

ПРЕКРАСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

БИЛЛЬ О ПРАВАХ
ВЛАДЕЛЬЦА БИЗНЕСА

ПРЕКРАСНЫЙ ГОРОД.



ВЫ КАК ВЛАДЕЛЕЦ БИЗНЕСА ИМЕЕТЕ ПРАВО НА:

- 1 Вежливое и профессиональное обращение со стороны наших сотрудников.
- 2 Взаимодействие с вежливыми инспекторами в соответствующей униформе с надлежащими удостоверениями.
- 3 Информацию о том, сколько времени займет проверка и какова сумма всех сопутствующих сборов.
- 4 Взаимодействие с опытными инспекторами, которые действуют согласно общим правилам агентства.
- 5 Получение информации о правилах агентства от инспекторов или других сотрудников.
- 6 Оспаривание нарушения в рамках административного слушания, судебного или иного соответствующего процесса.
- 7 Запрос на ознакомление с результатами проверки или повторную проверку в кратчайшие сроки.
- 8 Получение объяснений от инспекторов (по запросу) касательно нарушения и указаний для ознакомления с результатами проверки.
- 9 Получение доступа к информации на языках, отличных от английского, и запрос услуг устного перевода для проверок и любых последующих административных слушаний и судебных процессов, включая предварительные судебные заседания и переговоры об урегулировании.
- 10 Предоставление замечаний, анонимно и без страха возмездия, касательно работы или поведения наших сотрудников.

Администрация г. Нью-Йорк стремится обеспечивать превосходный уровень обслуживания для жителей города.

Мы хотим услышать ваше мнение. Чтобы оставить отзывы и замечания, посетите сайт www.nyc.gov/customersurvey или воспользуйтесь своим смартфоном и отсканируйте QR-код слева.

Вам нужна помощь с вашим бизнесом?

Посетите сайт www.nyc.gov/business

