

COVID-19: वाहन ऑपरेटर्स के लिए सामान्य मार्गदर्शन

यह दस्तावेज़ COVID-19 के फैलाव को धीमा करने के लिए गैर-आपातकालीन वाहनों के ऑपरेटर्स को सामान्य मार्गदर्शन प्रदान करता है। रोगियों को सहायता प्रदान करने वाले चिकित्सा परिसर ठेकेदारों को अपनी कंपनी के मार्गदर्शन का पालन करना होगा।

अपने आपको और अपने यात्रियों का संरक्षण करने के लिए वाहन ऑपरेटर्स के लिए सुरक्षा संबंधी सावधानियाँ

- COVID-19 के लक्षणों, जैसे कि खांसी, सांस की कमी या सांस लेने में कठिनाई, बुखार, मांसपेशियों में दर्द, गला खराब होने या स्वाद या गंध की भावना में हुई कोई नई क्षति के लिए अपने स्वास्थ्य पर नज़र रखें।
 - COVID-19 के लिए अपना परीक्षण करवाएँ: परीक्षण साइट तलाशने के लिए nyc.gov/covidtest पर जाएँ।
 - अगर आपको COVID-19 संक्रमण है या हो चुका है, तो तब तक घर पर रहें जब तक कि निम्नलिखित सभी सही न हों:
 - आपके लक्षणों के शुरू होने के बाद से कम से कम 10 दिन बीत चुके हों।
 - आपको बुखार कम करने वाली दवाओं के इस्तेमाल के बिना पिछले तीन दिनों से बुखार नहीं है।
 - आपकी बीमारी में पूर्णरूप से सुधार हो गया हो।
 - कुछ आवश्यक सेवाओं के कर्मचारी जिन्हें COVID-19 था या हो सकता है, उन्हें न्यूयॉर्क राज्य की आवश्यकताओं के आधार पर काम पर लौटने से पहले अधिक समय तक इंतजार करना होगा।
- स्वस्थ व्यक्तिगत स्वच्छता को अमल में लाएं।
 - कम से कम 20 सेकंड के लिए हाथों को अक्सर साबुन और पानी से धोएं, खास तौर पर पैसों की साज-संभाल के बाद या पैसेंजर के बैग्स को हाथ लगाने के बाद। अगर साबुन और पानी उपलब्ध न हो तो एल्कोहॉल-बेस्ड हैंड सेनेटाइज़र का उपयोग करें।
 - छींकने या खाँसने पर अपने मुँह और नाक को टिश्यू या अपनी आस्तीन से ढँक लें।
 - यात्रियों के लिए अपने वाहन में टिश्यू या हाथों के लिए कीटाणुनाशक रखें।
 - बिना छुए हुए किए गये भुगतान विकल्पों का इस्तेमाल करने के लिए प्रोत्साहित करें। पैसों की साज-संभाल और क्रेडिट कार्ड के उयोग को कम से कम करें।

ऐसा न करें:

 - अपनी आँखों, नाक या मुँह को बिना धुले हाथों से न छुएं।
 - यात्रियों से हाथ न मिलाएँ, उन्हें च्युइंग गम या अन्य चीज़ों की पेशकश न करें।
- अपने वाहन को नियमित रूप से साफ़ और कीटाणुरहित करें।
 - उन सतहों और वस्तुओं पर विशेष ध्यान दें जिन्हें यात्री अक्सर छूते हैं, जैसे दरवाज़ों के हैंडल, खिड़कियों के बटन, लॉक्स, भुगतान मशीनें, आर्म रेस्ट्स, सीट कुशन्स, बकल्स और

सीटबेल्स। साथ ही उन सतहों को पोंछें जिन्हें आप बार-बार छूते हैं, जैसे कि स्टीयरिंग व्हील, रेडियो के बटन, टर्न इंडिकेटर्स और कप होल्डर्स।

- दिखाई देने वाली धूल-मिट्टी को पोंछें और पहले साफ करें। ऐसे नियमित कीटाणुनाशक उत्पादों का उपयोग करें (उदाहरण के लिए, क्लोरोक्स, पेराॅक्साइड या एल्कोहॉल-युक्त बहुउद्देश्यीय उत्पाद) जो अधिकतर कीटाणुओं को हटाने के लिए सतहों पर इस्तेमाल किए जाने के लिए उपयुक्त हों। साफ सतहों पर कीटाणुनाशक उत्पाद सबसे अच्छे तरीके से काम करते हैं। सफाई वाले और कीटाणुनाशक उत्पादों के लेबल को पढ़ें और उनका पालन करें।
- सफाई और कीटाणुरहित करते समय डिस्पोजेबल दस्ताने पहनें और कोई अन्य उचित संरक्षण साधन पहनें। उपयोग के बाद दस्तानों को कूड़ेदान में फेंक दें और साबुन और पानी से हाथ धोएं या हाथों के लिए एल्कोहॉल-युक्त कीटाणुनाशक का इस्तेमाल करें।
- साफ़ और कीटाणुरहित करते हुए वाहन के दरवाजे खुले रखें।
- किसी यात्री को बिठाने से पहले सभी सतहों के सूखने का इंतजार करें।
- साफ़ और कीटाणुरहित करने के बारे में अतिरिक्त जानकारी के लिए nyc.gov/health/coronavirus पर जाएं और "Guidance for Businesses" (व्यवसायों के लिए मार्गदर्शन) पेज पर "General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings" (गैर-स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स के लिए सफाई/कीटाणुशोधन के लिए सामान्य मार्गदर्शन) देखें।
- शारीरिक दूरी बनाए रखें।
 - जब भी संभव हो, अपने और दूसरों के बीच कम से कम 6 फीट की दूरी रखें।
 - न्यू यॉर्क शहर के कार्यकारी आदेश 202.18 यात्रियों को लाते-ले जाते समय ड्राइवर के लिए फेस कवरिंग पहनने को ज़रूरी बनाता है, और दो वर्ष से अधिक आयु के सभी यात्रियों को जो चिकित्सकीय रूप से सहन कर सकते हैं, उन्हें भी फेस कवरिंग पहननी होगी। फेस कवरिंग के बारे में अधिक जानकारी के लिए nyc.gov/health/coronavirus पर जाएं और "FAQ About Face Coverings" (फेस कवरिंग के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न) देखें।
 - शारीरिक दूरी बनाने के लिए यात्रियों से पीछे बैठने के लिए कहें। अगर वाहन में पार्टीशन (विभाजक) है, तो यात्रियों को बैठाने से पहले पार्टीशन को बंद करें। *अगर वाहन में पार्टीशन नहीं है, तो वाहन के अगले और पिछले हिस्से में एक पारदर्शी प्लास्टिक बैरियर लगाने पर विचार करें* (ध्यान दें: बैरियर की वजह से रिरर व्यू मिरर में देखने की क्षमता पर प्रभाव नहीं पड़ना चाहिए)। टैक्सी और लिमोसिन कमीशन (Taxi and Limousine Commission, TLC) द्वारा लाइसेंस प्राप्त वाहनों के लिए, ड्राइवरों को पार्टीशन की स्थापना पर TLC के मार्गदर्शन का पालन करना चाहिए।
 - केवल उन्हीं यात्रियों को लेकर जाएं जो एक ही समूह के हैं। ग्रुप राइड्स (जिन्हें "शेयर्ड" या "पूल्ड" राइड्स भी कहा जाता है) की अनुमति नहीं है (सिवाय पैराट्रांज़िट वाहनों के)।
 - ताजी हवा के प्रवाह के लिए वाहन के वेंट (निकास) का इस्तेमाल करें और/या खिड़कियों को खोल दें। पुनः प्रसारित हवा के विकल्प के उपयोग से बचें।

तथ्यों को डर से अलग करें और कलंक से बचाएँ

- यह प्रकोप नस्लवाद और भेदभाव फैलाने का बहाना नहीं है। जाति, मूल देश या अन्य पहचानों के कारण यात्रियों या संभावित यात्रियों के विरुद्ध भेदभाव करना गैर-कानूनी है।
- अगर आपकी जाति, मूल देश या अन्य पहचानों के कारण आपको परेशान या आपसे भेदभाव किया जा रहा है, तो **311** पर कॉल करके और "human rights" (मानव अधिकार) बोलकर, या nyc.gov/cchr पर जाकर और "Report Discrimination" (भेदभाव की रिपोर्ट करें) पर क्लिक करके मानव अधिकार से जुड़े न्यू यॉर्क शहरी (NYC) आयोग से संपर्क करें।

अपना और अपने परिवार का खयाल रखें

- nyc.gov/nycwell पर ऐप लाइब्रेरी: ऑनलाइन स्वास्थ्य और भावनात्मक कल्याण के साधन।
- **NYC Well**: मुफ्त मानसिक स्वास्थ्य सहायता, संक्षिप्त परामर्श और रेफरल के लिए 24/7 उपलब्ध है। 888-692-9355 पर कॉल करें या nyc.gov/nycwell पर ऑनलाइन चैट करें।
- **NYS COVID-19 भावनात्मक सहायता हेल्पलाइन**: जरूरत पड़ने पर सुनने वाले, समर्थन करने और रेफर करने के लिए प्रशिक्षित पेशेवर सप्ताह के सातों दिन, सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक 844-863-9314 पर कॉल करें।
- **NYC स्वास्थ्य एवं अस्पताल (NYC Health and Hospitals)**: आव्रजन स्थिति या भुगतान करने की क्षमता की परवाह किए बिना, न्यू यॉर्क के निवासियों को देखभाल प्रदान करता है। 844-692-4692 या 311 पर कॉल करें।

अवगत रहें

- COVID-19 जानकारी के लिए NYC स्वास्थ्य विभाग की वेबसाइट nyc.gov/health/coronavirus पर जाएँ।
- रियल-टाइम अपडेट्स के लिए nyc.gov/coronavirus पर जाएं।
- अपनी पिछली सीट पर बैठे यात्रियों के लिए जानकारी पोस्ट करें। पोस्टर्स और फ्लायर्स के लिए nyc.gov/health/coronavirus पर जाएं।

स्थिति में बदलाव होते ही NYC स्वास्थ्य विभाग अनुशंसाओं को बदल सकता है।

6.11.20