

کاروبار کے مالک ہونے کے ناطے، آپ کو حق حاصل ہے:

- 1 ہمارے ملازمین سے شائستہ اور پروفیشنل رویہ
- 2 انسپکٹرز جو نرم مزاج، پرفیشنل لباس اور مناسب شناخت رکھتے ہوں
- 3 یہ معلومات کہ معائنہ جات کتنا وقت لیں گے اور اس سے متعلقہ فیس کیا ہوگی
- 4 معلومات رکھنے والے انسپکٹرز جو ایجنسی کے قواعد یکساں طور پر نافذ کریں
- 5 انسپکٹرز اور دوسرے ملازمین سے ایجنسی کے قواعد کے بارے میں معلومات حاصل کرنا
- 6 سماعت، ٹرائل یا دوسرے متعلقہ عمل کے ذریعے خلاف ورزی کو چیلنج کرنا
- 7 معائنہ کے نتائج پر نظر ثانی یا جلد دوبارہ معائنہ کی درخواست کرنا
- 8 خلاف ورزی کی تفصیلات اور معائنہ کے نتائج ملاحظہ کرنے کے لیے ہدایات کے بارے میں (درخواست پر) انسپکٹرز سے تفصیل کی وصولی
- 9 انگریزی کے علاوہ زبانوں میں رسائی حاصل کرنا اور معائنہ کے لیے زبان کے ترجمے کی درخواست ، اور کسی بھی متوقع انتظامی سماعت اور ٹرائلز، بشمول قبل از ٹرائل کانفرنسز اور تصفیاتی مذاکرات کے لیے درخواست کرنا۔
- 10 ہمارے ملازمین کی کارکردگی اور رویے پر نامعلومہ کر بغیر انتقامی کارروائی کے خوف کے تبصرہ کرنا۔

نیویارک شہر نیو یارکرز کو بہترین کسٹمرسروس مہیا کرنے کے لیے پرعزم ہے۔
ہم آپ سے سننا چاہتے ہیں۔ فیڈبیک اور تبصرہ کرنے کے لیے مہربانی فرما کر وزٹ کریں
www.nyc.gov/customerurvey یا بائیں طرف کیو آر (QR) کو اپنے سمارٹ فون سے سکین کریں۔

کیا آپ کو اپنے کاروبار کے لیے مدد کی ضرور ہے؟
ملاحظہ کریں: www.nyc.gov/business



عظیم سروس۔

کاروبار کے مالک
کے حقوق کا بل

عظیم شہر۔

