

훌륭한 서비스.

사업주
권리장전

우수한 도시.



사업주는 다음에 대한 권리를 보유하고 있습니다.

- 1 우리 직원에게 친절하고 전문적인 대우를 받을 권리
- 2 정중하고, 전문적인 복장을 갖추고, 명확히 확인된 검사원
- 3 검사 소요 기간 및 관련된 모든 비용에 대한 정보
- 4 기관 규칙을 확립적으로 요구하며 충분한 인지력을 지닌 검사원
- 5 검사원 또는 기타 직원으로부터 기관 규칙에 대한 정보 수취
- 6 공청회, 재판 또는 관련된 기타 과정을 통한 위반에 이의 제기
- 7 검사 결과에 대한 검토 또는 재검사를 가능한 한 빠르게 요청
- 8 검사 결과를 보기 위해 위반 세부 사항 및 지침에 대한 검사원의 설명을 들을 권리(필요한 경우)
- 9 영어 이외의 언어로 된 정보에 액세스하고 재판 전 회의 및 합의 협상을 포함한 모든 후속 행정 공청회 및 재판을 위한 언어 해석 서비스 요청
- 10 직원의 성과 또는 수행 사항에 대해 응징에 대한 두려움 없이 익명으로 의견 제시

뉴욕시는 뉴욕 주민들에게 우수한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

귀하의 의견을 듣고 싶습니다. 피드백 및 의견을 제공하려면

www.nyc.gov/customerurvey를 방문하거나 스마트폰을 사용하여 왼쪽의 QR 코드를 스캔하십시오.

비즈니스에 지원이 필요하신가요?

www.nyc.gov/business를 방문하십시오

NYC