

귀하는 택시 탑승객으로서 다음의 권리를 보유하고 있습니다.

- 인종, 민족, 문화 배경, 장애, 성별 또는 성적 지향으로 인해 서비스를 거부 받지 않음
- 장애인 보조 동물과 함께 승차
- 뉴욕 시, 웨스트체스터, 나소 또는 뉴어크 공항의 모든 목적지로 이동
- 택시 및 리무진 위원회(TLC) 면허를 소지하고 해당 면허증을 차량 내에 비치한 운전자
- 모든 탑승객의 안전벨트가 작동하는 깨끗하고 안전한 택시
- 목적지까지 가장 가까운 길 또는 귀하가 선택한 길로 이동
- 운전자에게 난방, 냉방, 라디오 조절 요청
- E-ZPass 차선 이용 및 E-ZPass 통행료 결제
- 현금, 신용카드 또는 직불카드로 결제
- 운전자 팁 지급 여부와 지급 금액 결정
- 보유한 짐과 물건을 싣는 데 받은 도움에 추가 비용을 지불하지 않음
- 안전하고 정중하며 모든 교통 법규를 지키는 운전자
- 운전 중 핸드폰을 (손에 직접 들거나 핸드프리로) 사용하지 않는 운전자
- 도시 지리를 아는 운전자
- 깨끗한 공기, 연기나 냄새 없는 차량
- 경적 울림 없는 조용한 이동