

Protections de la paie des chauffeurs des services de transport de particuliers à volume élevé

En février dernier, la norme de la TLC concernant la paie minimum des chauffeurs est entrée en vigueur pour les chauffeurs travaillant pour les services de transport de particuliers à volume élevé (c'est-à-dire Uber, Lyft, Via et Juno). Nous sommes ravis de vous annoncer qu'au cours des trois premiers mois du programme, les chauffeurs ont été payés 152 millions de dollars de plus que s'ils avaient été payés avant la mise en place de la nouvelle norme.

Selon cette norme, les chauffeurs doivent être payés un montant minimum par mile et par minute lorsqu'ils transportent des passagers. Une analyse commandée par la ville et concernant les conditions de travail avant que la protection de la paie n'ait été accordée à ces chauffeurs a trouvé que, après avoir couvert leurs principales dépenses, la plupart des 80 000 chauffeurs travaillant pour un service à volume élevé gagnaient en-dessous de l'équivalent du salaire minimum de l'État de New York.

Les gains supplémentaires provenant de la nouvelle norme de paie sont des ressources que les chauffeurs ramènent chez eux dans leurs familles et dépenses dans leurs communautés, ce qui pourrait déjà avoir un effet d'entraînement positif dans les quartiers de la ville de New York. Lorsqu'ils sont payés plus, certains chauffeurs peuvent saisir l'occasion de passer moins de temps au travail et de consacrer plus de temps à leurs familles, au repos, à l'école, ou à d'autres hobbies.

La TLC a identifié une petite quantité de trajets qui ont été sous-payés par les entreprises au cours de la période en question et est en train de demander aux entreprises de (1) payer les chauffeurs qui ont fourni ces trajets et (2) prouver à la TLC qu'elles l'ont fait. Si vous pensez que vous n'avez pas été correctement payé pour un trajet, n'hésitez pas à contacter votre service de protection des chauffeurs (Driver Protection Unit, DPU) à l'adresse driverprotection@tlc.nyc.gov or au 718-391-5539.

Service de protection des chauffeurs de la TLC

Une composante essentielle de l'application des protections des chauffeurs parmi les règles de la TLC, allant de la nouvelle norme de paie des chauffeurs aux plafonds de location, est le travail crucial du service de protection des chauffeurs (Driver Protection Unit, DPU). Le DPU enquête et prend les mesures appropriées pour ce qui est des plaintes déposées par les chauffeurs contre d'autres détenteurs de licence comme les propriétaires de médaillons, les propriétaires de véhicules de transport de particuliers, les entreprises de location, les garages, les propriétaires de base, et les fournisseurs de services technologiques.

Le personnel du DPU interroge le chauffeur, examine les données, et demande des documents du détenteur de licence défendeur. La TLC peut entamer des poursuites contre le défendeur en émettant une assignation, ou elle peut essayer de résoudre le litige en demandant au détenteur de licence de redresser le tort et de compenser justement le plaignant, preuve de conformité à l'appui.

Ces plaintes peuvent être très graves, allant de la paie aux surcharges de location, vol d'identité, fraude, et représailles. Certains cas importants que la TLC a pris en charge comprennent la poursuite d'un ancien détenteur de licence qui volait les identités d'autres chauffeurs pour louer et exploiter des taxis, ainsi que le paiement à un chauffeur de la part d'un garage qui ne l'avait pas payé depuis plusieurs mois. Nous avons également poursuivi en justice une entreprise de location qui avait illégalement utilisé la signature d'un chauffeur pour prolonger un contrat. Depuis 2012, le service a aidé les chauffeurs à récupérer plus de 3 200 000 millions de dollars en paiement de la part de garages ou autres qui les avaient surchargés. Il fournit aussi régulièrement des formations sur les droits des chauffeurs partout dans la ville et travaille en collaboration étroite avec d'autres agences comme le Bureau d'autonomisation financière du Département des affaires des consommateurs (Department of Consumer Affairs) pour répondre aux besoins des chauffeurs.

Les chauffeurs professionnels contribuent énormément à notre ville en emmenant les New-Yorkais à leurs destinations efficacement et en toute sécurité -- mais des personnes malintentionnées peuvent leur causer du tort. Nous espérons que par le biais des informations que nous fournissons sur les services offerts par la TLC et les autres agences de la Ville, nous pouvons aider les chauffeurs à obtenir l'aide dont ils ont besoin.

Audience sur les revenus des chauffeurs

Nous remercions tous les membres du grand public et du secteur qui ont participé à l'audience publique de la TLC sur les revenus des chauffeurs le 25 avril. Les membres du conseil des commissaires, le personnel de la TLC, et les membres du grand public participant en personne ou en diffusion en continu ont apprécié que vous preniez le temps de partager vos expériences. Nous avons appris de nombreux chauffeurs qu'ils avaient connu des retombées positives de la nouvelle norme de paie minimum pour les chauffeurs des services de transport de particuliers à volume élevé. Cependant, nous avons également reçu des commentaires sur les défis qui sont toujours présents dans certaines parties des secteurs que nous réglementons. La TLC est en train d'examiner les commentaires, les idées et les préoccupations qui ont été soulevés lors de l'audience afin que nous puissions déterminer si des nouvelles politiques devraient être élaborées pour promouvoir un secteur en bonne santé et un service sûr et de haute qualité pour tout le monde dans la ville de New York.