

## COVID-19 : Recommandations générales pour les conducteurs de véhicule

*Ce document fournit des conseils généraux aux opérateurs de véhicules non urgents pour aider à ralentir la propagation du COVID-19. Les prestataires de services médicaux qui assurent le transport des patients doivent suivre les directives de leur entreprise.*

### Précautions de sécurité pour les conducteurs de véhicules afin de se protéger et de protéger leurs passagers

- Surveillez de près votre santé pour détecter les symptômes liés au COVID-19, tels qu'une toux, de l'essoufflement ou de la difficulté à respirer, de la fièvre, des frissons, des douleurs musculaires, un mal de gorge ou une perte récente du goût ou de l'odorat.
    - o Faites-vous tester pour le COVID-19 : visitez [nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest) pour trouver un site de test.
    - o Si vous avez eu ou s'il se peut que vous ayez eu le COVID-19, restez chez vous jusqu'à ce que toutes les conditions suivantes soient réunies :
      - Vos symptômes sont apparus il y a au moins 10 jours.
      - Vous n'avez pas eu de fièvre au cours des trois derniers jours sans utiliser de médicaments pour réduire la fièvre.
      - Votre état de santé général s'est amélioré.
    - o Certains travailleurs qui ont eu ou peuvent avoir le COVID-19 doivent attendre plus longtemps avant de retourner au travail en fonction des exigences de l'État de New York.
  - Suivez de bonnes pratiques d'hygiène personnelle.
    - o Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir manipulé de l'argent ou les bagages d'un passager. Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon.
    - o Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir en papier ou votre bras lorsque vous éternuez ou tousssez.
    - o Mettez des mouchoirs et du désinfectant pour les mains à la disposition des passagers dans votre véhicule.
    - o Encouragez les options de paiement sans contact. Réduisez au minimum la manipulation d'argent en liquide et de cartes de crédit.
- NE :**
- o Touchez pas vos yeux, votre nez et votre bouche avec des mains non lavées.
  - o Serrez pas la main des passagers ou ne leur offrez pas de bouteilles d'eau, de chewing-gums ou d'autres articles.
- Nettoyez et désinfectez régulièrement votre véhicule.
  - o Portez une attention particulière aux surfaces et aux objets qui sont souvent touchés par les passagers, tels que les poignées de porte, les boutons de fenêtre, les serrures, les machines de paiement, les accoudoirs, les coussins de siège, les boucles et les ceintures de sécurité. Essuyez les surfaces que vous touchez fréquemment,

- comme le volant, les boutons de radio, les clignotants et les porte-gobelets.
- o Enlevez d'abord la saleté et la crasse visibles. Utilisez ensuite un produit désinfectant courant (par exemple, Clorox, peroxyde ou produits multi-usages à base d'alcool) adapté à la surface pour éliminer la plupart des germes. Les désinfectants sont les plus efficaces sur les surfaces propres. Lisez et suivez les étiquettes des produits de nettoyage et de désinfection.
  - o Portez des gants jetables et tout autre équipement de protection approprié lors du nettoyage et de la désinfection. Jetez les gants à la poubelle après usage et lavez-vous les mains à l'eau et au savon ou utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
  - o Ouvrez les portes du véhicule lorsque vous nettoyez et désinfectez.
  - o Attendez que toutes les surfaces soient sèches avant d'accepter des passagers.
  - o Pour plus d'informations sur le nettoyage et la désinfection, visitez le site [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) et consultez le « General Cleaning/Disinfection Guidance for Non-Health Care Settings » (Guide général de nettoyage et de désinfection pour les établissements autres que ceux du secteur de la santé) sur la page « Guidance for Businesses » (Guide pour les entreprises).
- Maintenez une distance physique.
    - o Dans la mesure du possible, maintenez une distance d'au moins 2 mètres entre vous et les autres.
    - o Le décret 202.18 de l'État de New York impose aux conducteurs de porter un masque facial lorsqu'ils transportent des passagers, et tous les passagers âgés de plus de deux ans qui peuvent le tolérer médicalement doivent également porter un masque facial. Pour plus d'informations sur les protections faciales, visitez le site [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) et consultez la rubrique « FAQ About Face Coverings » (Questions fréquentes sur les protections pour le visage).
    - o Demandez aux passagers de s'asseoir à l'arrière pour créer une distance physique. Si le véhicule dispose d'une cloison, fermez-la avant de prendre des passagers. Si le véhicule n'est pas équipé d'une cloison, pensez à installer une barrière en plastique transparent entre l'avant et l'arrière du véhicule (*remarque : la barrière ne doit pas affecter la visibilité des rétroviseurs*). Pour les véhicules immatriculés par la Taxi and Limousine Commission (Commission des Taxis et des Limousines, TLC), les conducteurs doivent suivre les conseils de la TLC concernant l'installation des cloisons.
    - o Ne transportez que des passagers appartenant à un même groupe. Les trajets en groupe (également appelés trajets « partagés » ou « en commun ») ne sont pas autorisés (sauf pour les véhicules de transport adapté).
    - o Utilisez les bouches d'aération du véhicule pour faire entrer l'air frais de l'extérieur et/ou abaisser les vitres. Évitez d'utiliser l'option de recirculation de l'air.

### **Séparez les faits de la peur, et protégez-vous contre la stigmatisation**

- L'épidémie n'est pas une excuse pour propager le racisme et la discrimination. Il est illégal d'exercer une discrimination contre des passagers ou passagers potentiels fondée sur la race, le pays d'origine ou d'autres identités.
- Si vous êtes victime de harcèlement ou de discrimination en raison de votre race, de votre nation d'origine ou d'autres identités, contactez la Commission on Human Rights (Commission des Droits de l'Homme de la ville de New York [NYC]) en appelant le **311** et en disant « human rights » (droits de l'homme), ou en vous rendant sur [nyc.gov/cchr](https://nyc.gov/cchr) et en cliquant sur « Report Discrimination » (Signaler une discrimination).

### **Prenez soin de vous et de votre famille**

- **App Library** à [nyc.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell) : outils en ligne pour la santé et le bien-être émotionnel.
- **NYC Well** : soutien gratuit en matière de santé mentale, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour de brefs conseils et des orientations.  
Appelez le 888-692-9355 ou discutez en ligne à l'adresse [nyc.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell).
- **NYS COVID-19 Emotional Support Helpline (Ligne d'assistance téléphonique pour le soutien émotionnel NYS COVID-19)** : des professionnels formés qui sont là pour écouter, soutenir et référer si nécessaire. Appelez le 844-863-9314, de 8 h à 22 h, 7 jours sur 7.
- Le réseau **NYC Health + Hospitals** fournit des soins à tous les New-Yorkais, indépendamment de leur statut immigratoire, de leur couverture sociale ou de leur situation financière.  
Appelez le 844-692-4692 ou le 311.

### **Continuez à vous informer**

- Visitez le NYC Health Department (Département de la Santé de NYC) à [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) pour obtenir des informations sur le COVID-19.
- Pour recevoir des informations en temps réel, consultez [nyc.gov/coronavirus](https://nyc.gov/coronavirus).
- Affichez les informations destinées aux passagers sur votre siège arrière. Consultez le site [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) pour obtenir des affiches et des dépliants.

**Les recommandations du NYC Health Department (Département de la Santé de NYC) peuvent changer à mesure que la situation évolue.**

6.11.20