

NYC

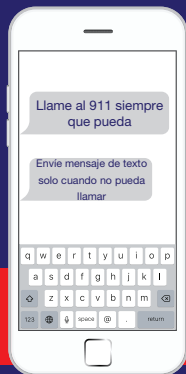
Infórmese en nyc.gov/text911.

¿Tiene alguna emergencia?

Llame al 911.

¿No puede hablar?

Envíe mensaje de texto al 911.



NYC

Text-to-911 es para cualquier persona que no pueda llamar con seguridad al 911, sea sordo o tenga problemas de audición o de habla.

Es gratis, funciona por mensajes de texto (SMS). Requiere plan de servicio celular, de texto o de datos.

Para usar Text-to-911:

- Escriba 911 sin espacios ni guiones.
- Use palabras sin abreviar y oraciones completas.
- Avísele a la operadora si es sordo.
- Responda a todas las preguntas. La operadora terminará la charla.
- Envíe por texto el motivo de la emergencia.
- No envíe textos grupales ni fotos, videos, GIF o emojis al 911.
- Envíe por texto la dirección completa con cruce de calle (de haberlo) y el condado.
- No envíe textos mientras conduce.