

# UN GRANDE SERVIZIO

CARTA DEI DIRITTI PER TITOLARI D'AZIENDA

# PER UNA GRANDE CITTÀ.



## IN QUALITÀ DI IMPRENDITORE LEI HA DIRITTO A:

- 1 Trattamento cortese e professionale da parte dei nostri dipendenti
- 2 Ispettori educati, vestiti in modo professionale e adeguatamente identificati
- 3 Informazioni sulla durata delle ispezioni e sul costo di tutte le spese correlate
- 4 Ispettori esperti che applicano uniformemente il regolamento dell'agenzia
- 5 Ricevere informazioni sul regolamento dell'agenzia da ispettori o altri dipendenti
- 6 Contestare una violazione in sede di udienza, processo o altro procedimento applicabile
- 7 Richiedere la revisione dei risultati dell'ispezione o una nuova ispezione il prima possibile
- 8 Ricevere spiegazioni dagli ispettori (se richiesto) sui dettagli della violazione e le istruzioni per visualizzare i risultati dell'ispezione
- 9 Accedere alle informazioni in lingue diverse dall'inglese e richiedere servizi di mediazione linguistica per le ispezioni e le successive udienze e i processi amministrativi, comprese le conferenze preliminari e le trattative transattive
- 10 Commentare, anonimamente e senza alcun timore di ritorsioni, le prestazioni o la condotta dei nostri dipendenti

---

La Città di New York si impegna a fornire ai newyorkesi un eccellente servizio clienti. Desideriamo conoscere la Sua opinione. Per lasciare feedback e commenti, visitare il sito [www.nyc.gov/customerurvey](http://www.nyc.gov/customerurvey) oppure utilizzare lo smartphone per scansionare il codice QR riportato a sinistra.

Ha bisogno di assistenza per la Sua attività?  
Visiti il sito [www.nyc.gov/business](http://www.nyc.gov/business)

**NYC**