

ŚWIETNY SERWIS.

KARTA PRAW
WŁAŚCICIELI FIRM

ŚWIETNE MIASTO.



JAKO WŁAŚCICIEL FIRMY MASZ PRAWO DO:

- 1 Uprzejmego i profesjonalnego traktowania przez naszych pracowników
- 2 Inspektorów, którzy są uprzejmi, profesjonalnie ubrani i odpowiednio zidentyfikowani
- 3 Informacji o tym, jak długo potrwa inspekcja i jakie będą koszty wszystkich związanych z nią opłat
- 4 Inspektorów posiadających odpowiednią wiedzę, którzy jednolicie egzekwują przepisy agencji
- 5 Otrzymywania informacji o przepisach agencji od inspektorów lub innych pracowników
- 6 Zakwestionowania naruszenia w drodze przesłuchania, procesu lub innej odpowiedniej procedury
- 7 Żądania jak najszybszego przeprowadzenia analizy wyników inspekcji lub ponownej inspekcji
- 8 Otrzymania od inspektorów (na życzenie) wyjaśnień dotyczących szczegółów naruszenia oraz instrukcji dotyczących zapoznawania się z wynikami kontroli
- 9 Dostępu do informacji w językach innych niż angielski oraz zamówienia usług tłumaczenia ustnego podczas inspekcji oraz wszelkich późniejszych przesłuchań i procesów administracyjnych, w tym konferencji przedprocesowych i negocjacji ugodowych
- 10 Komentowania, anonimowo i bez obawy przed odwetem, wyników pracy lub postępowania naszych pracowników

Miasto Nowy Jork jest zobowiązane do zapewnienia nowojorczykom doskonałej obsługi klienta. Chcemy poznać Twoje zdanie. Aby przekazać opinie i komentarze, należy wejść na stronę www.nyc.gov/customersurvey lub za pomocą smartfona zeskanować kod QR po lewej stronie.

Potrzebujesz pomocy w prowadzeniu swojego biznesu?

Wejdź na stronę www.nyc.gov/business

NYC