

En tant que passager à bord d'un taxi, vous avez le droit :

- D'accéder au service indépendamment de votre race, ethnie, origine culturelle, handicap, genre ou orientation sexuelle ;
- De voyager avec un animal d'assistance ;
- D'être conduit à n'importe quel endroit dans la ville de New York, Westchester, Nassau ou l'aéroport Newark Airport ;
- D'avoir un chauffeur titulaire d'un permis de la TLC et dont la licence est affichée à l'intérieur du véhicule ;
- À un taxi propre et sûr qui comporte des ceintures de sécurité pour tous les passagers ;
- De prendre la route la plus directe vers votre destination ou bien de suivre la route de votre choix ;
- De demander au chauffeur d'ajuster le siège, la climatisation et la radio ;
- D'utiliser les voies de circulation « E-ZPass » et de payer le taux de péage E-ZPass ;
- De payer en espèces, par carte de crédit ou de débit ;
- De décider si vous souhaitez laisser un pourboire, ainsi que le montant du pourboire que vous souhaitez laisser au chauffeur
- De ne pas payer un montant supplémentaire pour vos bagages ou bien pour l'aide fournie afin de charger vos effets personnels ;
- D'obtenir un chauffeur prudent et courtois qui obéit à toutes les règles de la circulation ;
- À un chauffeur qui n'utilise pas son téléphone cellulaire (dans la main ou mains libres) lors de la conduite ;
- À un chauffeur qui connaît la géographie de la ville ;
- À une qualité d'air pure, sans fumée et sans odeur désagréable ;
- À un voyage paisible, sans l'utilisation du klaxon.