



**AVIS AUX TITULAIRES DE LICENCES DE LA TLC  
QUI ONT REÇU UNE CITATION À COMPARAÎTRE**

**LES LOCAUX DU BUREAU DES AUDIENCES ET PROCÈS ADMINISTRATIFS (OATH) SONT  
FERMÉS.**

Le centre des audiences de l'OATH au 31-00 47th Ave., Long Island City, est fermé jusqu'à  
nouvel ordre.

Vous devez néanmoins répondre avant la date d'audience figurant sur votre citation.

**Comment programmer votre audience**

Envoyez un e-mail à l'adresse [RemotelIC@oath.nyc.gov](mailto:RemotelIC@oath.nyc.gov) avec comme objet « Remote hearing request » (Demande d'audience à distance). Votre message devra inclure :

1. Votre nom
2. Le numéro de votre citation (qui se trouve en haut de l'avis de citation)
3. La date et l'heure de votre audience tels que figurant sur votre citation ou avis de nouvelle audience
  - *Rappel* : Vous devez demander une audience par téléphone à la date de l'audience figurant sur votre citation au plus tard. Si votre audience n'est pas terminée à la date et à l'heure figurant sur votre citation ou avis de nouvelle audience, vous serez jugé(e) comme faisant défaut et pourriez encourir des pénalités plus sévères ainsi qu'une suspension éventuelle de votre licence.
4. Pour toute demande d'assistance gratuite d'interprétation, indiquez la langue que vous parlez.

**Aide gratuite**

Pour demander une consultation individuelle gratuite auprès du centre d'aide de l'OATH avant votre audience, envoyez un e-mail à l'adresse [Manhelpcenter@oath.nyc.gov](mailto:Manhelpcenter@oath.nyc.gov). Pour parler à un membre du personnel du centre d'aide ou laisser un message téléphonique auprès du centre d'aide, appelez le (212) 436-0845.

**Si vous avez besoin d'une assistance immédiate, vous pouvez envoyer le SMS « OathHelp » au (917) 451-8829 et un membre du personnel de l'OATH vous rappellera dans les plus brefs délais.**

**\*\* Pour recevoir des SMS de rappel pour votre audience : envoyez le SMS OATHreminder au (917) 451-8829.**