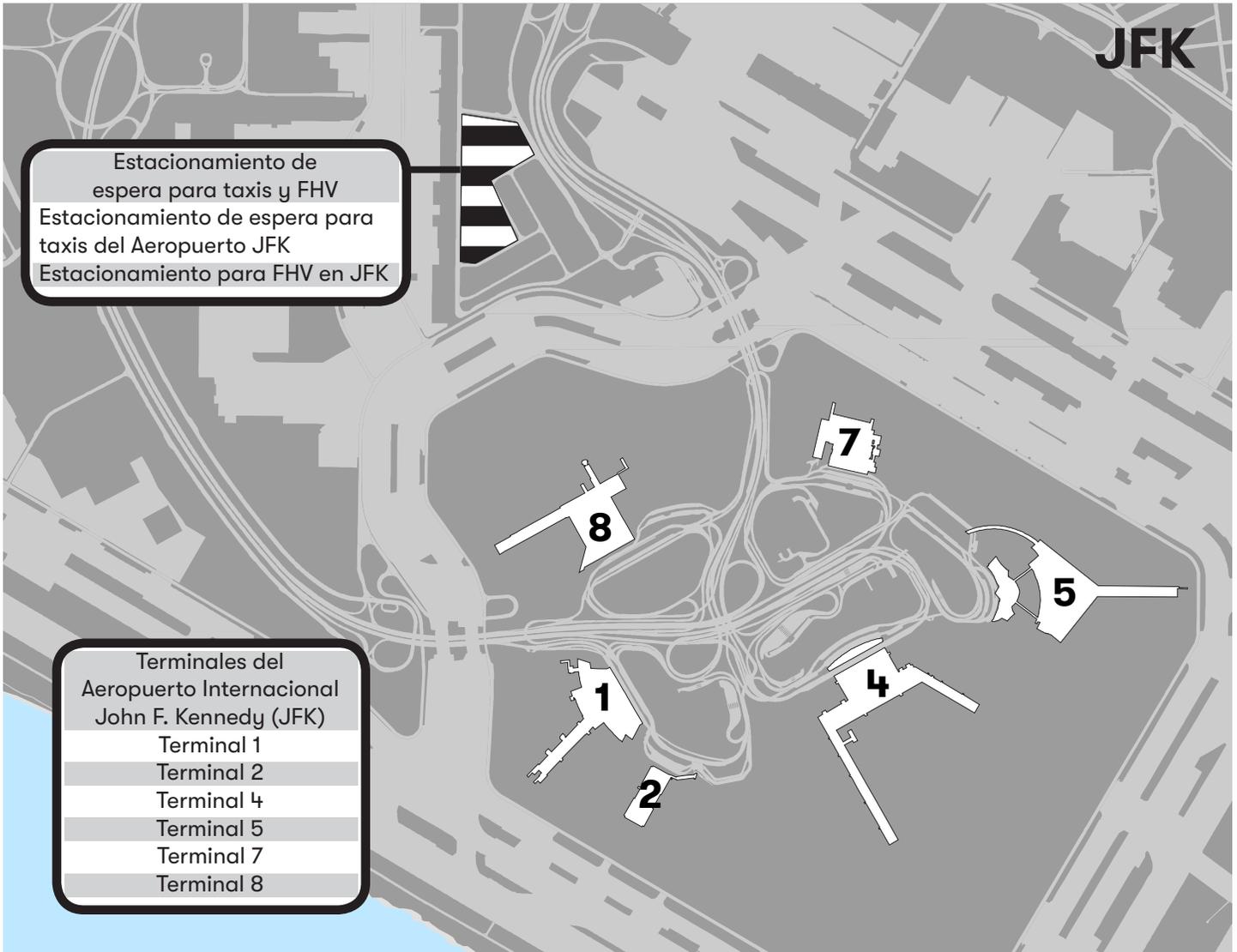
Los viajes hacia y desde el Aeropuerto La Guardia (LGA) tienen un cargo de la tarifa estándar que indique el taxímetro, más recargos.

Las ubicaciones de los estacionamientos de espera para los conductores cambian frecuentemente durante la reconstrucción.

Aeropuerto Internacional John F. Kennedy – JFK

Aeropuerto Internacional John F. Kennedy – Belt Parkway, Nassau Expressway, Van Wyck Expressway.

- Tome la Van Wyck Expressway hasta el final. Tome la salida Exit 19 en Belt Parkway.



Viajes entre Manhattan y el aeropuerto John F. Kennedy (JFK) en ambas direcciones:

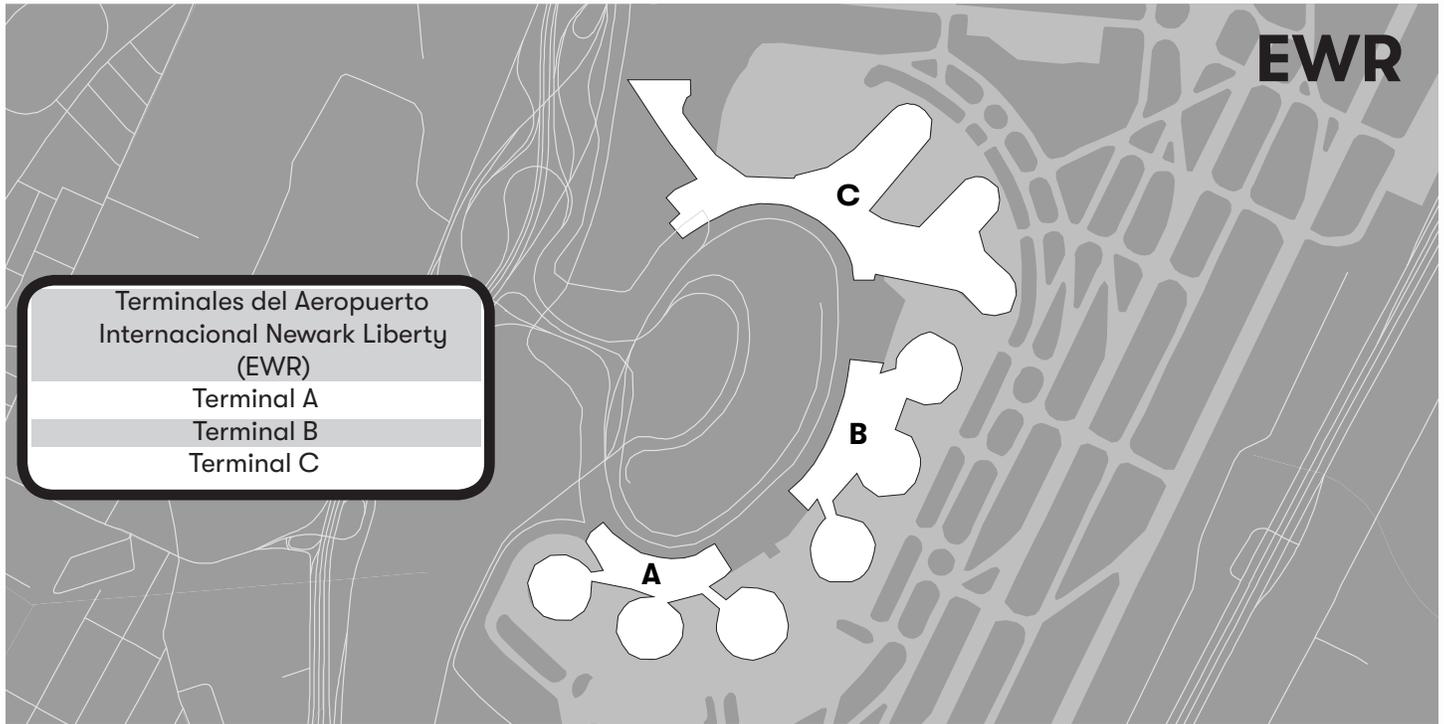
- Tarifa plana de \$52 más recargos y peajes.
- El mensaje de tarifa en la pantalla debe decir “Rate #2: JFK Airport”

Los viajes entre el aeropuerto John F. Kennedy (JFK) y los destinos de Brooklyn, Queens, Staten Island y el Bronx se cobran a la tarifa estándar que indique el taxímetro.

Aeropuerto Internacional Newark Liberty

Aeropuerto Internacional Newark Liberty: Interstate 95 por el Holland Tunnel o el Lincoln Tunnel.

- Salga por la Exit 13A o 14.



Viajes al aeropuerto de Newark (EWR):

- Tarifa estándar del taxímetro más recargos.
- Más \$17.50 de recargo de Newark.
- Además de la propina y los peajes de ida y vuelta a EWR (se cobra a los pasajeros el peaje de ida y vuelta del conductor).
- El mensaje de tarifa en la pantalla debe decir “Rate #3: Newark Airport”.

Preguntas de muestra de geografía

Debe conocer toda la información de la sección de geografía. Cómo llegar de un lugar a otro. Usted debe ser capaz de identificar qué lugar es y en dónde queda por la dirección, el borough, el vecindario y la calle, además de visualmente en un mapa o una foto.

Las preguntas del examen se referirán a los siguientes temas: principales calles, autopistas, puntos de referencia, túneles, puentes y lugares.



- Identificar un cruce.

Pregunta de ejemplo 1: En la foto de arriba, ¿cuál es el nombre del cruce #4?

- A. Lincoln Tunnel B. Williamsburg Bridge C. Holland Tunnel D. Brooklyn-Battery Tunnel

- Identifique la ubicación del punto de interés.

Pregunta de ejemplo 2: ¿En qué borough está el Silver Lake Park?

- A. Manhattan B. Queens C. Bronx D. Staten Island

Pregunta de ejemplo 3: ¿En dónde queda el Empire State Building?

- A. Columbus Circle B. 34th Street y Broadway C. 34th Street y 5th Avenue D. Union Square

Pregunta de ejemplo 4: ¿En dónde queda el World Trade Center?

- A. Lower Manhattan B. Midtown C. Uptown D. Harlem

- Identifique la dirección en la que tendrá que conducir para ir del punto A al punto B.

Pregunta de ejemplo 5: ¿En qué dirección debe viajar para llegar desde Columbus Circle a las Naciones Unidas?

- A. Norte y oeste B. Sur y este C. Norte y este D. Sur y oeste

No es suficiente saber solamente en dónde se ubican los lugares en el mapa. También necesitará conocer la mejor manera de llegar a los lugares que su pasajero solicite. La “mejor” significa la ruta más directa entre los lugares. Debe estar preparado para responder a preguntas acerca de:

- Descripciones paso a paso de las rutas entre los puntos de referencia y las calles principales.

Pregunta de ejemplo 6: ¿Cuál de las siguientes rutas es la más directa para ir del Jacob K. Javits Center al MET Cloisters?

- A. Al sur en la 9A B. Al este en 34th St C. Al oeste en 34th St D. Al norte en la 9A

- ¿Qué cruce es el mejor que se puede tomar entre los dos lugares?

Pregunta de ejemplo 7: Usted se encuentra en Broadway y Chambers Street. Su pasajero desea ir a Brooklyn.

- A. Manhattan Bridge B. Williamsburg Bridge C. Holland Tunnel D. Brooklyn Bridge

Tanto los residentes de la ciudad como los visitantes desean ir con frecuencia a los puntos de referencia, atracciones, áreas de compras, museos y aeropuertos. Deberá ser capaz de identificar estos lugares y saber en dónde se encuentran.

Probablemente le realizarán preguntas sobre lugares como:

- Empire State Building: Fifth Avenue con 34th Street, Manhattan
- Aeropuerto La Guardia (LGA): cerca de Grand Central Parkway, Queens
- Aeropuerto Kennedy (JFK): al final de Van Wyck Expressway, Queens
- Monumento al 9/11: West Street con Liberty Street, Manhattan
- Penn Station: 7th Avenue con West 32nd Street, Manhattan.
- Terminal Grand Central: Park Avenue con East 42nd Street, Manhattan
- Times Square: punto en donde se cruzan 7th Avenue y Broadway con las calles 42nd hasta la 47th, Manhattan

Respuestas

1. Respuesta: Brooklyn-Battery
2. Respuesta: Staten Island
3. Respuesta: 34th y Broadway
4. Respuesta: Lower Manhattan
5. Respuesta: Sur y este
6. Respuesta: Al norte en la 9A
7. Respuesta: Brooklyn Bridge