

باعتبارك أحد ركاب سيارات الأجرة، يحق لك ما يلي:

- ألا يتم رفض تقديم الخدمة لك بسبب الجنس، أو العرق، أو الخلفية الثقافية، أو الإعاقة، أو التوجه الجنسي؛
- التنقل وبصحبتك حيوان خدمة؛
- أن يتم نقلك إلى أي وجهة داخل مدينة NYC، أو Westchester، أو Nassau، أو Newark Airport؛
- أن يكون السائق حاملاً لرخصة قيادة صادرة من لجنة TLC، وأن يتم وضع الرخصة في مكان ظاهر داخل المركبة؛
- أن تكون سيارة الأجرة نظيفة وآمنة، وأن تعمل أحزمة الأمان بطريقة صحيحة لجميع الركاب؛
- أن يلتزم السائق باتباع مسار مباشر إلى وجهتك، أو يتابع المسار الذي تختاره أنت؛
- أن تطلب من السائق أن يضبط الحرارة، أو تكييف الهواء، والراديو داخل السيارة؛
- أن تستخدم حارات E-ZPass مع دفع مبلغ الرسوم الخاصة بـ E-ZPass؛
- أن تقوم بالدفع نقدًا، أو باستخدام بطاقة ائتمانية، أو بطاقة مدينة؛
- أن تقرر ما إذا كنت ترغب في منح السائق إكرامية أم لا، ومقدار هذه الإكرامية
- ألا تدفع أي مبلغ إضافي مقابل حمل الحقائب، أو مساعدة السائق لك في تحميل متعلقاتك؛
- أن يتمتع السائق بالخلق الجيد، وأن يتعامل بطريقة آمنة، ويلتزم بجميع قوانين المرور؛
- ألا يستخدم السائق هاتفًا خلويًا (سواء كان يحمله في يده، أو يستخدم سماعات) أثناء القيادة؛
- أن يكون السائق على دراية جيدة بجغرافية المدينة
- أن يكون المناخ داخل السيارة نقيًا، وخاليًا من الأدخنة ورائحة العطور؛
- أن تتمتع برحلة هادئة دون استخدام البوق.