



AVISO PARA TITULARES DE LICENCIAS DE TLC QUE RECIBIERON UNA CITACIÓN: LAS OFICINAS DE LA OATH ESTÁN CERRADAS

El centro de audiencias de la OATH, que se encuentra en 31-00 47th Ave., Long Island City, está cerrado hasta nuevo aviso.

De todas maneras, debe responder antes de la fecha de la audiencia que se menciona en su citación.

Cómo programar su audiencia

Envíe un correo electrónico a RemoteLIC@oath.nyc.gov con el asunto “Solicitud de audiencia remota”. Su correo electrónico debe incluir:

1. Su nombre
2. Su número de citación (el número que está en la parte superior de su formulario de citación)
3. La fecha y la hora de su audiencia según se establece en su citación o en el aviso de reprogramación.
 - *Recordatorio*: Usted debe solicitar una audiencia por teléfono antes de la fecha de audiencia que se menciona en su citación. Si no completa su audiencia en la fecha y la hora que se menciona en su citación o aviso de reprogramación, se lo considerará en rebeldía y es posible que tenga penalidades más altas y que se suspenda su licencia.
4. Cualquier solicitud de asistencia gratuita de idiomas, incluso el idioma en el que usted habla.

Ayuda gratuita

Para solicitar una consulta gratuita en privado con el Centro de Ayuda de la OATH antes de su audiencia, envíe un correo electrónico a Manhelpcenter@oath.nyc.gov. Para hablar con el Centro de ayuda o dejar un mensaje de voz para el Centro de ayuda, favor de llamar al (212) 436-0845.

Si requiere ayuda de inmediato, puede enviar un mensaje de texto con la palabra “OathHelp” al (917) 451-8829 y un miembro del personal de OATH le llamará brevemente.

****Reciba recordatorios sobre su audiencia por mensajes de texto:
Envíe OATHreminder al (917) 451-8829**