

# رینٹ فریز پروگرام اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

## رینٹ فریز پروگرام کیا ہے؟

رینٹ فریز پروگرام سے مراد بزرگ شہریوں کے کرائے میں اضافے سے استثناء (Senior Citizen Rent Increase Exemption, SCRIE) اور معذوری کی وجہ سے کرائے میں اضافے سے استثناء (Disability Rent Increase Exemption, DRIE) ہیں۔ یہ پروگرامز اہل بزرگ شہریوں (جن کی عمر 62 اور اس سے زائد ہو) اور اہل قرار پانے والی معذوریوں کے حامل کرایہ داروں کا کرایہ منجمد کر کے ان کی مدد کرتے ہیں کہ وہ حسب استطاعت گھر میں رہ سکیں۔ پراپرٹی ٹیکس کریڈٹ اصل (قانونی) کرائے کی رقم اور کرایہ دار کی ذمہ داری کے درمیان فرق کو پورا کرتا ہے۔

## اہلیت

### 1. SCRIE کے لیے کون اہل ہے؟

SCRIE کی اہلیت کے تقاضے:

- عمر: 62 سال یا اس سے زیادہ عمر۔
- گھرانے کی مجموعی آمدنی: \$50,000 یا اس سے کم۔
- گھرانے کی مابانہ آمدنی کا ایک تہائی سے زائد حصہ کرائے پر خرچ ہونا چاہیے۔
- یہ ضروری ہے کہ درخواست دہندہ کرائے پر چلنے والے اپارٹمنٹ میں رہائش پذیر ہونا چاہیے اور اس کی لیز کے لیے نامزد فرد ہو یا اس کے پاس تسلسل کے حقوق ہوں (بشمول مستحکم کرائے، کنٹرول کردہ کرائے یا منضبط کرائے والا ہوٹل)۔ اضافی تقاضوں کے تحت، بیٹری پارک سٹی کے اندر بھی کچھ مکانات اہل ہو سکتے ہیں۔
- SCRIE کے درخواست دہندگان جو ایسے رہن والی عمارت میں واقع اپارٹمنٹ میں رہائش پذیر ہیں جس کی انشورنس نیشنل ہاؤسنگ ایکٹ کے سیکشن 213 کے تحت وفاقی طور پر کی گئی تھی یا جو کسی لمیٹڈ پرافٹ ہاؤسنگ کمپنی یا لمیٹڈ ڈیویڈنڈ ہاؤسنگ کمپنی (Mitchell-Lama ڈیویڈنڈ)، ری ڈیولپمنٹ کمپنی یا نیو یارک اسٹیٹ کے نجی فنانس ہاؤسنگ قانون کے تحت انضمام کردہ ہاؤسنگ ڈیولپمنٹ فنڈ کمپنی (HDFC) کی زیر ملکیت ہے انہیں SCRIE کے لیے درخواست دینے کی خاطر محکمہ برائے حفاظت رہائش اور ڈیولپمنٹ (Department of Housing Preservation and Development, HPD) سے رابطہ کرنا چاہیے۔ درخواست دینے اور مزید معلومات کے لیے، براہ کرم 863-8494 (212) پر کال کریں یا [www.nyc.gov/hpd](http://www.nyc.gov/hpd) ملاحظہ کریں۔

### 2. DRIE کے لیے کون اہل ہے؟

DRIE کی اہلیت کے تقاضے:

- عمر: 18 سال یا اس سے زیادہ عمر۔
- گھرانے کی مجموعی آمدنی: \$50,000 یا اس سے کم۔
- گھرانے کی مابانہ مجموعی آمدنی کا ایک تہائی سے زائد حصہ کرائے پر خرچ ہونا چاہیے۔
- یہ ضروری ہے کہ درخواست دہندہ کرائے پر چلنے والے اپارٹمنٹ میں رہائش پذیر ہو اور اس کی لیز کے لیے نامزد فرد ہونا چاہیے یا اس کے پاس تسلسل کے حقوق ہوں (بشمول مستحکم کرائے، کنٹرول کردہ کرائے یا منضبط کرائے والا ہوٹل) یا ایسے رہن والی عمارت میں واقع اپارٹمنٹ میں رہائش پذیر ہو جس کی انشورنس نیشنل ہاؤسنگ ایکٹ کے سیکشن 213 کے تحت وفاقی طور پر کی گئی تھی یا جو کسی لمیٹڈ پرافٹ ہاؤسنگ کمپنی یا لمیٹڈ ڈیویڈنڈ ہاؤسنگ کمپنی (Mitchell-Lama ڈیویڈنڈ)، ری ڈیولپمنٹ کمپنی یا نیو یارک اسٹیٹ کے نجی فنانس ہاؤسنگ قانون کے تحت انضمام کردہ ہاؤسنگ ڈیولپمنٹ فنڈ کمپنی (HDFC) کی زیر ملکیت ہے۔ اضافی تقاضوں کے تحت، بیٹری پارک سٹی کے اندر بھی کچھ مکانات اہل ہو سکتے ہیں۔

### DRIE کے معذوری کے تقاضے:

آپ کا سوشل سیکیورٹی معذوری انشورنس (Social Security Disability Insurance, SSDI)؛ سپلیمنٹل سیکیورٹی انکم (Supplemental Security Income, SSI)؛ معذوری پینشن؛ امریکی محکمہ برائے سابق فوجیوں کے امور کی طرف سے فراہم کردہ معذوری سے متعلق معاوضہ کی مراعات؛ امریکی پوسٹل سروس کی طرف سے فراہم کردہ مخصوص معذوری پنشن یا معذوری سے متعلق معاوضہ کی مراعات؛ یا جو ازیں قبل سپلیمنٹل سیکیورٹی انکم پروگرام یا سوشل سیکیورٹی ڈس ایبیلیٹی پروگرام کے تحت معذوری کی مراعات وصول کرنے کی رو سے اہل تھے اور جنہیں فی الحال طبی اعانت کی مراعات مل رہی ہیں جس کی بنیاد سماجی خدمات قانون کے سیکشن 366 میں فراہم کردہ معذوری کے تعین پر ہے۔

### 3. اپارٹمنٹ کی کونسی اقسام اہل نہیں ہیں؟

- اگر آپ اپارٹمنٹ منضبط کرائے (جائز مارکیٹ کرائے) والا نہیں ہے تو آپ اہل نہیں ہیں۔
- اگر آپ کا اپارٹمنٹ اشتراکی ہے جو منضبط کرائے والا نہیں ہے تو آپ اہل نہیں ہیں۔
- اگر آپ کا اپارٹمنٹ کسی ایسے عمارت میں واقع ہے جس کی انشورنس نیشنل ہاؤسنگ ایکٹ کے سیکشن 213 کے تحت وفاقی طور پر کی گئی تھی یا جو کسی لمیٹڈ پرافٹ ہاؤسنگ کمپنی یا لمیٹڈ ڈیویڈنڈ ہاؤسنگ کمپنی (Mitchell-Lama ڈیویڈنڈ)، ری ڈیولپمنٹ کمپنی یا نیو یارک اسٹیٹ کے نجی فنانس ہاؤسنگ قانون کے تحت انضمام کردہ ہاؤسنگ ڈیولپمنٹ فنڈ کمپنی (HDFC) کی زیر ملکیت ہے تو آپ کو SCRIE کے لیے درخواست دینے کی خاطر محکمہ برائے حفاظت رہائش اور ڈیولپمنٹ (HPD) سے رابطہ کرنا چاہیے۔ درخواست دینے اور مزید معلومات کے لیے، براہ کرم 863-8494 (212) پر کال کریں یا [www.nyc.gov/hpd](http://www.nyc.gov/hpd) ملاحظہ کریں۔
- اگر آپ ایک، دو، یا تین فیملی والے گھر میں رہتے ہیں تو آپ اہل نہیں ہیں۔
- اگر آپ ذیلی لیز پر رہتے ہیں تو آپ اہل نہیں ہیں۔
- اگر آپ نیو یارک سٹی کے باہر رہتے ہیں تو آپ اہل نہیں ہیں۔

## دستاویزات جمع کرنا

1. میں اس بات کے ثبوت کے لیے اپنی ابتدائی درخواست کے ساتھ کونسی دستاویزات جمع کرانی ہوں گی کہ میرا اپارٹمنٹ منضبط کرائے والا ہے؟  
منضبط کرائے والے اپارٹمنٹس کے لیے: آپ کو اپنی موجودہ لیز اور اپنی پچھلی لیز جمع کروانی ہوں گی۔ لیز آپ اور آپ کے مالک مکان کی جانب سے دستخط شدہ ہونی چاہئیں۔  
کنٹرول کردہ کرائے والے اپارٹمنٹس کے لیے: آپ کو زیادہ سے زیادہ قابل وصول کرائے (فارم RN-26 یا RN-26S) کے اپنے موجودہ اور پچھلے نوٹسز جمع کروانے ہوں گے۔  
منضبط کرائے والے ہوٹلز اور ایک کمرے کی داری (SRO) والے یونٹس کے لیے: آپ کو اپنی مینجمنٹ کی جانب سے دستخط شدہ کرائے میں اضافے کے خط اور DHCR کرائے کی سرگزشت یا DHCR اپارٹمنٹ رجسٹریشن کی نقل کو جمع کروانی ہوگی۔  
Mitchell-Lama پراپرٹیوں، HDFC کوآپریٹوز اور سیکشن 213 کوآپریٹوز کے لیے: آپ کو کرائے کی سرگزشت کا پرنٹ آؤٹ یا اپنے مینجمنٹ آفس کی جانب سے خط جمع کروانا ہوگا جس میں آپ کے کرائے کے آخری اضافے کی تاریخ، اضافے سے پہلے ادا کی گئی کرائے کی رقم اور کرائے میں اضافے کے بعد ادا کی گئی رقم درج ہوں نیز اگر قابل اطلاق ہو تو گھرانے کی آمدنی کا حلفی بیان بھی جمع کروانا ہوگا۔  
سابقہ Mitchell-Lama کرایہ داری: آپ کو مالک مکان کے ساتھ کرایہ داری کے پورے عرصے کے لیے طے شدہ کرائے کی گائیڈ لائنز کے بورڈ کے اضافوں کی عکاسی کرنے والا دستخط شدہ انضباطی معاہدہ جمع کروانا ہوگا۔  
اہل بیٹری پارک سٹی کی پراپرٹی: آپ کو اپنی لیز یا کرایہ داری کے معاہدے کی نقل جمع کروانی ہوگی۔

2. میں ان مطلوبہ دستاویزات کے نمونے کیسے تلاش کروں جو مجھے اپنی درخواست کے ساتھ جمع کروانے کے لیے درکار ہیں؟  
کرایہ داری اور آمدنی کی دستاویزات کے لیے بصری گائیڈ ہماری ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔ [www.nyc.gov/rentfreeze](http://www.nyc.gov/rentfreeze) ملاحظہ کریں اور تلاش کے باکس میں لفظ "guides" (گائیڈز) درج کریں۔

## فروزن رینٹ (منجمد کرایہ)

1. منجمد کرائے سے کیا مراد ہے؟  
آپ کا منجمد کرایہ وہ مابانہ کرایہ ہے جو رینٹ فریز پروگرام کے منظور شدہ شرکت کنندہ کے طور پر آپ کو اپنے مالک مکان کو ادا کرنا ہوتا ہے۔ منجمد کرائے کی رقم آپ کے منظوری کے نوٹس پر دکھائی جاتی ہے۔
2. میرے منجمد کرائے کا تعین کیسے ہوتا ہے؟  
جب آپ کو رینٹ فریز پروگرام کے لیے منظور کر لیا جاتا ہے تو آپ کے منجمد کرائے کا تعین آپ کے قریب ترین گزشتہ لیز معاہدے میں آپ کی کرائے کی رقم یا آپ کی مابانہ آمدنی کے ایک تہائی حصے کے لحاظ سے ہوتا ہے، دونوں میں سے جو بھی رقم زیادہ ہو، الا یہ کہ آپ نے محکمہ فنانس کو لیز یا لیز کرائے کا ضمیمہ فراہم کیا ہو جس میں مندرجہ ذیل میں سے کوئی ایک صورت بیان ہو:  
• آپ جو رقم ادا کر رہے ہیں وہ مالک مکان کے ساتھ کیے جانے والے تحریری معاہدے کے تحت قانوناً منضبط کرائے سے کم ہے، اسے ترجیحی کرائے کی رقم بھی کہا جاتا ہے۔ 2019 میں ہاؤسنگ اسٹیبلٹی اور ٹیننٹ پروٹیکشن ایکٹ کے مطابق:  
- اگر رینٹ فریز کے نئے درخواست دہندہ ہیں اور آپ پروگرام کی اہلیت کے تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں تو منجمد کرایہ ترجیحی کرائے کے لحاظ سے ہوگا۔  
- اگر آپ موجودہ طور پر رینٹ فریز پروگرام کے شرکت کنندہ ہیں جس کی ابتدائی اہلیت 1 جون، 2019 یا اس سے پہلے کی تھی تو آپ کا منجمد کرایہ 1 جولائی، 2019 کو قابل اطلاق منجمد کرائے کے لحاظ سے ہوگا، سوائے اس کے کہ قانون کی جانب سے اس کی برعکس ایڈجسٹ کیا گیا ہو۔  
• آپ ایک ایسے یونٹ میں رہائش پذیر ہیں جسے انٹرنل ریوینیو کوڈ کے سیکشن 42 کے تحت کم آمدنی کا ہاؤسنگ ٹیکس کریڈٹ (LIHTC) موصول ہو رہا ہے اور آپ قانوناً منضبط کرائے سے کم رقم ادا کر رہے ہیں۔ اس صورت میں، منجمد کرایہ اور ٹیکس میں تخفیف کا کریڈٹ LIHTC معاہدے کے تحت کم ترجیحی کرائے کے لحاظ سے ہوں گے۔  
- ممکن ہے کہ قانوناً منضبط کرائے سے کم ترجیحی کرایہ شہر نیو یارک کے انتظامی کوڈ کے سیکشن 26-511 کے ذیلی ڈویژن (c) کے پیراگراف 14 کے تحت عمارتوں کے لیے منجمد کرایہ نہ ہو۔

## گھرانے کی سالانہ آمدنی

1. میں رینٹ فریز پروگرام کے لیے اپنے گھرانے کی کل سالانہ آمدنی کیسے کیلکولیٹ کروں؟  
آپ کے گھرانے کی کل سالانہ آمدنی \$50,000 یا اس سے کم ہونی چاہیے۔ براہ کرم تمام شیڈولز اور 1099 کے ساتھ وفاقی یا ریاستی انکم ٹیکس ریٹرنز جمع کروائیں۔ اگر آپ اپنی آمدنی کو ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی کے لحاظ سے کیلکولیٹ کر رہے ہیں اور آپ کو IRA کی تقسیم کردہ رقم یا انفرادی ریٹائرمنٹ کے سالانہ وظیفے سے تقسیم کردہ رقم موصول ہوئی ہیں جو آپ کی سالانہ وفاقی ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی میں شامل نہیں تو آپ ان رقم کی کٹوتی کر سکتے ہیں۔  
آپ کے گھرانے کی سالانہ آمدنی پچھلے تقویمی سال کے لیے آپ کی سالانہ آمدنی نیز گھرانے کے تمام ممبرز کی سالانہ آمدنی کے برابر ہوتی ہے۔ وہ SCRIE اور DRIE درخواست دہندگان جو 1 جنوری سے 15 اپریل کے درمیان ابتدائی یا تجدیدی درخواستیں جمع کرواتے ہیں گزشتہ تقویمی سال کے لیے آمدنی کی معلومات دستیاب نہ ہونے کی صورت میں درخواست جمع کروانے کی تاریخ سے دو تقویمی سال پہلے کی آمدنی کی معلومات جمع کروا سکتے ہیں۔ اپارٹمنٹ میں رہنے والے ایسے افراد جو کمرے کے کرائے دار، عارضی طور پر مقیم کرائے دار یا ذیلی کرائے دار ہوں انہیں گھرانے کے ممبرز میں شمار نہیں کیا جاتا۔ تاہم، کمرے کے کرائے داروں، عارضی طور پر مقیم کرائے داروں یا ذیلی کرائے داروں کی جانب سے ادا کردہ کرایہ گھرانے کی کل آمدنی میں شامل کیا جائے گا۔  
اگر آپ نے ذاتی انکم ٹیکسز فائل نہیں کیے تو آپ اپنے گھرانے کی کل آمدنی کا اندازہ لگا سکتے ہیں، جیسا کہ اس سیکشن کے سوال نمبر 3 میں مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔  
براہ کرم نوٹ کر لیں کہ SCRIE اور DRIE کی غرض سے قابل اجازت کٹوتیاں لازمی طور پر انکم ٹیکس کی غرض سے ہونے والی کٹوتیوں کی طرح نہیں ہوتی ہیں۔

## رینٹ فریز پروگرام — اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

آمدنی کا ذریعہ	آمدنی کا ثبوت (قابل اطلاق سبھی کی نقل بھیجیں۔)
سوشل سیکورٹی (SSA, SSI, SSDI)	1099-SSA یا SSI مراعات کی عطا کے خط کا پرنٹ آؤٹ
اجرتیں، تنخواہیں، ٹپس	W-2s، بشمول ذاتی کام
کاروبار کی آمدنی	شیڈول C، S-Corp، ٹیکس ریٹرن K-1 یا پارٹنرشپ ریٹرن ٹیکس کے ساتھ
قبل ٹیکس اور ناقابل ٹیکس سود	ناقابل ٹیکس سود کے لیے سبھی 1099-INT اور اختتام سال کی اسٹیٹمنٹس
قابل ٹیکس اور ناقابل ٹیکس ڈیویڈنڈز	ناقابل ٹیکس ڈیویڈنڈز کے لیے سبھی 1099-DIV اور اختتام سال کی اسٹیٹمنٹس
IRA کی کمائیاں	سود، ڈیویڈنڈز یا کمائے گئے کیپیٹل کے اضافے دکھانے والی دستاویزات اپنی تقسیم کی رقم شامل نہ کریں۔
پینشن، سالانہ وظائف، ریٹائرمنٹ پلانز	1099-R اسٹیٹمنٹس، بشمول قابل ٹیکس اور ناقابل ٹیکس پینشنز
ویٹرنز افیئرز معذوری کی پینشن یا معذوری کے معاوضے کی مراعات	سالانہ مراعات کی اسٹیٹمنٹ
امریکی پوسٹل سروس معذوری کی پینشن یا معذوری کے معاوضے کی مراعات	سالانہ مراعات کی اسٹیٹمنٹ
کیپیٹل کے اضافے	مالی اداروں سے کیپیٹل کے اضافوں کی اسٹیٹمنٹس
کرائے کی کل آمدنی (سبھی پراپرٹیوں سے)	آپ کے وفاقی ٹیکس ریٹرن سے شیڈول E
عارضی طور پر مقیم کرائے داروں، کمرے کے کرائے داروں اور ذیلی کرائے داروں سے حاصل ہونے والا کرایہ	دستخط شدہ اور نوٹرائزڈ خط جس پر آپ کو ادا کی گئی بالکل درست رقم ڈالر میں درج ہو
کرائے میں معاونت (سبسڈی)	سبسڈی کا انتظام کرنے والی ایجنسی/تنظیم کی جانب سے موصول ہونے والے سبسڈی کے خط کی نقل (مثلاً HUD، Links، NYCHA وغیرہ)
ذاتی کام سے کل آمدنی	آپ کے وفاقی ٹیکس ریٹرن سے شیڈول C
معذوری، اہلکاران کا معاوضہ یا بیروزگاری کی انشورنس کی مراعات	انعام کا خط
ایسٹیش یا ٹرسٹس سے آمدنی	ایسٹیش یا ٹرسٹ کے لیے انکم ٹیکس ریٹرن
موصول ہونے والا نان نفقہ اور اعانت اطفال کی ادائیگیاں	عدالتی حکم، موصول ہونے والی ماہانہ ادائیگیوں کی تفصیلات بتانے والی دستاویز
جوئے بازی یا لائٹری جیتنا	1099-MISC
عوامی معاونت نقد دی جانے والی مراعات یا آمدنی کے دیگر ذرائع	ثبوت منسلک کریں
قرض کی منسوخی	1099-MISC

## رینٹ فریز پروگرام — اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

### 2. میں اپنے گھرانے کی ماہانہ آمدنی کا ایک تہائی حصہ کیسے کیلکولیٹ کروں؟

اپنے گھرانے کی کل سالانہ آمدنی کیلکولیٹ کریں اور اس عدد کو 36 سے تقسیم کر دیں۔ مثلاً، اگر آپ کے گھرانے کی سالانہ آمدنی \$36,000 ہے تو آپ کی ماہانہ آمدنی کا ایک تہائی حصہ \$1,000 بنتا ہے۔

### 3. اپنی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے مجھے کون سی آمدنی رپورٹ کرنی ہوگی؟

آپ کی آمدنی گھرانے کے سبھی ممبرز کے لیے وفاقی طور پر ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی کے لحاظ سے ہو سکتی ہے۔ براہ کرم تمام شیڈولز اور 1099 کے ساتھ وفاقی یا ریاستی انکم ٹیکس ریٹرنز جمع کروائیں۔ 1 جولائی، 2024 سے قبل مراعات موصول کرنے والے پروگرام کے شرکاء آمدنی کا گزشتہ طریقہ استعمال کر سکتے ہیں۔ ذیل میں آمدنی کے ذرائع کی فہرست موجود ہے جسے آپ کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے

### 4. رینٹ فریز پروگرام کے لیے درخواست دہندہ کی اہلیت کا تعین کرتے وقت کس آمدنی کو شامل نہیں کیا جاتا؟

- IRA کی تقسیم کردہ رقم یا انفرادی ریٹائرمنٹ کے سالانہ وظیفے سے تقسیم کردہ رقم موصول کرنے والے پروگرام کے سبھی شرکاء ان رقم کی کٹوتی کر سکتے ہیں اگر یہ رقم ان کی وفاقی طور پر ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی میں شامل ہوں۔ براہ کرم کوئی بھی متعلقہ دستاویز شامل کریں، بشمول ٹائم بلاتحید 1099-R فارمز۔
- 1 جولائی، 2024 سے قبل مراعات موصول کرنے والے پروگرام کے شرکاء کے پاس اپنی آمدنی کو مختلف طریقے سے کیلکولیٹ کرنے کا آپشن ہے۔ پروگرام کے ان شرکاء کو اپنی وفاقی طور پر ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی کے لحاظ سے اپنی آمدنی کیلکولیٹ کرنے کی ضرورت نہیں، جیسا کہ [آمدنی کی ورک شیٹ](#) میں زیادہ تفصیلاً بیان کیا گیا ہے۔ اس کی بجائے یہ شرکاء آمدنی کے تمام ذرائع کے لحاظ سے اپنی آمدنی کیلکولیٹ کر سکتے ہیں، سوائے مندرجہ ذیل کے:

- نقد گفتش
- وراثت
- ذاتی چوٹ کے قانونی مقدمے سے ملنے والی نقصان کی تلافیاں
- توانائی میں مدد کی ادائیگیاں
- انکم ٹیکس ریفرنڈز
- IRA رول اوورز
- تکملاتی غذائی معاونت کے پروگرام (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) کی مراعات
- نازی ایذا رسانی کے مضروبین کے لیے تلافی کی ادائیگیاں
- سوشل سیکورٹی ایکٹ کے مطابق مراعات میں اضافہ یا
- گھرانے کے کسی ممبر کو ادا کی گئی عوامی یا نجی پینشن

### 5. گھرانے کی سالانہ آمدنی سے کیا کٹوتی کی جا سکتی ہے؟

پروگرام کے وہ سبھی شرکاء جنہیں IRA کی تقسیم کردہ رقم یا کسی انفرادی ریٹائرمنٹ کے سالانہ وظیفے سے تقسیم کردہ رقم موصول ہوئی ہوں ان رقم کی کٹوتی کر سکتے ہیں اگر وہ ان کی وفاقی طور پر ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی میں شامل کی گئی ہوں۔ براہ کرم کوئی بھی متعلقہ دستاویز شامل کریں، بشمول ٹائم بلاتحید 1099-R فارمز۔

پروگرام کے ان سبھی شرکاء کے لیے جنہیں 1 جولائی، 2024 سے پہلے مراعات موصول ہوئی ہو اور وہ وفاقی طور پر ایڈجسٹ کردہ آمدنی کے لحاظ سے اپنی آمدنی کو کیلکولیٹ نہیں کر رہے ہیں، وفاقی، ریاستی، شہری اور سوشل سیکورٹی ٹیکسز کی کٹوتی کر سکتے ہیں۔ آپ کے پاس روکے گئے ٹیکسز یا اپنے تخمینہ لگانے گئے کل ٹیکسز کی کٹوتی کرنے کا آپشن ہے۔ Medicare پریمیز قابل کٹوتی نہیں ہیں۔

### 6. سوشل سیکورٹی کی کون سی دستاویزات آمدنی کے ثبوت یا معذوری کے ثبوت کے طور پر قابل قبول ہیں؟

آمدنی کا بہترین ثبوت درخواست دینے کے سال سے ایک سال پہلے کا فارم SSA-1099 ہے۔

اگر آپ SSI مراعات موصول کر رہے ہیں تو براہ کرم سوشل سیکورٹی ایڈمنسٹریشن کی جانب سے خط فراہم کریں جو گزشتہ سال کے لیے آپ کی SSI ادائیگیوں کا خلاصہ فراہم کرتا ہو۔

### 7. میں نے گزشتہ سال مستقل طور پر ریٹائرمنٹ لے لی لہذا اس سال میری آمدنی گزشتہ سال جتنی نہیں ہے۔ مجھے آمدنی کی کون سی معلومات جمع کروانی چاہئیں؟

آپ کو گزشتہ سال کے لیے اپنی کل آمدنی جمع کروانی ہوگی، بشمول آپ کی اجرتیں، ریٹائرمنٹ کی آمدنی اور آپ کے سابقہ آجر کی جانب سے خط جس پر آپ کی ریٹائرمنٹ کی تاریخ درج ہو۔ اگر آپ نے ذاتی کام سے ریٹائرمنٹ لی ہے یا اپنے سابقہ آجر سے خط حاصل کرنے سے قاصر ہیں تو آپ نوٹرائزڈ خط پر خود دستخط کر کے اسے جمع کروا سکتے ہیں نیز اس پر آپ کی ریٹائرمنٹ کی تاریخ درج ہونی چاہیے۔ ہم 12 ماہ کے عرصے کے لیے آپ کی ریٹائرمنٹ کی آمدنی کا اندازہ لگائیں گے۔

## گھرانے کے ممبرز

### 1. رینٹ فریز پروگرام کی غرض سے، گھرانے کا سربراہ کسے مانا جاتا ہے اور گھرانے کا ممبر کسے مانا جاتا ہے؟

گھرانے کے سربراہ سے مراد ہے SCRIE/DRIE مراعات کے لیے منظور شدہ درخواست دہندہ۔ اگر گھرانے کا سربراہ شادی شدہ ہے یا رجسٹر شدہ گھریلو شراکت داری کا ممبر ہے تو دونوں ہم سفر یا ساتھیوں کو مخصوص حالات کے تحت مشترکہ سربراہ مانا جائے گا۔ گھرانے کے ممبرز درخواست دہندہ نیز ایسے کوئی بھی دیگر افراد ہیں جو اپارٹمنٹ میں مستقل طور پر رہائش پذیر ہوں، سوائے کمرے کے کرائے دار، عارضی طور پر مقیم کرائے دار یا ذیلی کرائے دار۔ آپ کو درخواست پر گھرانے کے سبھی ممبرز کو درج کرنا ہوگا اور قابل اطلاق گزشتہ سال کے لیے ان کی آمدنی بتانی ہوگی۔

### 2. گھرانے کا ممبر کسے نہیں مانا جاتا؟

- کمرے کا مستند کرائے دار جس کا گھرانے کے سربراہ سے تعلق نہ ہو
- ذیلی کرائے دار جس کا گھرانے کے سربراہ سے تعلق نہ ہو
- عارضی طور پر مقیم کرائے دار جس کا گھرانے کے سربراہ سے تعلق نہ ہو
- عارضی طور پر مقیم کرائے دار جن کے پاس کرائے کا معاہدہ ہو اور آپ کو کرایہ ادا کرتے ہوں

آپ کو اپنی درخواست میں عارضی طور پر مقیم کرائے داروں کو درج کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ پروگرام کے وہ شرکاء جنہیں مراعت 1 جولائی، 2024 سے پہلے موصول ہوئی ہو اور وہ وفاقی طور پر ایڈجسٹ کردہ خالص آمدنی کے لحاظ سے اپنی آمدنی کیلکولیٹ نہیں کر رہے، انہیں چاہیے کہ وہ عارضی طور پر مقیم کرائے دار کی جانب سے خط جمع کروا کے ادائیگی کی مد میں وصول ہونے والی رقم بیان کریں، خط میں بیان ہونا چاہیے کہ وہ ہر ماہ انہیں کتنی رقم ادا کرتے ہیں۔ عارضی طور پر مقیم کرائے دار کو موصول ہونے والی آمدنی جمع نہ کروائیں۔ فیملی ممبرز کو عارضی طور پر مقیم کرائے دار نہیں سمجھا جاتا۔ براہ کرم نوٹ کر لیں کہ کمرے کے کرائے دار، عارضی طور پر مقیم کرائے دار اور ذیلی کرائے دار مراعت ٹیک اور کرنے کے اہل نہیں۔ صرف گھرانے کے ممبرز مراعت کے ٹیک اور کی درخواست دے سکتے ہیں۔

### 3. اگر آپ یا آپ کے گھرانے کے کسی ممبر کی گزشتہ سال کوئی آمدنی نہ رہی ہو تو اس صورت میں کیا ہوگا؟

اگر آپ یہ رپورٹ کرتے ہیں کہ آپ یا گھرانے کے کسی ممبر نے گزشتہ تقویمی سال کوئی آمدنی نہیں کمائی تو ذیل ان دستاویزات کی فہرست ہے جنہیں ہم قبول کریں گے:

- IRS کے نان فائلنگ خط کے توثیق
- فل ٹائم طالب علم کا توثیقی خط
- سوشل سیکورٹی ایڈمنسٹریشن کی جانب سے خط جو یہ بتائے کہ آپ کو گزشتہ سال کے دوران کوئی مراعت موصول نہیں ہوئی۔
- آپ یا گھرانے کے ممبر کی جانب سے دستخط شدہ نوٹرائزڈ خط جو یہ بیان کرے کہ گزشتہ سال کوئی آمدنی موصول نہیں ہوئی۔

### 4. اگر گھرانے کے کسی ممبر کے پاس پہلے ہی SCRIE یا DRIE ہو تو کیا دوسرا ممبر SCRIE یا DRIE کے لیے درخواست دے سکتا ہے؟

نہیں۔ قانون گھرانے کو بیک وقت SCRIE اور DRIE رکھنے کی اجازت نہیں دیتا۔

## کرائے دار کے نمائندے

### 1. کرائے دار کا نمائندہ کون ہوتا ہے اور وہ میری مدد کس طرح کر سکتا ہے؟

کرائے دار کا نمائندہ کوئی بھی ایسا شخص ہوتا ہے جسے آپ خود کو بھیجے جانے والے سبھی نوٹسز کی نقل موصول کرنے کے لیے نامزد کرتے ہیں، یہ شخص درخواست کے پراسیس میں بھی آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ کرائے دار کے نمائندگان میں فیملی ممبرز، دوست، پڑوسی یا کمیونٹی کی تنظیمیں شامل ہو سکتی ہیں۔ کرائے دار کے نمائندگان میں عدالت کی جانب سے مقرر کردہ کوئی نگران بھی شامل ہو سکتا ہے جیسے گروپ ہوم لیڈرز، اٹارنیاں، بزرگوں کی رہائش کے مینیجرز، نرسنگ ہوم فیسلٹیز کے منتظمین، سوشل سروسز کے منتظمین وغیرہ۔

اگر کسی موقع پر ہم آپ سے رابطہ کرنے سے قاصر ہوں، آپ کو نوٹس موصول نہ ہو یا آپ کو بھیجا گیا نوٹس سمجھ نہ آئے تو آپ کا کرائے دار کا نمائندہ مدد کر سکتا ہے۔

کرائے دار کا نمائندہ SCRIE یا DRIE درخواست دہندہ کی جانب سے دستخط نہیں کر سکتا؛ صرف ایجنٹ ہی SCRIE یا DRIE درخواست دہندہ کی جانب سے دستخط کر سکتا ہے۔ ایجنٹ وہ شخص ہے جو SCRIE یا DRIE درخواست دہندہ کے لیے عدالت کی جانب سے مقرر کردہ نگران ہو یا وہ شخص جسے SCRIE یا DRIE درخواست کے لیے پاور آف اٹارنی کی منظوری فراہم کی گئی ہو۔

کرائے دار کی جانب سے ابتدائی درخواست پر کرائے دار کے نمائندے کی تقرری درخواست دہندہ کی جانب سے اس کے منسوخ کیے جانے یا پھر نمائندے کی جانب سے اس تقرری کو ہٹانے کی درخواست کرنے تک مؤثر رہے گی۔ کرائے دار کی کسی بھی تقرری میں نمائندے کا ڈاک کا پتہ شامل ہونا چاہیے۔

## رینٹ فریز کے لیے درخواست دینا

### 1. اگر میں SCRIE یا DRIE کے لیے پہلی بار درخواست دے رہا ہوں تو کیا میں اپنی لیز کی تجدید سے پہلے درخواست دوں یا اس کے بعد؟

آپ رینٹ فریز پروگرام — SCRIE یا DRIE — کے لیے اپنی لیز سائیکل کے کسی بھی موقع پر درخواست دے سکتے ہیں لہذا بہتر یہی ہے کہ جیسے ہی آپ کم از کم اہلیت کے معیار پر پورا اتریں درخواست دے دیں۔ چونکہ آپ کے منجمد کرائے کا تعین عموماً آپ کی موجودہ لیز سے پہلے والی لیز میں موجود کرائے کے لحاظ ہوتا ہے، جب آپ پہلی بار رینٹ فریز پروگرام کے لیے درخواست دیں گے تو ہمیں دونوں لیزز درکار ہوں گی۔

### 2. کیا میں رینٹ فریز پروگرام کے لیے آن لائن درخواست دے سکتا ہوں؟

آپ نیو یارک سٹی ٹیننٹ ایکس پورٹل [www.nyc.gov/tap](http://www.nyc.gov/tap) (NYC TAP) پر رینٹ فریز پروگرام کے لیے آن لائن درخواست دے سکتے ہیں۔

آپ ٹیننٹ ایکس پورٹل پر مندرجہ ذیل کام بھی کر سکتے ہیں:

- پہلی بار رینٹ فریز پروگرام کے لیے درخواست دیں
- اپنی رینٹ فریز کی مراعات کی تجدید کریں
- مراعت کی معلومات اور درخواست کے اسٹیٹس تک رسائی حاصل کریں
- اضافی دستاویزات اپ لوڈ کریں
- گھرانے کے ممبر کی معلومات اپ ڈیٹ کریں
- کرائے دار کے نمائندے کی معلومات اپ ڈیٹ کریں

آپ اپنی NYC.ID یا سوشل میڈیا اکاؤنٹ کے ذریعے NYC TAP کے لیے رجسٹر کر سکتے ہیں۔ NYC.ID ایک مفت اکاؤنٹ ہے جو شہر کی کئی آن لائن سروسز تک آپ کو رسائی فراہم کرتا ہے۔

### 3. میں درخواست کے فارمز کیسے حاصل کروں؟

تمام فارمز [www.nyc.gov/rentfreeze](http://www.nyc.gov/rentfreeze) پر ہماری ویب سائٹ پر جا کر ڈاؤن لوڈ کیے جا سکتے ہیں۔ فارمز مینپٹن میں 66 John Street, 3rd Floor پر ہمارے رینٹ فریز پروگرام آفس پر یا ہمارے دیگر آفسز پر بھی دستیاب ہیں۔ مقامات اور اوقات کار کے لیے براہ کرم ہماری ویب سائٹ چیک کریں یا 311 پر کال کریں۔ آپ 311 پر کال کر کے فارم ڈاک کے ذریعے بھیجے جانے کی درخواست بھی کر سکتے ہیں۔

### 4. مجھے اپنی درخواست کے ساتھ کیا جمع کروانا چاہیے؟

آپ کو اپنی درخواست کے ساتھ سبھی مطلوبہ دستاویزات جمع کروانے چاہئیں۔ آپ کو کون سی دستاویزات جمع کروانی ہیں یہ نشاندہی کرنے کے لیے درخواست پر موجود سبھی ہدایات پر عمل کریں۔ اگر آپ سبھی مطلوبہ دستاویزات جمع نہیں کرواتے تو ہم رینٹ فریز پروگرام کے لیے آپ کی اہلیت کا تعین نہیں کر پائیں گے۔

### 5. اگر میں فزیکل طور پر درخواست پر دستخط کرنے سے قاصر ہوں تو کیا ہوگا؟

ایک ایجنٹ آپ کی جانب سے دستخط کر سکتا ہے۔ ایجنٹ سے مراد وہ شخص ہے جو عدالت کی جانب سے مقرر کردہ نگران ہو یا وہ شخص جسے آپ کی SCRIE/DRIE درخواستوں کے لیے پاور آف اٹارنی کی منظوری فراہم کی گئی ہو۔ براہ کرم اپنی درخواست کے ساتھ پاور آف اٹارنی یا عدالتی حکم نامہ جمع کروائیں تاکہ محکمہ فنانس ریکارڈ میں یہ معلومات رکھ سکے اور یقینی بنائے کہ رینٹ فریز پروگرام کی سبھی مواصلات کی نقول آپ کے ایجنٹ کو بھیجی جاتی ہیں۔

### 6. مجھ پر میجر کیپیٹل امپروومنٹ (major capital improvement, MCI) کے چارجز واجب الادا ہیں، کیا رینٹ فریز پروگرام اس کی ادائیگی کرے گا؟

اگر میجر کیپیٹل امپروومنٹ کا حکم نامہ آپ کی ابتدائی درخواست کی تاریخ کے 90 دن کے اندر جاری کردہ ہوا تو رینٹ فریز پروگرام اضافے کا احاطہ کرے گا۔ اگر MCI کا حکم نامہ آپ کی ابتدائی درخواست جمع کروانے سے 90 دن سے پہلے جاری کردہ ہوا تو MCI اضافے کی ادائیگی کرنے کی ذمہ داری آپ پر عائد ہوگی۔ MCI کو آپ کے منجمد کرائے کی رقم میں شامل کیا جائے گا۔

## تجدید اور تبدیلیاں

### 1. مجھے اپنی رینٹ فریز مراعت کی تجدید کب کرنی چاہیے؟

سبھی رینٹ فریز مراعت کے وصول کنندگان سے مراعت کی اختتامی تاریخ کے لحاظ سے ہر سال یا ہر دو سال بعد تجدید کی درخواست جمع کروانے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔ آپ کی منظوری کے حکم ناموں پر ہمیشہ مراعت کی مدت درج ہوگی۔ تجدید کی درخواستیں وصول کنندہ کی مراعت کی میعاد ختم ہونے سے تقریباً 60 دن پہلے ڈاک کے ذریعے بھیجی جاتی ہیں۔ اگر آپ کو ڈاک کے ذریعے تجدید کی درخواست موصول نہ ہو تو آپ [www.nyc.gov/rentfreeze](http://www.nyc.gov/rentfreeze) پر درخواست ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں یا 311 پر کال کر کے درخواست ڈاک کے ذریعے بھیجنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کی تجدید کی درخواست مراعت کی میعاد ختم ہونے کے چھ ماہ کے اندر جمع کروائی جانی چاہیے۔

### 2. کیا اپنی رینٹ فریز کی مراعت کی تجدید آن لائن کرنا ممکن ہے؟

ہاں، آپ [www.nyc.gov/nyctap](http://www.nyc.gov/nyctap) پر اپنی مراعت کی آن لائن تجدید کر سکتے ہیں۔ آپ اپنی NYC.ID کے ساتھ لاگ ان کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کے پاس NYC.ID نہیں ہے تو آپ کے پاس اسے بنانے کا آپشن ہوگا۔

### 3. ”ایک تہائی آمدنی کی اہلیت کی جانچ“ کیا ہے اور اس سے میری مراعت کس طرح متاثر ہو سکتی ہے؟

ابتدائی SCRIE یا DRIE درخواست کے لیے، آپ کے اپارٹمنٹ کے لیے کرایہ گھرانے کی آمدنی کے ایک تہائی سے زائد ہونا چاہیے۔ تجدید کی درخواستوں، از سر نو تعین کی درخواستوں اور اپارٹمنٹ کی مراعت کی منتقلی کی درخواستوں کے لیے، اگر آپ کا کرایہ آپ کے گھرانے کی آمدنی کے ایک تہائی سے زائد نہ ہو تو آپ کو جو کرایہ ادا کرنے کی ضرورت ہے اسے بڑھا کر گھرانے کی آمدنی کے ایک تہائی حصے تک کر دیا جائے گا اگر آپ SCRIE/DRIE پروگرام میں 2 جولائی، 2015 یا اس کے بعد شامل ہوئے ہیں۔ تاہم اگر آپ SCRIE/DRIE پروگرام میں 1 جولائی، 2015 کو یا اس سے پہلے شامل ہوئے ہیں تو تجدید کی درخواستوں، از سر نو تعین کی درخواستوں اور اپارٹمنٹ کی مراعت کی منتقلی کی درخواستوں کے لیے آپ کا منجمد کرایہ ایک تہائی آمدنی کی اہلیت جانچ سے مشروط نہیں ہوگا۔

### 4. اگر میں تجدید کی مدت کے لیے آمدنی کی اہلیت سے اوپر ہوں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کی مراعت گھرانے کی مجموعی آمدنی \$50,000 سے زائد ہونے یا اگر تجدید کی مدت کے لیے آپ کا کرایہ آپ کے گھرانے کی ماہانہ آمدنی کے ایک تہائی سے کم ہے تو مستقل میں پروگرام کے لیے دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں، اگر آپ کا ماننا ہو کہ آپ اہل ہیں۔ اگر آپ کی آمدنی اگلے تقویمی سال کم ہو جاتی ہے تو آپ اپنا پرانا منجمد کرایہ بحال کرنے کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ دوبارہ درخواست دینے کے لیے، براہ کرم اگلے تقویمی سال ابتدائی درخواست جمع کروائیں۔

### 5. اگر میرے گھرانے کی آمدنی کم ہو جاتی ہے یا مجھے آمدنی میں مستقل طور پر نقصان ہو جائے تو اس صورت میں کیا ہوگا؟

اگر آپ نے اپنی آخری منظور شدہ درخواست میں گھرانے کی جو آمدنی رپورٹ کی ہے اس میں 20% یا اس سے زائد کا مستقل طور پر نقصان ہو جائے تو آپ از سر نو تعین کی درخواست جمع کروا کر اپنے منجمد کرائے کی رقم کے لیے از سر نو تعین کی درخواست دے سکتے ہیں، یہ درخواست [www.nyc.gov/rentfreeze](http://www.nyc.gov/rentfreeze) پر حاصل کی جا سکتی ہے۔ آپ کو از سر نو درخواست کے ساتھ اپنے گھرانے کی موجودہ آمدنی کا ثبوت فراہم کرنا ہوگا۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ گھرانے کے کسی ممبر کی ملازمت ختم ہو جانے سے از خود آمدنی میں مستقل کمی تشکیل نہیں پائے گی نہ کمرے کے کرائے دار، عارضی طور پر مقیم کرائے دار یا ذیلی کرائے دار کی آمدنی میں کسی کمی سے ایسا ہوگا۔

از سر نو تعین کے لیے منظوری کی صورت میں، آپ اور آپ کے مالک مکان کو ٹیکس میں تخفیف کی ایڈجسٹمنٹ کا حکم نامہ موصول ہوگا جس پر نئے منجمد کرائے کی رقم اور اطلاق کی تاریخ درج ہوں گی۔ اگر 12 ماہ کے اندر گھر کے سربراہ کا انتقال ہو جاتا ہے یا وہ مستقل طور پر اپارٹمنٹ سے نقل مکانی کر لیتا ہے تو پیچھے رہ جانے والا، گھرانے کا اہل سربراہ از سر نو تعین کی درخواست جمع کروا سکتا ہے۔

**نوٹ:** گھرانے کے سربراہ کے مراعات موصول کرنے کے پہلے بارہ ماہ کے دوران کرائے کے از سر نو تعین کے لیے درخواستیں جمع نہیں کروائی جا سکتی ہیں سوائے اس کے کہ گھرانے کے پیچھے رہ جانے والے کسی ممبر کا تعین گھرانے کے سربراہ کے طور پر کیا جائے۔

### 6. اگر بنیادی درخواست دہندہ نقل مکانی کر لے تو اس صورت میں کیا ہوگا؟

اگر بنیادی درخواست دہندہ کسی اور منضبط کرائے والے اپارٹمنٹ میں نقل مکانی کر لیتا ہے تو بنیادی درخواست دہندہ کو اپارٹمنٹ کی مراعات کی منتقلی کی درخواست جمع کروانی ہوگی تاکہ استثناء کو نئے اپارٹمنٹ پر منتقل کیا جاسکے۔ براہ کرم نوٹ کر لیں کہ نئے اپارٹمنٹ کے قانونی کرائے کے لحاظ سے منجمد کرایہ تبدیل ہو سکتا ہے۔

### 7. اگر بنیادی درخواست دہندہ کا انتقال ہو جائے یا وہ مستقل طور پر نرسنگ ہوم میں منتقل ہو جائے تو اس صورت میں کیا ہوگا؟

اگر بنیادی درخواست دہندہ کا انتقال ہو جائے، مستقل طور پر کسی نرسنگ ہوم میں منتقل ہو جائے یا بصورت دیگر مستقل طور پر اپارٹمنٹ کو خالی کر دے تو گھرانے کا کوئی دوسرا ممبر مراعات ٹیک اور کرنے کے لیے اہل قرار پا سکتا ہے۔ اہل قرار پانے کے لیے، گھرانے کے ممبر کو رینٹ فریز پروگرام کے لیے اہلیت کے معیار پر پورا اترنا ہوگا اور یہ ضروری ہے کہ اس کا نام پچھلی درخواست میں درج ہو۔ مراعات کے ٹیک اور کی درخواست بنیادی درخواست دہندہ کے انتقال یا نقل مکانی کے چھ ماہ کے اندر جمع کروانی جانی چاہیے، یا پھر محکمہ فنانس کی جانب سے منسوخی کا نوٹس بھیجے جانے کے 90 دن کے اندر، دونوں میں سے جو بھی تاریخ بعد میں آتی ہو۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر پیچھے رہ جانے والے ہم سفر یا رجسٹر شدہ گھریلو ساتھی حالیہ ترین درخواست جمع کرواتے وقت رینٹ فریز کی مراعات کے تقاضوں پر پورا اترتے تھے اور انہیں درخواست میں گھرانے کے ممبر کے طور پر شامل کیا گیا تھا تو انہیں مراعات کے ٹیک اور کی درخواست جمع کروانے کی ضرورت نہیں۔ انہیں شادی یا رجسٹر شدہ گھریلو شراکت داری کا ثبوت جمع کروانا ہوگا۔

اگر آپ پیچھے رہ جانے والے گھرانے کے ممبر ہیں اور SCRIE or DRIE کے لیے اہلیت کے سبھی تقاضوں پر پورا اترتے ہیں تو آپ کو مراعات کے ٹیک اور کی درخواست اور مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک کو جمع کروانا ہوگا:

- لیز یا کرائے کا معاہدہ جو آپ کو کرائے دار یا مشترکہ کرائے دار کے طور پر بیان کرے۔
- آپ کی عمارت کی انتظامیہ کی جانب سے خط جو بیان کرے کہ آپ کے پاس اپارٹمنٹ میں رہنے کا حق ہے۔
- عدالتی حکم جو آپ کو عمارت میں رہنے کا حق عطا کرے۔

مراعات کے بنیادی وصول کنندہ کے لیے، مندرجہ ذیل جمع کروائیں:

- اگر بنیادی درخواست دہندہ کا انتقال ہو گیا ہے تو انتقال کا سرٹیفکیٹ۔
- اس حوالے سے دستاویزات کے بنیادی درخواست دہندہ نے مستقل طور پر اپارٹمنٹ خالی کر دیا ہے، جیسے نرسنگ ہوم سے خط، مالک مکان یا نظم کرنے والے ایجنٹ کی جانب سے لیز یا خط یا حکومت کی جانب سے جاری کردہ ID جس پر نیا پتہ درج ہو۔

### 8. اگر مجھ سے تجدید کی درخواست جمع کروانے کے لیے چھ ماہ کی آخری تاریخ یا رینٹ فریز پروگرام سے متعلق کوئی اور آخری تاریخ چھوٹ جائے تو اس صورت میں کیا ہوگا؟

اگر آپ کو کسی معذوری یا جسمانی یا ذہنی کمزوری کی وجہ سے اپنی درخواست جمع کروانے یا کسی اور آخری تاریخ کو پورا کرنے کے لیے مزید وقت درکار ہو تو آپ اضافی وقت کی درخواست کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کسی معذوری یا اضافی وقت کی درخواست کرنے سے متعلق مدد چاہتے ہیں یا اس سلسلے میں کوئی سوال پوچھنا چاہتے ہیں تو براہ کرم 311 پر کال کریں اور محکمہ فنانس کے معذوری کی سروس کے سہولت کار سے بات کروانے کا کہیں۔ آپ [www.nyc.gov/contactdofeeo](http://www.nyc.gov/contactdofeeo) پر جا کر بھی رابطہ کر سکتے ہیں یا آپ مینہٹن میں 66 John Street, 3rd Floor پر ہمارے رینٹ فریز پروگرام آفس جا سکتے ہیں۔ زیادہ تیز سروس کے لیے اپائنٹمنٹس کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے تاہم لازمی نہیں۔ آپ [www.nyc.gov/dofappointments](http://www.nyc.gov/dofappointments) پر اپائنٹمنٹ شیڈول کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو معذوری یا جسمانی یا ذہنی کمزوری لاحق نہ ہو تب بھی آپ اپنی درخواست جمع کروانے کے وقت کے دوران غیر معمولی حالات کی وجہ سے آخری تاریخ چھوٹ جانے کی صورت میں اہل قرار پا سکتے ہیں اگر آپ کی مراعات کی میعاد 12 ماہ کے اندر ختم ہوئی ہو۔ اگر آپ کسی عارضی طبی کیفیت کی وجہ سے ہسپتال میں داخل تھے یا اگر آپ کے اپارٹمنٹ کو آگ لگنے، سیلاب، کسی قدرتی آفت کی وجہ سے نقصان پہنچا تھا یا دیگر غیر معمولی حالات درپیش تھے تو آپ اپنی درخواست کے ساتھ اپنے دعوے کی کسی بھی دستاویز کے ہمراہ مخصوص حالات کا بیانیہ جمع کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ کا گھرانہ کوویڈ-19 کی وجہ سے رینٹ فریز کی درخواست جمع کروانے میں تاخیر کا شکار ہوا تو بھی آپ توسیع کے لیے اہل قرار پا سکتے ہیں۔ اگر آپ کا کوئی سوال ہو تو براہ کرم 311 سے رابطہ کریں اور رینٹ پروگرام سے بات کرنے کا کہیں یا [www.nyc.gov/contactscrie](http://www.nyc.gov/contactscrie) یا [www.nyc.gov/contactdrie](http://www.nyc.gov/contactdrie) پر جائیں۔

### 9. اگر میں پچھلے سالوں میں اہل قرار نہیں پایا تو کیا میں دوبارہ درخواست دے سکتا ہوں؟

ہاں اگر آپ رینٹ فریز پروگرام کی اہلیت کے معیار پر پورا اترتے ہیں تو آپ دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں۔

### 10. اگر میں اپنے مالک مکان کی جانب سے تجدید کی لیز حاصل کرنے سے قاصر ہوں تو اس صورت میں کیا ہوگا؟

آپ کو تجدید کی لیز نہ ہونے کی سرٹیفیکیشن کا فارم پُر کر کے اس پر دستخط کرنے ہوں گے اور اس ثبوت کے ہمراہ اسے جمع کروانا ہوگا کہ آپ فی الوقت اپارٹمنٹ میں رہائش پذیر ہیں۔ جب آپ کو اپنے مالک مکان سے تجدید کی درخواست موصول ہو تو براہ کرم اسے ڈاک کے ذریعے یہاں بھیجیں: NYC Department of Finance, Rent Freeze Program, P.O. Box 3179, Union, NJ 07083۔ اس فارم کے ساتھ آپ کو اپنی تجدید کی درخواست بھی جمع کروانی ہوگی۔ آپ اس فارم کو دو سے زائد مسلسل تجدید کی مدتوں کے لیے استعمال نہیں کر سکتے۔

### 11. میں اپنے گھرانے میں تبدیلیوں کی رپورٹ کیسے کروں؟

آپ اپنے گھرانے میں کسی تبدیلی کے حوالے سے محکمہ فنانس کو مطلع کرنے یا نیا کرائے دار کا نمائندہ منتخب کرنے کے لیے رینٹ فریز پروگرام تبدیلی کا فارم استعمال کر سکتے ہیں۔

### مزید مدد کے لیے

#### 1. کیا میرے لیے اپنی درخواست کا اسٹیٹس آن لائن چیک کرنا ممکن ہے؟

ہاں، آپ [www.nyc.gov/nyctap](http://www.nyc.gov/nyctap) پر اپنی درخواست کا اسٹیٹس آن لائن چیک کر سکتے ہیں۔

#### 2. اگر میرے پاس اپنی مراعت یا درخواست کے پراسیس سے متعلق سوالات ہوں تو میں کس سے رابطہ کروں؟

اگر آپ کے پاس کمپیوٹر تک رسائی حاصل ہے تو آپ SCRIE سے متعلق سوالات کے لیے [www.nyc.gov/contactscrie](http://www.nyc.gov/contactscrie) پر یا DRIE سے متعلق سوالات کے لیے [www.nyc.gov/contactdrie](http://www.nyc.gov/contactdrie) پر جا کر محکمہ فنانس کی ویب سائٹ پر انکوائری جمع کروا سکتے ہیں۔ آپ 311 پر بھی کال کر سکتے ہیں یا [www.nyc.gov/nyctap](http://www.nyc.gov/nyctap) پر جا کر رینٹ فریز پروگرام کے لیے NYC ٹینٹ ایکس پورٹل تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

ہم فی الوقت 66 John Street, 3rd Floor, New York, NY 10038 پر واقع اپنے رینٹ فریز ہیلپ سینٹر پر پیر تا جمعہ، صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے تک ذاتی طور پر مدد آفر کرتے ہیں۔ ہم اس بات کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ آپ [www.nyc.gov/dofappointments](http://www.nyc.gov/dofappointments) پر جا کر اپنی ملاقات کے لیے اپائنٹمنٹ شیڈول کریں۔

اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو یا اگر آپ معذوری سے متعلق کسی تشویش کی باعث درخواست یا دستاویز جمع کروانے سے قاصر ہوں تو براہ کرم 311 پر کال کریں اور DOF کے معذوری کی سروس کے سہولت کار سے بات کرنے کا کہیں۔

#### 3. اگر مجھے اپنی درخواست یا مراعت سے متعلق کیا گیا کوئی تعین سمجھ نہ آئے تو میں کس سے رابطہ کروں؟

افیشل استثناء کی منظوری، انکار یا منسوخی کا نوٹس موصول کرنے والے رینٹ فریز پروگرام کے سبھی درخواست دہندگان کے پاس اپنی SCRIE یا DRIE درخواست اور مراعت کے حوالے سے اپنی تشویشات حل کرنے کے لیے مدد حاصل کرنے کا حق ہے۔ SCRIE یا DRIE کے محتسب آپ کی جانب سے درخواست کا پراسیس مکمل کیے جانے کے بعد آپ کی درخواست یا مراعت کے حوالے مسائل کی شناخت اور انہیں حل کر سکتے ہیں۔ آپ [www.nyc.gov/contactscrieombuds](http://www.nyc.gov/contactscrieombuds) یا [www.nyc.gov/contactdrieombuds](http://www.nyc.gov/contactdrieombuds) پر DOF کی ویب سائٹ پر جا کر ان سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

#### 4. اگر مجھے اپنی لیز سے متعلق کسی مسئلے کا سامنا ہو یا اگر مجھے اپنے قانونی کرائے پر تنازعہ کرنا ہو تو میں کیا کروں؟

لیز کی انکوائریوں، کرائے کے تنازعے حل کرنے یا مالک مکان کی جانب سے لیز فراہم نہ کرنے کی وجہ سے شکایت جمع کروانے کے لیے، کرائے داران ڈویژن آف ہاؤسنگ اینڈ کمیونٹی رینووئل (Division of Housing and Community Renewal, DHCR) سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ DHCR سے مندرجہ ذیل طریقوں سے رابطہ کیا جا سکتا ہے:

بذات خود: Gertz Plaza, 92-31 Union Hall Street, Jamaica, New York 11433

بذریعہ فون: 833-499-0343

بذریعہ ای میل: [RentInfo@nyscr.org](mailto:RentInfo@nyscr.org)

سٹی کی اسپانسر کردہ Mitchell-Lama ڈویلپمنٹس سے متعلق مزید معلومات کے لیے، براہ کرم نیو یارک سٹی محکمہ برائے حفاظت رہائش اور ڈویلپمنٹ (HPD) سے رابطہ کریں:

بذریعہ فون: 212-863-8494

بذریعہ ای میل: [SCRIE@hpd.nyc.gov](mailto:SCRIE@hpd.nyc.gov)

اسٹیٹ کی اسپانسر کردہ Mitchell-Lama ڈویلپمنٹس سے متعلق مزید معلومات کے لیے، براہ کرم نیو یارک اسٹیٹ ہومز اینڈ کمیونٹی رینووئل (New York State Homes and Community Renewal, HCR) سے رابطہ کریں:

بذریعہ فون: 866-463-7753

یہاں ان کی ویب سائٹ پر جانیں: [www.hcr.ny.gov](http://www.hcr.ny.gov)

بیٹری پارک سٹی کے کرائے دار: 417-2000 (212) یا [info.bpc@bpcn.ny.gov](mailto:info.bpc@bpcn.ny.gov) پر بیٹری پارک سٹی اتھارٹی سے رابطہ کریں۔